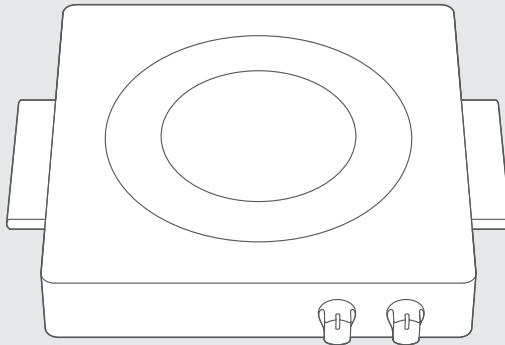




RPE-B11D

REV.00

RPE-B11D



-
- 제품 사용 전 반드시 설명서를 읽어보시고, 항상 볼 수 있는 곳에 보관하세요.
 - 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수 있으며, 제품의 외관 및 규격 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
 - 본 제품은 대한민국 국내전용 상품입니다. 해외에서 사용 및 설치를 하지 말아주시기 바랍니다. 해외에서 사용할 경우에는 발생한 모든 사고 및 고장에 대해서 당사에서는 절대로 책임지지 않습니다. (DOMESTIC USE ONLY, 韩国内使用专用机, 海外地区使用品质概不负责)

린나이 라디언트 레인지 사용 및 설치설명서

Rinnai

고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장 발생시 구입일로부터 보증기간 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 보증기간 내에라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

유상서비스 (고객의 비용부담) 에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 보증기간 내에라도 유상처리 됩니다.

1. 제품 내에 이물질을 투입 (물, 음료수, 커피, 장난감 등) 하여 고장이 발생한 경우.
2. 설치 및 사용 중의 외부 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생한 경우.
3. 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우.
4. 린나이 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우.
5. 제품 설치방법의 설치 기준에 따라 설치하지 않아 고장이 발생한 경우.
6. 전기용량을 틀리게 사용하여 제품 고장이 발생한 경우.
7. 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우.
8. 린나이의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우.
9. 천재지변 (낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우.
10. 린나이 제품 사용설명서 내에 “안전을 위한 주의사항”을 지키지 않아 고장이 발생한 경우.

차 례

안전을 위한 주의사항	3
각 부의 명칭	7
올바른 사용방법	8
청소 및 손질방법	10
제품 설치방법	11
제품규격	12
고장신고 전 확인사항	13
제품 보증서	14

안전을 위한 주의사항

제품을 사용하시기 전에 반드시 사용설명서를 숙지한 후 사용해 주세요.



지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 위험이 있습니다.



지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 가능성성이 있습니다.



지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 상해를 입거나 재산상 손해가 발생할 수 있습니다.



강제지시표시로 반드시 행하여야 할 항목을 참조하여 나타냅니다.



일반적인 금지 표시로 하지말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.



감전예방을 위한 접지표시를 나타냅니다.



화기 금지 표시로 화재가 발생 할 수 있는 위험 항목을 강조하여 나타냅니다.

⚠️ 위험



반드시 지정된 전원을 사용하세요.

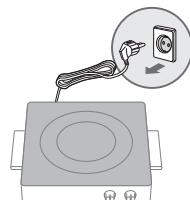
(본 제품은 AC 220V 전용입니다.)

- 사용 전원의 전압이 명판에 지정된 전압과 일치하는지 확인하세요.
- 제품 명판은 제품 아랫면에 있습니다.
- 사용 전원이 명판의 표시와 다를 경우, 제품의 고장은 물론, 화재, 감전 사고의 원인이 됩니다.
- 이사하여 제품을 재설치 할 경우에도 사용 전원과 제품 명판이 일치하는지 확인해 주세요.
- 본 제품의 전류 용량에 맞는 전용선과 콘센트를 사용하세요.



지진, 화재 시 또는 사용 중 이상 동작, 이상음, 이상한 냄새 등을 감지했을 때에는 바로 사용을 멈추고, 전원코드를 콘센트에서 분리시켜 주세요.

- 만약 제품 사용 중에 유리상판이 깨지거나 갈라지면 전기적 충격을 피하기 위해 전원코드를 콘센트에서 분리시켜 주세요.



