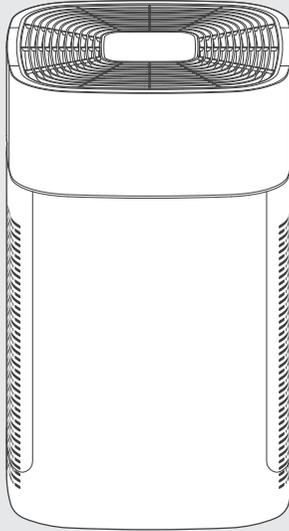


RAP-M300H13



- 제품 사용 전 반드시 설명서를 읽어보시고, 항상 볼 수 있는 곳에 보관하세요.
- 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수 있으며, 제품의 외관 및 규격 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 본 제품은 대한민국 국내전용 상품입니다. 해외에서 사용 및 설치를 하지 말아주시기 바랍니다. 해외에서 사용할 경우에는 발생한 모든 사고 및 고장에 대해서 당사에서는 절대로 책임지지 않습니다. (DOMESTIC USE ONLY, 韩国内使用专用机, 海外地区使用 品质概不负责)

린나이 공기청정기

사용 및 설치설명서

Rinnai

목차

| | | |
|-------------|------------------|----|
| 안전을 위한 주의사항 | 안전을 위한 주의사항 | 3 |
| 각 부의 명칭 | 본체 | 7 |
| | 상태 표시 및 버튼부 | 8 |
| | 리모컨 | 8 |
| 올바른 사용방법 | 필터 교체하기 | 9 |
| | 리모컨 사용하기 | 11 |
| | 공기청정기 전원 켜기 / 끄기 | 12 |
| | 잠금 사용하기 | 12 |
| | 모드 사용하기 | 12 |
| | 이온으로 공기 제균하기 | 13 |
| | 풍량 조절하기 | 13 |
| | 꺼짐 예약하기 | 14 |
| | 필터 교체 알림 | 14 |
| 청소 및 손질방법 | 필터 관리하기 | 15 |
| | 필터 청소 및 손질하기 | 15 |
| | 프리필터 청소하기 | 15 |
| | 공기배출구 청소하기 | 15 |
| | 먼지센서 청소하기 | 16 |
| | 음이온 발생기 청소하기 | 16 |
| | 외관 청소하기 | 16 |
| 고장신고 전 확인사항 | 17 | |
| 제품 규격 | 18 | |
| 제품보증서 | 19 | |

안전을 위한 주의사항

제품을 사용하기 전에 반드시 사용설명서를 숙지한 후 사용하세요.

경고

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 가능성이 있습니다.

주의

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 상해를 입거나 재산상 손해가 발생할 수 있습니다.



강제지시 표시로 반드시 준수해야 할 항목을 강조해 나타냅니다.



일반적인 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조해 나타냅니다.

경고



바닥이 고르지 않거나 경사진 곳에 설치하지 마세요.

- 상해의 원인이 됩니다.

물 또는 빗물이 튀는 곳이나, 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.

- 절연이 손상되어 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

직사광선이나 열기구가 있는 장소에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.

전원선이 없는 멀티 콘센트에 제품의 전원플러그를 꽂지마세요.

- 화재의 원인이 됩니다.

전원플러그를 젖은 손으로 만지지 마세요.

- 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.

조금이라도 손상된 전원플러그를 사용하지 마세요.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

전원선의 길이를 연장하거나 개조하여 사용하지 마세요.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

멀티 콘센트를 사용할 때는 여러 기기를 동시에 사용하지 마세요.

- 콘센트의 이상 발열로 화재의 원인이 됩니다.
- 차단기가 작동하여 전원이 꺼질 수 있습니다.

표면이 거칠거나 금속 재질의 솔, 형걸, 수세미 등으로 제품을 청소하지 마세요.

- 이상 작동 및 외관 손상의 원인이 됩니다.

당사 서비스 기사 이외에는 절대로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 임의의 분해, 수리, 개조는 제품 안전에 큰 영향을 줄 수 있습니다.
- 제품 고장이라 생각될 때는 사용설명서를 참조하거나 당사 서비스 센터에 연락하세요.

안전을 위한 주의사항

경고



화기, 가연성 물질(에테르, 벤젠, 알코올, 약품, LP가스, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제, 화장품 등), 인화성 물질(양초, 램프 등)을 제품 근처에서 사용하거나 보관하지 마세요.

- 폭발 또는 화재의 원인이 됩니다.

제품이 운전 중인 상태에서 이동하지 마세요.

- 화재 및 감전의 원인이 되거나 제품이 부분적으로 파손될 수 있습니다.

제품의 상단부에 커피, 화병 또는 각종 음료수 등을 올려 놓지마세요.

- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

제품의 공기 흡입구 또는 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지마세요.

- 제품의 파손이나 상해 및 감전 등의 원인이 됩니다.

제품에 충격을 주지마세요.

- 상해 및 또는 감전의 원인이 됩니다.

파손된 부속품을 그대로 사용하지 마세요.

