

Rinnai

반찬 냉장고



RRF-ES09C | RRF-ES12C | RRF-ES15C | RRF-ES18C

사용설명서

- 안전을 위한 주의 사항은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용하십시오.
- 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관하십시오.
- 사용설명서 상의 그림은 설명을 위해 그려진 것으로 실제의 모양과 부분적으로 다를 수 있습니다.
- 제품의 외관 및 규격 등은 품질개선을 위하여 사전에 통보없이 변경될 수 있습니다. 사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.
- 본 제품은 대한민국 국내전용 상품입니다. 해외에서는 사용이나 설치를 하지 말아 주시기 바랍니다. 해외에서 사용할 경우 생각치 못한 사고나 기구의 고장 원인이 됩니다. 만약, 해외지역에서 사용할 경우 당시에서는 사고 및 제품 수리를 포함하여 일체 책임지지 않습니다.
(DOMESTIC USE ONLY, 韩国内使用专用机, 海外地区使用 品质概不负责)



EBAX00142D

차례

주의 [권장안전 사용기간] 7년
권장안전 사용기간을 초과하여 사용 시 사용환경 및 제품노후로 인하여 안전사고가 발생할 수 있습니다.
권장안전 사용기간 내에 안전점검을 받으시길 권장합니다.
※ 안전점검은 유료 서비스입니다.

| | |
|-----------------------|----|
| 안전을 위한 경고 및 주의사항..... | 4 |
| 각 부분의 이름과 기능 | 8 |
| 설치 방법 | 10 |

| | |
|--------------|----|
| 식품저장방법 | 14 |
| 사용방법 | 16 |

| | |
|--------------|----|
| 청소할 때는 | 19 |
|--------------|----|

| | |
|---------------------|----|
| 사용시 주의사항 | 21 |
| 냉장고의 이상 증상 점검 | 22 |
| 절전을 위해 참고하세요 | 24 |
| 폐 가전제품에 대하여 | 25 |
| 제품 보증서 | 26 |
| 서비스 안내 | 27 |
| 제품규격 | 28 |

저희 린나이 제품을 애용해 주셔서 감사합니다.

설명서를 읽고 사용하시면 훨씬
편리합니다.

이해 및 준비

사용 방법

손질

참고

안전을 위한 경고 및 주의사항

▶ '안전을 위한 경고 및 주의사항'은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜 주세요.

▶ 읽고 난 뒤에는 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주세요.

경고 지시사항을 위반하면 사망이나 중상 등의 커다란 위험을 초래할 수 있습니다. 반드시 지켜주세요.

주의 지시사항을 위반하면 다치거나 집 또는 가구 등이 파손될 수 있습니다. 항상 주의해주세요.

▶ ▲ 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 주의깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.

경고

전원 콘센트는 전용 콘센트를 사용해 주세요.

전원 콘센트에 여러 제품을 동시에 꽂아서 사용하면 콘센트 부분이 이상 발열하여 화재의 원인이 될니다.



이동 · 분해 · 수리 · 개조는 절대로 하지 마세요.

다치거나 감전, 화재의 원인이 됩니다.



전원 플러그가 제품 뒷면에 눌리지 않도록 해 주세요.

전원 플러그가 손상되어 화재나 감전의 원인이 됩니다.



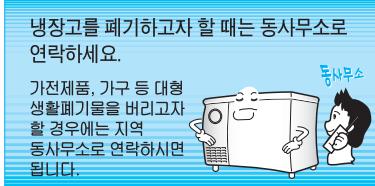
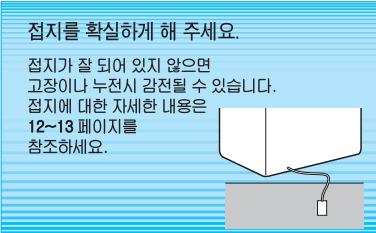
무거운 물건 및 기타 다른 물건을 위에 올려 놓지 마세요

제품의 문을 여닫을 때, 떨어져 다칠 수 있으며, 제품 성능 및 고장의 원인이 됩니다.



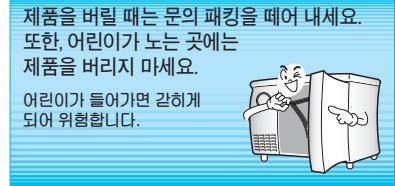
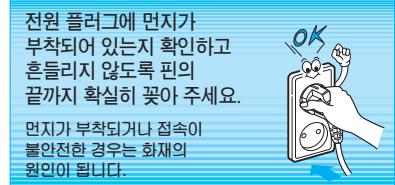
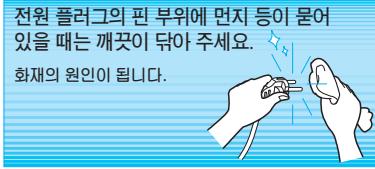
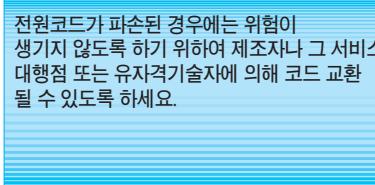
이해 및 준비

경고



안전을 위한 경고 및 주의사항

경고



이해 및 준비

주의

전원 플러그를 뺄 때는 코드를 잡지 말고
반드시 끝단의 플러그를 잡고 빼 주세요.

