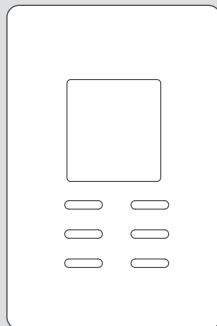
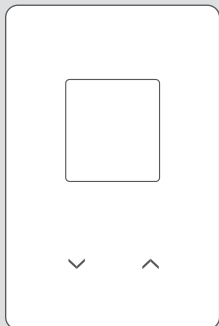


RICH-03CR
RICH-03CRL
RICH-03R
RICH-03RL

RICH-03CRL2
RICH-03RL2
RICH-03RL2C



- 제품 사용 전 반드시 설명서를 읽어보시고, 항상 볼 수 있는 곳에 보관하세요.
- 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수 있으며, 제품의 외관 및 규격 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 본 제품은 대한민국 국내전용 상품입니다. 해외에서 사용 및 설치를 하지 말아주시기 바랍니다. 해외에서 사용할 경우에는 발생한 모든 사고 및 고장에 대해서 당사에서는 절대로 책임지지 않습니다. (DOMESTIC USE ONLY, 韩国内使用专用机, 海外地区使用 品质概不负责)
- 본 제품은 생활 폐기물 처리대상 제품으로 쓰레기 종량제 봉투에 의한 배출 및 재활용 분리배출 기준에 따라 사용자에게 의해 자체 폐기 되는 제품입니다.

스마트 각방온도조절 시스템

사용 및 설치설명서

Rinnai

목차

사용하시기 전에	안전을 위한 주의사항	3
	시스템 구성도	5
올바른 사용방법	중앙온도조절기 조작부	6
	현재 시각 맞춤	7
	실내온도 조절에 의한 난방 사용하기	8
	난방방식변경하기	9
	난방시간 조절에 의한 난방 사용하기	11
	24시간 예약타이머 난방 사용하기	12
	24시간 예약타이머 시간 변경하기	14
	전체 난방 켜기, 끄기	17
	온수 사용하기	18
	난방수 온도 조절하기	20
	각방온도조절기 조작부	22
	실내온도 조절에 의한 난방 사용하기	23
	난방방식변경하기	24
	난방시간 조절에 의한 난방 사용하기	25
	24시간 예약타이머 난방 사용하기	26
	외출운전	28
	중앙온도조절기에서 각방온도조절기 원격제어	30
구동기 수동조작 방법		31
고장신고 전 확인사항		32
설치 설명서	설치 시 주의사항	33
	외관도	35
	시스템 설명	38
	제어기 설치	40
	구동기 설치	44
	온도조절기 설치	46
	보일러와 제어기 연결	48
제품규격		53
제품보증서		54

안전을 위한 주의사항

제품을 사용하기 전에 반드시 사용설명서를 숙지한 후 사용하세요.

위험

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 위험이 있습니다.

경고

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 가능성이 있습니다.

주의

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 상해를 입거나 재산상 손해가 발생할 수 있습니다.

 강제지시 표시로 반드시 준수해야 할 항목을 강조해 나타냅니다.

 일반적인 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조해 나타냅니다.

 **경고** : 지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 가능성이 있습니다.



본 제품의 전원은 220V 전용입니다.

- AC 220V 전용 콘센트에 전원 플러그를 꽂아 사용하세요.
- 110V 지역에서 승압하여 사용할 경우 승압 트랜스는 소비전력 1kWh 이상인 제품을 사용하세요.

습기가 있는 곳에는 설치하지 마세요.

- 감전 및 누전의 위험이 있습니다.

전선을 연결할 때는 전원 플러그를 콘센트에서 빼고 작업하세요.

- 감전 및 누전의 위험이 있습니다.

설치 상태를 점검하세요. (설치설명서 참조)

- 밸브 및 구동기가 바르게 조립되어 있는지 점검하세요.
- 구동기 전원 연결선이 제어기에 바르게 연결되었는지 점검하세요.
- 온도조절기 및 보일러 연결선이 제어기에 바르게 연결되었는지 점검하세요.
- 구동기 전원 연결선과 온도조절기 및 보일러 연결선이 제어기에서 분리되어 연결되었는지 점검하세요.
- 배관 내에 물이 제대로 차있는지, 공기는 제거 되었는지 점검하세요.

안전을 위한 주의사항

 **경고 :** 지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 가능성이 있습니다.



전용 콘센트를 사용하세요.

- 한개의 콘센트에 여러 전기제품을 꽂아 사용하면 화재의 위험이 있습니다.

제품을 벽에 단단히 고정된 상태로 사용하세요.

- 화재의 위험이나 제품이 손상될 수 있습니다.

천등 번개가 치거나 오랜 시간 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 뽑아주세요.

- 화재의 위험이나 제품이 손상될 수 있습니다.



전원 코드가 손상되었거나 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용하지 마세요.

- 감전 및 화재의 위험이 있습니다.

젖은 손으로는 전원 플러그를 만지지 마세요.

- 감전 및 화재의 위험이 있습니다.

제어기 주변에 인화성 물질 및 가연성 스프레이 등을 보관하지 마세요.

- 화재의 위험이 있습니다.

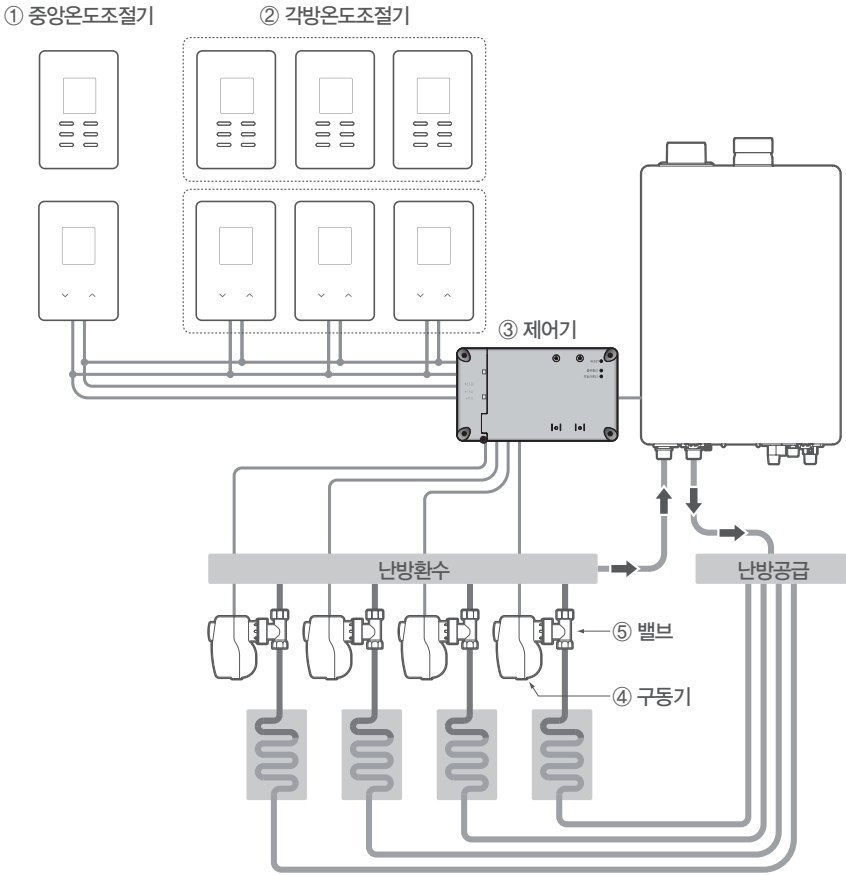
제어기 내부에 손을 넣거나 핀, 막대기, 동전 등의 이물질들을 넣지 마세요.

- 감전 및 제품이 손상될 수 있습니다.

제품에 물이 유입되거나 닿지 않도록 하세요.

- 제품이 손상되거나 감전 및 화재의 위험이 있습니다.

시스템 구성도



디스크 밸브는 접속구경에 따라 1/2", 3/4"를 구분하여 사용하세요.

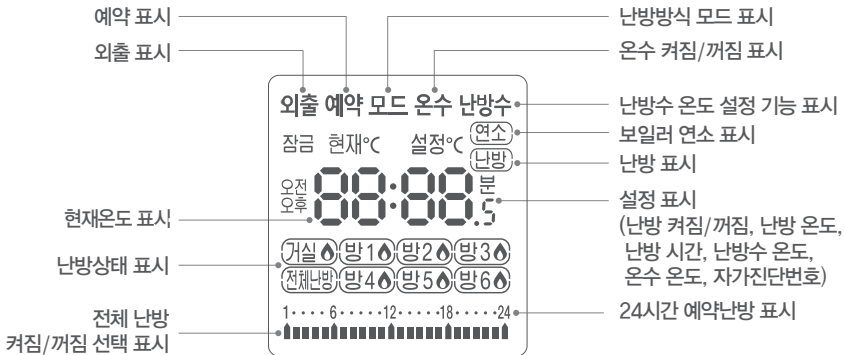
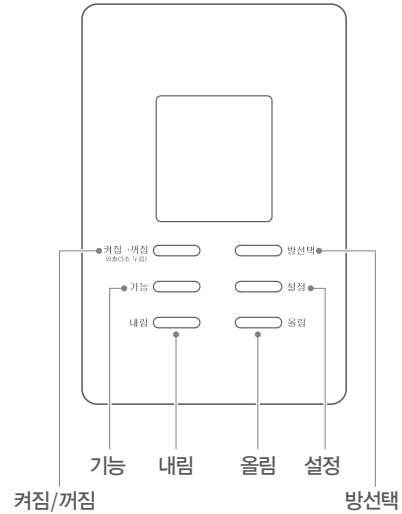
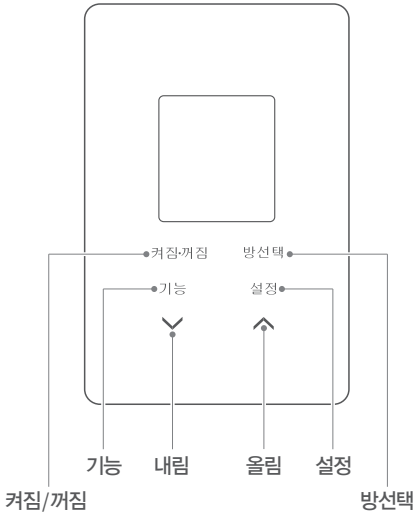
번호	구성 품명	구성 품명
①	중앙온도조절기	RICH-03CR(매립형), RICH-03CRL, RICH-03CRL2(일반형)
②	각방온도조절기	RICH-03R(매립형), RICH-03RL, RICH-03RL2(일반형), RICH-03RL2C
③	제어기	RICH-03U7/03U4
④	모터형 구동기	RICH-03A, RICH-03AN
⑤	디스크 밸브 1/2"	RICH-GV15
	디스크 밸브 3/4"	RICH-GV20

올바른 사용방법

중앙온도조절기 조작부

· RICH-03CR(매립형)
RICH-03CRL(일반형)

· RICH-03CRL2(일반형)



올바른 사용방법

본 설명서는 터치식을 기본모델로 제작되었습니다.

현재 시각 맞춤

중앙온도조절기



- 1** 전원이 켜진 상태에서, 설정을 3초간 눌러주세요.



- 2** '시'가 깜빡이면 올림 또는 내림을 눌러 '시'를 맞추어 주세요.

- 3** '분'이 깜빡이면 올림 또는 내림을 눌러 '분'을 맞추어 주세요.



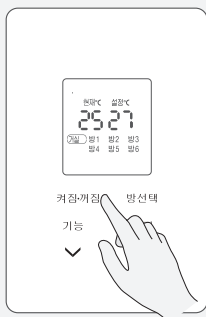
- 4** 설정을 눌러주세요.
· 현재 시각 맞춤이 완료됩니다.

※ 중앙온도조절기가 설치된 방은 '□'로 항상 표시됩니다. 본 설명서는 중앙온도조절기가 거실에 설치된 것으로 표현합니다.

