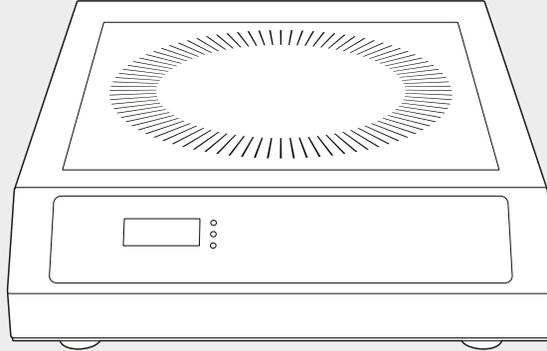


RIH-Y13P



- 이 제품은 상업용(업소용)이므로 가정용으로 사용하지 마세요.
- 제품 사용 전 반드시 설명서를 읽어보시고, 항상 볼 수 있는 곳에 보관하세요.
- 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수 있으며, 제품의 외관 및 규격 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 한국 내 전용 제품이므로 중국 포함 해외 반출사용 및 제품사양 변경 등의 경우, 품질을 보증할 수 없으며 안전사고 위험성 존재.
(This product is for Korea only, In case of using oversea including China and changing product spec, Rinnai Korea don't guarantee quality, also safely accident can hanppen. 此产品仅用于韩国国内,如在韩国国外包括在中国国内使用和更换产品规格,可能会发生安全事故.韩国林内对品质与安全不作任何保证.)

린나이 상업용 인덕션 레인지

사용 및 설치설명서

Rinnai

고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장 발생시 구입일로부터 보증기간 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재 지변에 의한 경우는 보증기간 내이라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

유상서비스 (고객의 비용부담) 에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 보증기간 내이라도 유상처리 됩니다.

1. 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등) 하여 고장이 발생한 경우.
2. 설치 및 사용 중의 외부 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생한 경우.
3. 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우.
4. 린나이 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우.
5. 제품 설치방법의 설치 기준에 따라 설치하지 않아 고장이 발생한 경우.
6. 전기용량을 틀리게 사용하여 제품 고장이 발생한 경우.
7. 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우.
8. 린나이의 수리기사 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우.
9. 천재지변 (낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 지진 등) 에 의해 고장이 발생한 경우
10. 린나이 제품 사용설명서 내에 “안전을 위한 주의사항”을 지키지 않아 고장이 발생한 경우.

차 례

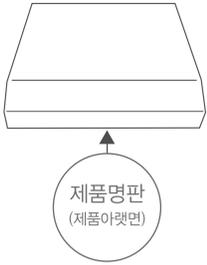
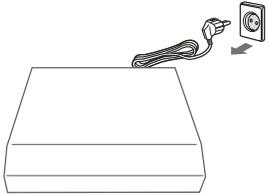
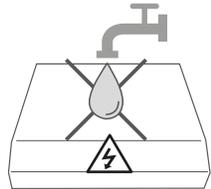
안전을 위한 주의사항	3
각 부의 명칭	8
조작부 명칭	9
올바른 사용방법	10
고장신고 전 확인사항	13
제품규격	13
제품 보증서	14

안전을 위한 주의사항

제품을 사용하기 전에 반드시 사용설명서를 숙지한 후 사용하여 주십시오.

	지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 위험이 있습니다.
	지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 가능성이 있습니다.
	지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 상해를 입거나 재산상 손해가 발생할 수 있습니다.
	강제지시표시로 반드시 행하여야 할 항목을 참조하여 나타냅니다.
	일반적인 금지 표시로 하지말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
	감전예방을 위한 접지표시를 나타냅니다.
	화기 금지 표시로 화재가 발생 할 수 있는 위험 항목을 강조하여 나타냅니다.