감전되거나 합선되어 불이
날 수 있습니다.



전원 코드나 전원 플러그가 손상되었거나,
전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용하지
마세요.

감전되거나 단락되어
불이 날 수 있습니다.



습기가 많거나 물이 트는 곳에는
설치하지 마세요.

질연이 나빠져 누전의 원인이 됩니다.



바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

불안정한 곳에 설치하면 냉장고 문의 개폐 등으로
냉장고가 넘어져 다칠 수 있습니다.



운반할 때는 냉장고 문이 위로 향하도록 한 후 제품
뒷면을 잡고 운반하세요.

냉장고 문이나 다른 부위를
잡으면 손이 미끄러지거나
냉장고를 떨어뜨려
다칠 수 있습니다.
(제품 운반은 전문
설치기사가 할 것.)



살아있는 동물을 냉장고에 넣지 마세요.



각 부분의 이름과 기능

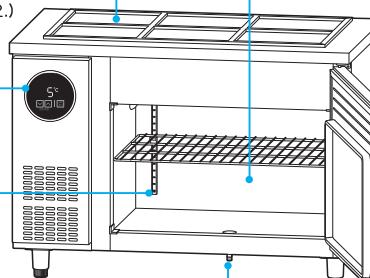
RRF-ES12C

조절부

모든 기능을 조절해 주고
동작 상태를 표시해 줍니다.
(16페이지를 참조하세요.)

반찬 보관실

반찬을 보관 할 수 있습니다.



선반

저작식품의 크기에
따라 선반의 높이를
조절할 수 있습니다.

냉장실

야채,과일 음료 등이
냉장식품을 저장할 수
있습니다.

문

사용한 후에는 항상
닫아주세요.

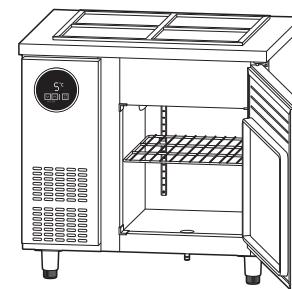
높이조절나사

조절나사로 높이를 조절할 수 있습니다.

배수구멍

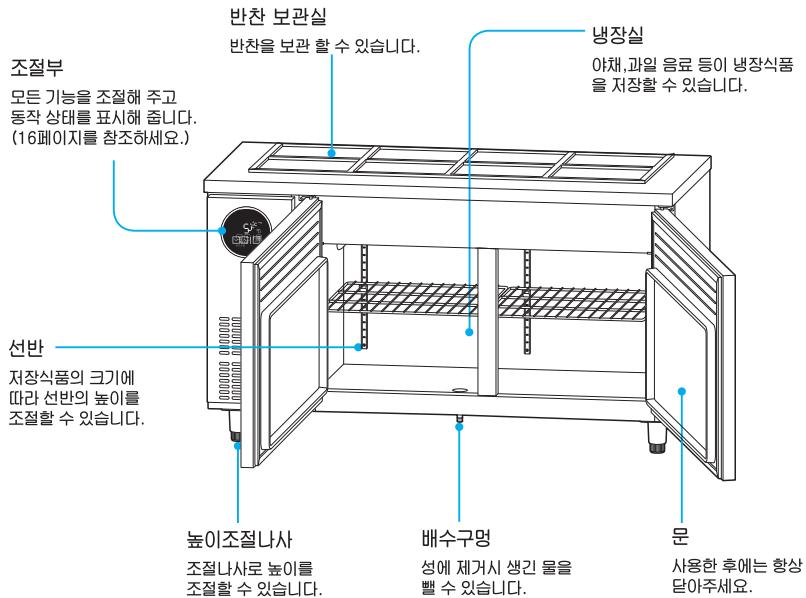
성에 제거시 생긴 물을 뺄 수 있습니다.

RRF-ES09C



RRF-ES15C, RRF-ES18C

이해 및 준비



설치방법

이렇게 설치해 주세요

설치면이 튼튼하고 바닥이 고른 곳에 설치하여 주세요.