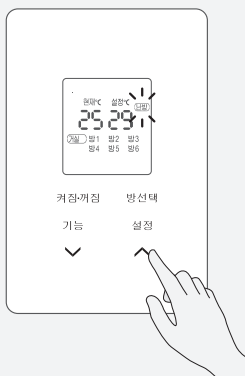
올바른 사용방법

실내온도 조절에 의한 난방 사용하기

중앙온도조절기

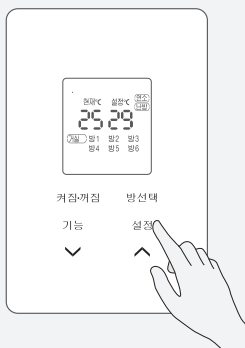


1 커짐/꺼짐을 눌러 난방을 켜주세요.



2 올림 또는 내림을 눌러 원하시는 온도를 설정해 주세요.

- 설정 온도는 5°C~40°C까지 설정 가능합니다.
- 표시창 우측에 '난방' 표시가 나타나며, 중앙온도 조절기 실내온도 조절 난방이 설정됩니다.
- 실내 온도가 설정 온도에 도달하면 '난방' 표시가 사라집니다.(밸브 닫힘)
- 설정 온도가 실내 온도 보다 높으면 '연소' 표시가 나타나고 보일러가 가동됩니다.



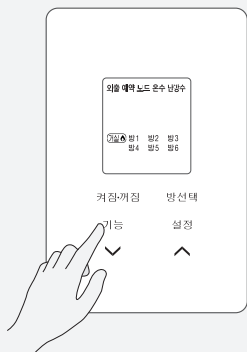
3 설정을 눌러 주세요.

※ 중앙온도조절기의 설정 온도를 높여도 난방이 잘 안되는 경우 보일러의 난방수 설정 온도를 확인하여 주시고 난방수 설정 온도를 올려 주세요.(보일러 난방수 온도 조절 페이지 참고)

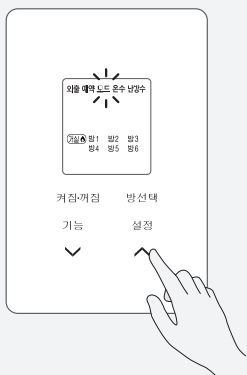
올바른 사용방법

난방방식 변경하기

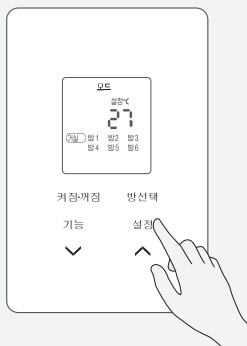
중앙온도조절기



1 기능을 눌러주세요.



2 올림 또는 내림을 눌러 액정표시부 상단의 '모드'를 선택해 주세요.



3 설정을 눌러주세요.

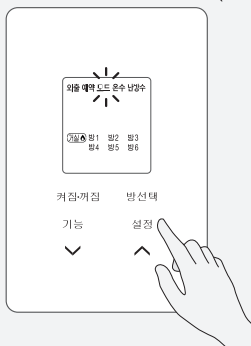
올바른 사용방법

난방방식 변경하기

중앙온도조절기



- 4 올림 또는 내림을 눌러 '분'으로 선택하여 난방시간 조절 난방으로 변경해주세요.



- 5 다시 한번 설정을 눌러주세요.



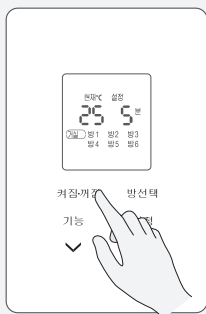
- 6 기능을 눌러 난방방식 변경을 완료해 주세요.

※ 난방시간 조절에 의한 난방 사용 시 난방 방식을 변경합니다.

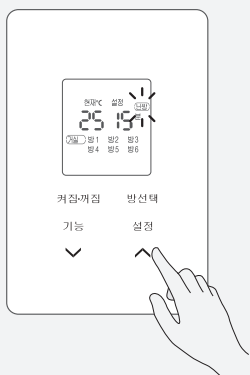
올바른 사용방법

난방시간 조절에 의한 난방 사용하기

중앙온도조절기



- 1 난방 방식을 변경한 후, 켜짐/꺼짐을 눌러 난방을 켜주세요.
(난방방식 변경_9페이지 참고)



- 2 올림 또는 내림을 눌러 원하시는 난방 시간을 설정해 주세요.
 - 표시창 우측에 '난방' 표시가 나타나며, 중앙온도 조절기의 실내온도 조절이 설정됩니다.
 - 설정된 난방 시간이 경과되면 '난방' 표시가 사라집니다.(밸브 닫힘)
 - 설정된 난방 시간이 되면 '연소' 표시가 나타나고 보일러가 가동됩니다.



- 3 설정을 눌러 주세요.

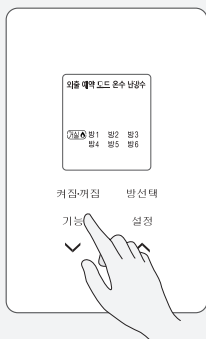
※ 난방 시간 주기는 60분 주기로 밸브의 열림 및 닫힘 시간은 다음과 같습니다.

설정시간	5분	10분	20분	30분	40분	50분	60분
밸브 열림시간	5분	10분	20분	30분	40분	50분	연속
밸브 닫힘시간	55분	50분	40분	30분	20분	10분	0분

올바른 사용방법

24시간 예약타이머 난방 사용하기

중앙온도조절기

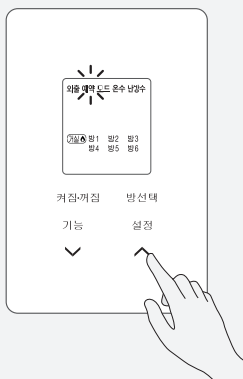


※ 제품 출고 시 모든 온도조절기에는 기본형 예약난방 타이머가 설정되어 있습니다.

※ 현재 시각을 설정하셔야만 사용이 가능합니다.
(현재 시각 설정 페이지 참조)

1 현재 시각을 설정한 후, 난방이 켜진 상태에서 원하시는 난방 설정 온도 또는 난방 시간을 설정해 주세요.

2 설정이 완료 되면 기능을 눌러주세요.



3 올림 또는 내림을 눌러 액정 표시부 상단의 '예약'을 선택해 주세요.

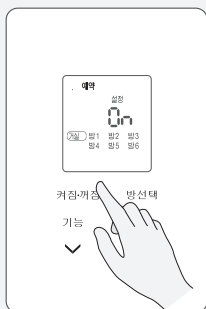


4 설정을 눌러 주세요.

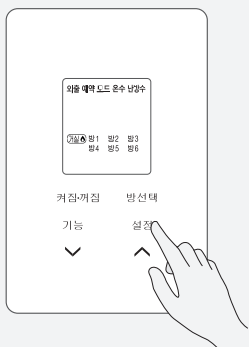
올바른 사용방법

24시간 예약타이머 난방 사용하기

중앙온도조절기



- 5** 켜짐/꺼짐을 눌러 ON으로 설정해 주세요.



- 6** 설정을 눌러주세요



- 7** 기능을 눌러주세요.

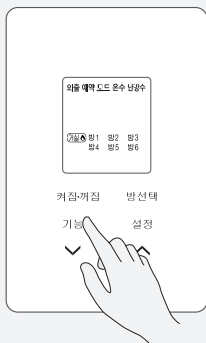
- 중앙온도조절기의 예약타이머가 설정됩니다.
- 예약타이머를 해제하려면 중앙온도조절기의 기능버튼을 누릅니다.

- 난방 설정 온도가 현재 온도보다 낮은 경우 예약된 난방 시각이라도 난방이 이루어 지지 않습니다.
- 켜짐/꺼짐 버튼을 눌러 난방을 끄면 예약 난방도 동시에 꺼집니다.

올바른 사용방법

24시간 예약 난방 시간 변경하기

중앙온도조절기

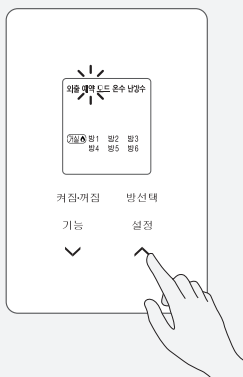


※ 제품 출고 시 모든 온도조절기에는 기본형 예약난방 타이머가 설정되어 있습니다.

※ 예약타이머 시간변경은 중앙온도조절기에서만 변경 가능합니다.

※ 각방온도조절기에 예약타이머 시간 변경은 중앙온도조절기에서 방선택 버튼을 눌러 변경하고자 하는 방을 선택하신 후 변경하시면 됩니다.

1 기능을 눌러주세요.



2 올림 또는 내림을 눌러 액정 표시부 상단의 '예약'을 선택해 주세요.

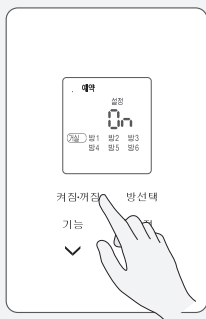


3 설정을 눌러 주세요.

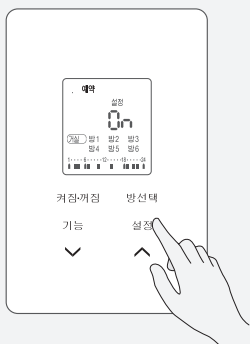
올바른 사용방법

24시간 예약 난방 시간 변경하기

중앙온도조절기

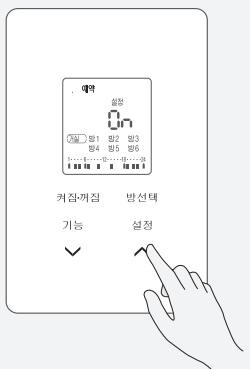


4 커짐/꺼짐을 눌러 ON으로 설정해 주세요.



5 설정을 눌러주세요.

- 기본형 예약 타이머가 표시됩니다.
- 막대표시는 난방이 켜져있는 시간, 빈공간은 난방이 꺼져있는 시간이며, 예약은 1시간 단위로 설정됩니다.

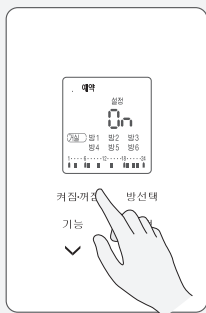


6 올림 또는 내림을 눌러 원하시는 예약타이머 시간을 선택해 주세요.

올바른 사용방법

24시간 예약 난방 시간 변경하기

중앙온도조절기



7 켜짐/꺼짐을 눌러 원하시는 예약타이머 시간을 설정해 주세요.

- 난방 꺼짐, 막대가 사라지며 난방 꺼짐이 예약됩니다.
- 난방 켜짐, 막대가 나타나며 난방 켜짐이 예약됩니다.



8 설정을 눌러주세요.



9 기능을 눌러 예약타이머 시간을 완료해 주세요.

올바른 사용방법

전체 난방 켜기 / 끄기

중앙온도조절기

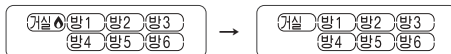
※ 전체난방 켜고 끄기는 중앙온도조절기에서만 설정 가능합니다.

1 방 선택을 눌러 전체 난방을 선택하세요.



2 커짐/꺼짐을 이용하여 설정하세요.

· 현재 난방을 사용중인 방이 한곳이라도 있을 경우



· 난방을 사용중인 방이 한곳도 없을 경우



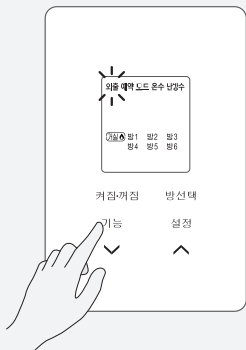
3 한번 더 방 선택을 누르거나 잠시 기다리면
전체 난방 켜고 끄기가 설정됩니다.