- 감전 및 고장의 원인이 되며 타 가전제품에 손상을 입을 수 있습니다.

전원이 연결된 상태에서 청소하지 마세요.

- 감전, 화상, 고장의 우려가 있습니다.

인화 물질을 제품 내부로 넣지마세요.

- 화재 및 제품고장의 원인이 됩니다



제품을 설치할 때는 전원플러그를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

본 제품은 220V전용입니다. 사용 시 반드시 공급되는 전압을 확인하고 사용하세요.

- 제품 고장 또는 누전 시 감전의 원인이 됩니다.

전원플러그가 제품 뒷면에 눌리지 않도록 주의하세요.

- 전원플러그가 손상되어 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

제품을 이동시키거나 필터 교체 시에는 전원플러그를 빼세요.

- 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.

전원플러그에 물기나 먼지를 완전히 제거한 후 콘센트에 단단히 꽂아주세요.

- 접촉 불량으로 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

전원플러그를 뽑 때는 전원선을 당기지 말고 반드시 전원플러그를 잡고 빼세요.

- 전원선이 손상되어 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

전원선을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 손상되지 않도록 주의하세요.

- 전원선이 손상되어 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

전원선 또는 전원플러그가 손상된 경우 사용을 중단하고 당사 서비스센터로 연락하세요.

안전을 위한 주의사항

경고



제품이 침수된 경우 사용을 중단하고 서비스 센터로 연락하세요.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뺀 후 서비스 센터로 연락하세요.

- 화재의 원인이 됩니다.

어린이가 제품에 올라타거나, 과도한 충격에 의해 제품이 넘어지지 않도록 주의하세요.

- 상해의 원인이 됩니다.

장시간 사용하지 않는 경우는 반드시 전원플러그를 콘센트에서 분리하세요.

- 감전 또는 화재의 원인이 됩니다.

주의



제품 이동 시 기울여서 밀거나 끌지 마세요.

- 제품이 넘어져 상해의 원인이 됩니다.

운송 기구(차량/선박 등)에는 설치하지 마세요.

- 고장의 원인이 됩니다.

일산화탄소 같은 유독성 가스 제거에 사용하지 마세요.

- 고장의 원인이 됩니다.

제품의 공기 흡입구 또는 배출구 주위에 장애물을 두지 마세요.

- 제품 고장의 원인이 됩니다.

커튼 근처에서 사용하지 마세요.

- 제품의 성능 저하 또는 고장의 원인이 됩니다.

동.식물, 정밀기기, 미술품 등의 보존을 위한 특수용으로 사용하지 마세요.

- 재산 손상의 원인이 됩니다.

제품 위에 올라가거나 물건을 올려 놓지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 조작하지 마세요.

- 감전의 원인이 될 수 있습니다.

필터를 제품 이외의 다른 용도로 사용하지 마세요.

- 필터의 성능이 저하될 수 있습니다.

비눗물, 화장품, 화학약품, 방향제, 살균 세정제 등을 제품에 넣어 사용하지 마세요.

- 인체에 유해할 수 있으며 제품 고장의 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의사항

주의



TV등과 같은 전자제품에서 1m 이상 거리들 두고 설치하세요.

- 전파방해가 일어나 오작동 할 수 있습니다.

빛이 강한 조명 기구에서 1.5m 이상 거리들 두고 설치하세요.

- 제품 변색의 원인이 될 수 있습니다.

제품을 안전하게 사용하기 위해 어린이 또는 인지력이 부족한 사람의 경우 보호자의 주의가 필요합니다.

- 상해의 원인이 됩니다.

가습기에서 방출되는 수분이 제품에 직접 닿지 않도록 하세요.

- 감전, 화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.

솔벤트류의 강력 세제로 청소하지 마시고 부드러운 천을 사용하세요.

- 화재 및 제품 변형의 원인이 됩니다.

제품 운반 시는 제품 양쪽 측면의 손잡이를 잡고 안전하게 운반하세요.

- 제품을 떨어뜨리거나 넘어질 경우 상해를 입거나 제품 고장의 원인이 됩니다.

제품을 이동하거나 보관할 때는 전원선을 하단부에 감아 바닥에 끌리지 않도록 하세요.

- 전원플러그가 파손되거나 바닥 긁힘의 원인이 됩니다.

장거리 운반 시는 제품을 바로 세워서 운반하세요.

- 이동 시 충격으로 인한 제품 파손이 원인이 됩니다.

사용환경(온도, 습도 등)에 따라서 제품의 성능이 달라질 수 있습니다.

- 습도 40~70%의 환경에서 제품이 보장하는 성능을 낼 수 있습니다.

주변과의 간격을 충분히 두고 설치하세요.