- ▶ 불안정한 설치는 진동과 소음의 원인이 되며, 냉장고가 넘어져 다칠 수 있습니다.
- ▶ 냉장고 밑면이 고르지 않을 경우 단단한 널판 등을 깔아 주세요.
- ▶ 냉장고의 유통이 없도록 높이조절나사를 왼쪽으로
돌려 고정시켜 주세요.

* 설치는 전문 설치기사에게 의뢰하세요.



배수가 잘 되도록 제품이 수평이 되도록 설치하세요



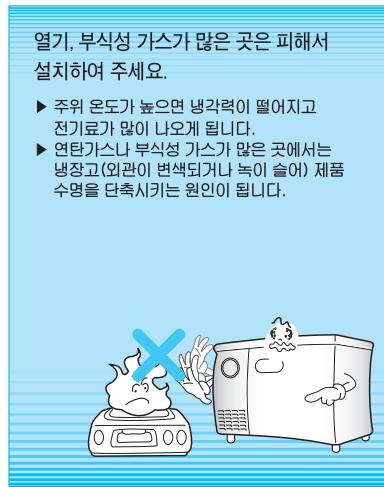
통풍이 잘 되는 곳에 설치하여 주세요.

- ▶ 통풍이 좋아야 냉각력이 좋아지므로 냉장고
주변에 그림과 같이 적당한 간격을 두세요.
- ▶ 냉장고 상측이 밀폐되거나 통풍이 나쁘면
환풍기를 설치하는 것이 좋습니다.

50cm이상



이해 및 준비

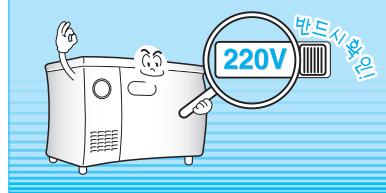


설치방법

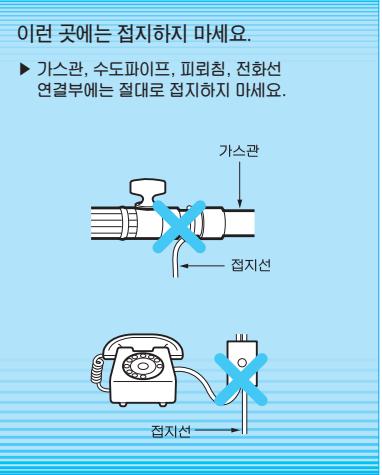
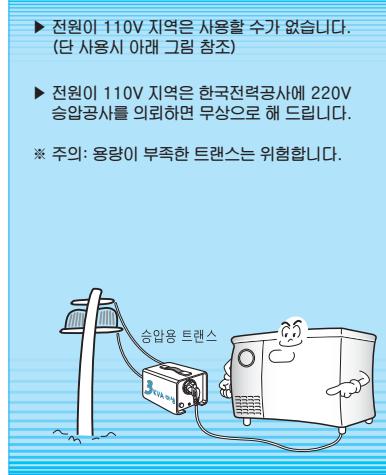
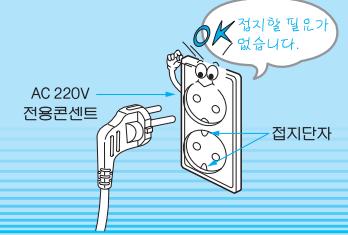
접지선은 반드시 연결하세요

전원 연결시 정격전압을 확인하세요.

- ▶ 본 제품은 220V 전용으로 사용하기 전 반드시 정격전압을 확인하세요.



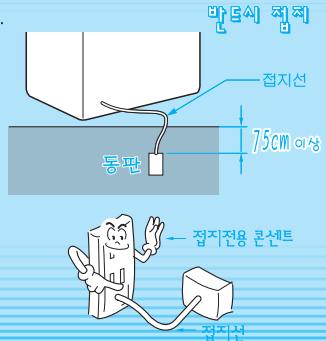
- ▶ 220V 전용으로 접지단자가 있는 AC 220V의 콘센트에 사용할 경우는 접지할 필요가 없습니다. (AC 220V의 콘센트도 접지 구멍은 있으나 건물내부에 접지선 연결이 되지 않은 경우도 있습니다.)



이해 및 준비

전원이 220V이고 접지단자가 없는 콘센트를 사용할 경우 접지방법

- ▶ 접지구리판에 접지선을 연결한 후 습기가 있는 땅속에 물어 주세요.
동판 크기: 두께 0.7 mm 이상
면적 900cm² 이상



- ▶ 접지전용 콘센트에 연결하세요.