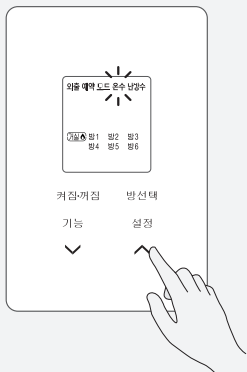
올바른 사용방법

온수 사용하기

중앙온도조절기



1 기능을 눌러주세요.



2 올림 또는 내림을 눌러 액정 표시부 상단의 '온수'를 선택해 주세요.

· 올림 또는 내림 버튼을 눌러 원하시는 온수 온도를 설정할 수 있습니다



3 설정을 눌러주세요.

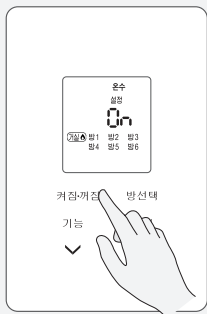


· 고온의 온수 온도를 설정하시고 온수를 사용할 때에는 화상의 위험이 있으니 주의하세요.

올바른 사용방법

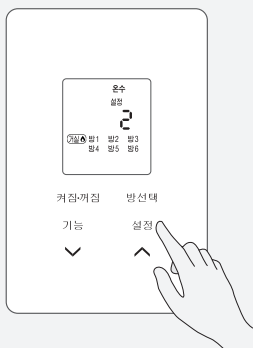
온수 사용하기

중앙온도조절기



4 켜짐/꺼짐을 눌러 ON으로 설정해 주세요.

- 올림 또는 내림 버튼을 눌러 원하시는 온수온도 단계를 설정할 수 있습니다.



5 설정을 눌러주세요.

- 함께 설치된 보일러의 종류에 따라 설정되는 온수 온도 또는 온수 단계가 각각 다릅니다.



6 기능을 누르거나 잠시 기다리면 온수온도가 설정됩니다.

※ 온수 사용중에는 높은 온도의 온수온도의 설정이 불가능합니다. 온수를 잠금 상태에서 온수온도를 변경하여 주세요.
(화상방지 안전 기능)

※ 온수 사용중에는 '온수'가 깜빡거립니다. 고장이 아닙니다.

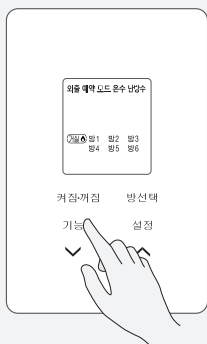
올바른 사용방법

난방수 온도 조절하기

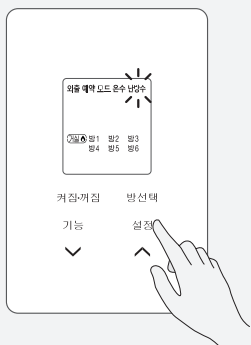
중앙온도조절기

※ 보일러에서 각방의 방바닥으로 보내는 뜨거운 물이 각방의 바닥과 보일러를 순환하며 난방을 가동합니다.

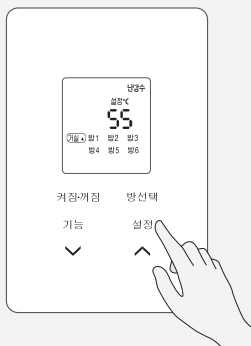
1 기능을 눌러주세요.



2 올림 또는 내림을 눌러 액정 표시부 상단의 '난방수'를 선택해 주세요.



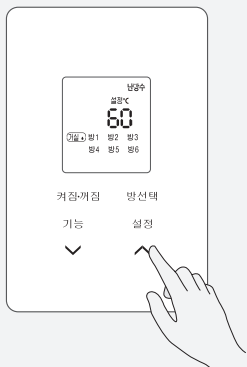
3 설정을 눌러 주세요.



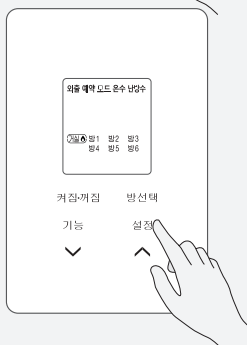
올바른 사용방법

난방수 온도 조절하기

중앙온도조절기



- 4** 올림 또는 내림을 눌러 원하시는 난방수 온도를 설정해 주세요.



- 5** 설정을 눌러주세요.



- 6** 기능을 눌러 난방수 온도를 설정해 주세요.

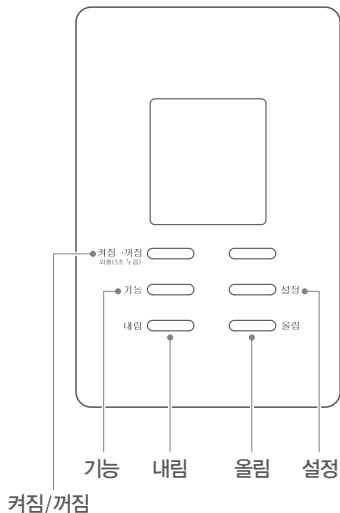
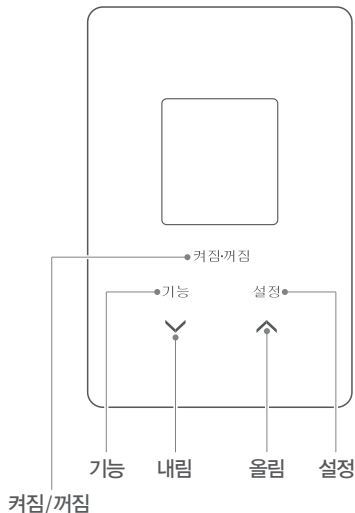
· 보일러 난방수 온도는 35℃~85℃ 까지 설정 가능합니다. (모델에 따라 조절 가능한 난방수 온도 범위는 다를 수 있습니다.)
· 65℃ 이상 고온의 난방수 온도 설정 시에는 바닥 온도에 주의하여 주세요.

올바른 사용방법

각방온도조절기 조작부

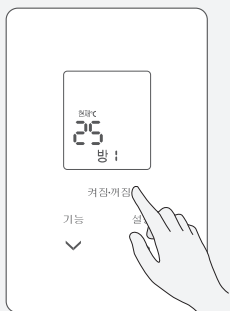
· RICH-03R(매립형)
RICH-03RL(일반형)

· RICH-03RL2, RICH-03RL2C(일반형)



실내온도 조절에 의한 난방 사용하기

각방온도조절기



1 커짐/꺼짐을 눌러 난방을 켜주세요.



2 올림 또는 내림을 눌러 원하시는 온도를 설정해 주세요.

- 설정 온도는 5℃~40℃까지 설정 가능합니다.
- 표시창 우측에 '난방' 표시가 나타나며, 중앙온도 조절기 실내온도 조절 난방이 설정됩니다.
- 실내 온도가 설정 온도에 도달하면 '난방' 표시가 사라집니다.(밸브 닫힘)
- 설정 온도가 실내 온도 보다 높으면 '연소' 표시가 나타나고 보일러가 가동됩니다.



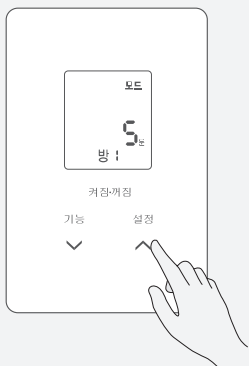
3 설정을 눌러 주세요.

※ 중앙온도조절기의 설정 온도를 높여도 난방이 잘 안되는 경우 보일러의 난방수 설정 온도를 확인하여 주시고 난방수 설정 온도를 올려 주세요.(보일러 난방수 온도 조절 페이지 참고)

올바른 사용방법

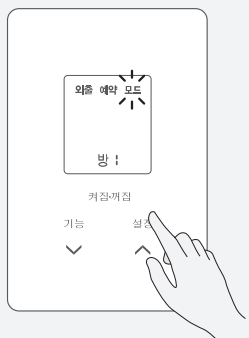
난방방식 변경하기

각방온도조절기



4 올림 또는 내림을 눌러 '분'으로 설정
해주세요.

· 난방시간 조절 난방으로 변경됩니다.



5 다시 한번 설정을 눌러주세요.



6 기능을 눌러주세요.

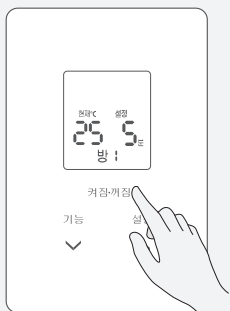
· 난방방식 변경이 완료됩니다.

※ 난방시간 조절에 의한 난방 사용 시 난방 방식을 변경합니다.

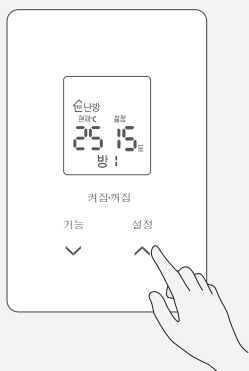
올바른 사용방법

난방시간 조절에 의한 난방 사용하기

각방온도조절기



- 1 난방 방식을 변경한 후, 커짐/꺼짐을 눌러 난방을 켜주세요.
(난방방식 변경 페이지 참고)



- 2 올림 또는 내림을 눌러 원하시는 난방 시간을 설정해 주세요.
· 설정된 난방 시간이 되면 '쉼난방' 표시가 나타나고 보일러가 가동됩니다.
· 설정된 난방 시간이 경과되면 '쉼난방' 표시가 사라집니다.(밸브 닫힘)



- 3 설정을 눌러 주세요.

※ 난방 시간 주기는 60분 주기로 밸브의 열림 및 닫힘 시간은 다음과 같습니다.

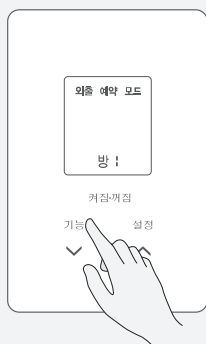
설정시간	5분	10분	20분	30분	40분	50분	60분
밸브 열림시간	5분	10분	20분	30분	40분	50분	연속
밸브 닫힘시간	55분	50분	40분	30분	20분	10분	0분

올바른 사용방법

24시간 예약타이머 난방 사용하기

각방온도조절기

※ 제품 출고 시 모든 온도조절기에는 예약난방 타이머가 설정되어 있습니다.



1 현재 시각을 설정한 후, 난방이 켜진 상태에서 원하시는 난방 설정 온도 또는 난방 시간을 설정해 주세요.

2 설정이 완료 되면 기능을 눌러주세요.



3 올림 또는 내림을 눌러 액정 표시부 상단의 '예약'을 선택해 주세요.

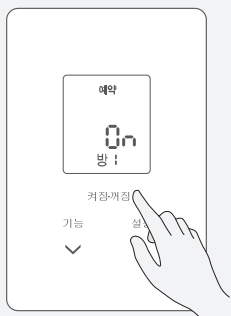


4 설정을 눌러 주세요.

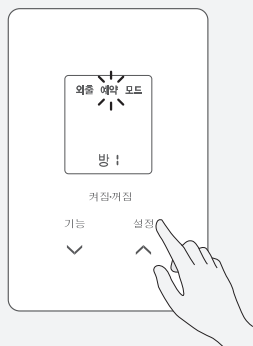
올바른 사용방법

24시간 예약타이머 난방 사용하기

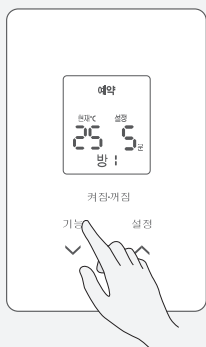
각방온도조절기



5 켜짐/꺼짐을 눌러 ON으로 설정해 주세요.



6 설정을 눌러주세요.



7 기능을 눌러주세요.

· 각방온도조절기의 예약타이머가 설정됩니다.

- 난방 설정 온도가 현재 온도보다 낮은 경우 예약된 난방 시간이라도 난방이 이루어 지지 않습니다.
- 켜짐/꺼짐 버튼을 눌러 난방을 끄면 예약 난방도 동시에 꺼집니다.