제품을 향해 물을 뿌리지 마세요. (특히 청소기)

- 제품 내부에 주요 전자 부품 및 화구 관련 부품에 물이 침투할 경우 제품 고장은 물론 화재 및 상해의 직접적인 원인이 됩니다. 절대로 물을 뿌리지 마세요.
- 스팀청소기로 제품을 청소하지 마세요.



당사 서비스요원 이외에는 절대로 분해, 수리, 개조를 하지 마세요.

- 임의의 분해, 수리, 개조는 제품 안전에 큰 영향을 줄 수 있습니다.

제품의 고장이라 생각될 때에는 사용설명서를 참조하시거나 당사 서비스 센터에 연락해 주세요.

안전을 위한 주의사항

⚠ 경고

❗ 스크래퍼를 사용할 경우에는 제품 상판이 충분히 식은 후 사용하세요.

- 상판이 뜨거운 상태에서 청소할 경우 화상의 위험이 있습니다.
- 모서리, 테두리를 청소하실 때에는 스크래퍼 사용을 피하시고 부드러운 천을 이용하여 증성세제로 닦아 주세요.
- 상판의 모서리 부분은 깨지기 쉬운 조리기구 이동 시 충격이 가해지지 않도록 주의하세요.
- 스크래퍼의 칼날에 주의하세요.

인공심장기 등 신체 내부에 기계적 물질을 소유한 사람이 본 제품을 사용하실 경우에는 전문의와 상담을 하신 후 사용해 주세요.

- 제품 사용 중 영향을 줄 수 있습니다.

전용 용기가 조리영역을 벗어나지 않도록 주의하세요.

- 제품에 표시된 조리영역 보다 큰 용기 또는 용기가 조리영역의 중간에 위치하지 않을 경우 조리시간이 오래 걸리거나 제품이 손상 될 수 있습니다.

제품의 흡기 훌, 배기 훌을 막거나 막히지 않게 주의해 주세요.

- 제품 내부가 과열되어 화재 및 제품 고장의 위험이 있습니다.

흡기 훌, 배기 훌이나 제품의 틈에 수저, 나이프, 포크, 금속물 등 이물질을 넣거나 들어가지 않도록 주의해 주세요.

- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

포장재 (비닐, 스티로폼 등)는 어린이가 손대지 않도록 폐기하세요.

- 포장재에 의한 질식의 원인이 됩니다.

반려 동물이 제품 가까이 가거나 제품 위로 올라가지 않도록 주의하세요.

플러그 및 전원코드 부를 반려동물이 물어뜯거나 뜯과 같이 날카로운 금속 물체로부터 충격을 받지 않도록 주의하세요.

- 플러그 및 전원 코드의 파손은 합선, 감전, 화재 등의 원인이 됩니다.
- 수시로 플러그와 전원코드의 상태를 확인하세요.

사용 중 신체나 의복이 화구 가까이 가지 않도록 하세요.

- 의복에 불이 붙거나 화상을 입을 수 있습니다.

유리가 파손 될 경우 감전 될 수 있으므로 반드시 사용을 중지하세요.

전원코드가 파손되었을 경우 사용을 중단 후 당사 서비스 센터에 연락하여 교체 해주세요.

- 손상된 케이블로 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 전원코드가 파손될 경우, 위험요소를 피하기 위해 제조자나 그 대리점 또는 유자격자가 교체해야 합니다.

전원코드 연결 소켓에 이물질이 들어가지 않도록 하세요.

- 이상과열로 인한 화재 및 제품파손의 원인이 됩니다.

어린이의 접근을 막아 주세요.

- 화상 및 감전의 위험이 있습니다.

🚫 불 불기 쉬운 물건은 가까이 놓지 마세요.

- 제품과열로 인한 제품고장 및 화재의 원인이 됩니다.

조리 이외의 다른 용도로 사용하지 마세요.

- 의류의 건조, 다른 가연물의 점화를 위한 용도 등으로 사용할 경우 화재 및 제품 파손의 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의사항

⚠ 경고

🚫 젖은 손으로 제품을 만지지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.
- 다른 조리용기에서 미리 가열된 기름(식용유 등)을 사용하지 마세요.
- 정확한 온도 감지를 못하게 되므로 이상 동작 및 화재의 원인이 됩니다.