위험

	<p>반드시 지정된 전원을 사용하십시오. (AC 220V 전용)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사용 전원의 전압이 명판에 지정된 전압과 일치하는지 확인하십시오. • 제품 명판은 제품 아랫면에 있습니다. • 사용 전원이 명판의 표시와 다를 경우, 제품의 고장 물론, 화재, 감전 사고의 원인이 됩니다. • 이사할 경우에도 사용 전원과 제품 명판이 일치하는지 확인하여 주십시오. • 본 제품의 전류 용량에 맞는 전용선과 콘센트를 사용하십시오. 	
	<p>지진, 화재 시 또는 사용 중 이상과열, 이상음, 이상한 냄새 등을 감지했을 때에는 곧바로 사용을 멈추고, 전원케이블을 콘센트에서 분리시켜 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 만약 제품 사용 중에 유리 상판이 깨지거나 갈라지면 전기적 충격을 피하기 위해 누전차단기의 스위치를 꺼주십시오. 	
	<p>제품을 향해 물을 뿌리지 마십시오. (특히 청소시)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제품 내부에 주요 전자 부품 및 버너 관련 부품에 물이 침투할 경우 제품 고장은 물론 화재 및 상해의 직접적인 원인이 됩니다. 절대로 물을 뿌리지 마십시오. 	

안전을 위한 주의사항

⚠ 위험

- ⊘ 당사 서비스요원 이외에는 절대로 분해, 수리, 개조를 하지 마십시오.
 - 임의의 분해, 수리, 개조는 제품 안전에 큰 영향을 줄 수 있습니다. 제품의 고장이라 생각될 때에는 사용설명서를 참조하시거나 당사 서비스 센터에 연락하여 주십시오.

⚠ 경고

- ⊘ 불 붙기 쉬운 물건은 가까이 놓지 마십시오.
 - 제품 과열로 인한 제품 고장 및 화재의 원인이 됩니다.
- ⊘ 조리 이외의 다른 용도로 사용하지 마십시오.
 - 의류의 건조, 다른 가연물의 점화를 위한 용도 등으로 사용할 경우 화재 및 제품 파손의 원인이 됩니다.
- ⊘ 빈 냄비를 올려놓고 가열하지 마십시오.
 - 제품과열로 인한 제품고장 및 화재의 원인이 됩니다.
- ⊘ 전원케이블이 제품에 접촉되거나, 제품 밑으로 지나가지 않도록 하여 주십시오.
 - 케이블이 손상되어 누전의 원인이 됩니다.
- ⊘ 코드가 파손되었을 경우 사용을 중단 후 당사 서비스 센터에 연락하여 교체해 주십시오.
 - 손상된 케이블로 감전의 원인이 될 수 있습니다.
 - 코드가 파손될 경우, 위험요소를 피하기 위해 제조자나 그 대리점 또는 유자격자가 교체해야 합니다.
- ⊘ 어린이의 접근을 막아 주십시오.
 - 화상 및 감전의 위험이 있습니다.
- ⊘ 유리 상판 전체를 덮어 씌우는 보조용구 또는 커다란 철판을 사용하지 마십시오.
 - 이상 과열에 의한 화재 및 제품 파손의 원인이 됩니다.
- ⊘ 유리 상판에 무리한 하중 및 외부충격을 가하지 마십시오.
 - 심한 충격에 의한 파손으로 과열이나 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- ⊘ 유리 상판을 조리대로 사용하지 마십시오.
 - 제품 파손의 우려가 있습니다.
- ❗ 전원 연결 및 설치하는 시공자와 협의하여 설치 환경에 맞도록 설치하십시오.

안전을 위한 주의사항

⚠ 경고

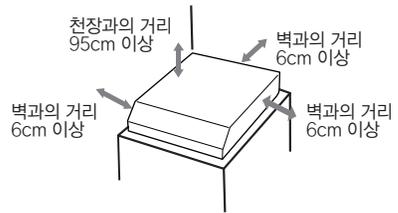
- ⊘ 점검 및 손질, 청소 시 반드시 전원코드를 뺀 후 장갑을 끼고 해주십시오.
 - 감전, 화재, 상해의 위험이 있습니다.
 - 사용 후 고온에 의한 화상과 날카로운 부분에 찰과상을 입을 수 있습니다.

- ⊘ 청소를 위해 절대로 신나, 벤젠 등 인화성 물질을 사용하지 마십시오.
 - 가연성 물질이 연소 시 발화되어 화재의 원인이 됩니다.