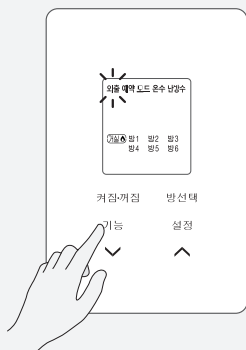
올바른 사용방법

외출운전

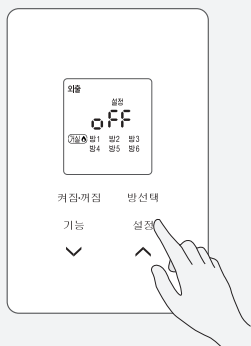
중앙온도조절기/각방온도조절기

※ 조작 방법은 중앙온도조절기와 각방온도조절기 모두 동일합니다.

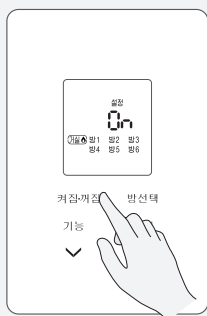
1 기능을 눌러 액정 표시부 상단의 '외출'을 선택해 주세요.



2 설정을 눌러 설정해 주세요.



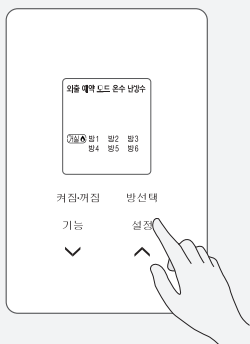
3 커짐/꺼짐을 눌러 ON으로 선택해 주세요.



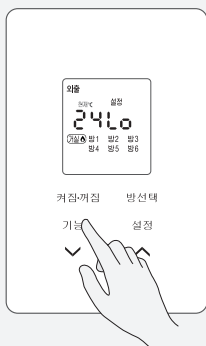
올바른 사용방법

외출운전

중앙온도조절기/각방온도조절기



4 설정을 눌러 설정해 주세요.



5 기능을 눌러 중앙온도조절기의 외출을 설정해 주세요.

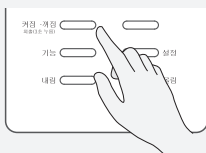
- 난방 방식(실내 온도 또는 난방 시간)에 관계없이 5분간 난방과 1시간 55분간 난방정지를 반복합니다.
- 외출을 해제하려면 중앙온도조절기의 기능 버튼을 누릅니다.



※ RICH-03CRL2/RICH-03RL2/RICH-03RL2C
외출 간편설정, 해제방법

외출 버튼을 3초간 눌러 주세요.

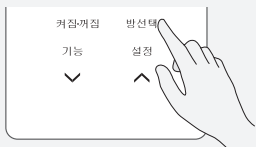
- 외출을 해제하려면 외출 버튼을 3초간 누릅니다.



올바른 사용방법

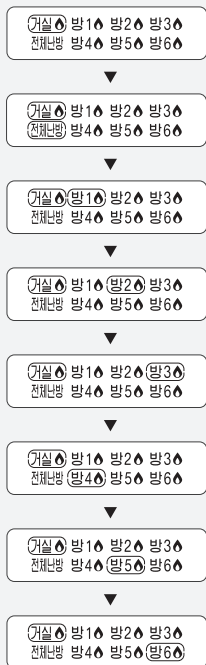
중앙온도조절기에서 각방온도조절기 원격 제어

중앙온도조절기



1 방 선택을 눌러 원하는 방을 선택하세요.

- 방 선택을 누를 때마다 선택되어지는 방이 바뀌면서 선택된 방의 난방 상태 및 온도가 중앙온도조절기에 표시됩니다.
- 방 선택을 누를 때마다 '□' 표시(깜빡임)가 이동하면서 다른 방을 선택합니다.
(중앙온도조절기가 설치된 거실은 선택되지 않습니다.)
- 방 해제는 '□' 표시(깜빡임)가 없어질 때 까지 방 선택을 여러번 누르거나 10초 기다리면 해제가 됩니다.



난방 켜짐/꺼짐 및 설정 온도 변경

- 방 선택 → 켜짐/꺼짐 버튼 → 다른 방 선택 또는 방 선택 해제
(중앙온도조절기 난방 사용_8페이지 참고)

24시간 예약 타이머 난방/해제

- 방 선택 → 기능 버튼 → 다른 방 선택 또는 방 선택 해제
(중앙온도조절기 24시간 예약 타이머_12페이지 참고)

24시간 예약 타이머 변경

- 방 선택 → 기능 버튼 → 다른 방 선택 또는 방 선택 해제
(24시간 예약 타이머 난방시간_26페이지 참고)

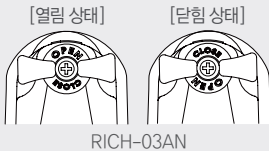
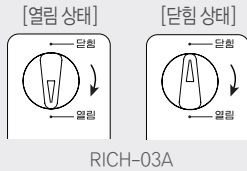
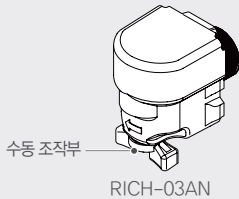
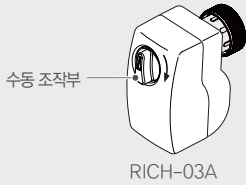
외출 운전/정지

- 방 선택 → 기능 버튼 → 다른 방 선택 또는 방 선택 해제
(외출 운전_28페이지 참고)

- 올바른 예약 난방 사용을 위해서는 반드시 현재 시각을 먼저 설정하세요.
- 최초 전원을 연결하거나 장시간 정전시 시각이 맞지 않으니, 위와 같은 방법으로 시각을 맞추세요.

구동기 수동조작 방법

구동기 고장으로 인하여 밸브가 열리거나 닫히지 않을 때 수동으로 밸브의 개폐를 조작할 수 있습니다.



1 화살표 방향(시계 방향)을 따라 손으로 수동 조작부를 돌려주세요.

2 수동 조작부의 위치에 따라 밸브의 열림/닫힘 상태를 유지해 주세요.
(전원공급이 없는 상태)

구동기 이상 증상 및 응급조치 요령

이상 증상	조치방법(응급조치 후 서비스 신청)
· 온도조절기 및 제어기가 정상이지만 난방이 안됨. (구동기 고장 : 밸브가 안열림)	· 수동 조작부를 밸브의 열림 위치까지 화살표 방향으로 돌려주세요.
· 온도도조절기 및 제어기가 정상이지만 난방이 계속됨. (구동기 고장 : 밸브가 안닫힘)	· 수동 조작부를 밸브의 닫힘 위치까지 화살표 방향으로 돌려주세요.

고장신고 전 확인사항

온도조절기의 액정 표시부에 이상 상태 표시번호가 표시되면 다음사항을 확인하여 주세요.

공동 이상 상태 표시번호

표시번호	내용	조치방법	해제
A0 (전체 온도 조절기)	통신불능	· 제어기의 리셋(RESET)버튼을 누른다. · 전원을 껐다가 다시 켜다.	
A0 (일부 온도 조절기)		· 제어기로부터 가장 멀리 연결된 방부터 차례로 온도조절기 뒷면의 보정스위치를 절체하여 정상으로 되는지 확인한다.	
A4	통신에러	· 온도조절기를 연결하는 와이어 불량 또는 온도조절기 간 통신에 장애를 주는 것(전기적 잡음이 심한 곳, 통신선 침수 등)이 없는지 확인하세요.	자동해제
	온도조절기 설정 중복	· 온도조절기의 방선택이 중복 설정 되었는지 확인하여 주세요. (중복시 변경)	
34(--)	온도조절기 온도센서 이상	· 번호가 표시된 해당 온도조절기에 온도센서가 끊어져 있거나 파손되어 있는지 확인하여 주세요. · 해당방의 계속적인 난방을 원하는 경우 난방 방식을 시간제어 방식으로 변경하여 사용해 주세요.	서비스 센터로 연락
현재온도의 "℃" 점멸	일시적으로 통신이 원활하지 않음	· 일시적으로 통신이 원활하지 않을 경우 표시됩니다. 정상적인 통신이 이루어지면 자동으로 정상표시("℃"점등)됩니다. · 계속적으로 점멸할 경우 추가적인 이상상태 표시번호가 표시 되는지 확인하여 주세요.	자동해제

린나이 보일러 사용 시

표시번호	내용	조치방법	해제
A8(29)	보일러 리모콘 및 제어기 전환 스위치 설정 이상	· 보일러 리모콘 전환스위치 2번이 OFF 상태인지를 확인하여 주세요.(ON인 경우 OFF로 변경) · 제어기 전환스위치가 올바르게 설정되어 있는지 확인하세요. (설치설명서 참조)	이상 문제를 해결한 후 온도조절기의 난방 버튼을 껐다 다시켜면 이상 표시가 사라집니다.
28	보일러 리모콘 통신 이상	· 보일러용 리모콘이 이상이 없는지 확인하시고 리모콘 연결 와이어에 이상이 없는지 확인하세요.	
30	보일러 리모콘 난방방식 설정 이상	· 보일러용 리모콘의 난방 방식을 온돌제어 방식으로 설치하세요.	

· 보일러의 각종 이상 상태 표시번호가 온도조절기에 표시됩니다. 사용설명서에 표시된 이상 상태 번호 이외의 번호가 표시되는 경우 보일러 사용설명서의 이상상태 조치방법을 참조하여 주세요.

설치 시 주의사항

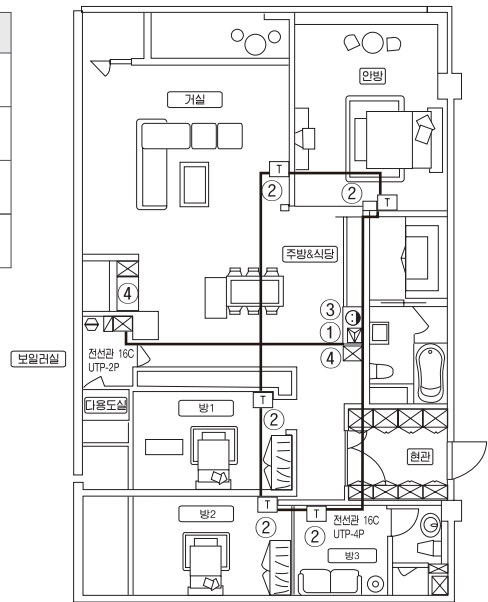
설치 전 확인사항

- 제어기, 구동기, 룬콘 설치 및 보일러와의 연결시 반드시 전원을 연결하지 말고 시공하세요.
감전의 위험이 있으며, 고장의 원인이 되기도 합니다.

주택 내 전기 배관 및 배선의 예

기호 및 명칭

번호	기호	명칭	비고
①		제어기	
②		온도조절기	100 X 500 스위치 박스에 설치
③		전원	220V
④		스위치 박스	100 X 50

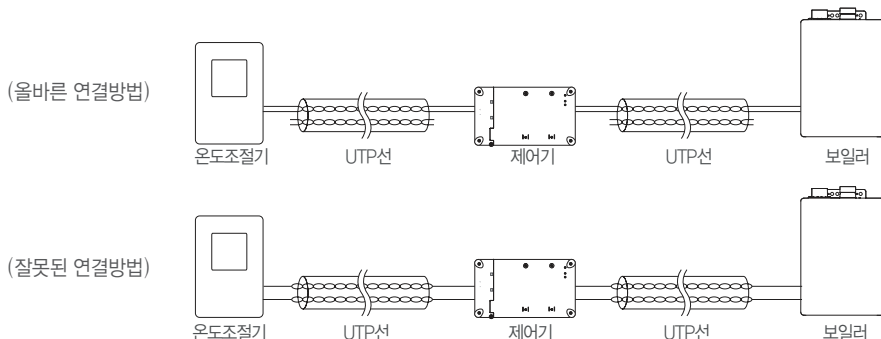


전선관 규격 및 전선 종류

번호	위치	전선관 규격	전선 종류	비고
1	온도조절기 - 온도조절기	16C	UTP-4P	
2	온도조절기 - 제어기	16C	UTP-4P	
3	제어기 - 보일러	16C	UTP-2P	
4	제어기 - 제어기	16C	UTP-2P	R500 시리즈 보일러 적용 제외
구동기 전원연결선 연장시		22C	VCFT	0.75mm²×3C

설치 시 주의사항

- UTP 선을 사용할 경우 반드시 꼬아져 있는 1쌍의 선으로 연결하여 주세요.
(2쌍의 선으로 연결시 제품이 정상적인 동작을 하지 않을수도 있습니다.)
- 제어기 2개 사용시(R500시리즈 보일러 적용제외) 제어기와 제어기 사이의 매립 전선관 및 전선은 16C, UTP-2P로 해주세요.