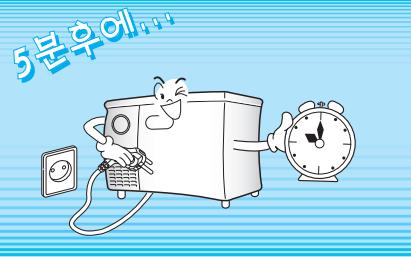
지하실 등 물기나 습기가 많은 곳에 설치시

- ▶ 지하실 등 물기나 습기가 많은 곳에 설치할 경우에는 대리점 혹은 서비스 센터에 의뢰하여 누전차단기 (정격전류 15 mA, 정격부동작전류 75 mA)를 구입하여 콘센트에 연결하여 사용하세요.



전원 플러그를 콘센트에서 뺀 후, 다시 꽂을 때는 5분 이상 지난 후에 꽂아 주세요.

- ▶ 압축기 운전에 무리가 생겨 고장의 원인이 됩니다.

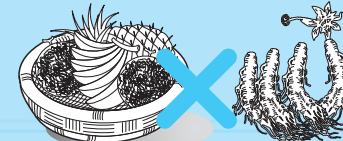


식품저장방법

올바른 식품저장방법

저온에서 상하기 쉬운 식품은 보관하지 마세요.

- ▶ 바나나, 파인애플, 메론 등 저온에서 상하기 쉬운 과일이나 식품은 보관하지 마세요.
- ▶ 인삼, 산삼 등 수분이 많은 식품 보관시 얼 수 있습니다.



본 냉장고는 일반 음식점용 식품을 보관하는 제품입니다.

특정한 음식을 장기보관 시 식품이 변질 될 우려가 있으므로 주기적으로 식품의 상태를 확인 해 주세요 (이틀에 한번)

특히, 특정목적으로 계절성 과일을 장기간 보관하지 마세요.

예) 고가의 산삼, 인삼, 딸기, 자두 외…

문을 자주 여닫지 마세요.

- ▶ 문을 자주 열게 되면 냉장고 안의 찬공기가 빠져나가 냉각 효과가 떨어질 수 있습니다.

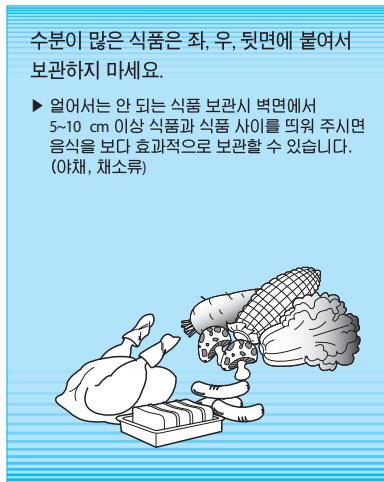
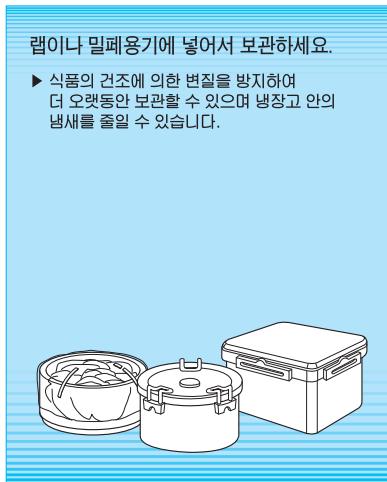
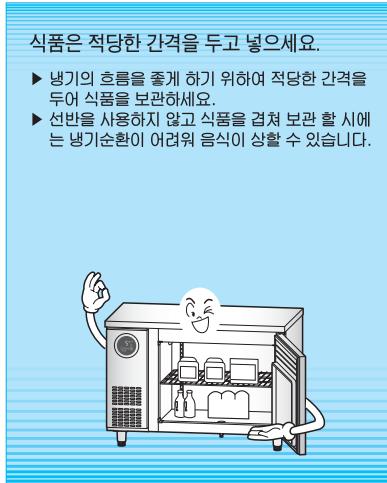


2~3시간 지난 후 식품을 넣어주세요.

▶ 냉장고를 가동시킨 후 2~3시간 지난 다음 냉장고 안이 충분히 차가워졌을 때 식품을 넣어주세요.



사용방법



사 용 방 법

냉장실 온도 조절 방법

| 구 분 | 냉장실 |
|--------------------------|--|
| 음료수, 주류, 야채, 과일 등을 보관할 때 | <p>정지</p> <p>5 °C</p> <p>온도조절</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ▾ <input type="checkbox"/> ▾ 성에 제거</p> |
| 냉장실 보통 사용시 | <p>정지</p> <p>2 °C</p> <p>온도조절</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ▾ <input type="checkbox"/> ▾ 성에 제거</p> |
| 냉장실을 강하게 사용할 시 | <p>정지</p> <p>-1 °C</p> <p>온도조절</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ▾ <input type="checkbox"/> ▾ 성에 제거</p> |



- 냉장 온도조절기 버튼 (.)을 한번 누를 때마다 1단계씩 변화되며, 사용하고자 하는 온도구간에 점등시켜 사용하시면 됩니다.
 - 설정한 온도는 2~3시간 후에 내부 온도와 표시 온도가 일치됩니다. (무부하시, 도어개폐 없을 시)
 - 사용조건, 부하량 기타조건에 따라 시간 차이는 있을 수 있습니다.
- * 보관 음식량 및 환경에 따라 표시되는 온도와 내부 온도 차이는 있을 수 있습니다.