화구와 용기 사이에 알루미늄 호일 또는 그 외 보조용구, 실리콘 패드, 천, 종이 등을 깔고 사용하지 마세요.

- 정확한 온도검지를 할 수 없어 화재와 고장의 원인이 됩니다.

유리상판 전체를 덮어 씌우는 보조용구 또는 커다란 철판을 사용하지 마세요.

- 이상 과열에 의한 화재 및 제품 파손의 원인이 됩니다.

유리상판에 무리한 하중 및 외부충격을 가하지 마세요.

- 심한 충격에 의한 파손으로 과열이나 화재, 감전의 원인이 됩니다.

유리상판을 조리대로 사용하지 마세요.

- 제품 파손의 우려가 있습니다.

이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험, 지식이 부족하여 감독 및 지시 없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들지 않았습니다.

사용중과 사용후 제품이 식을 때까지는 손을 대지 말아 주세요.

- 이동이나 접촉이 필요한 경우 충분히 식힌 후 접촉하세요.

⌚ 전원코드를 임의로 연장하지 마세요.

- 멀티탭이나 다른 기기와 병행 및 전원코드를 연장하여 사용 시 감전, 화재의 원인이 됩니다.
 - 변압기를 사용하는 경우 변압 / 주파수 / 정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아당기거나 비틀거나 끌지 마세요. 또한 금속부에 걸거나, 무거운 물체를 올려놓거나 사이에 끼워 넣거나 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.
- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

🚫 복음, 프라이 등 소량의 식용유를 사용하는 조리의 경우 식용유의 급격한 온도 상승으로 화재가 발생할 수 있으니 주의해 주세요.

빈 조리용기를 올려놓고 가열하거나, 소량의 조리물을 지나치게 가열하지 마세요.

- 화상, 조리물의 발화, 냄비의 손상 우려가 있습니다.
- 조리용기가 변형되어 제품 고장의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

🚫 나이프, 포크, 스푼 등 금속재를 제품 표면에 두지 마세요.

- 화상의 위험이 있습니다.

사용중과 사용후 제품이 식을 때까지는 손을 대지 마세요.

- 특히 어린이의 접근을 막아주세요. 제품이 매우 고열이기 때문에 화상을 입게 됩니다.

전원을 켠 채로 제품에서 떠나지 마세요. (외출, 취침 등)

- 사용중에는 항상 사용자의 주의가 필요합니다.

TV나 라디오 등 전자제품 근처에 설치하지 마세요.

- TV나 라디오에 잡음이 발생하거나 TV 화상이 일그러질 수 있습니다. 이를 방지하기 위해 TV나 라디오에서 4m 이상 간격을 유지하세요.

안전을 위한 주의사항

⚠ 주의

🚫 직화구이 냄비는 절대로 사용하지 마세요.

- 직화구이 냄비나 무수 냄비에 들어 있는 맥반석의 과열로 인하여 상판 유리가 파손될 수 있습니다.
- 조작부 사용시 끝이 뾰족하거나, 날카로운 물건을 사용하지 마세요.

밀봉 된 즉석 식품, 통조림 캔 등을 그대로 가열하지 마세요.

- 폭발에 의한 제품 파손 및 부상의 우려가 있습니다.

❗ 자동으로 켜지고 꺼지고를 반복합니다.

- 각 단계별 최고 온도 유지를 위해 자동으로 켜지고 꺼지고를 반복합니다.
고장이 아니므로 안심하고 사용하셔도 됩니다.

조작부는 항상 깨끗하고 건조하게 유지 하세요.

- 오작동에 의한 화재의 원인이 됩니다.

전용 용기를 사용해 주세요.

- 사용 설명서 내 '을바른 사용방법'의 용기 설명 페이지에서 권장하는 용기를 사용하세요.
- 부적절한 용기를 사용하면 효율이 떨어져 조리시간이 오래 걸릴 수 있습니다.

사용할 용기의 바닥을 깨끗이 한 후 사용하세요.

- 냄비 바닥에 이물질이나 그을음이 묻어 있는 상태로 조리할 경우 효율이 떨어질 뿐만 아니라 화재의 원인이 됩니다.

