

## 상업용 가스레인지 사용설명서

RSB-200F / RSB-300F

\*본 사용설명서는 RSB-200F를 기본모델로 제작되었습니다.

- 이 제품은 상업용(업소용)이므로 가정용으로 사용하지 마세요.
- 제품 사용 전 반드시 설명서를 읽어보시고, 항상 볼 수 있는 곳에 보관하세요.
- 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수 있으며, 제품의 외관 및 규격 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 한국 내 전용 제품으로 중국 포함 해외 반출사용 및 제품사양 변경 등의 경우, 품질을 보증할 수 없으며 안전사고 위험성 존재.
  - This product is for Korea only, In case of using oversea including China and changing product spec, Rinnai Korea don't guarantee quality, also safety accident can happen.
  - 此产品仅用于韩国国内, 如在韩国国外包括在中国国内使用和更换产品规格, 可能会发生安全事故. 韩国林内对品质与安全不作任何保证.

### 안전을 위한 주의사항

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용하세요.



지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 위험이 있습니다.

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 상해를 입거나 재산상 손해가 발생할 수 있습니다.

#### △ 위험

- 환기가 잘 되는 곳에 설치하고, 사용 중에는 자주 환기를 시키세요.
  - 환기가 되지 않은 곳에 설치 시 일산화탄소 중독 및 시망의 위험이 있습니다.
- 제품을 설치한 주변에 선반 등의 부착물을 달지 마세요.
  - 화재의 직접적인 원인이 됩니다.
- 가스가 새는 것 같다면, 불을 켜거나 전기 기구의 스위치 사용, 전원 플러그 접촉을 하지 말고 전화를 사용하지 마세요.
  - 전기로 인하여 폭발, 화재의 위험이 있습니다.
- 가스 냄새가 날 때 조치 방법
  - ① 곧바로 제품의 사용을 멈추고 가스 중간밸브를 잠가주세요.
  - ② 창문을 열어 환기를 시켜주세요.
  - ③ 외부 전화를 이용하여 린나이코리아 서비스 센터로 연락하세요.
- 저진이나 화재 또는 사용 중에 이상연소, 이상을, 이상한 냄새 등의 이상 현상이 발생하면 곧바로 사용을 멈추고 가스 중간밸브를 잠근 후 환기시키세요.
- 제품을 덮는 크기의 조리 용기는 사용하지 마세요.
  - 이상과열로 인한화재 또는 제품 고장 및 일산화탄소 중독의 원인될 수 있습니다.
- 신체 또는 옷이 불에 가까이 가지 않도록 주의하세요.
  - 불이 붙거나 상해의 위험이 있습니다.
- 사용할 베니의 위치와 점화 손잡이를 확인하고 점화하세요.
  - 베니와 다른 점화 손잡이를 조작할 경우 화상 또는 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 빈 용기를 올려놓거나 용기를 올려놓지 않은 상태로 장시간 사용하지 마세요.
  - 또한 직화구이 냄비(물 등을 넣지 않은 상태에서 고구마 등을 굽는 냄비)는 절대로 사용하지 마세요.
  - 제품 과열로 내부 주요 부품이 손상되어 가스 누설의 위험이 있습니다.
- 사용자 임의로 제품을 분해하거나 개조, 수리하지 마세요.
  - 사용자 임의로 분해, 개조, 수리했을 경우에는 무상 수리를 받을 수 없습니다.
  - 수리는 반드시 린나이코리아 서비스 센터로 문의하세요.
  - 예상하지 못한 긴장, 폭발이나 화재 등이 발생할 수 있습니다.

- 준저압 또는 중압으로 절대 사용하지 마세요.
  - 본 제품은 저압용으로 준저압 또는 중압으로 사용할 경우 이상연소로 인해 제품 손상 및 화재의 원인이 됩니다.

