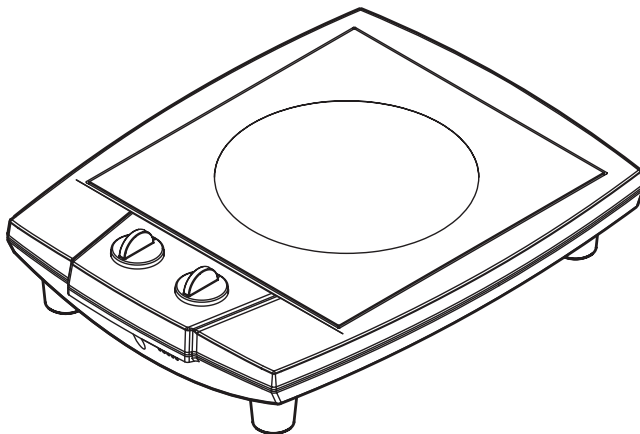


Rinnai

사용설명서

CERAMIC HOB

RPE-11P



목 차

전기레인지 사용에 앞서	1
안전한 사용을 위하여	2
특히 이점을 유의하여 주십시오.	5
각부의 명칭	6
올바른 사용방법	7
점검 및 손질	9
고장 및 제품이상 시 조치방법	10
제품 제원	11
서비스를 신청하실 때에는	12

- 이 제품은 국내(대한민국)에서 사용하도록 만들어져 있습니다.
- 이 제품을 올바르게 사용하며, 잠재적인 위험을 미리 방지하기 위하여 사용설명서 (User Guide Book)를 꼭 읽어 보신 후 사용하십시오.
- 설명서의 그림은 RPE-11P를 기본모델로 제작하였습니다.
- 본 사용설명서(User Guide Book)를 꼭 찾기 쉬운 장소에 보관하십시오.

전기레인지 사용에 앞서

■ 린나이코리아 제품을 구입하여 주셔서 감사합니다.

린나이코리아 전 제품은 충분한 검사를 거쳐 사용자 여러분께 권해드리는 제품이며, 올바르게 사용하시면 문제없이 오랫동안 편리하게 사용하실 수 있습니다.

다음의 경우는 보증기간내라도 유상처리 됨을 기억하여 주시기 바랍니다.



공 지

1. 조리이외의 다른 용도(의류건조, 난방, 껌질이 있는 열매 가열, 병, 캔 등을 가열, 세탁물 삶기, 고구마, 밤 굽기 등)로 사용 중 이물질이 침투 되거나 과열이 되어 고장이 발생한 경우
2. 설치 및 사용중의 외부 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생한 경우
3. 린나이 정품이 아닌 임의의 부품 및 소모품을 사용하여 고장이 발생한 경우
4. 설치시공 설명의 기준에 따라 설치하지 않아 고장이 난 경우
※이러한 경우는 설치, 시공업체에게 의뢰하여 주십시오.
-설치환경이 기준에 벗어 난 경우
-전기용량이 잘못 시공된 경우
5. 린나이 서비스기사 이외의 임의의 수리, 분해 및 개조하여 고장이 발생한 경우
6. 린나이 대리점이나 정상적인 구입이 아닌 제품(특히 중고품 구입)의 고장이 발생한 경우
7. 린나이 사용설명서에 "안전상의 경고 및 주의"를 지키지 않아 발생한 고장의 경우

상기 내용을 잘 숙지하신 후 오랫동안 편리하게 사용하시길 바랍니다.

감사합니다.

안전한 사용을 위하여

▶ 제품을 사용하기 전에 반드시 사용설명서를 숙지한 후 사용하여 주십시오.

 위험	이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 사망 또는 중상을 입을 위험이 있음을 나타냅니다.
 경고	이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 사망 또는 중상을 입을 가능성이 있음을 나타냅니다.
 주의	이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 상해를 입거나 물적손해가 발생할 수 있음을 나타냅니다.

※ 상해 : 치료를 위하여 입원 또는 장기간의 통원이 필요없는 찰과상, 화상(고온, 저온), 감전 등을 말함.

※ 물적손해 : 가옥, 가재도구 및 가축, 침구류 등에 확대된 손해를 말함.



반드시
행할 것



일반적인
금지



접지를
행할 것



일반적인 위험,
경고, 주의

위험

이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 사망 또는 중상을 입을 위험이 있음을 나타냅니다.