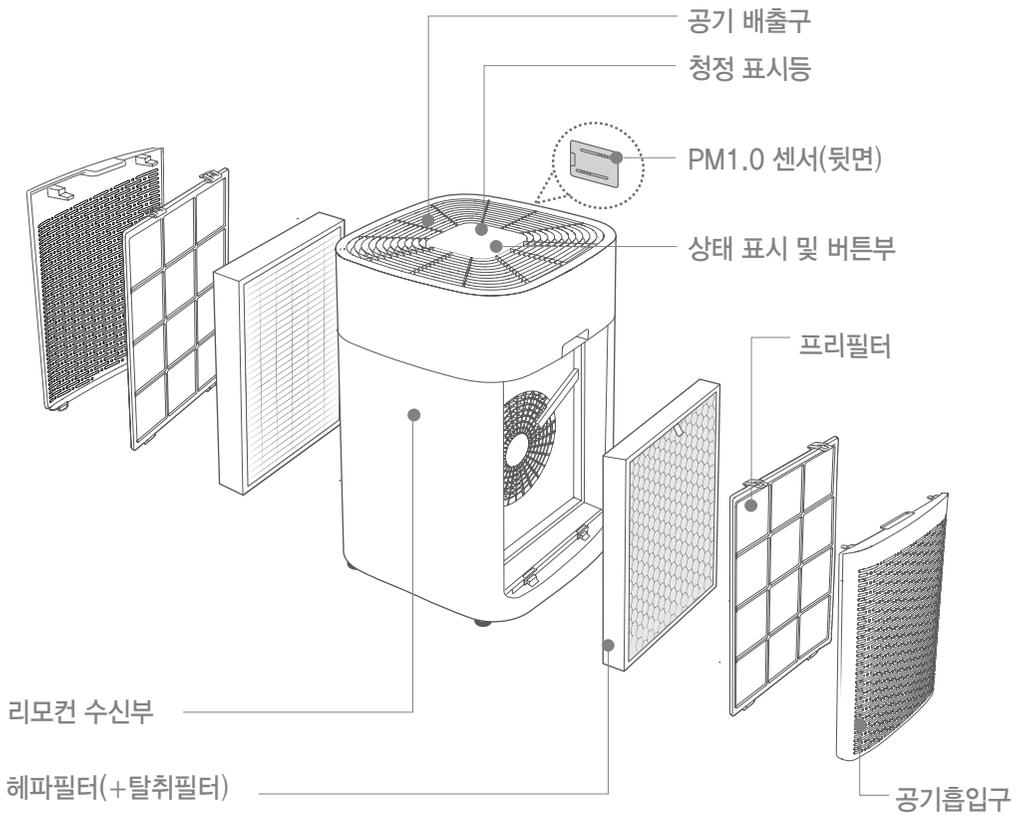
- 공기 흡입 공간이 확보되지 않으면 청정 능력이 떨어질 수 있습니다.
- 제품 양측면과 벽면의 간격 : 최소 30 cm 이상
- 뒷면 간격: 20 cm 이상

본 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결합되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.

안전한 사용을 위하여 사용 시 감독하여 주세요.

각 부의 명칭

본체

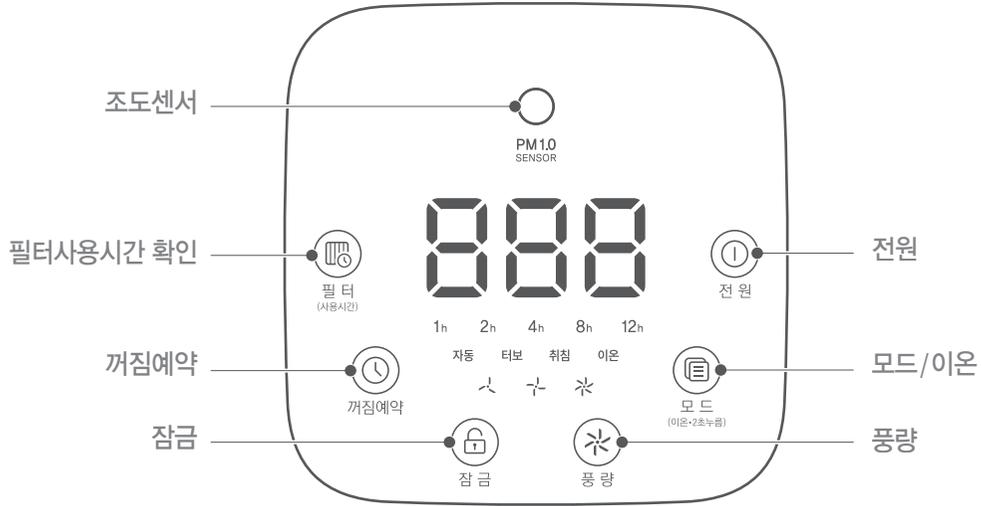


※ 본 제품은 아래의 기능이 내장되어 있습니다.