설치 전 주의사항

⚠ 경고

전원차단

- 제어기, 구동기, 온도조절기 설치 및 보일러와의 연결 시 반드시 전원을 연결하지 말고 시공하세요.
감전의 위험이 있으며 고장의 원인이 되기도 합니다.

⚠ 주의

제어기

- 분배기의 인접한 곳에 설치하세요.
- 습기가 많은 곳, 물이 흘러 내릴 수 있는 곳에는 설치하지 마십시오.
- 온도가 높은 (40℃이상) 장소에 설치하지 마십시오.

온도조절기 부착 금지 장소

- 온도가 높은 곳, 직사광선이 내리쬐는 곳.
- 실내 공기의 흐름이 나쁜 구석진 곳.
- 창틀 옆, 습기가 많거나 물이 있는 곳.
- 전열기구 및 조명기구의 열이 미칠 수 있는 곳.

분배기(구동기 및 밸브)

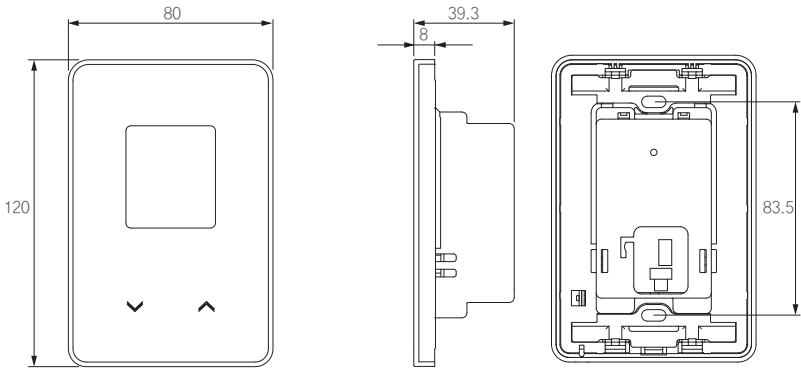
- 외기에 직접 노출된 곳에 설치하지 마십시오. 동결 및 부식의 우려가 있습니다.
- 점검 및 수리 공간이 확보되는 곳에 설치 하십시오

외관도

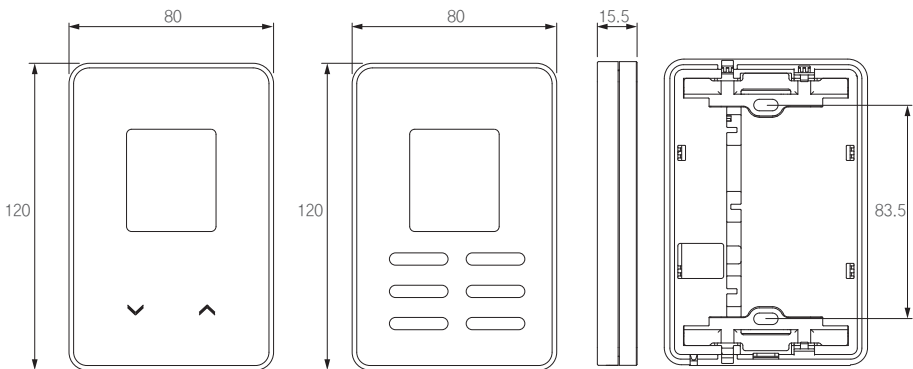
중앙 및 각방온도조절기

(단위:mm)

· 매립형(RICH-03CR, RICH-03R)



· 일반형(RICH-03CRL, 03CRL2, RICH-3RL, 03RL2, 03RL2C)

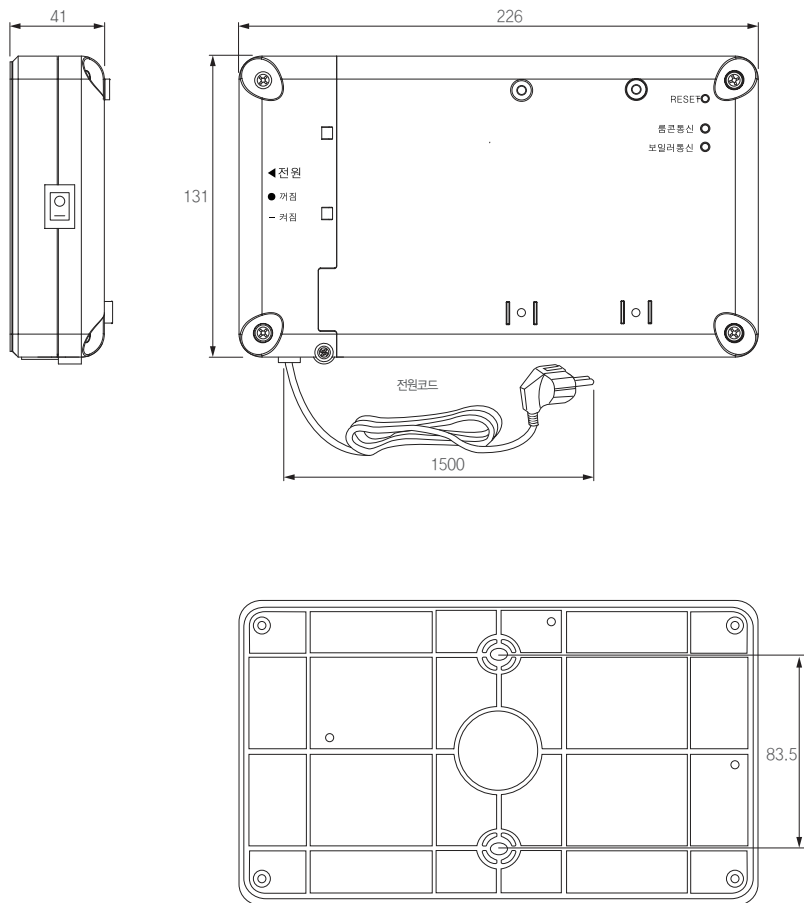


외관도

제어기

(단위:mm)

· RICH-03U3, RICH-03U4

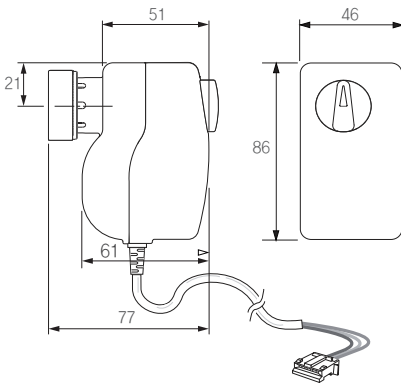


외관도

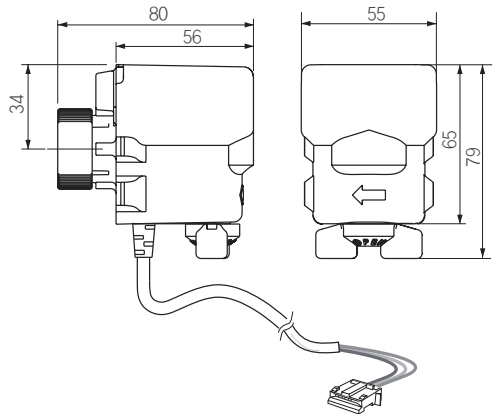
구동기

(단위:mm)

· RICH-03A

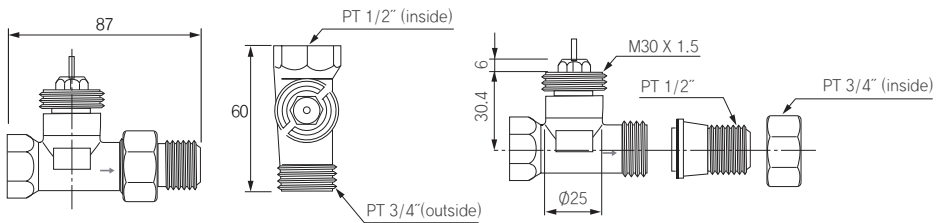


· RICH-03AN

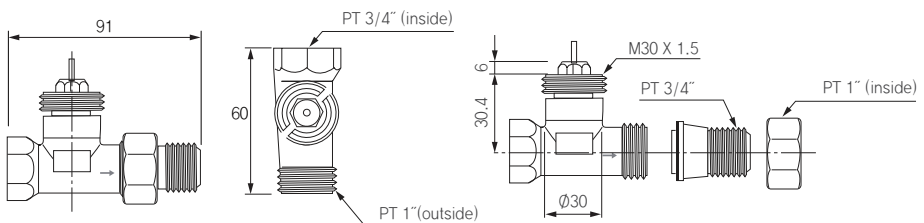


밸브

· RICH-GV15 (사이즈 : 1/2")



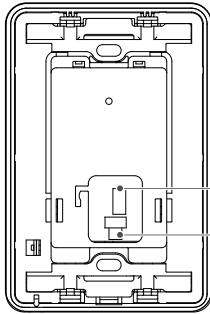
· RICH-GV20 (사이즈 : 3/4")



시스템 설명

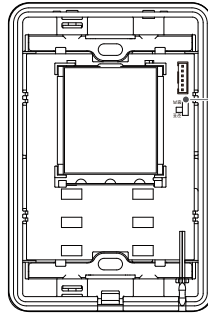
중앙 및 각방온도조절기

· 매립형

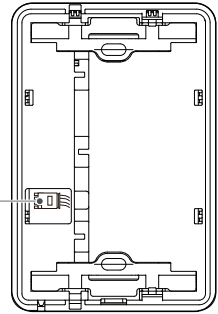


온도조절기
연결선 단자
임피던스
보정스위치

· 일반형

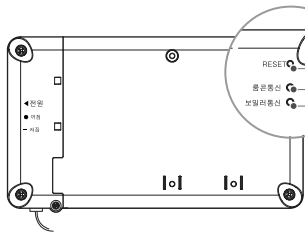
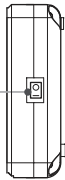


임피던스
보정스위치
온도조절기
연결선 단자



제어기

전원 켜짐/
꺼짐 스위치



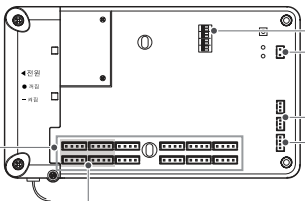
리셋
불꽃종신
보일러종신

리셋(이쑤시개 등으로 누름)
전체 시스템을 초기화 시킵니다.
⚠ 주의
누르면 모든 설정이 취소됩니다.

온도조절기 통신 확인램프
에러 발생 시 램프가 계속 점등
되어있습니다.

보일러 통신 확인램프
에러 발생 시 램프가 계속 점등
되어있습니다.

구동기 전원선
연결 단자



제어기 전환 스위치
린나이 보일러 전모델 연결선
연결 단자(R500시리즈 제외)
온도조절기 연결선 연결 단자
린나이 R500시리즈 보일러 및
타사 보일러 연결선 연결 단자

※ RICH-03U4 모델은 해당부분의
구동기 전원선 연결 단자가 없습니다.

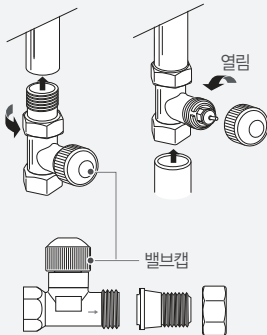
시스템 설명

⚠ 주의

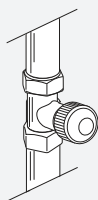
- 분배기에 밸브를 조립하기 전 구동기의 탈착을 감안하여 밸브간의 거리와 상하 공간 확보가 반드시 필요합니다.
- 구동기에 물이 들어가면 고장의 원인이 되므로 물기가 없는 곳에 설치하세요.