■ 반드시 지정된 전원을 사용하십시오. (본 제품은 AC 220V 전용입니다)

- 사용전원의 전압이 명판에 지정된 전압과 일치하는지 확인하십시오.
- 제품 명판은 제품 아랫면에 있습니다.
- 반드시 정격 220V 15A 이상의 콘센트를 단독으로 사용해 주십시오.
- 사용전원이 명판의 표시와 다를 경우, 제품의 고장은 물론 화재, 감전사고의 원인이 됩니다.
- 이사할 경우에도 사용전원과 제품 명판이 일치하는지 확인하여 주십시오.
- 전기배선에 대해서는 전문 전기설비 업소에 문의하여 주십시오.

AC 220V 전원, 접지, 케이블 공사에 대하여 관련법규를 준수하여 시공하십시오.
※ 관련법규 : 전기 설비기준, 전기용품 사용법, 전기공사법, 내선규정 등
220V 지역에서도 전원콘센트 측면접지가 되어있지 않은 경우에는 반드시 접지 공사를 하여 주십시오.

■ 연장용 콘센트 사용시에는 접지형 콘센트를 사용하시고, 접지형 벽면 콘센트로 부터 뽑아 주십시오.

■ 지진, 화재 시 또는 사용중 이상연소, 이상음, 이상한 냄새 등을 감지했을 때에는 곧바로 사용을 멈추고, 전원코드를 콘센트에서 뽑아주십시오.

만약 제품 사용중에 유리상판이 깨지거나 갈라지면 전기적 충격을 피하기 위하여 전원 코드를 콘센트로부터 뽑아주십시오.

■ 제품을 물에 담그거나 물을 뿌리지 마십시오. (특히 청소 시)

제품내부에 주요 전자부품 및 버너관련 부품에 물이 침투할 경우 제품 고장은 물론 화재 및 상해의 직접적인 원인이 됩니다.
절대로 물을 뿌리지 마십시오.

■ 당사 서비스요원 이외에는 절대로 분해, 수리, 개조를 하지 마십시오.

임의의 분해, 수리, 개조는 제품 안전에 큰 영향을 줄 수 있습니다.
제품의 고장이라 생각될 때에는 사용설명서를 참조하시거나 당사 서비스센터에 연락하여 주십시오.

■ 전원코드가 파손되었거나 흔들릴 때는 사용하지 마십시오.

- 감전 및 누전이나 화재의 원인이 됩니다.
- 전원코드가 파손될 경우에는 린나이 서비스센터에서 판매하는 순정품으로 교체하여 사용해 주십시오.



접지를
행할 것



감전주의



행할 것



감전주의



금지



금지

⚠ 경고

이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 사망 또는 중상을 입을 가능성이 있음을 나타냅니다.

- 불 붙기 쉬운 물건은 가까이 놓지 마십시오.
제품과 열로 제품고장 및 화재의 원인이 됩니다.
- 조리 이외의 다른 용도로 사용하지 마십시오.
의류의 건조, 다른 가연물의 점화를 위한 용도 등으로 사용 할 경우 화재 및 제품 파손의 원인이 됩니다.
- 빈냄비를 올려놓고 가열하지 마십시오.
제품과 열로 인한 제품고장 및 화재의 원인이 됩니다.
- 전원코드가 제품에 접촉되거나, 제품 밑으로 지나가지 않도록 하여 주십시오.
전원코드가 손상되거나, 고열부 접촉으로 인하여 전원코드가 녹아 누전, 화재의 원인이 됩니다.
- 어린이의 접근을 막아 주십시오.
화상 및 감전의 위험이 있습니다.
- 유리상판을 덮어 씌우는 보조용구 또는 커다란 철판, 도자기류를 사용하지 마십시오.
이상과열에 의한 화재 및 제품파손의 원인이 됩니다.
- 유리상판에 무리한 하중 및 외부충격을 가하지 마십시오.
심한 충격에 의한 파손으로 과열이나 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 유리상판에 직접 요리하지 마십시오.
유리상판에 조리를 위한 용기만 사용하셔야 합니다.
유리상판에 직접 고기를 굽거나, 계란후라이를 하는 경우는 음식물 찌꺼기 등에 의한 제품고장을 일으킵니다.
- 젖은 손으로 제품을 만지지 마십시오.
제품이 오동작 되어 화상 및 감전의 위험이 있습니다.
- 유리상판을 조리대로 사용하지 마십시오.
제품파손의 우려가 있습니다.