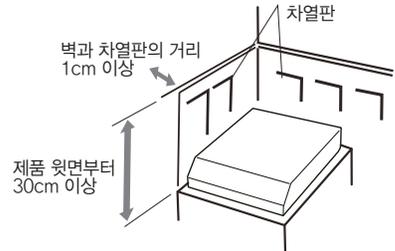
- ⊘ 제품을 분해하여 손질하지 마십시오.
 - 이상 작동에 의한 화재의 원인이 됩니다.

- ⊘ 젖은 손으로 제품을 만지지 마십시오.
 - 제품이 오동작 되어 화상 및 감전의 위험이 있습니다

- ⚠ 제품을 설치할 경우는 가연물과의 거리를 확실하게 떨어 뜨려 주십시오.
 - 거리가 가까우면 화재의 원인이 됩니다. 또 가연성 벽에 스테인레스판 등을 직접붙여 사용하셔도 장시간 사용하시면 열전달에 의해 화재가 일어날 수 있습니다. 차열판을 설치하실 때에는 1cm 이상 간격을 두고 설치해 주십시오.



- ⚠ 제품을 설치한 후 주변에 부착물을 달지 마십시오.
 - 선반 등을 부착한 경우 가연물과의 거리가 가까울 경우에는 화재의 원인이 됩니다.
 - 차열판 설치시 사용자의 가옥구조에 따라 알맞게 제작 설치해야 하며 사용자가 구입 설치해야 합니다.



- ⊘ 제품의 흡기 홀, 배기 홀을 막거나 막히지 않게 주의해 주십시오.
 - 제품 내부가 과열되어 화재 및 제품 고장의 위험이 있습니다.

- ⚠ 인공심장기 등 신체 내부에 기계적 물질을 소유한 사람이 본 제품을 사용하실 경우에는 전문의와 상담을 하신 후 사용하여 주십시오.
 - 제품 사용 중 영향을 줄 수 있습니다.

- ⊘ 다른 조리기기(가스레인지 등)로 미리 가열한 기름을 IH 화구에 사용하지 마십시오.
 - 온도가 지나치게 상승하여 화재의 원인이 됩니다.

- ⚠ 사용 중 용기가 화구의 표시 밖으로 이동할 수 있습니다. 용기를 화구의 중앙으로 옮겨 주십시오.

안전을 위한 주의사항

⚠ 주의

	<p>나이프, 포크, 스푼 등 금속재를 제품 표면에 두지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none">• 화상의 위험이 있습니다.
	<p>사용 중과 사용 후 제품이 식을 때까지는 손을 대지 말아 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none">• 특히 어린아이의 접근을 절대 막아주십시오. 제품이 매우 고열이기 때문에 화상을 입게 됩니다.
	<p>전원을 켜 채로 제품에서 떠나지 마십시오 (외출, 취침 등)</p> <ul style="list-style-type: none">• 사용중에는 항상 사용자의 주의가 필요합니다.
	<p>별도의 보조용구를 사용하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none">• 시판되는 보조용구(알루미늄 호일 또는 그외 보조용구 등)를 사용하지 마십시오. 과열에 의한 화재 및 감전의 원인이 됩니다.
	<p>TV나 라디오 등 전자제품 근처에 설치하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none">• TV나 라디오에 잡음이 발생하거나 TV 화상이 일그러질 수 있습니다. 이를 방지하기 위해 TV나 라디오에서 4m 이상 간격을 유지하십시오.
	<p>직화구이 냄비는 절대로 사용하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none">• 직화구이 냄비나 무수 냄비에 들어 있는 맥반석의 과열로 인하여 상판 유리가 파손될 수 있습니다.
	<p>조작부 사용 시 끝이 뾰족하거나, 날카로운 물건을 사용하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none">• 제품 파손에 의한 상해를 입을 수 있습니다.
	<p>조작부는 항상 깨끗하고 건조하게 유지 하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none">• 오작동에 의한 화재의 원인이 됩니다.
	<p>전용 용기를 사용하여 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none">• 사용 설명서 (12쪽) 에 권장하는 전용 용기만을 사용하십시오.
	<p>사용할 용기의 바닥을 깨끗이 한 후 사용하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none">• 냄비 바닥에 이물질이나 그을음이 묻어 있는 상태로 조리할 경우 효율이 떨어질 뿐만 아니라 화재의 원인이 됩니다.
	<p>제품의 유리 상판을 항상 깨끗하게 유지하여 주십시오.</p> <ul style="list-style-type: none">• 오염된 상태로 조리할 경우 효율이 떨어질 뿐만 아니라 화재의 원인이 됩니다. 특히 설탕을 포함한 오염물은 오랫동안 방치할 경우 유리가 상하는 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의사항