#### △ 주의

- 바람이 부는 곳에 제품을 설치하지 마세요.
  - 바람으로 인해 불이 인화성 물질에 옮겨붙어 화재의 위험이 있습니다.
- 가스 호스가 제품에 직접 달거나 제품 밑으로 지나가지 않도록 하세요.
  - 베니 열기로 의해 가스 호스가 손상되어 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.
- 가스 중간밸브의 이상 유, 무를 반드시 확인하세요.
  - 가스 중간밸브의 용량이 적합하지 않거나, 막히는 경우 점화되지 않습니다.
  - 반드시 제품 설치 시에 설치 기사가 확인하세요.
- 가스 연결은 가스 전문점이나 자격을 갖춘 시공업자에게 맡기세요.
- 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치하세요.
  - 불안정한 곳에서 사용할 경우 상해나 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 가연성 벽에 스테인레스 판 등을 직접 붙여 사용하지 마세요.
- 제품 밑에는 가연성 물질이나 물건을 놓지 마세요.
  - 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 불붙기 쉬운 물건은 제품 가까이 두지 마세요.
  - 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 가연성 벽에 차열판을 설치하세요.
- 제품과 벽은 거리를 충분히 유지하세요.
  - 제품 윗면과 천장 및 선반 등의 사이 : 150cm 이상
  - 제품 옆면과 뒷면은 가연성 벽 사이 : 25cm 이상
- 제품 규격에 맞는 가스 배관 공사가 되어있는지 확인하세요.
  - 특히, 여러 대의 제품을 동시에 설치할 경우에 배관의 용량이 부족하게 되면 이상연소, 성능 저하, 공명음(빠-음) 등이 발생할 수 있습니다.

## 안전을 위한 주의사항

### ⚠ 주의

- 배관은 제품 입구까지 3/4B 배관 이상으로 연결하세요.
- 제품에 사용되는 가스 용품은 KS 표준품이거나, 한국가스안전공사의 규격 검사표 이어야 하며, 유효 사용기간을 반드시 확인하세요.
  - 제품에 맞는 규격의 호스를 사용하세요.
- 사용 가스가 제품 명판의 가스와 동일한지 확인하세요.
  - 일치하지 않을 경우 그대로 사용하면 불완전 연소로 인한 일산화탄소 중독 또는 상해의 위험이 있습니다.
- 기구 조작 시에는 손을 제외한 어떠한 도구 및 신체 부위를 사용하지 마세요.
  - 조작부의 경우 오작동 또는 조작부 파손이 발생하며 점화 손잡이의 경우 연결되어 있는 밸브에 충격이 가해져 누설이 발생할 수 있습니다.
- 제품 사용 후 제품이 식을 때까지 손을 대지 마세요. 특히, 어린이가 제품 가까이 가거나 만지지 않도록 주의하세요.
  - 제품의 뜨거운 열로 인해 화상의 위험이 있습니다.
- 조리 이외 다른 용도로 사용하지 마세요.
  - 화재 또는 제품 파손의 원인이 될 수 있습니다.
- 반복적인 점화 동작은 피해주세요. 만약, 점화가 안돼서 다시 점화할 경우는 3~4초 후 (이전에 발생한 가스가 완전히 사라진 뒤) 다시 점화하세요.
- 바디이즘거나 불룩한 조리용기, 미끄럼고 불안정한 조리용기는 사용하지 마세요.
  - 조리용기가 넘어지면 상해의 위험이 있습니다
- 조리 용기는 반드시 주물 그레이트의 정중앙에 올린 상태로 조리하세요.
  - 한쪽으로 쏠려 용기가 넘어지면 상해의 위험이 있습니다.
- 조리 용기의 바닥은 항상 깨끗한 상태에서 사용하세요.
  - 용기 바닥에 이물질이 붙은 상태에서 조리할 경우 열효율이 떨어지고, 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 버너헤드와 버너바디, 주물 그레이트를 정확하게 결합해서 사용하세요
  - 버너헤드가 끊거나 기울어지면 점화가 안되며, 점화가 되어도 불꽃이 불안정하게 됩니다.
- 버너 헤드를 조립할 때 점화플러그에 충격을 주지 않도록 주의하세요.