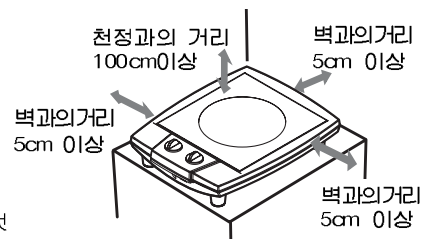


금 지

- 제품을 설치할 경우는 가연물과의 거리를 확실하게 떨어뜨려 주십시오.
거리가 가까우면 화재의 원인이 됩니다.
또 가연성 벽에 스테인레스판 등을 직접 붙여 사용하셔도 장시간 사용 하시면 열전달에 의해 화재가 일어날 수 있습니다. 차열판을 설치하실 때는 1cm 이상 간격을 두고 설치하여 주십시오.



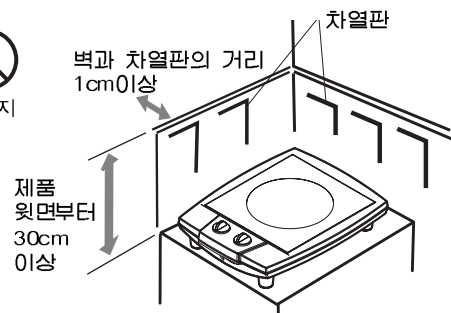
행할 것



- 제품을 설치한 후 주변에 부착물을 달지 마십시오.
선반 등을 부착한 경우 가연물과의 거리가 가까울 경우는 화재의 원인이 됩니다.
차열판 설치하는 사용자의 가옥구조에 따라 알맞게 제작 설치하여야 하며 사용자가 구입 설치하여야 합니다.



금 지



- 전용 굽개를 사용할 경우는 제품상판이 충분히 식은 후 사용하십시오.
화상의 위험이 있습니다.
모서리, 테두리를 청소하실 때에는 굽개 사용을 피하시고 부드러운 천을 이용하여 중성세제로 닦아 주십시오.
또한, 상판의 모서리 부분은 깨지기 쉬우니 조리기구 이동 시 충격이 가해지지 않도록 유의하십시오.
- 인공심장기등 신체내부에 기계적 물질을 소유한 사람이 본 제품을 사용하실 경우에는 전문의와 상담을 하신 후 사용하여 주십시오.
제품 사용 중 영향을 줄 수 있습니다.



행할 것

⚠ 주의

이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 상해를 입거나 물적손해가 발생할 수 있음을 나타냅니다.

- 사용 중 신체나 의복이 불가까이 가지 않도록 하십시오.
의복에 불이 붙거나 화상을 입을 수 있습니다.
- 나이프, 포크, 스푼 등 금속재를 제품표면에 두지 마십시오.
화상의 위험이 있습니다.
- 사용 중과 사용 후 제품이 식을 때까지는 손을 대지 말아주십시오.
특히 어린이의 접근을 절대 막아주십시오. 제품이 매우 고열이기 때문에 화상을 입게됩니다
- 불을 켜쳐로 제품에서 떠나지 마십시오.(외출, 취침 등)
사용중에는 항상 사용자의 주의가 필요합니다.
- 별도의 보조용구를 사용하지 마십시오.
시판되는 보조용구(알루미늄 호일 또는 그외 보조용구 등)를 사용하지 마십시오.
과열에 의한 화재 및 감전의 원인이 됩니다.
- TV나 라디오 등 전자제품 근처에 설치하지 마십시오.
TV나 라디오에 잡음이 발생하거나 TV화상이 일그러질 수 있습니다. 이를 방지하기 위해 TV나 라디오에서 4m 이상 간격을 유지하십시오.
- 직화구이 냄비는 절대로 사용하지 마십시오.
직화구이 냄비에 들어있는 맥반석의 과열로 인하여 유리상판이 파손될 수 있습니다.



금지

- 전용 냄비를 사용하여 주십시오.
사용설명서 (8쪽)에 권장하는 전용 냄비만을 사용하십시오.
- 사용할 냄비의 바닥을 깨끗이 한 후 사용하십시오.
냄비 바닥에 이물질이나 그을음이 묻어 있는 상태로 조리할 경우 효율이 떨어질 뿐만 아니라 화재의 원인이 됩니다.
- 제품의 유리 상판은 항상 깨끗하게 유지하여 주십시오.
오염된 상태로 조리할 경우 효율이 떨어질 뿐만 아니라 화재의 원인이 됩니다.
특히, 설탕을 포함한 오염물은 오랫동안 방치할 경우 유리상판이 상하는 원인이 됩니다.
- 경사진 곳이나 바닥이 울퉁불퉁한 곳에서는 사용하지 마십시오.
화재 및 화상의 위험이 있습니다.