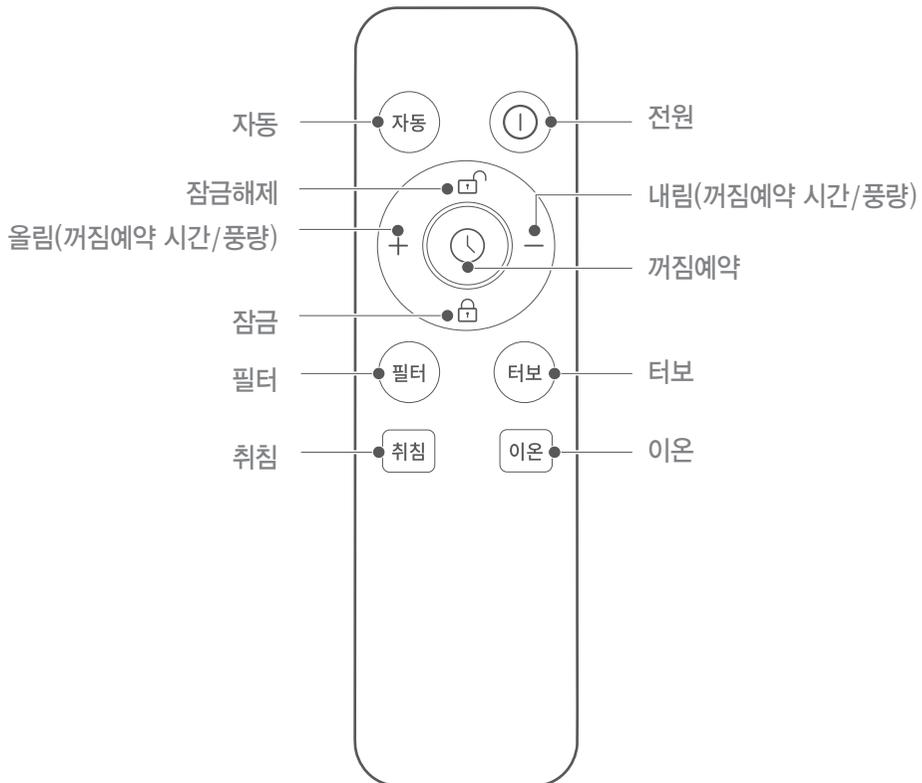
- 전도방지 스위치 (제품이 넘어지거나 충격에 의해서 기울어질 때 안전을 위해서 동작을 멈춥니다.)
- 안전 스위치 (필터 교체시나 청소시에 안전을 위해 스위치를 작동시켜 동작을 멈춥니다.)
- 음이온 발생장치 (음이온을 발생시켜 실내의 공기를 제균합니다.)

각 부의 명칭

상태 표시 및 버튼부

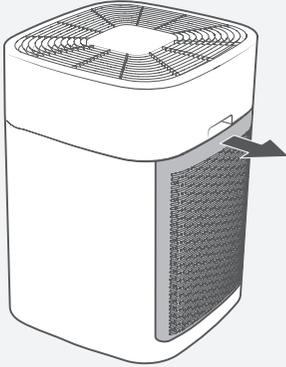


리모컨

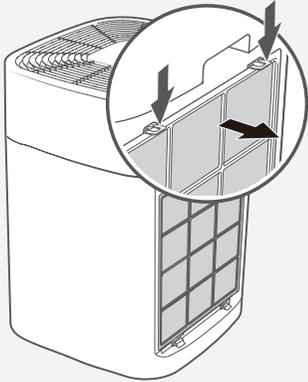


올바른 사용방법

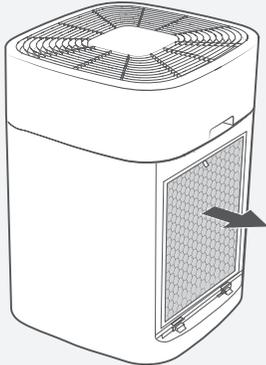
필터 교체하기 (좌, 우 동일합니다.)



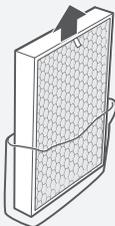
1 측면 덮개를 앞으로 당겨주세요.



2 프리필터의 두 클립을 아래로 누르고 앞으로 당겨 빼주세요.



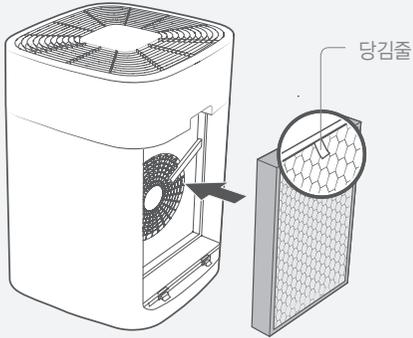
3 헤파필터를 앞으로 당겨 빼주세요.



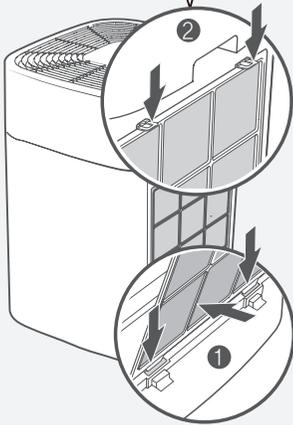
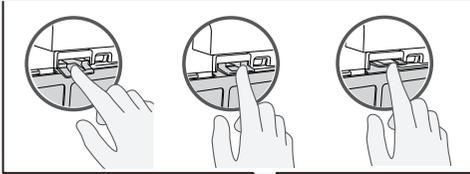
4 헤파필터 비닐을 제거해주세요.
· 처음 사용 및 교체 시, 반드시 비닐을 제거한 후 사용하세요.