냉장실 성에 제거 방법

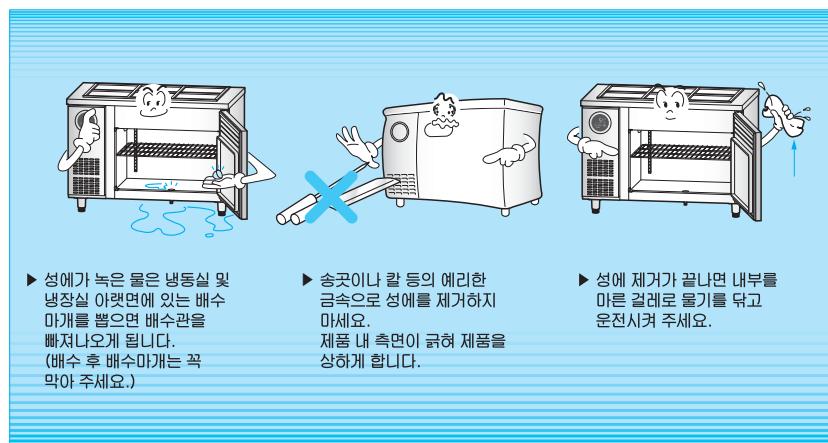
| 구 분 | 냉장실 |
|---------|--|
| 성에제거 개시 | <p>2°C 정지</p>  <p>온도조절</p> <p>성에 제거</p> |
| 성에제거 해제 | <p>2°C 정지</p>  <p>온도조절</p> |

주1) 고내온도가 8°C이상 또는 2시간 이후에는 자동 복귀 됩니다.
 주2) 성에 제거 중에 다시 운전하려면 냉장 성에제거 버튼을 누르면 됩니다.
 이 때 냉장 성에제거 캠프가 꺼지고 온도 상태에 따라 다시 운전을 시작합니다.
 ※ 본 제품은 일상조건에서 자동으로 성에를 제거 하는 기능이 있습니다.

사용방법

사용방법

성에제거 방법 (냉장실) - 주기적(1회/3일)으로 성에를 제거해 주세요.



청소할 때는

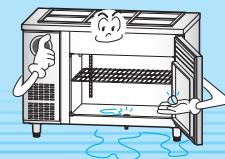
선반은

- ▶ 식품에 의해 더러워지기 쉬우므로 가끔씩 빼내어 물로 씻어 주세요.



냉장실 안은

- ▶ 내부에 물이 고이기 쉬운 곳입니다.(설수가 녹은 물 포함)
저장식품에 물이 묻으면 상할 염려가 있으므로
자주 배수 마개를 뽑아 물을 밖으로 흘려 보낸 후
배수가 완전히 되지 않은 물은 마른 헝겊으로
닦아주세요.



문의 패킹은

- ▶ 식품의 즈, 쥬스 등이 물은 상태로 사용하면 패킹이 빨리 손상되며 아랫부분은 특히 더러워지기 쉬우므로 주기적으로 닦아 주세요.



사용 방법

청소할 때는

다음은 사용하지 마세요.

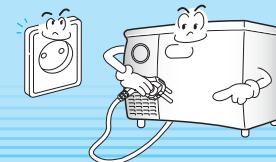
- ▶ 연마제, 석유 벤젠, 신나, 염산이나 끓는 물, 거친 솔 등을 제품 외관이나 부품을 상하게 하므로 사용하지 마세요.



청소가 끝난 후에는

1. 전원코드가 손상되지 않았는지
2. 전원플러그에 이상 발열 현상이 없는지
3. 전원플러그가 전원콘센트에 활겁게 꽂혀있지 않은지 확인해 주세요.

확인



사용시 주의사항

다음과 같을 때는

정전이 되었을 때

- ▶ 문은 되도록이면 자주 여닫지 마세요.
여름에도 2~3시간의 정전이면 식품보관에는 영향이 없습니다.



정전이 예고되었을 때

- ▶ 새로운 식품의 저장은 제품 내의 온도를 높게 하므로 되도록이면 삼가해 주세요.