제품의 유리 상판을 항상 깨끗하게 유지해 주세요.

- 오염된 상태로 조리할 경우 효율이 떨어질 뿐만 아니라 화재의 원인이 됩니다.
특히 설탕을 포함한 오염물은 오랫동안 방치할 경우 유리가 상하는 원인이 됩니다.

전원코드에 손이나 발, 기타 물체가 걸려 조리용기가 이탈 및 제품이 낙하하지 않도록 주의하세요.

- 화상 및 감전, 제품 파손의 우려가 있습니다.

조리 시 기름으로 인한 연기가 많이 발생하면 곧바로 전원을 끄고

제품 및 기름을 냉각시켜 주세요.

- 기름이 과열되면 발화할 우려가 있습니다.

조리 시 내용물이 튀거나 조리용기가 움직이는 경우가 있으니 주의하세요.

- 화상의 위험과 상판 파손의 원인이 됩니다.

튀김요리 중에는 기름이 튀는 것에 주의하세요.

- 기름이 튀어 화상의 원인이 됩니다.
- 특히 물기가 많은 조리 물이나 물을 놓지 마세요.

튀김 요리는 뚜껑을 열고 요리 하세요.

- 뚜껑을 닫고 조리 시 용기 내부 온도가 과도하게 올라갈 우려가 있습니다.

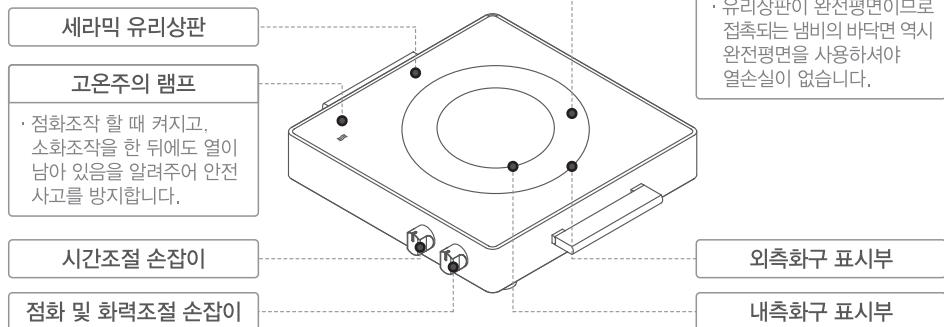
제품을 환기가 잘 되는 곳에 설치하고 사용해 주세요.

구입초기에 사용하실 때 냄새가 날 수 있습니다.

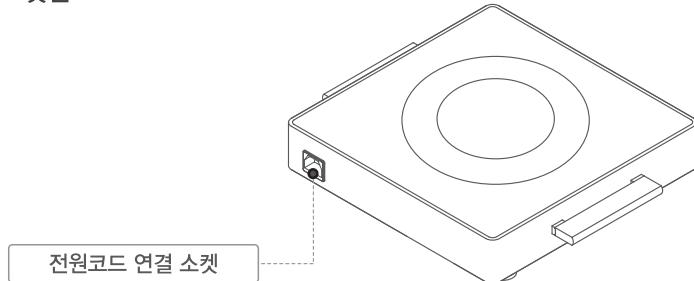
사용 후 일시적으로 냄새가 나는 현상이며 고장이 아닙니다.

각부의 명칭

앞면



뒷면



부속품



사용설명서



전원코드



- 부속품의 수량이 정확히 맞는지 확인해 주세요.
- 제품에 붙어있는 테이프, 스티로폼, 종이류, 비닐류 등은 제거해 주세요.
- 사용설명서는 항상 찾기 쉬운 곳에 잘 보관해 주세요.
- 단순 교체 부품, 소모성 부품은 서비스 접수없이 공식 부품몰에서 구입 가능합니다.
- 구입 가능한 부품은 부품 몰 홈페이지(www.myrinnai.co.kr)에서 확인 가능합니다.

올바른 사용방법

사용전 확인사항

다시 한번 더 확인하세요.

- 사용 용기가 적당한지 확인하세요.
- 사용 용기가 제품 밖으로 나오지 않았는지 확인하세요.