⚠ 주의



제품을 청소할 때는 부드러운 천으로 자주 닦아주십시오.

- 금속 및 나일론 수세미로 닦을 경우 제품 표면이 손상될 수 있습니다.



조리를 마친 후에는 중성세제로 닦은 후 물기를 충분히 제거하여 주십시오.

- 젖은 상태로 장시간 방치하면 백화 현상의 원인이 됩니다.



청소 시 내부에 물이 들어가지 않도록 주의하시기 바랍니다.

- 특히 전원부에 물이 들어가지 않도록 주의 하십시오.



끓어넘친 이물질은 그대로 방치하면 상판에 고착이 진행되어 잘 떨어지지 않을 수 있습니다. 상판 유리 표면이 충분히 식은 후 바로 깨끗한 종이타올이나 면형겜 등으로 상판에 남아 있는 찌꺼기를 말끔히 닦아 주십시오.

- 음식물 찌꺼기 및 이물질을 오랫동안 방치하면 고착되어 닦기가 어렵습니다.
- 행주나 형겜을 물에 적셔 불려서 청소를 하면 더욱 쉽게 청소할 수 있습니다.



유리 상판을 닦을 경우에는, 연마 스폰지나 수세미 및 부식성 있는 세제나 녹 제거제 등을 사용하지 마십시오.

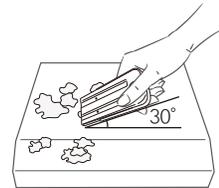
- 유리 표면에 흠집이 생겨 파손의 원인이 될 수 있습니다.

사용가능	사용 불가	
 부드러운 천	 금속 수세미	 나일론 수세미
 스폰지 수세미	 식용유	 연마제
 중성세제	 알칼리성 산성세제	 신나, 벤젠

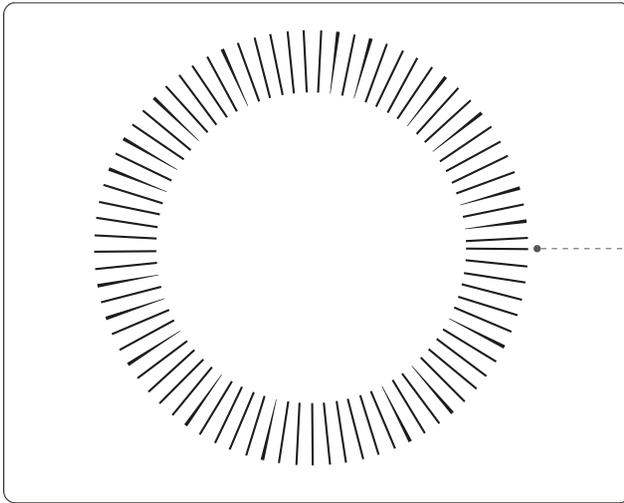


유리 상판에 붙은 이물질은 스크래퍼를 이용하여 오염물을 제거한 후 부드러운 형겜으로 닦아주십시오.

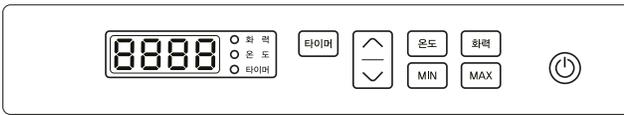
- 유리상판 전용 세제를 구입하여 청소를 하시면 보다 깨끗하게 관리할 수 있습니다
- 상판 표면에 스크래퍼를 약 30° 각도로 비스듬히 대어 스크래퍼 날로 문질러서 오염물을 제거 합니다.
- 스크래퍼는 린나이 부품물 (www.myrinnai.co.kr)에서 구입 가능합니다.