오랫동안 사용하지 않을 때

- ▶ 곰팡이가 생기거나 냄새나는 것을 방지하기 위하여 제품 내부를 깨끗하게 청소한 후 2~3일간 문을 열어 건조시켜 주세요.



참 고

냉장고의 이상 증상 점검

다음과 같을 때는 고장이 아닙니다.

제품의 바깥쪽에 이슬이 맺힐 때

- ▶ 설치장소의 습도가 높거나 장마철, 비가 오는 날과 같이 습도가 높으면 제품의 바깥쪽 부위에 이슬이 맺힐 수 있습니다.
이것은 공기 중의 수분이 제품의 차가운 면에 닿아 이슬이 맺히는 것으로 습도가 매우 높을 때 일어나는 현상입니다.



물 흐르는 소리가 들릴 때

- ▶ 제품의 운전이 정지될 때 물 흐르는 소리가 들립니다.
이것은 제품 내부에 냉매가 흐르는 소리입니다.



냉장고 앞쪽에 따뜻할 때

- ▶ 제품 전면의 둘레 및 냉장실의 칸막이부 및 문닫힘 부는 이슬 맷黄昏을 방지하기 위해 허터 및 핫트라인 파이프를 설치하여 따뜻하게 하였습니다.
열을 느끼게 되어도 이상이 아니므로 안심하고 사용하세요.



냉장고 인쪽에 이슬이 맺힐 때

- ▶ 설치 장소의 습도가 높을 때 문을 오래 열어 두거나 수분이 많은 식품을 보관하면 수분이 이슬이나 얼음으로 되어 냉장실 벽면에 물는 일이 있습니다.
- ▶ 자동 제상기능 작동으로 인하여 냉장실 내부 벽면에 물이 있어 얼음이 녹아 물방울이 생길 수 있으며 얼음 제거 후 운전으로 자동복귀 됩니다.



배송 받은 냉장고 인쪽에 물기가 고여있어요.

- ▶ 배송 받은 냉장고 인쪽에 고여 있는 물기 또는 이슬은 공장 생산 및 성능 실험과정에서 발생된 것으로 사용여부 또는 성능과 관계가 없습니다.

만일 제품의 운전상태가 좋지 않을 때는 이 설명서의 내용으로 조사하여 주세요. 조사 후에도 운전상태가 좋지 않을 때는 구입한 전문점이나 서비스 안내서에 적혀있는 서비스센터에 문의하여 주세요. 이 때는 모델명, 제조번호, 대리점명, 구입년 월일 등 제품이 어떠한 상태인가를 상세하게 알려주세요.

고장 신고전에 먼저 다음을 확인하여 주세요.

| 증상 | 확인사항 | 조치사항 |
|-----------------------|--|---|
| 냉각이 전혀 되지 않을 때 | (1) 정전이 되지 않았습니까? (2) 전원플러그가 콘센트에서 빼져 있지 않습니까? (3) 온도조절기가 정지에 있지 않습니까? | ☞ 다른 전기기구를 확인해 보세요. ☞ 전원플러그를 전용콘센트에 꽂아 주세요 ☞ 온도조절기를 정지 위치가 아닌 구간으로 조절하세요. |
| 냉각이 잘 되지 않을 때 | (1) 온도를 높게 조절하고 사용하지 않았습니까? (2) 직사광선을 받거나, 곤로, 레인지 등의 열원이 가까이에 있지 않습니까? (3) 뜨거운 식품은 식하지 않고 넣지 않았습니까? (4) 식품을 너무 많이 넣지 않았습니까? (5) 문 여닫는 횟수가 많지 않습니까? 또 문은 완전히 닫혀 있습니까? (6) 성에 많이 끼어 있지 않습니까? | ☞ 온도를 낮게 조절하고 사용하세요. ☞ 직사광선을 가리거나 열이 나는 물건을 멀리 두세요. ☞ 뜨거운 식품은 식혀서 넣으세요. ☞ 식품을 너무 많이 넣지 마세요. ☞ 문은 꼭 닫고, 너무 자주 여닫지 마세요. ☞ '정지'에 놓고 성에 제거를 하세요. |
| 냉장실 식품이 얼 때 (과잉냉각 상태) | (1) 온도조절기를マイ너스 구간에 조절하고 사용하지 않았습니까? (2) 수분이 많고 얼기 쉬운 식품이 냉각기 표면에 너무 가까이 있지 않습니까? | ☞ 온도조절기를 플러스 구간에 맞추어 놓고 사용하세요. ☞ 얼기 쉬운 식품은 선반 앞쪽에 저장하세요. |
| 소음이 심하고 이상한 소리가 날 때 | (1) 제품의 설치장소 바닥이 약하거나 불안정하지 않습니까? (2) 제품의 뒷면이 벽에 닿지 않았습니까? (3) 제품의 뒷면에 물건이 떨어져 있지 않습니까? (4) 제품 기계실부에 타물건 등을 놓지 않았습니까? | ☞ 제품의 설치 바닥을 단단하고 반듯하게 해주세요. ☞ 제품의 뒷면을 벽에서 약간 띄워 주세요. ☞ 제품의 뒷면에 물건이 없도록 해 주세요. ☞ 제품 기계실부에는 다른 물건을 두지 마세요. |