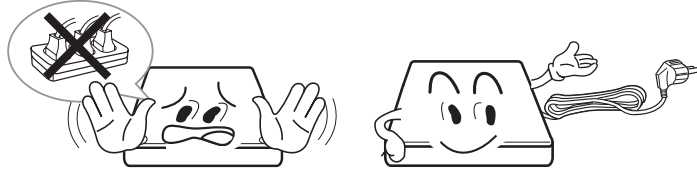
행할 것

특별히 이점을 유의하여 주십시오.

- 반드시 지정된 전원을 사용(본 제품을 220V 전용입니다.)하여 접지가 되어있는 단독 콘센트에 연결하여 주십시오.
안전사고 및 화재의
원인이 됩니다.



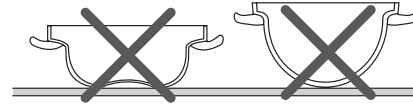
행할 것



- 전용 냄비를 사용하십시오.
사용설명서 (8쪽)에서 권하는 전용 냄비만을 사용하십시오.
부적절한 냄비를 사용하면 효율이 떨어져 조리시간이 오래 걸릴수 있습니다.



행할 것

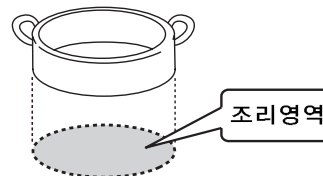


오목하거나 볼록한 밑바닥의 냄비는
적당하지 않습니다.

- 전용 냄비가 조리영역을 벗어나지 않도록
주의하십시오.
제품에 표시된 조리영역 보다 큰 냄비 또는 냄비가
조리영역의 중간에 위치하지 않을 경우 조리
시간이 오래 걸릴 수 있습니다.



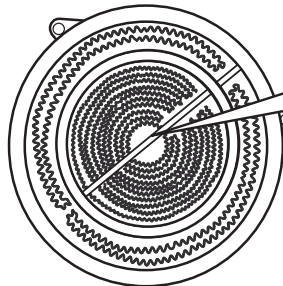
행할 것



- 자동으로 켜지고 꺼지고를 반복합니다.
전기레인지는 각 단별 최고온도 유지를 위해 자동으로 켜지고 꺼지고를 반복합니다.
고장이 아니므로 안심하고 사용하셔도 됩니다.