각 부의 명칭

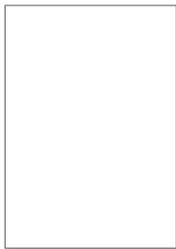


버너
출력 : 3.5kW(10단)
크기 : 280mm



조작부
손으로 가볍게 터치하여 제품을 사용할 수 있습니다.

부속품

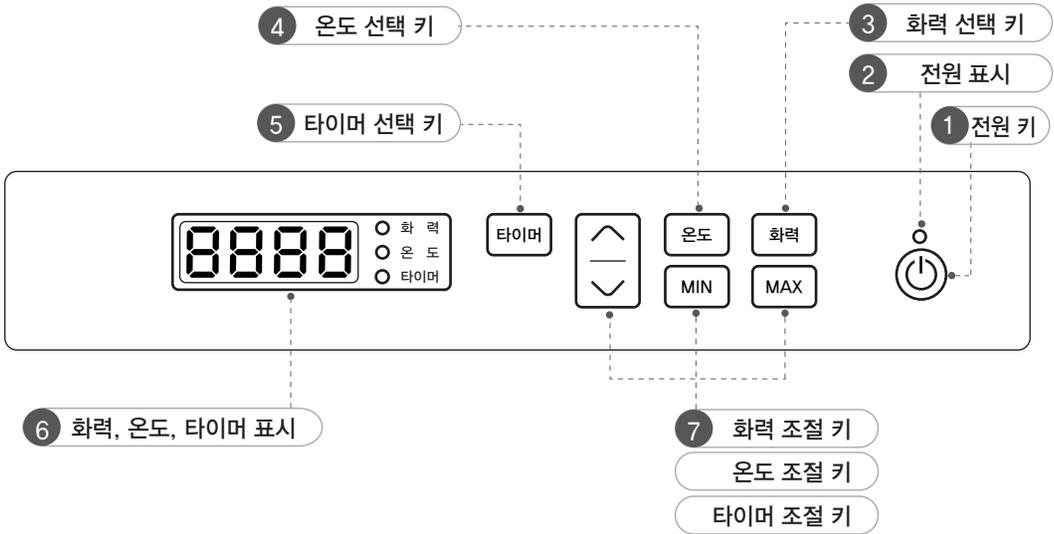


사용설명서



- 부속품의 수량이 정확히 맞는지 확인하여 주십시오.
- 제품에 붙어있는 테이프, 스티로폼, 종이류, 비닐류 등은 제거하여 주십시오.
- 사용설명서는 항상 찾기 쉬운 곳에 잘 보관하여 주십시오.
- 단순 교체 부품, 소모성 부품은 서비스 접수없이 공식 부품물에서 구입 가능합니다.
구입 가능한 부품은 린나이 부품물(www.myrinnai.co.kr)에서 확인 가능합니다.

조작부 명칭



① 전원 키 ()	<ul style="list-style-type: none"> • 인덕션레인지의 전원을 켜거나 끌 때에 사용합니다. • 전원 키를 눌러 끌 경우, 동작중인 버너의 모든 스위치가 꺼지도록 하는 안전장치를 포함하고 있습니다.
② 전원 표시	<ul style="list-style-type: none"> • 전원이 연결되면 점등됩니다.
③ 화력 선택 키 ()	<ul style="list-style-type: none"> • 화력을 1~10단계까지 설정할 수 있습니다.
④ 온도 선택 키 ()	<ul style="list-style-type: none"> • 온도를 60~240°C까지 설정할 수 있습니다. • 온도는 5°C씩 변동됩니다.
⑤ 타이머 선택 키 ()	<ul style="list-style-type: none"> • 타이머를 0.5~180분까지 설정할 수 있습니다. • 타이머는 0.5분(30초)씩 변동됩니다.
⑥ 화력, 온도, 타이머 표시()	<ul style="list-style-type: none"> • 설정한 화력 / 온도 / 타이머 시간을 표시합니다.
⑦ 화력, 온도, 타이머 조절 키	<ul style="list-style-type: none"> • 키를 눌러 화력 또는 온도 또는 타이머를 조절할 수 있습니다.
	<ul style="list-style-type: none"> • 키를 눌러 즉시 최소로 조절할 수 있습니다. • 화력 1단계 / 온도 60°C
	<ul style="list-style-type: none"> • 키를 눌러 즉시 최대로 조절할 수 있습니다. • 화력 10단계 / 온도 240°C