설치 순서

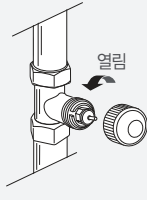
- 1 분배기에 밸브를 조립합니다.
- 2 난방 배관 청소 및 배관 내 물보충을 합니다.
- 3 분배기에 인접하여 제어기를 부착 조립합니다.
- 4 구동기 조립 및 전선 연결 확인을 합니다.
- 5 온도조절기를 연결합니다.



[단힘 상태]



[열림 상태]



- 통상적으로 밸브를 먼저 분배기에 조립합니다.
- 밸브를 설치하고 누설검사 완료 후 정면 방향으로 밸브구동기가 조립되므로 방향을 잘 맞추어 주세요.

- 밸브의 상측 부분은 캡이 쓰워져 있습니다.
접속부 누설검사 이전까지는 벗겨내지 마세요.

보일러 및 각방 배관의 공기제거 방법

- 보일러가 정상적으로 설치된 후 보일러의 「시운전」을 통하여 배관 내의 공기를 제거하여 주세요.
(☞보일러 설명서 “시운전 방법” 참고)
- 보일러 시운전 후에는 반드시 정상 운전으로 전환 되었는지 확인하여 주세요.
- 보일러를 설치한 후 배관 내에 물을 채울 때는 구동기를 설치하기 전에 실시 하세요.
- 밸브캡이 씌워져 있는 상태는 밸브 단힘상태입니다.
캡을 분리하고 구동기를 조립하지 않은 상태가 밸브 열림상태입니다.

제어기 설치

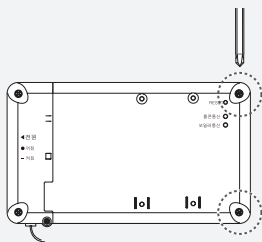
⚠ 경고

- 제어기를 임의 분해하지 마세요. 임의 분해로 인한 제품 손상은 사용자 책임입니다.
- 제어기 사용 전원은 220V입니다. 설치를 위하여 분해할 경우 전원플러그를 콘센트에 꽂지 않은 상태로 하세요. 감전의 위험이 있습니다.

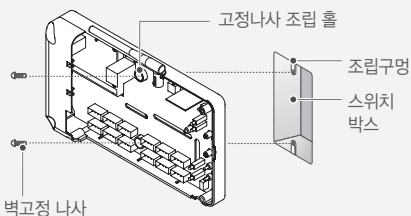
설치 전 확인사항

- 각방 온도조절 시스템을 설치할 경우에는 건물 설계 단계부터 배선 등을 고려해야 설치가 편리합니다.
- 분배기에 인접하여 매립형 스위치 박스가 설치되어야 하며 전원 콘센트가 약 1.5m 거리 이내에 설치하도록 해야합니다.

설치 방법



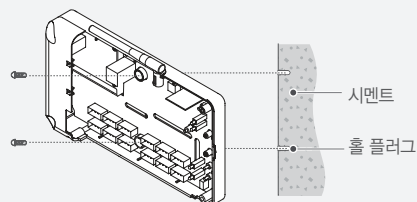
- 1** +자 드라이버를 이용하여 제어기 우측 나사 2개를 풀어 상측 케이스를 분해하여 주세요.



- 2** 제어기 고정을 고정하세요.

스위치 박스에 설치할 경우

- 벽고정 나사로 제어기의 고정나사 조립 홀을 스위치 박스의 조립 구멍에 맞추어 고정 조립하세요.

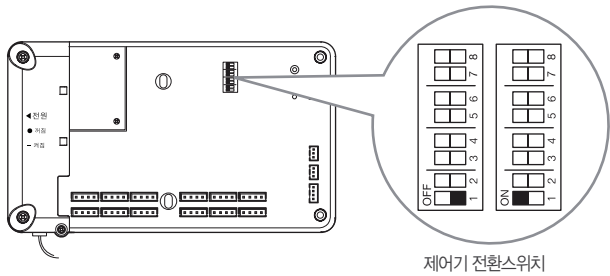


콘크리트 벽면에 부착시키는 경우

- 제어기의 고정나사 조립 홀 위치를 맞추어 벽면에 드릴링하고 홀 플러그를 삽입한 다음 벽고정 나사로 제어기를 벽면에 고정하세요.

제어기 설치

제어기 전환스위치 설정방법



제어기 전환스위치 설정표

스위치 번호	1	2	3	4	5	6	7	8
선택내용	제어기 선택(조합)	보일러 선택	난방 선택	접점 선택	-	(OFF)	(OFF)	(OFF)

※ 6, 7, 8번 전환 스위치는 반드시 OFF로 설정하여 주세요.

제어기 선택 조합방법

· 스위치1, 2번은 R100, R300시리즈 및 콘덴싱보일러 사용시에만 조작하세요.

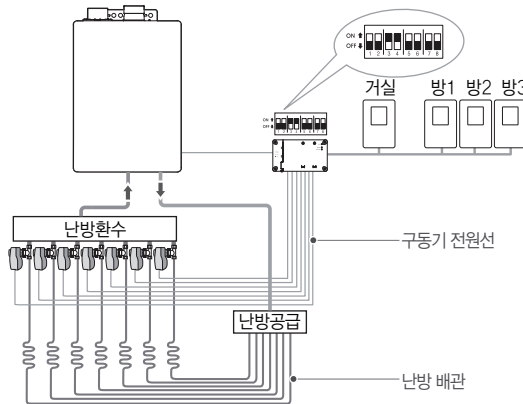
구분		전환 스위치								비고
		1번	2번	3번	4번	5번	6번	7번	8번	
제어기 1개 사용 시	기본	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	린나이 보일러 전모델 사용 시 (R500시리즈 제외)
	지역난방용	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	
	타사보일러 A접점 연동용	☐	☐	☒	☒	☒	☐	☐	☐	
	린나이보일러 B접점 연동용	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	린나이 보일러 R500시리즈 사용 시
	타사보일러 B접점 연동용	☐	☐	☒	☒	☐	☐	☐	☐	
제어기 2개 사용 시	MAIN 제어기	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	SUB 제어기A(리모콘 있음)	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
	SUB 제어기B(리모콘 없음)	☒	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	

※ 제어기 전환스위치 선택은 설치 조건에 맞게 선택하여 주세요(■: 전환 스위치 ON, □: 전환스위치 OFF)

제어기 설치

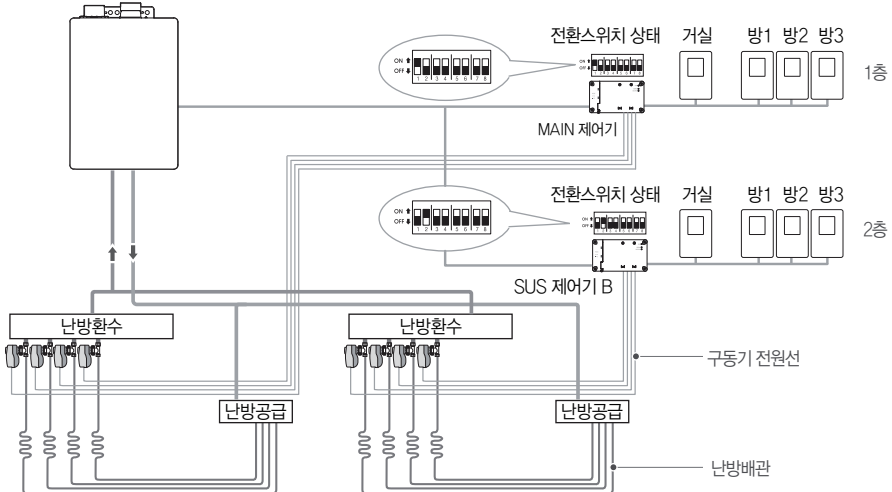
제어기 1개 사용시

단독세대



제어기 2개 사용시

MAIN 제어기 + SUB 제어 A(복층구조)



- 온수 기능은 전체 조작(1층, 2층 모두)이 가능합니다.(상호제어 가능)
- 이외의 모든 기능은 독립적(1층, 2층)입니다.(상호제어 불가)

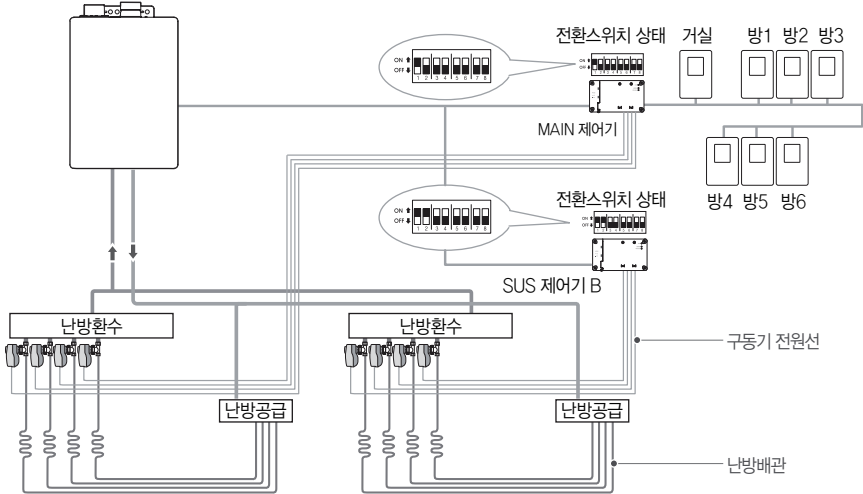
⚠ 주의

- 타사보일러에는 제어기 2개를 연결하여 사용하는 것이 불가능 합니다.

제어기 설치

제어기 2개 사용시

MAIN 제어기 + SUB 제어 B(분배기 사이에 거리가 멀어 구동기 전원선 연장이 어려울 경우)

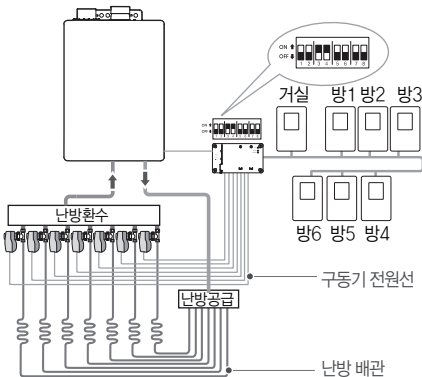


- MAIN 제어기에 연결된 온도조절기로 SUB 제어기 B에 연결된 구동기를 제어합니다.

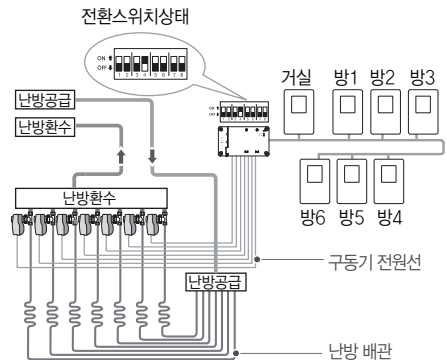
⚠ 주의

- 타사보일러에는 제어기 2개를 연결하여 사용하는 것이 불가능 합니다.

타사 보일러 사용 시



지역 난방 사용 시

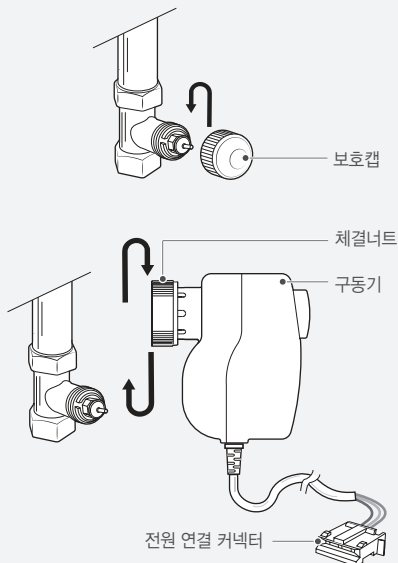


- 접점신호는 보일러의 접점방식에 맞게 선택하여 주세요.