준비

- 음식물 담은 조리 용기를 유리상판 표시에 맞춰 화구 중앙에 올려 놓으세요.
- 용기의 밑면이 평평한 것을 사용하세요.
- 용기의 밑면과 유리상판의 면에 물기, 기름기 등이 묻어 있지 않도록 깨끗이 닦은 후 사용하세요.

점화 및 소화

- 점화 및 화력조절 손잡이와 시간조절 손잡이가 “0”에 위치에 있는지 확인하세요.
- 시간조절 손잡이를 돌려 원하시는 요리시간을 조절하세요.
 - 20분내외 사용시 40분이상으로 돌린 후 시간을 맞춰 사용하세요.
- 점화, 화력조절 손잡이를 좌우로 돌려 화력을 조절하면 유리상판이 뜨거워집니다.
 - 숫자가 클수록 화력이 강하게 됩니다.
 - 화력조절 시 좌우로 돌려 원하는 화력에 맞춰주세요.
 - 유리상판이 뜨거워지면 상판의 “고온주의 램프”가 점등됩니다.
 - 더블화구를 사용하시면 더 넓은 조리 영역 사용이 가능하고, 더 강한 화력으로 조리하실 수 있습니다.
 - 손잡이를 반드시 시계방향으로 돌려주세요.
 - “12”까지 돌린 후 한번 더 시계방향으로 돌리면 “딸깍”소리가 나며 더블화구가 작동합니다.
- 점화 및 화력조절 손잡이를 “12”위치에서 시계방향으로 “◎”표시까지 돌리면 “딸깍”소리와 함께 더블화구기능(내측화구+외측화구)을 사용할 수 있습니다.
 - 더블화구가 커지면 반시계 방향으로 점화 및 화력조절 손잡이를 돌려 히터의 온도를 조절할 수 있습니다.
 - 더블화구 기능만 해제하시려면 손잡이를 시계 반대방향으로 돌려 “0”위치로 놓아 화구를 끄고 난 후 다시 손잡이를 시계 방향으로 돌려 원하는 화력로 조절하세요.



[점화 및 화력조절 손잡이]

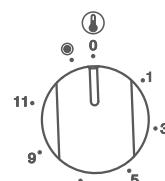


[점화 및 화력조절 손잡이]

- 시간조절 손잡이가 “0”위치가 되면 소화됩니다.
 - 이때 반드시 점화 및 화력조절 손잡이를 “0”에 위치하도록 해주세요.
- 소화된 후에도 유리상판이 뜨거우면 고온주의 램프가 점등되어 있으며, 차가워지면 고온주의 램프가 꺼집니다.(전원코드가 콘센트에 끌여있는 상태)



[고온주의]



[점화 및 화력조절 손잡이]

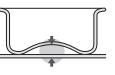
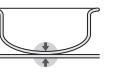
올바른 사용방법

라디언트용 권장 용기

일반적으로 가스레인지에 사용 가능한 용기는 모두 사용할 수 있으나, 적당한 용기를 사용했을 때 더 좋은 결과를 얻을 수 있습니다.

용기 밑바닥의 평평한 부분이 너무 크거나 작은 것은 적당하지 않습니다.

- 너무 작은 것은 손잡이가 뜨거워집니다.

구분	적당한 용기	적당하지 않은 용기
형상	<ul style="list-style-type: none">· 용기 밑바닥 두께가 2mm 이상 	<ul style="list-style-type: none">· 용기 밑바닥이 오목하거나 불록한 용기  
재질	<ul style="list-style-type: none">· 스테인레스, 철, 동 등의 금속냄비	<ul style="list-style-type: none">· 토기, 일반유리 등으로 만들어진 용기

올바른 용기 사용법

	적당한 용기 크기	
내·외측 더블화구	21~24cm	
내측 화구	14~16cm	화구에 용기를 올렸을 때 용기가 화구에 밀착되는 면을 기준으로 측정한 치수