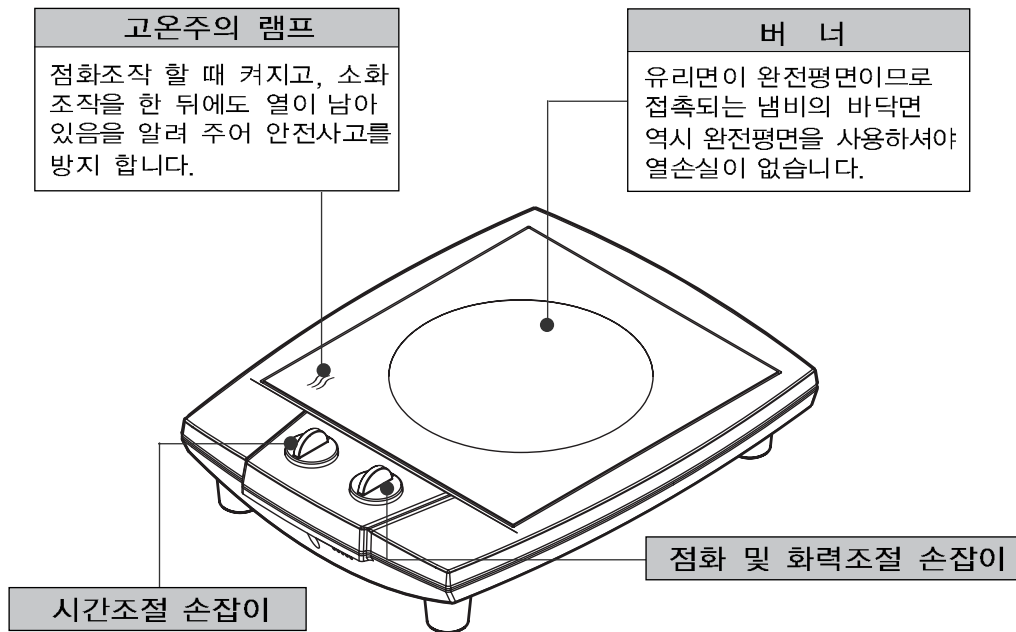


행할 것

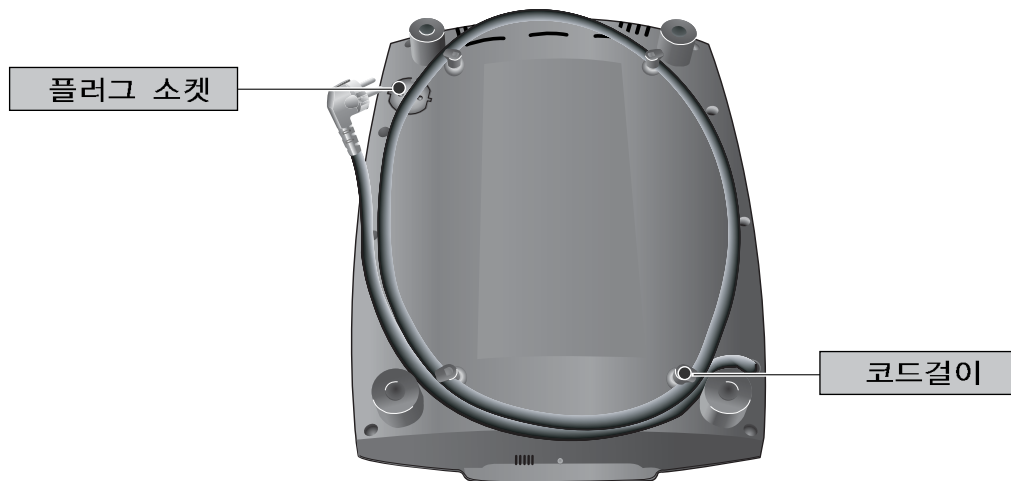


적정 온도가 되면 자동으로
켜졌다 꺼졌다 하면서 온도를
유지하는 똑똑한 히터

각부의 명칭



❖전원코드 정렬방법



- 제품에 붙어있는 테이프, 스티로폼, 종이류 등은 모두 제거하여 주십시오.
- 사용설명서는 항상 찾기쉬운 곳에 잘 보관하여 주십시오.
- 보관 시 제품의 아랫면에 있는 4개 코드걸이와 플러그 소켓을 이용하여 전원코드를 정리 후 보관하여 주십시오.

올바른 사용방법

1 다시 한번 더 확인하십시오.

1. 사용 냄비가 적당한지 확인하십니까?
2. 사용 냄비가 제품 밖으로 나오지 않았습니까?
3. 사용하고자 하는 버너와 점화 및 화력조절 손잡이를 확인하십니까?



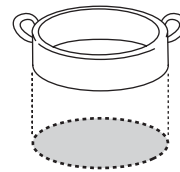
행할 것

2 준비

음식을 담은 조리용기를 유리상판 표시의 둥근 원안에 올려 놓으십시오.

냄비의 밑면이 평평한 것을 사용하십시오.

냄비의 밑면과 유리상판의 면에 물기, 기름기 등이 묻어 있지 않도록 깨끗이 닦은 후 사용하십시오.



행할 것

3 점화

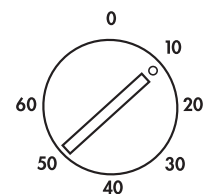
- 1 점화 및 화력조절 손잡이와 시간조절 손잡이가 “0” 위치에 있는지 확인하여 주십시오.

- 2 시간조절 손잡이를 돌려 원하시는 요리시간에 맞추어 주십시오.

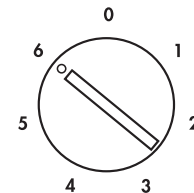
(20분 이내 사용 시 40분 이상으로 돌린 후 시간을 맞춰 사용하십시오.)

- 3 점화 및 화력조절 손잡이를 좌우로 돌려 화력을 조절하면 유리상판이 뜨거워집니다.

- 숫자가 클수록 화력이 강하게 됩니다.
- 화력조절 시 좌우로 돌려 원하는 화력에 맞추어 주십시오.
- 유리상판이 뜨거워지면 상판의 “고온주의램프”가 점등됩니다.



[시간조절 손잡이]



[점화 및 화력조절 손잡이]



[[[[고온주의]

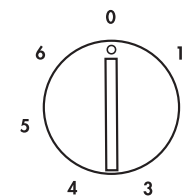
4 소화

- 1 요리시간이 다되면 시간조절 손잡이가 “0” 위치에 있으며 “땡” 소리와 함께 소화됩니다.

- 이때 반드시 점화 및 화력조절 손잡이를 “0”에 위치 하도록 하여 주십시오.