### ⚠ 주의

- 편수 냄비와 같이 손잡이가 하나인 조리 용기는 반드시 손잡이를 잡고 사용하세요.
  - 손잡이 무게로 인해 용기가 넘어지면 상해의 위험이 있습니다.
- 제품 사용 중에는 절대로 자리를 비우지 마십시오.
  - 가스불을 켠 채로 자리(비우면 화재의 위험이 있습니다).
  - 사용 중 조리물이 끓어넘쳐 소화가 될 경우 가스가 누설됩니다.
- 조리물이 끓어넘쳐 소화된 경우 가스를 잠그고 충분히 환기 시켜주세요.
- 제품 사용 시에는 반드시 배기 후드를 커거나 창문을 열어 환기를 시켜주세요.
- 조리중 고온의 국물 등이 조리 용기 밖으로 끓어넘치면 상해를 입을 위험이 있습니다.
- 기름을 이용 조리(튀김 등)할 때에는 기름이 과열되어 화재가 발생하지 않도록 반드시 화력을 조절하여 주세요.
- \* 돌비 현상을 예방하기 위해서는 아래의 내용을 참조하세요.
  - (국물 등이 특정한 온도 이상으로 기열되어 깁자기 끓어넘치는 현상.)
    - 카레 또는 미트 소스 등의 깊숙한 요리, 짜개류, 국 데우기는 약화력을 사용합니다.
    - 뜨거운 국에 소금, 설탕 등의 조미료를 넣는 경우에 발생할 수 있습니다.
    - 조리 용기 크기에 맞는 화력을 사용합니다.
- 제품을 끌 때 '퍽'하는 소리가 발생할 수 있습니다. 버너가 가열된 상태에서 가스 공급을 중단할 경우 불이 붙어 있으려는 성질로 불꽃 구멍 근처에서 깨지면서 발생하는 소리입니다.
  - 고장이 아니니 안심하세요.
- 조리중 용기를 바꿀 때에는 먼저 불을 꺼주세요.
- 약화력으로 사용할 경우에는 수시로 화력 상태를 확인하세요.
- 가스 중간밸브를 조작하여 불을 끄지 마세요.
  - 상해 또는 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 상판 위에서 전기를 이용하는 가열 기기를 사용하지 마세요.
  - 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 점화 시 버너 부근에 얼굴을 가까이하지 마세요.
  - 뜨거운 열기에 의해 화상을 입을 수 있습니다.

## 청소시 주의사항

### ⚠ 주의

- 점화 손잡이를 깨짐 위치로 돌려놓고 가스 중간밸브가 닫힌 상태에서 청소하세요.
- 제품이 완전히 식은 후에 청소하여 주세요.
- 제품을 청소할 때에는 반드시 정압을 착용하세요.
  - 사용 후 고온에 의한 화상과 날카로운 부분에 베이거나 상처를 입을 수 있습니다.
- 제품을 청소한 후 제품을 사용하기 전 버너헤드를 원위치에 정확히 조립하세요.
  - 잘못 조립할 경우 불이 켜지지 않거나 고열로 변형될 수 있습니다.
- 제품에 물을 뿌리지 마세요.
  - 주요 부품이 손상되거나 점화불량 등의 오작동이 발생됩니다.
- 청소 시 절대로 인화성 물질(신나, 벤젠) 등을 사용하지 마세요.
  - 인화성 물질이 발화되어 화재의 위험이 있습니다.
- 점화 손잡이 청소 후 재조립할 때는 손잡이 방향을 확인 후 올바르게 조립하세요.
  - 손잡이 앞면의 "I" 표시가 위로 향하도록 조립합니다.
- 버너부 및 주물 그레이트 금침 발생은 고장이 아닙니다.
  - 버너부와 주물 그레이트는 700°C 이상의 고열에 노출되어 있습니다.
  - 고열에 의한 변색은 자연스러운 현상이며, 제품 성능에는 영향을 주지 않습니다.
  - 조리 용기의 반복적인 사용이나 고열에 의해 자연적으로 금침이 발생할 수 있으나 제품의 성능에는 영향을 주지 않습니다.