올바른 사용방법

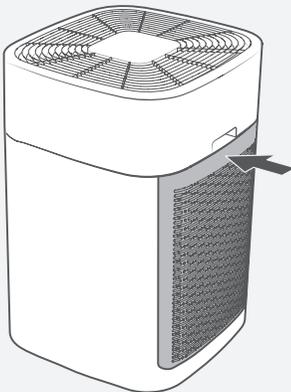
필터 교체하기 (좌, 우 동일합니다.)



- 5 헤파필터의 당김줄이 바깥쪽을 향하도록 넣어주세요.



- 6 하단부 고정홈 안쪽으로 프리필터를 넣어주세요.(1)
- 7 두 클립을 아래로 누르고 안쪽으로 밀어 넣은 후 위로 올려주세요.(2)



- 8 측면 덮개를 완전히 닫아주세요.
· 완전히 닫히지 않을 경우 제품이 작동하지 않을 수 있습니다.

올바른 사용방법

리모컨 사용하기

- 본 제품은 리모컨이 구비되어 있으며, Lithium cell 3V 건전지를 사용하세요. 리모컨에 전원이 공급되지 않으면 작동하지 않습니다.
- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우, 건전지를 빼내주세요.
- 리모컨의 버튼은 공기청정기 조작부 버튼에 해당합니다. 조작 기능과 조작 방법은 동일합니다.



(리모컨 뒷면)

◀ 리모컨 건전지 조립방법

- 1 건전지 덮개를 분리하세요.
- 2 건전지의 보호 필름을 제거하세요.
- 3 건전지 덮개를 다시 끼우세요.

공기 청정도

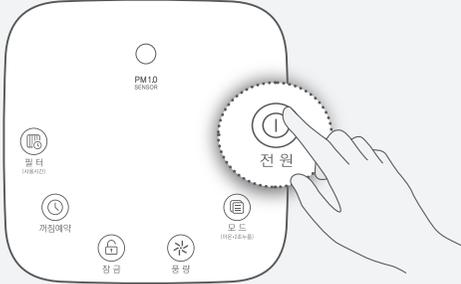
- 실내 공기의 오염도에 따라 파랑, 초록, 주황, 빨강 4단계로 표시됩니다.
- 청정 표시등 (4단계)

| PM1.0 농도($\mu\text{g}/\text{m}^3$) | 0~15 | 16~35 | 36~75 | 76이상 |
|--------------------------------------|------|-------|-------|------|
| 청정도 | 좋음 | 보통 | 나쁨 | 매우나쁨 |
| | 파랑 | 초록 | 주황 | 빨강 |

- 먼지 농도 표시 단계는 환경부의 대기환경 정보 미세먼지 단계 기준을 참조하였습니다.
- 제품에 표시되는 먼지 농도값 및 종합 청정도 단계는 환경부 예보와 다를 수 있습니다.

올바른 사용방법

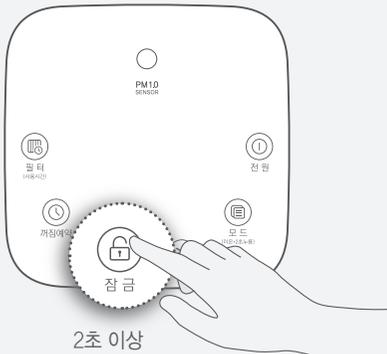
공기청정기 전원 켜기 / 끄기



전원 버튼을 누르세요.

- “띠링” 소리가 나면 공기청정기가 켜지고, 자동모드로 운전을 시작합니다.
- 다시 한번 전원 버튼을 누르면 꺼집니다.

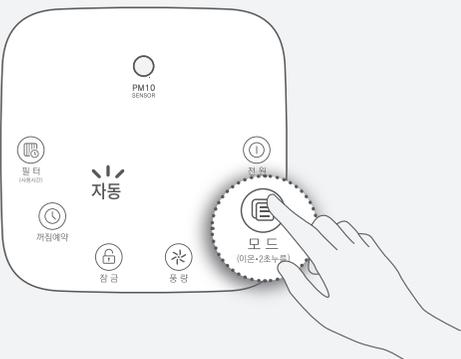
잠금 사용하기



운전 중 잠금 버튼을 2초 이상 길게 누르면 버튼이 모두 잠깁니다.

- 다시 한번 전원 버튼을 2초 이상 길게 누르면, 잠금이 해제됩니다.