- 2 소화된 후에도 유리상판이 뜨거우면 고온주의 램프가 점등되어 있으며, 차가워지면 고온주의 램프가 꺼집니다.

(전원코드가 콘센트에 꽂여있는 상태)



[점화 및 화력조절 손잡이]



[[[[고온주의]

※ 주의 : 점화 및 화력조절 손잡이를 “0” 위치로 돌려놓지 않으면 고온주의 램프가 꺼지지 않으니 반드시 “0” 위치로 돌려주십시오.

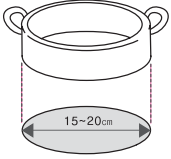
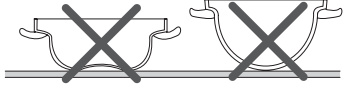


주 의

■ 열량 조절을 위해 자동적으로 점화, 소화가 반복됩니다.

❖ 사용냄비에 대하여

- 일반적으로 가스레인지에 사용 가능한 용기는 사용할 수 있으나 아래표의 적당하지 않은 용기를 사용할 경우 요리시간이 길어지거나 요리결과가 좋지 않을 수 있습니다.
- 용기 밑바닥이 평평하고 두꺼운 것이 적당합니다.

	적당한 용기	적당하지 않은 용기
크 기	 냄비의 평평한 밑바닥 크기가 15~20cm가 적당합니다.	 냄비 밑바닥이 평평한 부분이 너무 크거나 작은것은 적당하지 않습니다. 너무 작은것은 손잡이가 뜨거워 집니다.
밑바닥 형태	 용기 밑바닥 두께가 2mm이상 인 것이 좋습니다.	 오목하거나 볼록한 밑바닥의 용기는 적당하지 않습니다.
재 질	스테인레스, 철, 동 등의 금속냄비	토기, 유리 등으로 만들어진 용기

- 사용할 버너의 직경과 바닥의 직경이 동일한 조리용기를 사용하여 주십시오.
- 압력밥솥 같은 조리용기는 제조업자의 지시에 따라 주십시오.
- 아래와 같은 용기는 사용하지 마십시오.



밑바닥이 둥근 용기



일반유리 용기

석쇠, 중국요리에 사용하는 밑바닥이 둥근용기, 구이팬, 랍이나 알루미늄호일, 일반유리용기, 플라스틱용기, 나무·종이로된 조리용기



주 의

- 바닥이 손상되어 거칠어진 주철 조리용기를 사용할 때에는 세라믹 유리 상판에 흠집이 생길 수 있으니 유의하십시오.
- 조리용기를 옮길 때에는 끌지말고 들어서 옮기십시오.
- 바닥이 알루미늄이나 청동으로 되어 있는 조리용기는 가급적 사용하지 마십시오.
세라믹 유리 상판이 변색될 수 있습니다.
- 조리용기의 바닥은 항상 깨끗하고 건조한 상태로 사용하십시오.
- 액체가 많은 음식을 조리할 때는 끓어 넘치지 않도록 조리량을 조절 하십시오.

❖ 고온주의 램프



주 의

- 유리상판이 뜨거울 때 점등되어 주의할 것을 알려줍니다.
- 소화시켜도 유리상판이 식을 때 까지 점등되어 있습니다.
- 고온주의 램프가 꺼진 후에도 뜨거울 수 있으니 주의하십시오.



[점등상태]



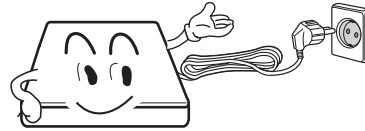
[소등상태]

점검 및 손질

⚠ 경고

이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 사망 또는 중상을 입을 가능성이 있음을 나타냅니다.

- 점검 손질 시는 반드시 전원코드를 콘센트에서 뺀 후 장갑을 끼고 하여 주십시오.
• 감전, 화재, 상해의 위험이 있습니다.



행할 것

- 제품에 물을 뿌리거나, 물에 담그지 마십시오.
• 조작부나 전원부 등에 물이 들어갈 경우 누전, 쇼트 및 오동작에 의한 제품고장 및 화재의 원인이 됩니다.



금지

- 청소를 위해 절대로 신나, 벤젠 등 인화성 물질을 사용하지 마십시오.
• 가연성 물질이 연소 시 발화되어 화재의 원인이 됩니다.



행할 것

- 제품을 분해하여 손질하지 마십시오.
• 이상 작동에 의한 화재의 원인이 됩니다.

- 제품을 청소할 때는 반드시 장갑을 끼고 하여 주십시오.
• 사용 후 고온에 의한 화상과 날카로운 부분에 찰과상을 입을 수 있습니다.