### ⚠ 주의

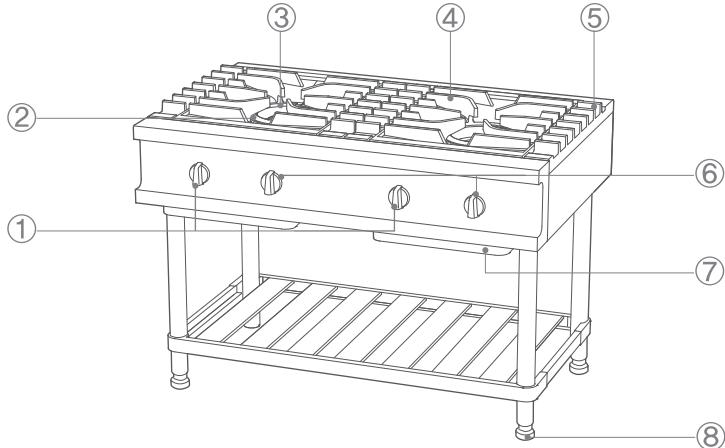
- 중성 세제로 닦고 물기를 제거해 주세요.
  - 젖은 상태로 장시간 두면 녹 발생의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품이 식은 후 곧바로 부드러운 천 등으로 제품 표면에 남아 있는 음식물찌꺼기를 뒀어주세요.
  - 음식물찌꺼기가 굳기 전에 닦아야 쉽게 청소할 수 있습니다.
  - 금속 또는 나일론 수세미로 닦을 경우 제품 표면이 손상될 수 있습니다.
- 버너헤드를 들어내어 버너바디를 거센 솔로 청소하세요.
- 버너헤드의 불꽃 구멍은 송곳 등으로 청소하세요.
  - 불꽃 구멍이 막히면 점화가 안될 수 있습니다.
- 불꽃 구멍이 뚫리지 않거나 오랜 사용으로 산화되어 얇아진 불량한 버너는 새것으로 교체하여 언제나 깨끗한 상태로 사용하여 주세요.

사용 가능						
사용 불가						

# 올바른 사용방법

사용하시기 전에 제품에 붙어 있는 테이프, 스티로폼, 종이류, 비닐류 등은 제거하여 주세요.

## 각 부의 명칭



①	대버너(외염) 점화 손잡이	②	대버너(외염)
③	대버너(내염)	④	주그레이트
⑤	보조그레이트	⑥	대버너(내염) 점화 손잡이
⑦	국물받이	⑧	수평조절나사

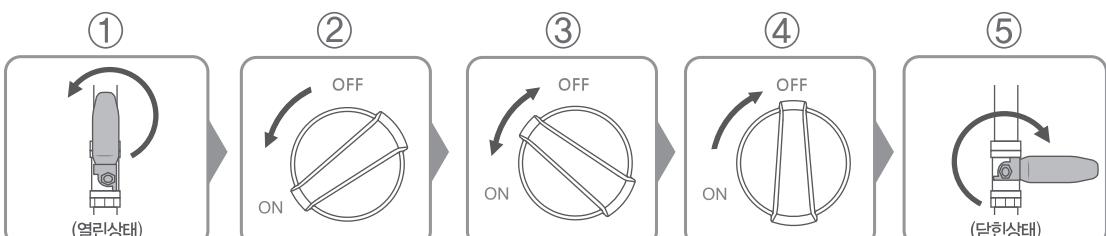
부속품 : 사용설명서, 선반(1개), 다리(4개), 나사(32개)

## 가스레인지 사용법

### ■ 용도에 맞게 버너를 선택하세요.

- 외연 버너 : 대형 냄비를 사용할 때, 강한 화력이 필요한 요리
- 내연 버너 : 중형 이하 냄비를 사용할 때, 강한 화력이 필요한 요리

- 외연 + 내연 버너 : 대형 냄비를 사용할 때, 강한 화력이 필요한 요리



가스 중간밸브를 왼쪽으로  
돌려 열어줍니다.

점화손잡이를 꾹 누른상태로  
(ON쪽으로) 끝까지 돌려  
점화합니다.

원하시는 화력으로 불꽃을  
조절하여 사용합니다.

점화손잡이를 (OFF쪽으로)  
끝까지 돌려 소화합니다.

가스 중간밸브를 오른쪽으로  
돌려 닫아줍니다.