- 사용할 화구의 직경과 바닥의 직경이 동일한 조리용기를 사용하여 주세요.
- 압력밥솥 같은 조리용기는 제조업자의 지시에 따라 주세요.
- 석쇠, 중국요리에 사용하는 밑바닥이 둥근 용기, 구이 판, 랩이나 알루미늄 호일, 일반 유리용기, 플라스틱 용기, 나무·종이로 된 조리 용기, 직화구이 용기는 사용하지 마세요.
- 바닥이 손상되어 거칠어진 주철 조리 용기를 사용할 때에는 끌지말고 들어서 옮기세요.
 - 세라믹 유리상판에 훼집이 생길 수 있습니다.
- 조리용기의 바닥이 알루미늄이나 청동으로 되어있는 조리용기는 사용하지 마세요.
 - 세라믹 유리상판이 변색될 수 있습니다
- 액체가 많은 음식을 요리할 때에는 끓어넘치지 않도록 충분히 큰 용기를 사용하세요.
- 조리용기의 바닥은 항상 깨끗하고 건조한 상태로 사용하세요.

고온주의 램프

유리상판이 뜨거울 때 점등되어 주의할 것을 알려줍니다.

소화시켜도 유리상판이 식을 때 까지 점등되어 있습니다.

고온주의 램프가 깨진 후에도 뜨거울 수 있으니 주의하세요.



[점등상태]



[소등상태]

청소 및 손질방법

⚠ 경고

- ❗ 점검, 손질 시는 반드시 누전차단기 전원을 내리거나
파워코드를 뽑은 상태에서 장갑을 끼고 진행해 주세요.

- 감전, 화재, 상해의 위험이 있습니다.

제품을 청소할 때는 반드시 장갑을 끼고 해주세요.

- 사용 후 고온에 의한 화상과 날카로운 부분에 찰과상을 입을 수 있습니다.

- 🚫 청소를 위해 절대로 신나, 벤젠 등 인화성 물질을 사용하지 마세요.

- 가연성 물질이 연소 시 발화되어 화재의 원인이 됩니다.

제품을 분해하여 손질하지 마세요.

- 이상 작동에 의한 화재의 원인이 됩니다.

제품에 물을 뿌리지 마세요.

- 조작부나 전원부 등에 물이 들어갈 경우, 누전, 쇼트
및 오작동에 의한 제품 고장, 화재의 원인이 됩니다.

⚠ 주의

- 🚫 제품을 청소할 때는 부드러운 천으로 자주 닦아 주세요.

- 금속 및 나일론 수세미로 닦을 경우 제품 표면이 손상될 수 있습니다.

조리를 마친 후에는 중성세제로 닦은 후 물기를 충분히 제거해 주세요.

- 젖은 상태로 장시간 방치하면 백화 현상의 원인이 됩니다.

청소시 내부에 물이 들어가지 않도록 주의하시기 바랍니다.

- 특히 전원부에 물이 들어가지 않도록 주의 하십시오.

끓어 넘친 이물질을 그대로 빙치하면 상판에 고착이 진행되어 잘 떨어지지 않을 수 있습니다.

상판 유리 표면이 충분히 식은 후 청소하세요.

- 끓어 넘침이 있을 경우 바로 청소해 주세요

상판에 붙은 이물질은 스크래퍼를 이용하여 오염물을 제거한 후 부드러운 헝겊으로 닦아주세요.

- 스크래퍼는 제품에 동봉되어 있으며, 추가 구입 시 공식 부품몰(www.myrinnai.co.kr)에서 구입이 가능합니다.

사용가능	부드러운 천, 스펀지 수세미, 중성세제
사용불가	금속 수세미, 나일론 수세미, 알カリ성 산성세제, 식용유, 연마제, 신나·벤젠

제품 설치방법

제품 설치 전 확인사항



제품을 설치, 시공하시기 전에 반드시 아래내용을 확인하세요.

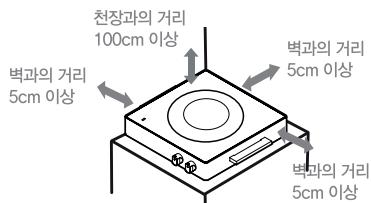
- 부적절한 시공은 제품 파손 및 누전에 의한 화재의 원인이 됩니다.
이에 따른 재해는 제조회사에서 책임지지 않습니다.
- 본 제품은 대한민국 국내전용 상품입니다. 해외에서는 사용이나 설치를 하지 말아주시기 바랍니다.
해외에서 사용할 경우 생각지 못한 사고나 기구 고장의 원인이 됩니다. 만약, 해외 지역에서 사용할 경우 당사에서는 사고 및 제품 수리를 포함한 모든 부분에 대해 일절 책임지지 않습니다.
- 제품의 아래쪽에 인화성 물질이 유입되지 않도록 하시고, 화재의 위험이 있는 곳에는 설치하지 마세요.
- 제품 하부에 이물질이 들어가지 않도록 주의하세요.