구동기 설치

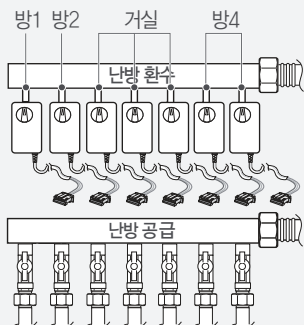
⚠ 경고

- 구동기의 전원 연결 커넥터를 제어기측 단자에 연결 및 분해할 때는 반드시 제어기의 전원을 빼 놓고 작업하세요. 감전의 위험이 있습니다.



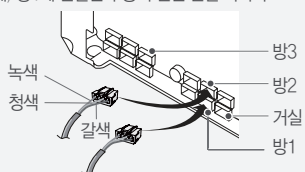
1 밸브의 보호캡을 분해하세요.

2 구동기의 체결부를 밸브에 단단히 조립하세요. (RICH-03A, 03AN)



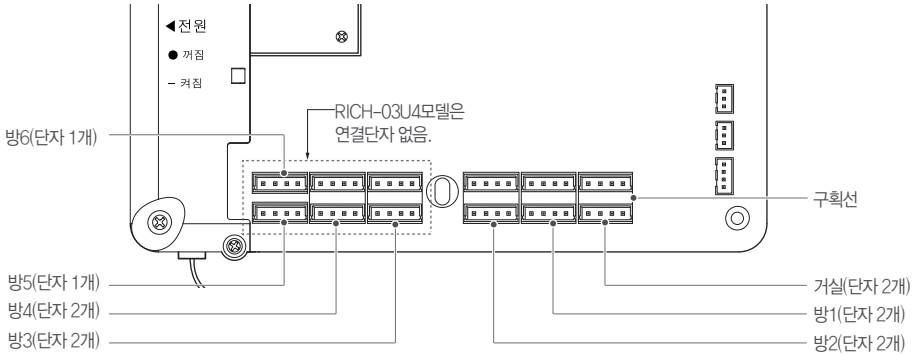
3 분배기 해당 방의 구동기 연결 커넥터를 제어기의 해당 방 단자에 정확히 연결 하세요.

예) 방1에 연결된 구동기 전원 연결 커넥터

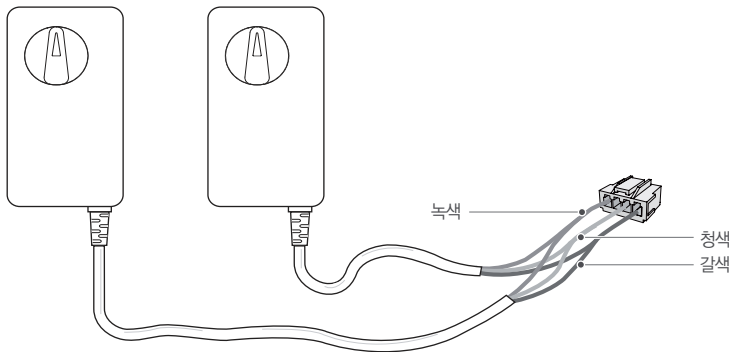


구동기 설치

- 제어기 내 구동기 연결단자는 다음과 같이 구분됩니다.(7개방 연결)
 - 제어기 RICH-03U7 모델 : 방 7개 연결
 - 제어기 RICH-03U4 모델 : 방 4개 연결



- □ (구획선) 내에 연결된 구동기는 지정 방에 설치된 온도조절기의 지시에 따라 동일 동작을 동시에 합니다.
- 연결 단자수보다 연결되는 구동기의 수가 많을 경우 선색을 맞추어 배선을 병렬처리하여 연결하여 주세요.(하나의 구획선 내에 연결 가능한 구동기 수는 최대 5개 입니다.)

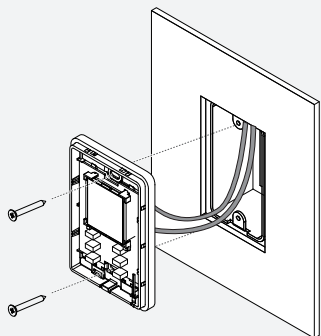
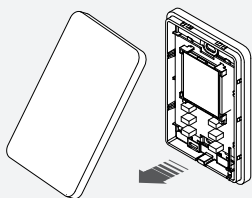
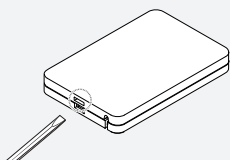
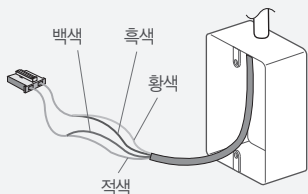
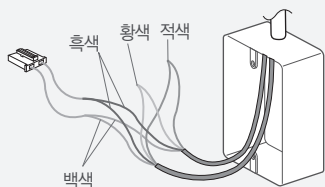


⚠ 경고

- 전선의 피복을 벗기고 연결한 부분은 반드시 절연테이프를 감아 누전 또는 합선이 생기지 않도록 조치하세요. 화재 및 감전의 위험이 있습니다.

온도조절기 설치

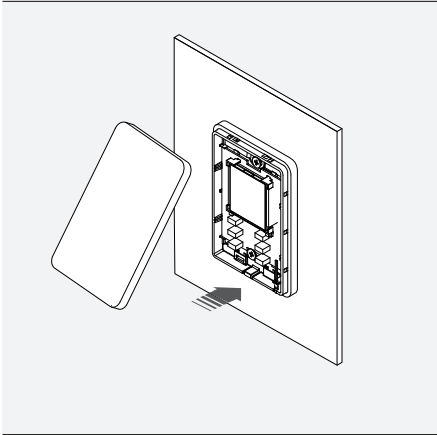
온도조절기 측 연결선 연결



- 1 온도조절기에 연결된 커넥터를 분리하고 탈피된 축을 매립되어 나온 온도조절기 연결선에 선색을 구분하여 결선해 주세요.
- 2 모든 온도조절기를 결선한 후 마지막 방의 온도조절기는 선색을 구분하여 루프식 결선이 되도록 해주세요.
- 3 온도조절기의 전면케이스를 (-)드라이버를 이용하여 분리하세요.
- 4 커넥터를 온도조절기에 꽂아주시고 온도조절기 설치용 스위치 박스에 온도조절기를 동봉된 나사를 이용하여 벽면에 고정해 주세요.

온도조절기 설치

온도조절기 측 연결선 연결

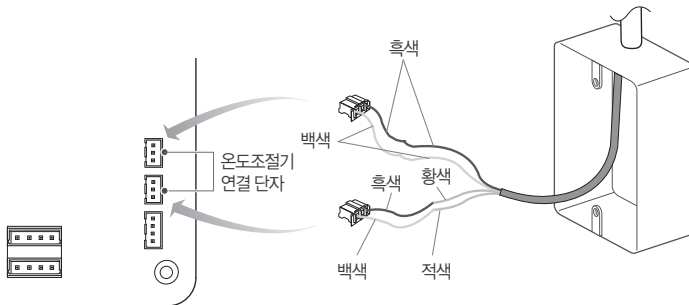


- 5** 전면케이스를 다시 처음 상태로 조립해 주세요.

· 고정나사는 케이스가 변형되지 않고 고정될 수 있는 정도만 조여주세요. 과도하게 나사를 조일 경우 케이스가 변형되어 전면 케이스가 조립되지 않거나 온도조절기의 버튼 동작이 불안될수 있습니다.

온도조절기 측 연결선 연결

· 제어기 측으로 매립되어 나온 온도조절기 연결선을 제어기와 동봉된 연결커넥터와 결선하고 제어기 우측 하단의 온도조절기 연결 단자에 커넥터를 꽂아 주세요.

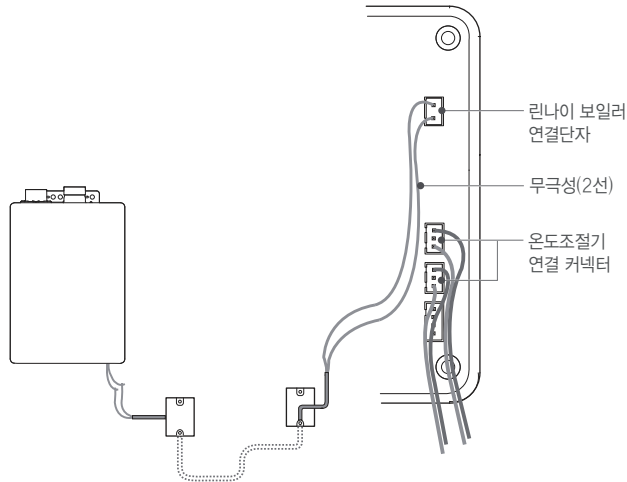


· 전선을 연결한 부분은 반드시 절연테이프를 감아 누전 또는 합선이 생기지 않도록 조치하세요. 오작동의 원인이 될 수 있습니다.

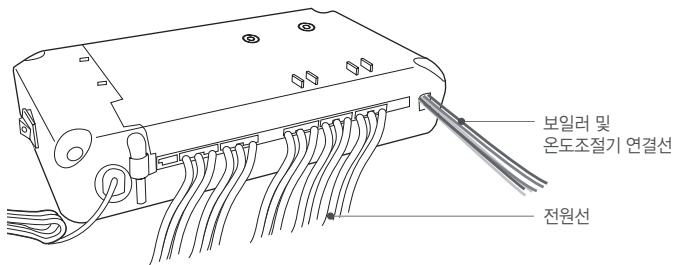
보일러와 제어기 연결

린나이 보일러 연결

- 연결 전 제어기 및 보일러의 전원코드를 빼두었는지 확인 후 연결을 시작합니다.
- 보일러 연결 시 보일러용 리모콘 통신선에 보일러 연결용 연장선을 연결하여 주세요.(무극성)
- 린나이 IoT 보일러에 자, 타사 각방 제어기를 연결할 경우 반드시 IoT 온도조절기를 제거하신 후 연결하세요.



- 모든 결선이 완료되면 전원선과 보일러 및 온도조절기 연결선(통신선)을 분리하고 제어기 케이스를 조립하여 주세요.

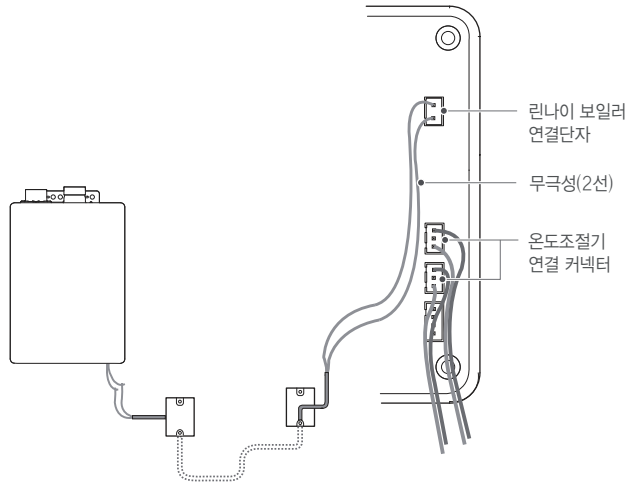


- 전원코드를 꽂고 제어기 전원스위치를 켜기 전 온도조절기의 전면 케이스가 덮여 있는지 반드시 확인하세요.
- 전원인가 후 온도조절기의 전면케이스를 덮으면 온도조절기 버튼 동작이 잘 이루어지지 않습니다. 온도조절기 전면 케이스를 덮은 후 반드시 제어기 전원을 켜 주세요.