## 사용시 주의사항

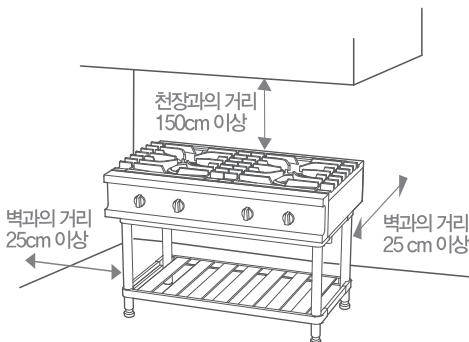
- 점화손잡이를 누르지 않고 돌리면 손잡이가 파손될 수 있으며, 너무 빨리 돌리면 점화되지 않을 수가 있습니다.
- 소화작업 후 재점화 시에는 10~30초 후에 재점화 하여 주세요.
- 처음 점화할 경우 가스관에 공기가 들어 있어 점화가 되지 않는 경우가 있습니다. 공기가 빠질 때까지 점화 조작을 여러 번 반복해 주세요
- 불꽃을 가리게 되는 큰 철판이나 직화냄비(팬) 등을 사용하지 마세요. 불완전연소 및 과열의 원인이 되어 제품 파손 및 화재의 위험이 있습니다.

# 제품 설치 및 청소

제품을 설치, 시공하시기 전에 반드시 아래 내용을 확인하세요.

## △ 주의

- 반드시 가스의 종류와 전원이 맞는지 확인하세요.
- 가스 접속 시에는 가스 전문점이나 자격을 갖춘 시공업체에 의뢰하세요.
- 제품을 설치할 때 가연물과 확실하게 안전거리를 확보하세요.
  - 천장, 선반등 가연물과 제품 윗면 사이 : 150cm 이상
  - 측, 후면벽은 목재와 같은 가연성 벽 사이 : 25cm 이상
- 바닥면은 불연성 재료를 사용하세요.
- 가스 중간밸브의 이상 유무를 반드시 확인하세요.
- 가연성 벽에 스테인레스 판 등을 직접 부착하여 장시간 사용할 경우 열전달로 인하여 화재의 원인이 됩니다.
  - 차열판의 설치는 사용자의 주방구조에 따라 알맞게 제작, 설치하여야 하며, 사용자가 구입하세요.
- 제품을 설치한 후 주변에 부착물을 달지 마세요.



<차열판이 설치 되지 않은 경우>

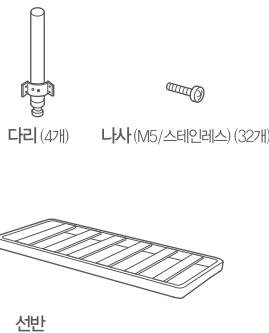
- 가연성 벽에 스테인레스 판 등을 직접 부착하여 장시간 사용할 경우 열전달로 인하여 화재의 원인이 됩니다.
- 차열판의 설치는 사용자의 주방구조에 따라 알맞게 제작, 설치하여야 하며, 사용자가 구입하세요.
- 제품을 설치한 후 주변에 부착물을 달지 마세요.



<차열판을 설치한 경우>

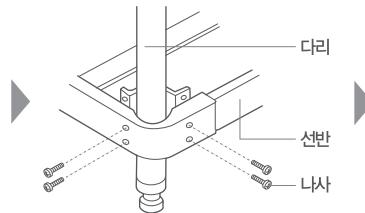
## ◎ 정확하게 조립해 주세요.

### 1) 부품을 준비하여 주세요.



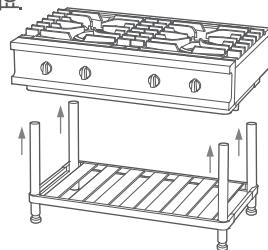
### 2) 다리를 선반에 조립하여 주세요.

4곳을 조금씩 번갈아 조인 후 완전히 조여줍니다.



### 3) 그레이트 및 국물받이를 제거한 몸체를 조립된 선반 위에 거치하여 주세요.

### 4) 회살표 방향으로 몸체와 선반다리를 조립하여 주세요.

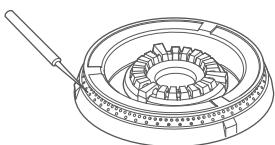


### 5) 국물받이 및 그레이트를 제품구조에 맞도록 올려주세요.

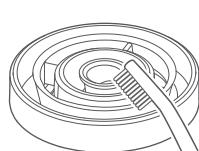
## ◎ 버너부 청소

### 1) 버너의 불꽃구멍을 청소하세요.

버너가 더러워지면 불꽃구멍이 막혀 가스가 제대로 나오지 않고 점화가 잘 되지 않습니다.