참 고

절전을 위해 참고하세요



폐 가전제품에 대하여

서비스 접수, 상당 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1544-3651을 이용해 주시기 바랍니다.

폐 가전제품의 처리절차

신규제품 구입시

신제품을 구입하시고 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하실 경우는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.



단순 폐기시

폐기물 종량제 시행에 따라 사용중인 가전제품, 가구 등 대형 생활폐기물을 버리고자 할 경우는 지역 동사무소에 연락하시면 됩니다.



품질 보증서

| 제품명 Serial NO. | 모델명 구입 대리점 | 구입일 점 | 20 년 월 일 판매금액 |
|-------------------|---------------|----------|------------------|
|-------------------|---------------|----------|------------------|

■ 수리를 의뢰할 때는 구입일자기 기준된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

- 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 해택을 받습니다.
- 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다. (구입일자 확인이 안될 경우 세금인출로부터 날짜를 정한 날로부터 품질보증 기간을 기산합니다.)
- 가장용 제품을 영업용도(영업활동, 경상상인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용제품으로 경우에는 무상 보증기간을 영업용도 1/2(6개월)로 적용됩니다. (책임 부담 포함)
- 이 보증에는 재판행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 금고(조립, H.G.T 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

■ 주요 부품 보유기간

- TV, 냉장고 ... 전자, 전자제품, 액세서리, 가습기, 제습기, 낭운용기, 증수기 등 8년
- 세탁기, VTR, DVD 플레이어, 전기기기/오디오, 가스레인지, 전자기, 흡수기, 비데기기, 비데기기/미니비데, 전기집락법 등 7년
- 네비게이션, 편-로터리비디오, 음악기, 풍기장화기, 선명기 등 6년
- 핸드폰, PC 및 주연기기, 노트북, MP3, 키넥스, CD플레이어 등 5년
- 장기 미어 세종은 품질 보증기간 1년, 품질 보증기간 5년으로 규정합니다. 4년

■ 혼선부품 보증기간

- 예전의 품질보증서 ... 네비고와 품질보증서, TVS OPT, 모니터의 CDT, 세탁기의 모터, 전자제품의 마그네틱드, VTR의 헤드드럼, 퀸티/포터리비디오의 베너 4년
- PC의 Mother Board, LCD TV/PDP TV, LCD 모니터의 페널(단 노트북 모니터는 제외) 3년
- PC의 Mother Board, LCD TV/PDP TV, LCD 모니터의 페널(단 노트북 모니터는 제외) 2년

* 단, 특수부품 보증기간 이하라도 사용시간이 모니터의 COT는 10,000시간, LCD TV, PDP TV, LCD 모니터의 폐날은 5,000시간을 초과한 경우에는 기기와 맞바뀐 것으로 함.

서비스에대하여

- 저희 콘나이에서는 품목별 소비자피해 보상 규정에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

- 제품 고장 발생 시 구입처로 문의하시거나 당시 서비스로 연락하여 주시기 바랍니다.

- 보상 여부 및 내용 통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해 보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

| 소비자피해 보상내용 | |
|---|------------------------------|
| 보상기간 | 보증기간 이후 |
| 구입 후 10일 이내 중요한 수리를 요청하는 경우 | 제품 교환 또는 구입자 환급 |
| 구입 후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요청하는 경우 | 제품 교환 또는 무상 수리 |
| 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요청하는 경우 | 구입자 환급 |
| 교환 불가능 시 | 무상 수리 |
| 전자제품의 고장 발생 시 | 유상 수리 |
| 정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시 | 제품 교환 또는 구입자 환급 |
| 동일 하장에 대하여 수리 했으나 고장이 재발(3회째) | 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 |
| 여러 부품의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째) | 감가상각 금액에 구입가 5%를 가산하여 환급 |
| 수리 불가능 시 | 제품 교환 |
| 수리자에게 수리 의뢰한 제품을 사업자에게 분실한 경우 또는 1개월 경과 미인도 시 | 유상 수리 |
| 부품 보증기간 내에 수의용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | 유상 수리 |
| 제품 구입 이 운송고장 및 제품 설치 중 발생한 피해 | 제품 교환 |
| 수리가 가능한 경우 | 유상 수리 |
| 소비자 고의, 과실에 의해 성능, 기능상의 고장 | 수리 수리 |
| 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | 유상 수리에 해당하는 금액 상수 후 제품 교환 |