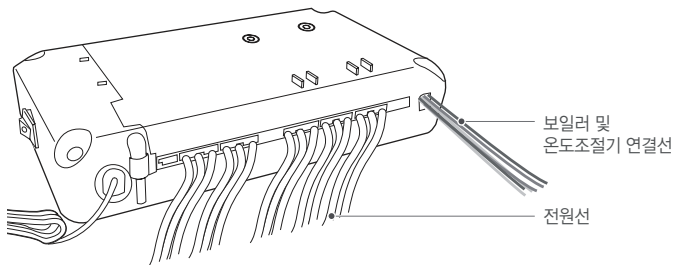
보일러와 제어기 연결

린나이 보일러 연결

- 연결 전 제어기 및 보일러의 전원코드를 빼두었는지 확인 후 연결을 시작합니다.
- 보일러 연결 시 보일러용 리모콘 통신선에 보일러 연결용 연장선을 연결하여 주세요.(무극성)
- 린나이 IoT 보일러에 자, 타사 각방 제어기를 연결할 경우 반드시 IoT 온도조절기를 제거하신 후 연결하세요.



- 모든 결선이 완료되면 전원선과 보일러 및 온도조절기 연결선(통신선)을 분리하고 제어기 케이스를 조립하여 주세요.

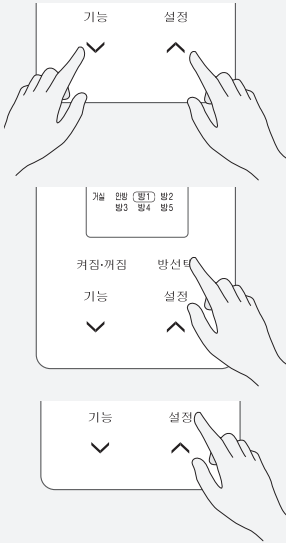


- 전원코드를 꽂고 제어기 전원스위치를 켜기 전 온도조절기의 전면 케이스가 덮여 있는지 반드시 확인하세요.
- 전원인가 후 온도조절기의 전면케이스를 덮으면 온도조절기 버튼 동작이 잘 이루어지지 않습니다. 온도조절기 전면 케이스를 덮은 후 반드시 제어기 전원을 켜 주세요.

보일러와 제어기 연결

온도조절기의 방 설정

중앙온도조절기

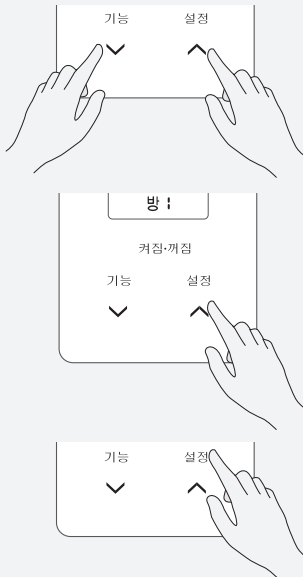


1 올림 버튼과 내림 버튼을 동시에 3초간 눌러주세요.

2 방선택 버튼을 눌러 방 위치를 선택해 주세요.

2 설정 버튼을 눌러주세요.

각방온도조절기



1 올림 버튼과 내림 버튼을 동시에 3초간 눌러주세요.

2 올림 버튼과 내림 버튼을 눌러 방 선택을 해주세요.

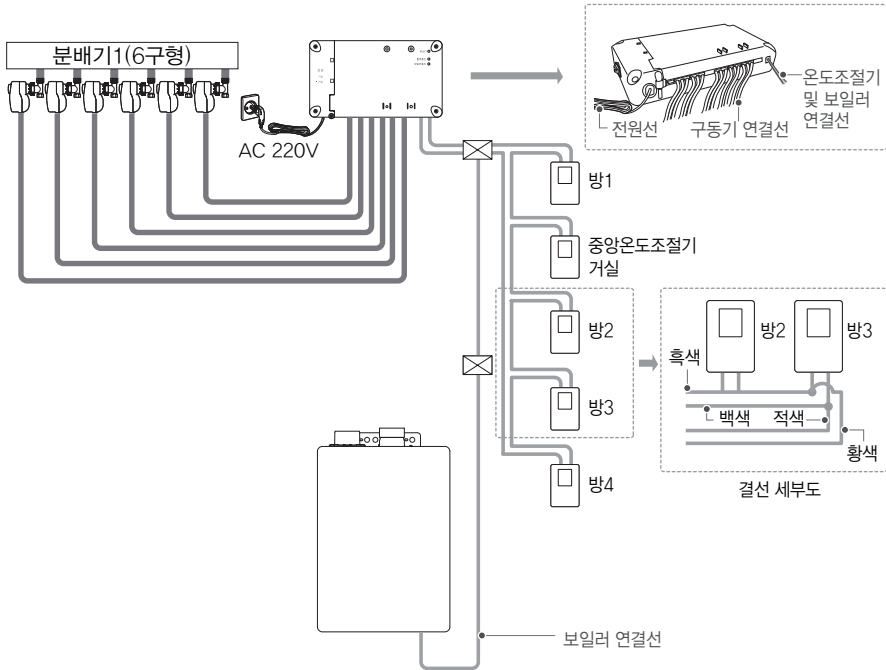
· 중앙온도조절기를 원격제어격용으로 사용할 경우 각방온도조절기를 최대 7개까지 동시 설치 가능합니다. 방 선택 시 중복 설정이 되지 않도록 해주세요.

2 설정 버튼을 눌러 방 설정을 해주세요.

보일러와 제어기 연결

온도조절기 방 설정

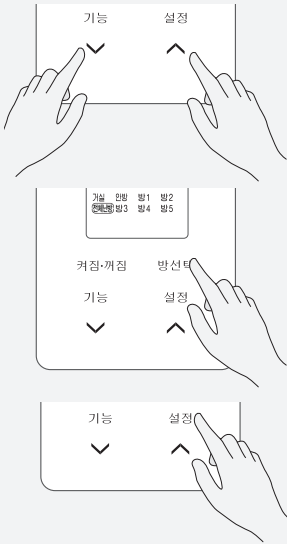
· 각방 온도조절 장치의 설치 완료 후 연결 상태를 간략하게 나타내면 다음과 같습니다.



보일러와 제어기 연결

중앙온도조절기를 다른 방의 원격 제어

중앙온도조절기

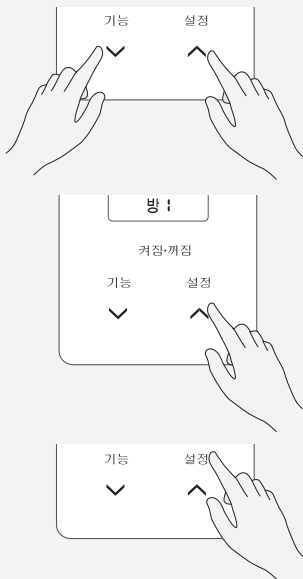


1 올림 버튼과 내림 버튼을 동시에 3초간 눌러주세요.

2 방선택 버튼을 눌러 방위치를 방설정이 없는 위치로 선택해 주세요.

2 설정 버튼을 눌러 설정해 주세요.

각방온도조절기



1 올림 버튼과 내림 버튼을 동시에 3초간 눌러주세요.

2 올림 버튼과 내림 버튼을 눌러 방 선택을 해주세요.

· 중앙온도조절기를 원격제어격용으로 사용할 경우 각방온도조절기를 최대 7개까지 동시 설치 가능합니다. 방 선택 시 중복 설정이 되지 않도록 해줍니다.

3 설정 버튼을 눌러 방 설정을 해주세요.

제품규격

중앙 및 각방온도조절기

품명	중앙온도조절기, 각방온도조절기
설치장소	옥내 벽 고정 설치
외형치수 (mm)	매립형 : 120(H) X 80(W) X 39.3(D)(매립부 포함) 일반형 : 120(H) X 80(W) X 15.5(D)
난방제어 방식	실내온도 제어/난방 시간제어 방식
온도/난방단계 설정범위	5~40 °C (5~60분)
온도 표시단계	1°C
지시온도 정밀도	±1 °C (MAX)
온도감지 방식	기온식
부속품	고정 나사 SET

제어기

품명	제어기
설치장소	옥내 벽고정 설치
외형치수 (mm)	131(H) X 226(W) X 41(D)
전원	AC220V, 60Hz
소비전력 (동작/대기)	온도조절기, 구동기, 각 7개 연결 시 온도조절기, 구동기, 각 1개 연결 시
	RICH-03A (28.4W / 8.0W) RICH-03AN (23.7W / 11.8W) RICH-03A (6.5W / 4.5W) RICH-03AN (5.3W / 3.8W)
사용범위	보일러 난방 및 지역난방
온도조절기 제어 수량	RICH-03U7모델 : 7개 제어가능, RICH-03U4모델 : 4개 제어가능
표시램프	온도조절기 및 보일러 통신 확인 램프
안전기능	동결 방지 기능, 밸브 고착 방지 기능, 비등 방지 기능, 과전류 보호 기능, 낙뢰 보호 기능
연결가능 보일러	린나이 R500시리즈 보일러, 린나이 R100, R300시리즈 및 콘덴싱 보일러
부속품	고정 나사 SET, R500/타사보일러 연결용 커넥터 1개, 온도조절기 연결용 커넥터 2개, R100, R300 및 콘덴싱보일러 연결용 커넥터 1개

밸브 및 구동기

품명	밸브 및 구동기(상용압력 0.5MPa 이내)
설치장소	옥내 설치
구동기 외형치수 (mm)	RICH-03A:86(H) X 46(W) X 77(D)/RICH-03AN :79(H) X 55(W) X 80(D)
밸브 접속구경	PT 1/2"(15A)/PT 3/4"(20A)
구동 방식/유량제어 방식	전동식/개폐식
유량 (ΔP=74kPa)	25L/min
용량계수(Av)	4.91X10 ⁻⁵
밸브 개폐 시간	RICH-03A:열림15초, 닫힘15초/RICH-03AN:열림10초, 닫힘10초

※ 본 제품의 외관 디자인 및 제품규격은 제품의 품질향상을 위하여 소비자에게 예고없이 변경될 수 있습니다.

제품보증서

서비스에 대하여

저희 린나이코리아(주)에서는 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁해결 기준에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
서비스 요청 시 당사 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.

제품명	각방온도조절시스템			품질보증기간 : 1년
구입일	년	월	일	부품보유기간 : 5년
품질보증기간은 구입한 날부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시길 바랍니다.				

무상서비스

분쟁유형		해결기준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자 발생 시 (품질보증기간 이내)	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 시	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 시	제품교환 또는 무상수리	해당없음
	시공상의 하자가 있을 시	무상수리 또는 배상 (시공업체 책임)	해당없음
	하자발생시	무상수리	유상수리
	교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
	동일 하자로 3회째 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
	서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
	수리 불가능 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리 금액 징수 후 감가상각 금액으로 환급
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능할 경우	제품교환 또는 구입가 환급	또는 제품으로 교환

유상서비스

분쟁유형		해결기준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
소비자 고의, 과실로 인한 고장의 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	-
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
• 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시 • 인터넷, 안테나, 유선번호 등 외부환경 문제 시 • 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경에 의한 문제 시 • 타사제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명 시 • 초기 설치 시 부실하게 설치되어 재설치할 경우 • 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시 • 가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생 시 • 설치 및 사용중의 외부충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생한 경우 • 당사에서 미지정한 소모품 사용으로 고장 발생 시 • 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생 시 • 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 열해, 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우 • 소모성 부품의 수명이 다한 경우		유상수리	유상수리

- * 일반제품을 영업용도로 전환해서 사용할 경우 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.
- * 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 서비스 요청 전 사용설명서를 확인하세요.
- * 본 보증서는 대한민국에서만 사용되며, 재발행하지 않으므로 잘 보관하세요.

메모

겨울철 보일러 배관 동결 관리 QR코드로 확인하세요!



예방조치 방법



응급자가조치 방법



동종업계 최초
한국 서비스품질 우수기업

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고
정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부
에서 우수기업으로 인정해주는 제도입니다.



제품구입 및 서비스문의
1544-3651



린나이 공식 홈페이지
린나이 제품물
린나이 부품물

www.rinnai.co.kr
www.rinnaimall.com
www.myrinnai.co.kr



본 설명서는 환경보호를 위해 재생용지로 만들고 공기를 잉크로 인쇄하였습니다.