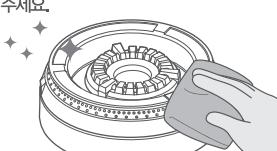


### 1) 버너 헤드를 들어내어 버너 바디를 가센 솔로 청소하세요.



### 3) 청소가 끝난 후에는 물기를 완전히 제거하세요.

버너에 물기가 남아 있으면 정상적인 점화가 이루어지지 않을 수 있습니다. 부드러운 마른 천으로 물기를 완전 제거해 주세요.

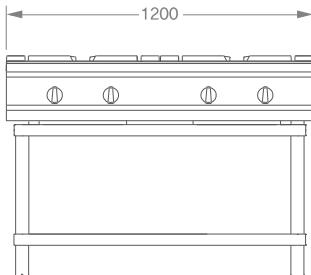


## 제품규격

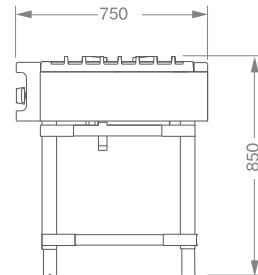
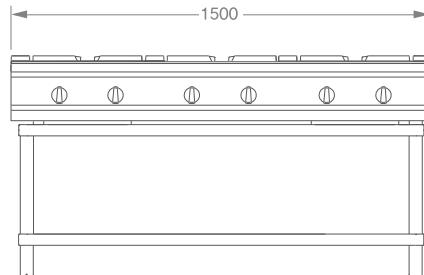
### 제품외관도

(단위 : mm)

RSB-200F



RSB-300F



	RSB-200F		
제품크기	1200mm(가로) X 750mm(세로) X 850mm(높이)		
중량	114kg		
가스접속	25A (1B)		
가스소비량	대버너	소버너	전체
LP가스	12.2kW (0.87kg/h)	7kW (0.5kg/h)	38.4kW (2.75kg/h)
도시가스	12.7kW (10,900kcal/h)	6.5kW (5,600kcal/h)	38.1kW(32,800kcal,h)

	RSB-300F		
제품크기	1500mm(가로) X 750mm(세로) X 850mm(높이)		
중량	145kg		
가스접속	25A (1B)		
가스소비량	대버너	소버너	전체
LP가스	12.2kW (0.87kg/h)	7kW (0.5kg/h)	57.7kW (4.13kg/h)
도시가스	12.7kW (10,900kcal/h)	6.5kW (5,600kcal/h)	57.2kW(49,200kcal/h)

### 서비스를 요청하기 전에 확인할 사항

제품에 이상이 있을 때에는 서비스를 요청하기 전에 확인해 주세요.

제품에 이상이 있을 때에는 서비스를 요청하기 전에 확인하여 주세요.

현상	원인	조치방법
점화가 안되는 경우	<ul style="list-style-type: none"><li>점화플러그 부위가 국물, 습기 등으로 오염되어 있다.</li><li>배관에 공기가 남아 있다.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>점화플러그 부위를 마른 천, 솔 등으로 깨끗이 닦아주세요.</li><li>점화 조작을 반복하세요.</li><li>당사 서비스 센터로 연락하세요.</li></ul>
그을음이 날 경우	<ul style="list-style-type: none"><li>버너구멍이 막혀있다.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>버너의 오물을 제거하여 주세요.</li></ul>
점화시 또는 사용중 '북북'하는 소리가 날 경우	<ul style="list-style-type: none"><li>불꽃이 거꾸로 타들어 간다.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>불을 끄고 잠시 후 재점화하세요.</li><li>동일증상 발생 시 당사 서비스 센터로 연락하세요.</li></ul>
가스냄새가 날 경우	<ul style="list-style-type: none"><li>가스호스가 손상되었거나 연결이 불완전하다.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>가스 냄새가 날 때 조치방법에 따라 조치를 취하세요.</li><li>동일증상 발생 시 당사 서비스 센터로 연락하세요.</li></ul>
제품 전체가 흔들릴 경우	<ul style="list-style-type: none"><li>나사가 풀려있다.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>나사를 꽉 조여 주세요.</li></ul>

이외의 이상이 있을 때에는 즉시 가스 중간밸브를 잠그고 구입한 대리점 또는 당사 서비스센터(서비스문의 1544-3651)로 연락하여 주세요.