※ 제품 대기 상태에서 표시부에 「-L-」이 표시됩니다.

※ 조리영역의 온도가 50°C 이상으로 뜨거울 경우 「-H-」가 표시됩니다.

올바른 사용방법

사용 전 확인사항

1

제품의 수평을 확인해 주십시오.

- 제품을 평평한 바닥 위에 설치하였나요?
- 제품이 기울어지지 않았나요?

2

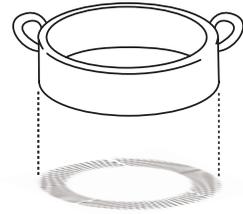
다시 한번 더 확인하십시오.

- 사용 용기가 적당한지 확인하셨나요?
- 사용 용기가 버너표시선(표시한 원) 밖으로 나오지 않았는지 확인하셨나요?
- 사용하고자 하는 화력, 온도 스위치를 확인하셨나요?

3

준비

- 음식물이 담긴 조리용기를 유리 상판 표시에 맞게 올려놓으십시오.
- 용기의 밑면이 평평한 것을 사용하십시오.
- 용기의 밑면과 유리 상판의 면에 물기, 기름기 등이 묻어있지 않도록 깨끗이 닦은 후 사용하십시오.



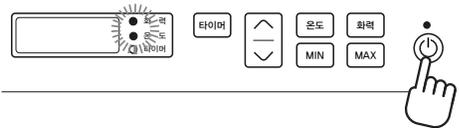
점화 및 소화

1

전원 키(⏻)를 누르십시오.

- 전원 표시등이 켜지고, 화력과 온도 표시등 LED가 점멸합니다.

※ 램비가 없는 경우 화력, 온도 램프가 점등되고, 램비가 없는 상태로 30초간 조작하지 않으면 자동으로 대기 상태로 전환됩니다.

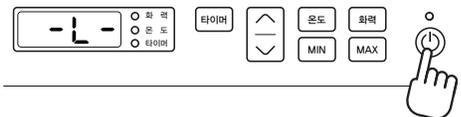


2

조리가 끝나면 전원 키(⏻)를 누르십시오.

- 전원이 꺼지면 모든 동작이 꺼집니다.

※ 상판이 뜨거우면 「-H-」가 표시됩니다

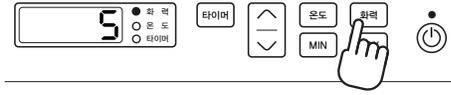


※ 제품 동작 후 화재예방과 제품보호를 위해 2시간 후 제품 대기 상태로 전환됩니다. 재 동작 후 정상 사용이 가능합니다.(타이머 예약 기능 선택 시 제외, 최대 180분)

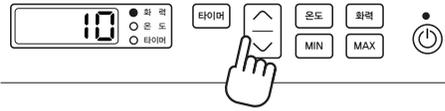
올바른 사용방법

화력조절

- 1 화력 선택 키()를 누르십시오.
- 화력 표시부에 「5」가 표시됩니다.
- ※ 냄비가 없는 상태로 수초간 화력을 선택하지 않으면, 자동으로 꺼집니다.

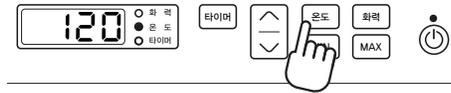


- 2 화력 조절 키()를 눌러 원하는 화력을 조절하십시오.
- 화력은 1~10단계까지 조절할 수 있습니다.
 - **MIN** 키를 눌러 1단, **MAX** 키를 눌러 10단으로 즉시 조절할 수 있습니다.