설치 환경

(!) 제품을 설치할 경우는 가연물과의 거리를 확실하게

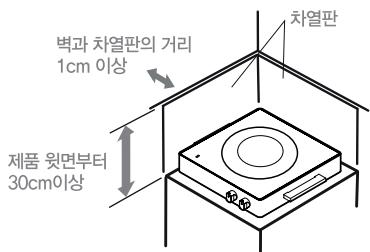
떨어뜨려 주세요.

- 거리가 가까우면 화재의 원인이 됩니다.
- 가연성 벽에 스테인레스판 등을 직접 붙여 사용하셔도 장시간 사용하시면 열전달에 의해 화재가 일어날 수 있습니다. 차열판을 설치하실 때는 1cm 이상 간격을 두고 설치하세요.

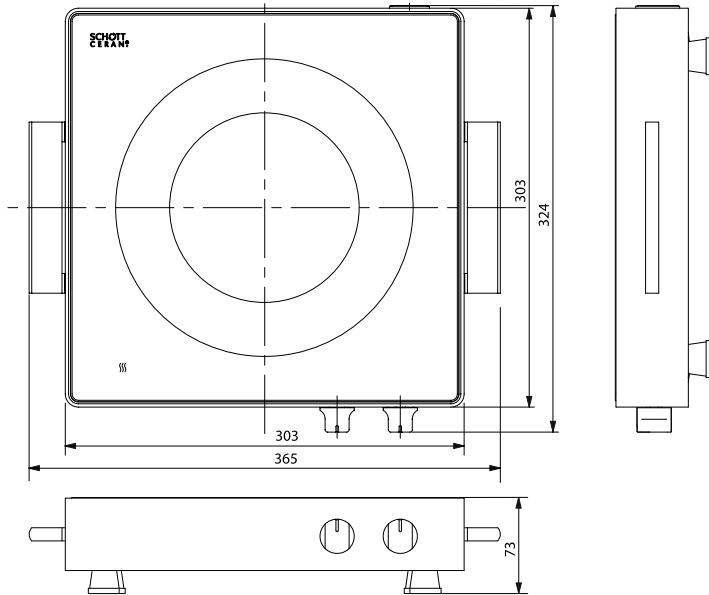


(○) 제품을 설치한 후 주변에 부착물을 달지마세요.

- 선반 등을 부착한 경우 가연물과의 거리가 가까울 경우 화재의 원인이 됩니다.
- 차열판 설치는 사용자의 가옥구조에 따라 알맞게 제작 설치하여야 하며 사용자가 구입 설치하여야 합니다.



제품규격



모델	RPE-B11D		
품명	전기레인지 (핫플레이트)		
규격	가로	세로	높이
	365 mm	324 mm	73 mm
중량	제품중량 3.5kg / 포장중량 포함 5.0kg		
전원	AC 220V / 60Hz		
안전장치	고온주의 램프, 불끄기 잊음방지 타이머, 온도 과열방지 장치		
소비전력	더블		싱글
	2,000W		900W

본 제품의 외관 디자인 및 제품규격은 제품의 품질향상을 위하여 소비자에게 알리지 않고 변경 될 수 있습니다.

고장신고 전 확인사항

이상이 있을 때에는 서비스를 의뢰하시기 전에 다음 사항을 꼭 확인하여 주세요.