- 천재지변(화재, 염해, 가스, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 서풍상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용상 정상 기기 및 접속 기기, 배터리 등으로 인해 고장이 발생하였을 경우
- 기기 자체 고장의 원인과 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 라이나 대리점이나 서비스센터로 수리 기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 고장이 아닌 다른 사용으로 서비스를 요청하는 경우

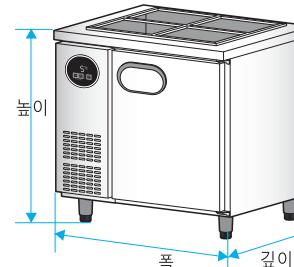
- 소모품 또는 부품을 추가 구입하시거나 교체하실 경우 A/S센터에 문의한 후 구입하세요.
- 반드시는 '불친절 서비스'에 대해서는 요금을 받지 않습니다.
- 살기 보상 기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결 기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자 피해 보상 규정」에 따릅니다.
- 기구 세척, 조경, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.

이 보증서는 우리나라에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

참
고

제품규격

본 제품의 외관 디자인 및 제품규격은 제품의 질을 더 높이기 위하여 소비자에게 알리지 않고 변경하는 수가 있습니다.



RRF-ES09C

부속품

- ▶ 선반 1개
- ▶ 선반용 행거 4개

* 반찬통은 주방기기 판매점에서 사이즈 확인 후
직접구매 하세요

서비스에 대하여

● 고객의 권리

고객께서는 제품사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년 동안 무상서비스를 받으실 수 있는 《소중한 권리》가 있습니다.
단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상서비스 기간내에도 유상 처리됨을 알려드립니다.

● 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리됩니다.

- 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등) 하여 고장이 발생하였을 경우
- 제품을 밀어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 린나이 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 린나이 제품의 사용설명서 내에 있는 "안전을 위한 경고 및 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(“안전을 위한 경고 및 주의사항”을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우
- 고객 부주의로 인하여 제품의 외관이 손상된 경우
- 고객의 사정상 제품 재설치, 이동을 요청할 경우 (Door 분체, 조립 포함)
- 자체 콘센트 불량에 의하여 제품에 이상이 발생할 경우
- 차단기 내리김으로 서비스 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 자사 제품으로 서비스 요청하였으나, 타사 제품의 불량으로 서비스가 된 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 전원 플러그의 코드를 완전히 미 삽입한 경우

* 제품 불량이 아닌 기구 불량에 의한 서비스를 요청한 경우

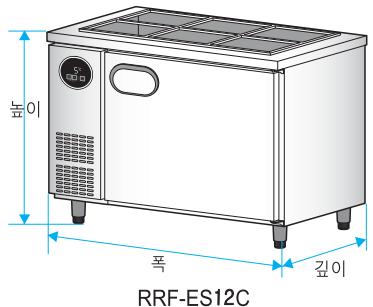
* 낭동실 램프가 적용되지 않은 모델에 대하여 램프 교체를 요청한 경우

● 서비스 안내

서비스 접수 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1544-3651을 이용해주시기 바랍니다.

참 고

본 제품의 외관 디자인 및 제품규격은 제품의 질을 더 높이기 위하여 소비자에게 알리지 않고 변경하는 수가 있습니다.



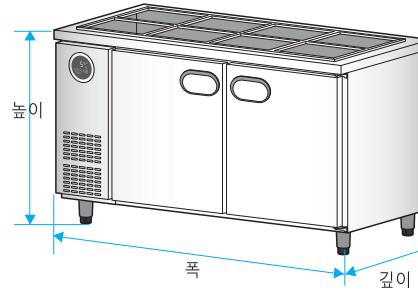
부속품

- ▶ 선반 1개
- ▶ 선반용 행거 4개

※ 반찬통은 주방기기 판매점에서 사이즈 확인 후
직접구매 하세요

제품규격

본 제품의 외관 디자인 및 제품규격은 제품의 질을 더 높이기 위하여 소비자에게 알리지 않고 변경하는 수가 있습니다.



부속품

- ▶ 선반 2개
- ▶ 선반용 행거 8개

※ 반찬통은 주방기기 판매점에서 사이즈 확인
후 직접구매 하세요

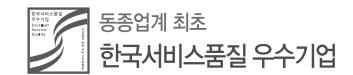
참
고

메모

제품 구입 및 서비스 문의(국번없이)

1544-3651

인터넷 홈페이지
www.rinnai.co.kr



ver.170612