온도 조절

- 1 온도 선택 키()를 누르십시오.
- 온도 표시부에 「120」이 표시됩니다.
- ※ 냄비가 없는 상태로 수초간 온도를 선택하지 않으면, 자동으로 꺼집니다.



- 2 온도 조절 키()를 눌러 원하는 온도를 조절하십시오.
- 온도는 60~240℃까지 조절할 수 있습니다.
 - **MIN** 키를 눌러 60℃, **MAX** 키를 눌러 240℃로 즉시 조절할 수 있습니다.



타이머 선택

- 1 타이머 선택 키()를 누르십시오.
- 타이머 표시부에 「00」이 표시됩니다.
 - 소리 중 타이머를 설정할 수 있습니다.



올바른 사용방법

올바른 용기 사용법



IH(Induction Heating) 표시된 용기만 사용 가능합니다.

용기 밑바닥이 평평하고 두꺼운 것이 적합합니다.

용기의 크기나 구성 성분에 의해 버너별로 작동하지 않을 수 있으며, 화력이 약해질 수도 있습니다.

사용 용기는 아래 표를 참고하여 올바르게 사용해 주십시오.

	적당한 용기	사용 불가능한 용기
재질	철, 무쇠 	내열글라스
	법랑 <ul style="list-style-type: none"> • 법랑 냄비는 빈 냄비를 연소하거나 눌러 붙지 않도록 해주세요. (바닥면의 법랑이 녹아 타면서 상판 유리가 손상될 수 있습니다.) 	도기(뚝배기, 돌솥 등) <ul style="list-style-type: none"> • 시판되는 도기나 알루미늄 중에 내용이라 쓰여있어도 사용하지 마십시오. (고장 또는 화력이 약해져 조리가 되지 않을 경우가 있습니다) • 냄비 바닥에 동 또는 알루미늄이 붙어 있는 용기.
	내용 스테인레스 <ul style="list-style-type: none"> • 반드시 내용 이어야 합니다. (자성을 띤 용기이어야 합니다) • 내용 중에서도 다음 재질의 용기를 사용하십시오. 통 3중, 통 5중 바닥 3중 (너무 얇거나 작으면 안될 수 있음) 	알루미늄 <ul style="list-style-type: none"> • 바닥에 원판(디스크) 부착 용기 바닥에 철을 뿌린 냄비(용사 냄비)
		일반스테인레스 <ul style="list-style-type: none"> • 철의 함유량에 따라 작동하지 않습니다.
형상	<ul style="list-style-type: none"> • 바닥이 평평하고, 제품 상판과 밀착되는 용기 • 냄비크기 : 16~28cm • 인덕션이 가능한 용기 표시 	<ul style="list-style-type: none"> • 냄비 바닥에 동 또는 알루미늄이 붙어 있는 것. • 바닥 직경이 기준 이외의 것. • 바닥이 둥근 냄비(중화 냄비 등) • 바닥에 약 2mm 이상의 휨이나 다리가 있는 냄비. (바닥이 흰 냄비는 소리가 발생하기 쉽습니다)

바닥이 얇은 용기는 바닥이 변형될 수 있습니다. 낮은 화력으로 사용하여 주십시오.

바닥이 얇은 용기 또는 이미 바닥이 변형되어 있는 용기는 강화력으로 가열하게 되면 용기가 빨갈게 달아오를 경우가 있습니다.

용기의 종류 및 용기 안의 물량에 따라 '찌', '찌' 등 공진하는 소리 및 미세한 진동이 발생할 수 있습니다. (용기의 종류에 따라 공진 소리가 큰 경우가 있습니다.)

고장신고 전 확인사항

이상이 있을 때에는 서비스를 의뢰하시기 전에 다음 사항을 꼭 확인해 주십시오.