⚠ 주의

이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 상해를 입거나 물적손해가 발생할 수 있음을 나타냅니다.

▶ 매일 점검해 주십시오.

- * 유리상판에 음식넘침에 의한 이물질이나 찌꺼기 등이 붙어 있지 않습니까?
- * 유리상판에 흠집 및 균열은 없습니까?
- * 소리 중 제품에 조리하는 용기 이외에 냄비 등 다른 물건이 올려져 있지 않습니까?



행할 것

- 제품을 청소할 때는 부드러운 천으로 자주 닦아 주십시오.
• 금속 및 나일론 수세미로 닦을 경우 제품 표면이 손상될 수 있습니다.



행할 것

- 조리를 마친 후에는 중성세제로 닦은 후 물기를 충분히 제거하여 주십시오.
• 젖은 상태로 장시간 방치하면 녹발생의 원인이 됩니다.

- 청소시 내부에 물이 들어가지 않도록 주의하시기 바랍니다.
• 특히 조작부 및 전원부에 물이 들어가지 않도록 주의하십시오.

- 끓어 넘침 등을 그대로 방치하면 고착이 되어 잘 떨어지지 않을 수 있습니다.
세라믹 유리상판이 충분히 식은 후 청소하십시오.
• 끓어 넘침이 있을 경우 바로 청소하여 주십시오.

- 유리상판에 눌러붙은 이물질은 유리 전용 긁개를 이용하여 오염물을 제거한 후 부드러운 헝겊으로 닦아 주십시오.
• 전용 긁개는 시중에 판매되는 것으로 구입하여 사용하시면 됩니다.



사용 가능	부드러운천	스폰지수세미	중성세제
사용 불가	나일론수세미	식용유	산성 알카리성 세제
	금속수세미	연마제	산나, 벤젠

고장 및 제품이상시 조치방법



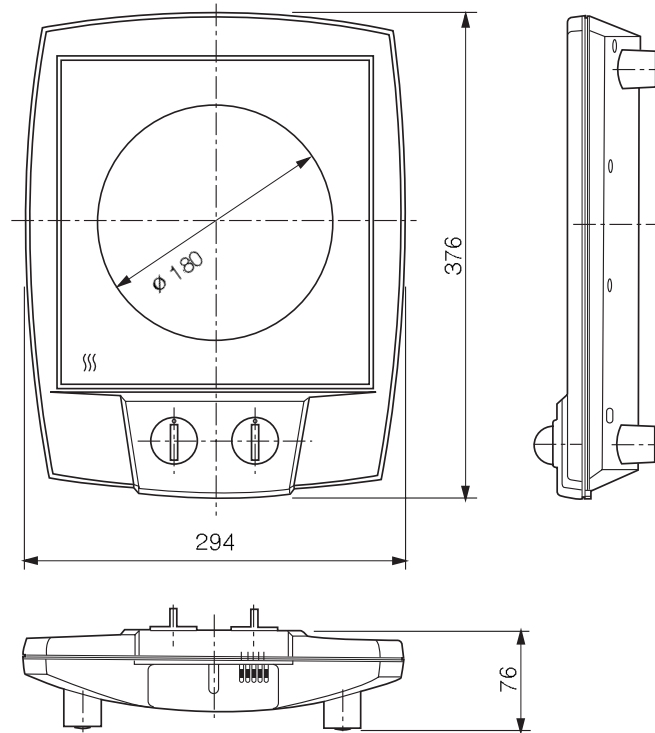
제품에 이상이 있을 때에는 서비스를 의뢰하시기 전에 다음 사항을 꼭 확인하여 주십시오.