현상	원인	조치방법
점화가 안될 경우	전원케이블의 분리 “0”위치에서 20분 이내로 맞출 경우 타이머 내부 스프링 복원력이 약하게 맞추어져서 작동이 안될 수 있습니다.	전원케이블을 콘센트에 꽂아주세요. 20분 이내 사용시 40분 이상으로 돌린 후 시간을 맞춰 사용하세요.
히터가 꺼졌다 켜졌다 할 경우	각 단별 최고 온도를 유지하기 위해 자동으로 꺼졌다를 반복합니다.	고장이 아니니 안심하고 사용하세요.
	용기가 부적절한 경우 더 자주 꺼졌다를 반복할 수 있습니다.	적절한 용기를 사용하세요.
조리가 안될 경우	부적절한 용기를 사용 용기바닥 또는 유리상판에 오물이 묻어있어 용기와 틈새가 발생	적절한 용기를 사용하세요. 용기바닥과 유리상판은 항상 깨끗하게 닦은 후 조리하여 주세요.
유리상판에 습기가 생길 경우	제품을 처음 사용하거나, 오랜기간 사용하지 않을 경우 주변에 차가운 공기와 제품의 뜨거운 공기가 만나 수증기가 발생할 수 있습니다.	약간의 수증기는 고장의 원인이 되지 않습니다. 수증기가 많은 경우에는 당사 서비스 센터에 연락하세요.
소화 후에도 고온주의 램프가 커져있는 경우	소화후에도 유리상판이 뜨거울 경우 고온주의 램프가 커져 있습니다.	고장이 아니니 안심하고 사용하세요.
종료 후에도 타이머에서 “째깍째깍” 소리가 나는 경우	타이머를 강제로 반시계 방향으로 돌릴 경우 내부 스프링이 복원될 때까지 “째깍째깍” 소리가 날 수 있습니다.	고장이 아니니 안심하고 사용하세요.

이외의 이상이 있을 때에는 즉시 누전차단기의 스위치를 내린 후 구입한 대리점이나 당사 서비스센터로 연락하여 주십시오.

서비스문의 1544-3651 / www.rinnai.co.kr

제품 보증서

가정용 전기레인지 (핫 플레이트)	서비스에 대하여 저희 린나이에서는 품목별 소비자 분쟁 해결 기준(공정거래 위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 린나이코리아(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
품질보증기간 1년 부품보유기간 5년	판매자 상호 및 연락처 () 구입일 (판매자 기입란) 년 월 일

일반 제품을 영업 용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형	보증기간 이내	보증기간 이후	
구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 구입가 환급	해당사항 없음	
구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 무상 수리	해당사항 없음	
제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품 교환(운송, 설치자 책임)	해당사항 없음	
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장발생시부품 보유기간 내	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생	구입가 환급	해당사항 없음
	교환 불가능 시	구입가 환급	해당사항 없음
	동일하게로 2회째 고장 발생 시	제품 교환	유상수리
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품으로교환
	부품 보유기간내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품 교환 또는 구입가 환급	
	수리 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품 교환	-
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

기구 세척, 조정, 사용 설명, 설치 중 제품 고장이 아닌 경우

- 사용 설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시.
- 인터넷, 안테나, 유선 신호 등 외부환경 문제 시.
- 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명 시.
- 제품의 이동, 이사 등으로 설치 변경에 의한 문제 시.
- 제품 내부 먼지, 헤드 등의 세탁 및 이를 제거 시.
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치 시.

유상수리

유상수리

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시.
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시.
- 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생 시.
- 당사에서 미 지정한 소모품, 옵션풀 사용으로 고장 발생 시.
- 가스 종류, 가스압, 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우.

유상수리

유상수리

그밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시.
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우.

유상수리

유상수리

- 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청 전 사용설명서를 참고해 주십시오.
- 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.
- 본 제품은 대한민국 국내 전용 상품입니다. 해외에서는 사용이나 설치를 하지 말아 주시기 바랍니다. 해외에서 사용할 경우 생각지 못한 사고나 기구의 고장 원인이 됩니다. 만약 해외지역에서 사용할 경우 당시에서는 사고 및 제품 수리를 포함하여 일체 책임지지 않습니다.

메모



RPE-B11D

REV.00



동종업계 최초
한국 서비스 품질 우수기업

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해주는 제도입니다.



제품구입 및 서비스문의
1544-3651



린나이 공식 홈페이지 www.rinnai.co.kr
린나이 제품몰 www.rinnaimall.com
린나이 부품몰 www.myrinnai.co.kr