모드 사용하기

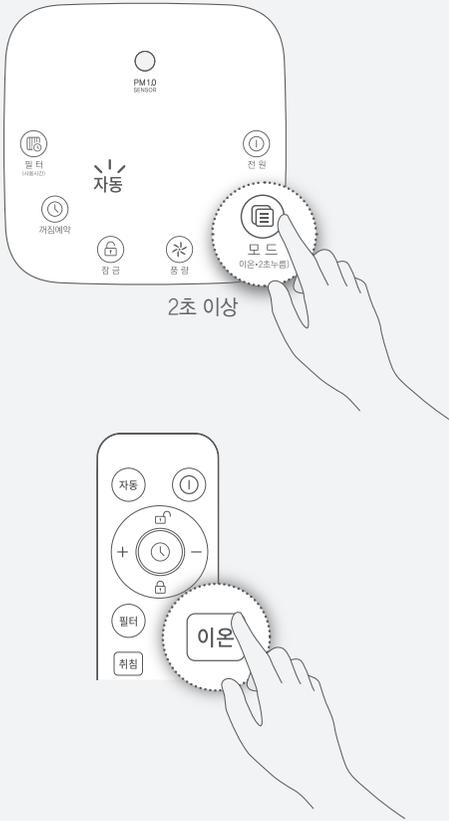


운전 중 모드 버튼을 누르세요.

- 버튼을 누를 때마다 모드가 자동→터보→취침 순으로 반복됩니다.
- 자동모드 : 실내 공기 조건에 따라 청정 세기를 자동 조절합니다.
- 터보모드 : 환경에 따라 오염이 심하거나 정화된 공기를 멀리 보내고자 할때 사용합니다.
- 취침모드 : 숙면을 위해 청정세기가 약으로 작동되고, 2초 후 모든 조작부의 램프가 꺼지며 밝기가 줄어듭니다.

올바른 사용방법

이온으로 공기 제균하기

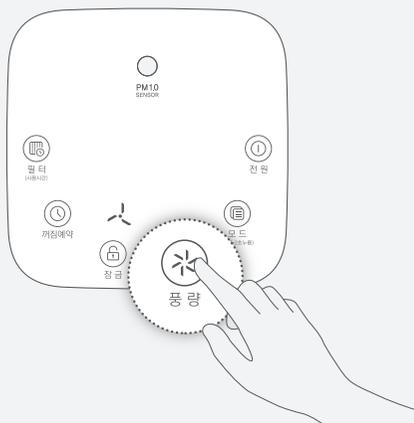


운전 중 모드 버튼을 2초 이상 누르세요.
· 이온을 발생시켜 실내 공기를 제균합니다.

◀ 리모컨 사용 시

이온 버튼을 누르세요.

풍량 조절하기

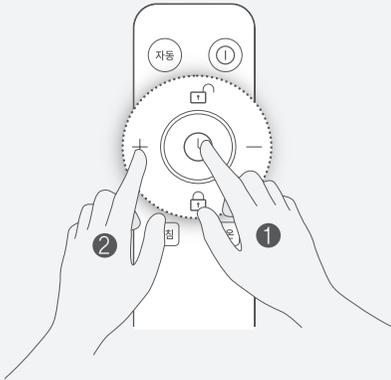


운전 중 풍량 버튼을 누르세요.

· 버튼을 누를 때마다 약(弱)→중(中)→강(强) 순으로 풍량이 반복됩니다.

올바른 사용방법

꺼짐 예약하기



운전 중 꺼짐 예약 버튼을 누르세요.

- 설정한 시간이 지나면 자동으로 운전이 정지됩니다.
- 1h→2h→4h→8h→12h 조합으로 1~12시간까지 설정할 수 있습니다.

◀ 리모컨 사용 시

꺼짐 예약 버튼을 누른 후,
꺼짐 예약시간 올림/내림 버튼을 눌러 시간을
설정하세요.

필터 교체 알림



필터 사용 초기화는 누적시간 표시 「125」 이후
(교체주기)에 가능합니다.

운전 중 필터 버튼을 누르세요.

- 필터 교체시기가 되면 필터 버튼부에 빨간색의 경고등이 표시됩니다.
- 필터의 누적 사용시간을 확인할 수 있습니다.
- 필터는 1일 8시간 사용할 경우, 약 1년까지 사용할 수 있습니다. (표시 001=24hr)
- 누적시간 표시 (교체주기: 1년 / 3,000hr)

| | |
|-----|---------|
| 001 | 24hr |
| 002 | 48hr |
| ⋮ | ⋮ |
| 125 | 3,000hr |

청소 및 손질방법

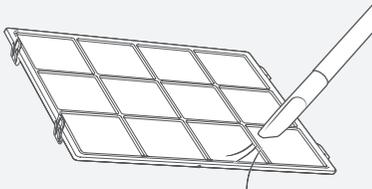
필터 관리하기

- 공기청정기는 일반적인 환경에서 공기중 미세먼지를 제거하는 장치입니다. 지속적인 음식 냄새에 노출될 경우, 필터에 냄새가 배어 냄새가 발생할 수 있습니다.
- 공기청정기를 장시간(5~10일 이상) 미사용할 경우, 헤파필터에 부착된 먼지가 응축되어 냄새가 발생할 수 있습니다. 헤파필터의 외부 먼지를 제거하고 건조한 후 비닐에 보관하세요.