## 설치 점검 사항표

설치기사 점검사항	확인	비고	시운전 확인
1. 설치장소 바닥 수평상태 확인	<input type="checkbox"/>		모델명
2. 가스 배관 연결상태 확인 (중간밸브의 개폐여부, 퓨즈코트의 이상유무, 가스관 공기빼기 등)	<input type="checkbox"/>		설치일자
3. 주의사항 공지 확인	<input type="checkbox"/>		제조번호
4. 제품수리시 서비스 공간 확보 확인 및 주변 열기구와의 이격거리	<input type="checkbox"/>		설치장소
5. 시운전 가동 및 제품 이상 유,무 확인	<input type="checkbox"/>		
고객 확인사항	확인	비고	설치점명
1. 제품의 외관 손상 및 설치상태 이상 유,무 확인하셨습니까?	<input type="checkbox"/>		설치자명
2. 제품은 원하시는 위치에 설치되었습니까?	<input type="checkbox"/>		전화번호
3. 가스설치에 대하여 안전하게 설치되어 있는지 확인 하셨습니까?	<input type="checkbox"/>		기타
4. 제품 안에 있는 부속품은 확인하셨습니까? (부속품의 이상유무 확인)	<input type="checkbox"/>		
5. 제품작동상태는 이상 없습니까?(눌러둘리고 3~4초 대기 설명)	<input type="checkbox"/>		
6. 제품의 사용법에 대하여 설명 받으셨습니까?	<input type="checkbox"/>		설치자확인
7. 조작부의 기능이 정상 작동되는지 확인 하셨습니까?	<input type="checkbox"/>		
8. 제품수평상태 및 기타 이상유무를 확인 하셨습니까?	<input type="checkbox"/>		고객확인

## 제품보증서

제품명	상업용 가스레인지	품질보증기간 : 1년
구입일		부품보유기간 : 3년

품질보증기간은 구입한 날부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시길 바랍니다.

### 소비자분쟁해결기준 안내

분쟁유형	해결기준		
	보증기간 이내	보증기간 경과 후	
구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 구입가 환급	해당없음	
구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 무상수리	해당없음	
제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환(운송, 설치자 책임)	해당없음	
교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생	구입가 환급	해당없음	
교환 불가능 시	구입가 환급	해당없음	
동일 하자로 3회 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리	
서로 다른 하자로 5회 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리	
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리 금액 징수 후 감가상각 금액으로 환급 또는 제품으로 교환	
부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급		
소비자 고의, 과실로 인한 고장의 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	-	
수리가 불가능한 경우	유상수리	유상수리	
· 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시 · 인터넷, 안테나, 유선신호 등 외부환경 문제 시 · 초기 설치 시 부실하게 설치되어 재설치할 경우 · 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경에 의한 문제 시 · 제품 내부 먼지, 헤드 등의 세척 및 이를 제거 시 · 타사제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명 시 · 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시 · 가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생 시	· 설치 및 사용중의 외부충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생한 경우 · 당사에서 미지정한 소모품 사용으로 고장 발생 시 · 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생 시 · 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우 · 소모성 부품의 수명이 다한 경우	유상수리	유상수리

\* 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 서비스 요청 전 사용설명서를 확인하세요.

\* 본 보증서는 대한민국에서만 사용되며, 재발행하지 않으므로 잘 보관하세요.

인터넷 홈페이지 [www.rinnai.co.kr](http://www.rinnai.co.kr)  
부품몰 홈페이지 [www.myrinnai.co.kr](http://www.myrinnai.co.kr)

제품구입 및 서비스 문의  
**1544-3651**



동종업체최초  
한국서비스품질 우수기업