현 상	원 인	조 치 방 법
점화가 안될 경우	• 전원코드	• 전원을 확실히 연결 하십시오 .
	• “0” 위치에서 20분 이내로 match 경우 타이머 내부 스프링 복원력이 약하게 맞추어져서 작동이 안될 수 있습니다 .	• 20분 이내 사용시 40분 이상으로 돌린 후 시간을 맞춰 사용하십시오 .
히터가 꺼졌다 켜졌다 할 경우	• 각 단별 최고 온도를 유지하기 위해 자동으로 꺼졌다 켜졌다를 반복합니다 .	• 고 장이 아니니 안심하고 사용하십시오 .
	• 냄비가 부적절한 경우 더 자주 꺼졌다 켜졌다를 반복할 수 있습니다 .	• 8 쪽을 참조하여 적절한 냄비를 사용 하십시오 .
조리가 안될 경우	• 부적절한 냄비를 사용	• 8 쪽을 참조하여 적절한 냄비를 사용 하십시오 .
	• 냄비바닥 또는 유리상판에 오물이 묻어있어 냄비와 틈새가 발생	• 냄비 바닥과 유리 상판은 항상 깨끗 하게 닦은 후 조리하여 주십시오 .
유리상판에 습기가 생길 경우	• 제품을 처음 사용하거나, 오랜기간 사용하지 않을 경우 주변에 차가운 공기와 제품의 뜨거운 공기가 만나 수증기가 발생할 수 있습니다 .	• 약간의 수증기는 고장의 원인이 되지 않습니다 . • 수증기가 많은 경우에는 당사 서비스 센터에 연락하십시오 .
소화 후에도 고온주의 램프가 켜져 있는 경우	• 소화후에도 유리상판이 뜨거운 고온주의 램프가 켜져 있습니다 .	• 고 장이 아니니 안심하고 사용하십시오 .
종료 후에도 타이머에서 “째깍째깍” 소리가 나는 경우	• 타이머를 강제로 반시계 방향으로 돌릴 경우 내부 스프링이 복원될 때까지 “째깍째깍” 소리가 날 수 있습니다 .	• 고 장이 아니니 안심하고 사용하십시오 .

▶이 외의 이상이 있을 때에는 즉시 전원코드를 뺀 후 내린 후 구입한 대리점이나 당사 서비스센터로 연락하여 주십시오.

[서비스대표번호 (국번없이) : 1544-3651 / www.rinnai.co.kr]

제품제원



모 델 명	RPE-11P
중 량	5.0kg (제품중량 : 3.5kg)
제품제원	294mm(가로) X 376mm(세로) X 76mm(높이)
전 원	AC 220V, 60Hz
안전장치	고온주의 램프, 불끄기 잊음방지 타이머, 온도 과열방지 장치
부 속 품	사용설명서
소비전력	1.8kW

▶제품의 외관 디자인 및 제품제원은 품질향상을 위하여 소비자에게 예고없이 변경될 수 있습니다.

서비스를 신청하실 때에는

고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 보증기간동안 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한 권리]가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 보증기간내이라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 보증 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 설치 및 사용중의 외부충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생한 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 린나이 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 5) 공사설명서상의 설치기준에 따라 설치하지 않아 고장이 발생한 경우
- 6) 가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 7) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
- 8) 린나이의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 9) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 10) 린나이 제품 사용설명서내에 "안전상의 경고 및 주의"를 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(“안전상의 경고 및 주의” 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)

☎ 전국 서비스 대표번호 (국번없이) 1544-3651

고객상담실

02-325-3651

제품구입 및 기타상담

(국번없이) 1577-7300



동종업계 최초—

한국서비스품질 우수기업



린나이 제품안내, 구입 및 서비스에 관한 상세한 정보를 원하시는 분은 인터넷 www.rinnai.co.kr로 문의 하십시오.

제품보증서

전기레인지

품질보증기간 1년

부품보유기간 5년

서비스에 대하여

저희 린나이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고지 제2009-1호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 린나이 코리아(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.

판매자 상호 및 연락처	(☎)
구입일 (판매자 기입란)	년 월 일

일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형		보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 부품보유기간내	• 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가환급	해당없음
	• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
	• 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환 (운송, 설치자 책임)	해당없음
	• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환불	해당없음
	• 교환 불가능시	구입가 환불	해당없음
	• 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가환급	유상수리
	• 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가환급	유상수리
	• 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가환급	정액감가상 각한 금액으로 환불
	• 부품보유기간내 수리용 부품을 보유하고 있지않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가환급	정액감가상 각한 금액으로 환불
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각 적용 제품교환
	• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우 • 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시 • 인터넷, 안테나, 유선신호 등 외부환경 문제시 • 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시 • 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경에 의한 문제시 • 제품 내부 먼지, 헤드 등의 세척 및 이물 제거시 • 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시		유상수리	유상수리
소비자 과실로 고장난 경우 • 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시 -가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우 -외부충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시 -당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시 -사용설명서 내에 “주의사항”을 지키지 않아 고장 발생시		유상수리	유상수리
그밖의 경우 • 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시 • 소모성 부품의 수명이 다한 경우		유상수리	유상수리

*고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청전 사용설명서를 참고해 주십시오.

*이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.

린나이코리아주식회사

www.rinnai.co.kr

ver.101213

☎ 서비스 문의 (지역번호없이) 1544-3651