필터 청소 및 손질하기

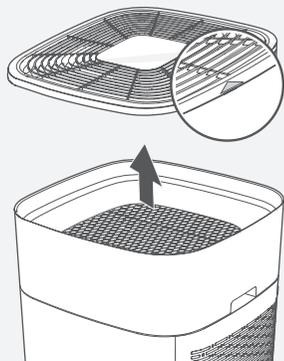
- 필터 분리 및 조립 방법은 「필터 교체하기」(P.9~10)를 참조하세요.
- 제품을 청소 및 필터를 교체 하기 전에 반드시 전원플러그를 빼주세요.
- 프리필터는 주변 환경이나 공기질에 따라 주기가 빨라질 수 있으나, 일반적으로 2~3주에 한번씩 청소하세요.
- 헤파필터는 다기능 복합 필터로서 공기 중의 부유입자, 바이러스 및 박테리아를 효과적으로 정화하고 악취 및 유해가스를 효과적으로 제거할 수 있습니다. 필터 교체주기는 사용 환경에 따라 차이가 날 수 있으며 12개월에 한번씩 교체하세요.

프리필터 청소하기



- 먼지나 이물질은 진공청소기 또는 부드러운 솔을 이용하여 제거하세요.
- 물 세척 시 그늘에서 완전히 말린 후 사용하세요.
- 청소 과정에서 손상되지 않도록 주의하세요.

공기 배출구 청소하기



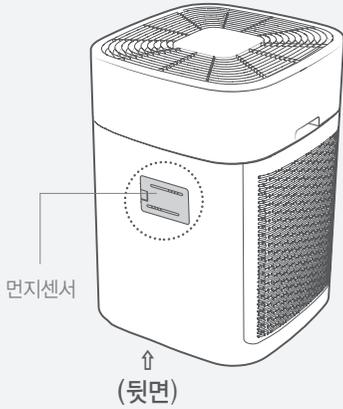
△기호가 있는 송풍구 옆에 손을 대고 공기 배출구를 들어 올리세요.

· 청소가 끝난 후 공기 배출구 덮개를 장착시키면 정상적으로 작동을 하게 됩니다.

※ 배출구 측면에 장착된 마그네트가 본체의 스위치에서 벗어나면 제품 작동이 멈춥니다.

청소 및 손질방법

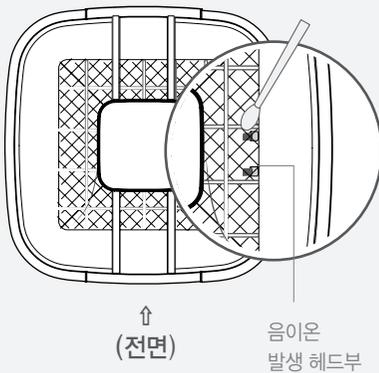
먼지센서 청소하기



- 1 먼지센서 덮개를 분리하세요.
- 2 면봉으로 센서 렌즈를 부드럽게 닦으세요.
- 3 청소가 끝난 후 덮개를 닫으세요.

· PM1.0(극 초미세먼지) 센서는 미세먼지 및 큰 먼지의 오염도를 감지하는 장치입니다.
정기적으로 센서의 렌즈를 청소하세요.

음이온 발생기 청소하기



제품에서 '뽁'소리가 나면 음이온 발생기를 청소하세요.

- 공기 배출구를 분리하고, 면봉을 사용하여 공기 배출구의 음이온 발생 헤드부 먼지를 제거해줍니다.
- 정기적으로 이온 발생기를 청소하세요.

외관 청소하기

부드러운 헝겊을 미지근한 물에 적셔 꼭 짰 후 공기청정기를 닦아주세요.

고장 신고 전 확인사항

제품에 이상이 발생한 경우 서비스를 의뢰하기전 아래사항을 반드시 확인하세요.