현상	원인	조치방법
작동이 안될 경우	전원코드	전원코드를 뽑아주십시오.
	조작부 오염	조작부를 깨끗이 닦아주십시오.
사용 중 소음이 발생할 경우	'틱, 틱' 등의 소리가 발생하는 것은 IH 용기 팽창소리입니다.	용기상태, 용기종류, 조리물의 량 등을 확인하여 주십시오.
	'붕'과 같은 바람소리는 내부를 식혀주기 위해 팬코터가 돌아가는 소리입니다.	고장이 아니니 안심하고 사용하십시오.
E01, E02	저전력, 과전력 제어 불량	정격 전기사양을 확인해 주십시오.
E05, E07	과열 안전장치 작동	제품을 충분히 식힌 후 사용하십시오.
E03, E06, E08	온도제어 센서 고장	서비스 센터로 연락바랍니다.

이외의 이상이 있을 때에는 즉시 전원코드를 뽑은 후 구입한 대리점이나 당사 서비스 센터로 연락하여 주십시오.
서비스 대표번호 (국번없이) 1544-3651 / www.rinnai.co.kr

제품 규격

모델명	RIH-Y13P		
품명	1구 인덕션레인지(포터블)		
규격	가로	세로	높이
	440mm	350mm	120mm
중량	제품중량 : 4.3kg / 포장중량 : 7kg		
전원	220~240V, 50/60Hz		
안전장치	고온주의표시, 자동전원차단기능, 과열안전장치		
소비전력	합계		
	3500W		

본 제품의 외관디자인 및 제품 규격은 제품의 품질향상을 위하여 소비자에게 알리지 않고 변경될 수 있습니다.

제품보증서

인덕션레인지

품질보증기간 1년
부품보유기간 5년

서비스에 대하여

저희 린나이에서는 품목별 소비자 분쟁 해결 기준(공정거래 위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 린나이코리아(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.

판매자 상호 및 연락처	(☎)
구입일 (판매자 기입란)	년 월 일

본제품의 용도는 상업용입니다.

	소비자 피해 유형	보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장발생시부품 보유기간 내	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 구입가 환급	해당사항 없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 무상 수리	해당사항 없음
	제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품 교환(운송, 설치자 책임)	해당사항 없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생	구입가 환급	해당사항 없음
	교환 불가능 시	구입가 환급	해당사항 없음
	동일하자로 2회째 고장 발생 시	제품 교환	유상수리
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	정액 감가 상각한 금액으로 환급
소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우	부품 보유기간이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	정액 감가 상각한 금액으로 환급
	수리 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품 교환	유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품으로교환
수리가 가능한 경우	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	기구 세척, 조정, 사용 설명, 설치 중 제품 고장이 아닌 경우 - 사용 설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시, - 인터넷, 안테나, 유선 신호 등 외부환경 문제 시, - 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명 시, - 제품의 이동, 이사 등으로 설치 변경에 의한 문제 시, - 제품 내부 먼지, 헤드 등의 세탁 및 이물 제거 시, - 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치 시.	유상수리	유상수리
소비자 과실로 고장난 경우 - 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시, - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시, - 사용설명서 내에 "주의사항" 을 지키지 않아 고장 발생 시, - 당사에서 미 지정된 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생 시, - 가스 종류, 가스압, 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우.	유상수리	유상수리	
그밖의 경우 - 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시, - 소모성 부품의 수명이 다한 경우.	유상수리	유상수리	

- 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청 전 사용설명서를 참고해 주십시오.
- 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.
- 본 제품은 대한민국 국내 전용 상품입니다. 해외에서는 사용이나 설치를 하지 말아 주시기 바랍니다. 해외에서 사용할 경우 생각지 못한 사고나 기구의 고장 원인이 됩니다. 만약, 해외지역에서 사용할 경우 당사에서는 사고 및 제품 수리를 포함하여 일체 책임지지 않습니다.

메모



동종업계 최초
한국 서비스품질 우수기업

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고
정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상지원부
에서 우수기업으로 인정해주는 제도입니다.



제품구입 및 서비스문의
(국번없이) 1544-3651



린나이 공식 홈페이지
린나이 제품물
린나이 부품물

www.rinnai.co.kr
www.rinnaimall.com
www.myrinnai.co.kr