| 증상 | 조치방법 |
|------------------------|--|
| 전원이 켜지지 않는다. | · 전원플러그를 콘센트에 꽂아주세요. |
| | · 공기 흡입구 덮개를 정확히 조립 후 사용하세요. |
| | · 공기 배출구 덮개를 정확히 조립 후 사용하세요. |
| | · 제품을 평평한 장소로 옮기세요. |
| | · 전기가 들어오는지 확인하세요. |
| 공기 오염도가 항상 빨간색으로 표시된다. | · 사용설명서(P.16) 를 참조해 먼지센서를 청소하세요. |
| 공기 오염도의 변화가 없다. | · 필터의 포장비닐을 제거하고 장착하세요. |
| | · 주위의 장애물을 제거하세요. |
| | · 제품을 구석지지 않은 곳으로 이동하여 다시 설치하세요. |
| | · 사용 면적에 맞는 제품을 사용하세요. |
| | · 출입구, 창문 등 환기가 잘 되는 곳은 피하세요. |
| “뽁”소리가 들린다. | · 사용설명서(P.16)를 참조해 음이온 발생기를 청소하세요. |
| 이상한 냄새가 난다. | · 사용설명서(P.9~10, P.15)를 참조해 필터를 청소하거나 교체하세요. |
| | · 필터 교체시기 전이라도 필터오염이 심할 경우 냄새가 날 수 있습니다. · 사용설명서(P.9~10)를 참고해 새 필터로 교체하세요. |
| | · 구입 초기에는 약간의 새 필터 냄새가 날 수 있습니다. · 사용하다 보면 자연스럽게 없어지므로 안심하고 사용하세요. |
| | · 음식 조리 시에는 가급적 제품 사용을 줄여주세요. · 필터에 냄새가 배어 필터에서 냄새가 날 수 있으며, 필터의 수명이 급격히 단축되어 교체 시기가 빨라질 수 있습니다. |
| | · 제품 주변에서 향수나 방향제와 같은 향기가 짙은 물건을 놓지마세요. · 필터에 냄새가 배어 필터에서 냄새가 날 수 있으며, 필터의 수명이 급격히 단축되어 교체 시기가 빨라 질 수 있습니다. |
| | · 제품을 사용하는 장소 내에 냄새 발생 원인이 있지 않은지 점검하세요. |
| 표시부가 어둡다. | · 조도센서 감지창에 이물질 제거하세요. |
| | · 취침모드로 운전 중일 때는 표시부의 밝기가 1/2 어두워집니다. |
| 풍량이 적고 소음이 난다. | · 사용설명서(P.15) 를 참고해 프리필터를 청소하세요. |
| | · 사용설명서(P.9~10)를 참고해 헤파필터를 교체하세요. |

제품 규격

| | |
|------|-----------------------------------|
| 모델명 | RAP-M300H13 |
| 정격전압 | AC 220 ~ 240V, 50/60Hz |
| 소비전력 | 85W |
| 사용면적 | 90.1m ² (27평형) |
| 외형치수 | 400mm(가로) x 400mm(세로) x 665mm(높이) |
| 제품중량 | 14kg |

제품보증서

서비스에 대하여

저희 린나이코리아(주)에서는 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁해결 기준에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시 당사 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.

| | | |
|---|-------|----------------------------|
| 제품명 | 공기청정기 | 품질보증기간 : 1년 부품보유기간 : 5년 |
| 구입일 | 년 월 일 | |
| 품질보증기간은 구입한 날부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시길 바랍니다. | | |

무상서비스

| 분쟁유형 | 해결기준 | | |
|--|---------------------------|-------------------------|-------------|
| | 보증기간 이내 | 보증기간 경과 후 | |
| 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자 발생 시 (품질보증기간 이내) | 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 시 | 제품 교환 또는 구입가 환급 | 해당없음 |
| | 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 시 | 제품 교환 또는 무상수리 | 해당없음 |
| | 시공 상의 하자가 있을 시 | 무상수리 또는 배상 (시공업자 책임) | 해당없음 |
| | 하자 발생 시 | 무상수리 | 유상수리 |
| | 수리불가능 시 | 제품교환 또는 환급 | 정액감가상각 후 환급 |
| | 동일 하자로 3회째 고장 발생 시 | 제품교환 또는 환급 | 유상수리 |
| | 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시 | 제품교환 또는 환급 | 유상수리 |
| | 교환 불가능 시 | 구입가 환급 | 해당없음 |
| 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능할 시 | 제품교환 또는 구입가 환급 | 정액감가상각한 금액으로 환급 또는 제품교환 | |

유상서비스

| 분쟁유형 | 해결기준 | | |
|---|-------------|-------------------------|-------------------------|
| | 보증기간 이내 | 보증기간 경과 후 | |
| 소비자 고의, 과실로 인한 고장의 경우 | 수리가 불가능한 경우 | 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환 | 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환 |
| | 수리가 가능한 경우 | 유상수리 | 유상수리 |
| <ul style="list-style-type: none"> • 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시 • 인터넷, 안테나, 유선신호 등 외부환경 문제 시 • 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경에 의한 문제 시 • 타사제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명 시 • 초기 설치 시 부실하게 설치되어 재설치 시 • 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시 • 가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생 시 • 설치 및 사용중의 외부충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생 시 • 당사에서 미지정된 소모품 사용으로 고장 발생 시 • 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생 시 • 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생 시 • 소모성 부품의 수명이 다할 시 | 유상수리 | 유상수리 | |

* 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 단축 적용됩니다.

* 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 서비스 요청 전 사용설명서를 확인하세요.

* 본 보증서는 대한민국에서만 사용되며, 재발행하지 않으므로 잘 보관하세요.



동종업계 최초
한국 서비스품질 우수기업

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상지원부에서 우수기업으로 인정해주는 제도입니다.



제품구입 및 서비스문의
(국번없이) 1544-3651



린나이 공식 홈페이지 www.rinnai.co.kr
린나이 제품물 www.rinnaimall.com
린나이 부품물 www.myrinnai.co.kr