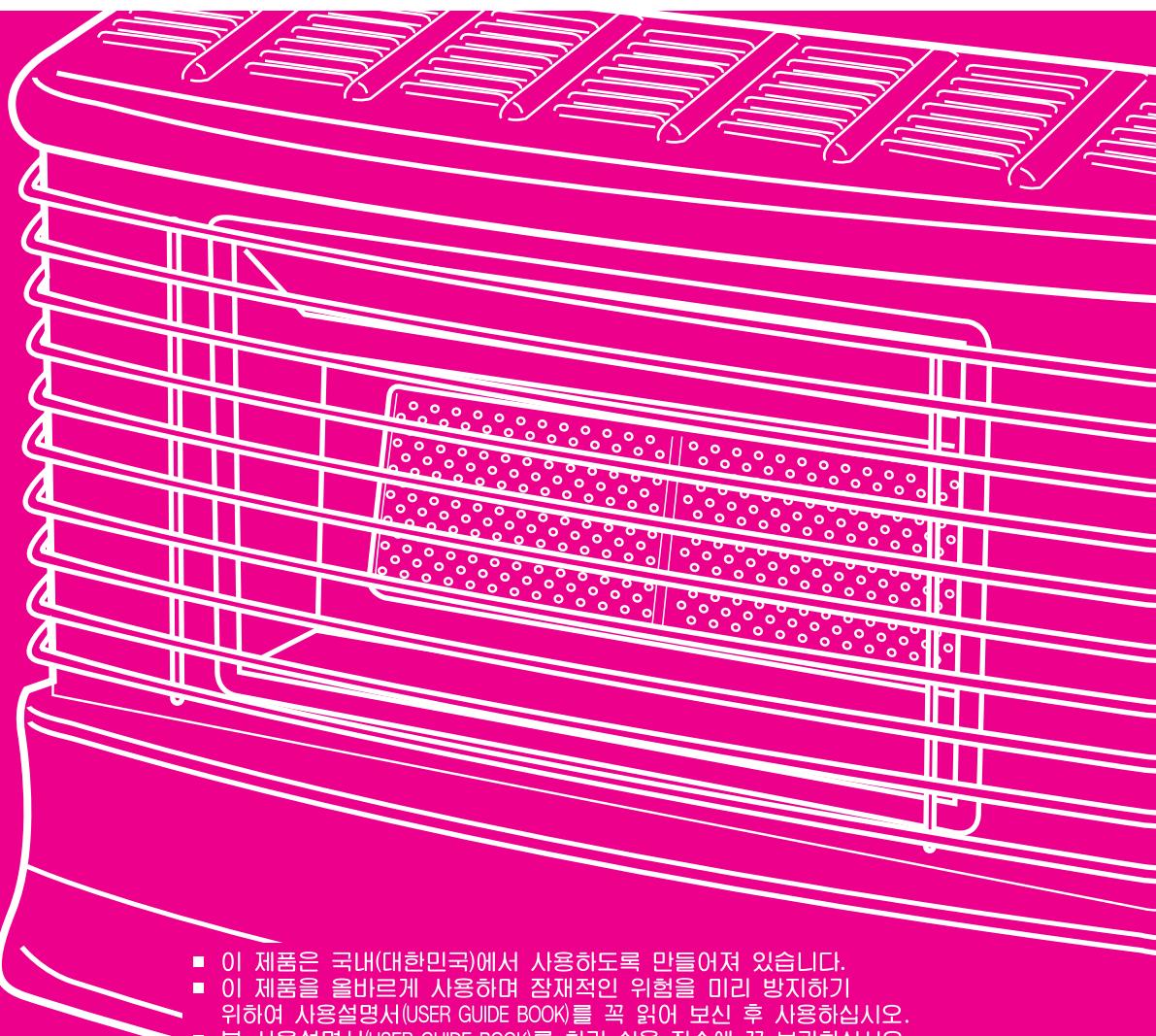


Rinnai

직외선가스난로 RHS-450S



- 이 제품은 국내(대한민국)에서 사용하도록 만들어져 있습니다.
- 이 제품을 올바르게 사용하여 잠재적인 위험을 미리 방지하기 위하여 사용설명서(USER GUIDE BOOK)를 꼭 읽어 보신 후 사용하십시오.
- 본 사용설명서(USER GUIDE BOOK)를 찾기 쉬운 장소에 꼭 보관하십시오.



Better

본 제품을 구입해 주셔서 감사합니다!!

- 안전을 위하여 제품 사용전에 본 사용 설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용하여 주십시오.
- 설치 후에도 본 사용설명서를 쉽게 참고할 수 있도록 찾기 쉬운 장소에 보관해 주십시오.
- 본 사용설명서에는 품질보증서가 포함되어 있습니다.(뒷면 표지)
- 이 제품은 국내(대한민국)용 입니다.
해외에서 사용하지 마십시오.
- 이 제품은 가정용이므로 업소용으로 사용하실 경우 제품수명이 단축될 수 있습니다.

목 차

Feeling



목차	2
안전상의 주의	3
각부 명칭 및 특징/점검	8
제품설치	10
사용방법	12
일상점검과 손질	13
고장이라고 생각되면	14
보관 및 서비스	15
제품제원	16
서비스를 신청하실 경우	17

안전상의 주의(반드시 지켜주십시오)

■ 사용상의 잘못으로 인한 안전사고를 미연에 방지하고, 제품을 보다 편리하게 이용할 수 있도록 주의 사항을 여러가지 그림표시로 알기 쉽게 표현 하였습니다. 꼭 아래의 표시와 그 내용을 잘 이해하고 나서 설명서를 읽어 주십시오.

	위험	이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 사망 , 중상 을 입거나 화재 의 위험이 있음을 나타냅니다.
	경고	이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 사망 , 중상 을 입거나 화재 의 가능성이 있음을 나타냅니다.
	주의	이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 상해 를 입거나 물적손해 가 발생할 수 있음을 나타냅니다.

* 상해 : 치료를 위하여 입원 또는 장기간의 통원이 필요없는 찰과상, 화상(고온, 저온), 감전 등을 말함.
* 물적손해 : 기록, 기재도구 및 기축, 침구류 등에 확대된 손해를 말함.

■ 각각의 그림표시에는 다음과 같은 의미가 있습니다.



■ 위험

■ 가스누설시 처치방법

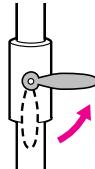
가스가 누설되었다고 생각되면



반드시
행할 것

- ① 바로 사용을 중지하고 가스 중간밸브를 잠가 주십시오.
- ② 창문이나 문을 열어 충분히 환기를 시켜주십시오.
- ③ 구입하신 판매점 또는 가까운 당사 서비스 센터에 연락하여 주십시오.

가스 중간밸브를
잠근다.



창문이나 문을 연다.



화기엄금

불꽃이나 스파크로
인해 폭발사고를
일으킬 수 있습니다.

다음과 같은 행동은
절대로 하지 마십시오.

불을 켜거나
플러그를
뽑는 행위



전기 기구(환풍기 등)
의 스위치를 작동하는 행위

주변의 전화를 사용하는
행위



⚠ 경고

■ 사용가스에 대하여

사용가스를 확인해 주십시오.



반드시
행할것

제품 명판에 표시되어 있는 가스종류를
확인해 주십시오.

사용가스가 일치하지 않는 경우, 불완전
연소로 인해 일산화탄소에 중독되거나
폭발 점화 또는 제품이 고장날 수 있습니다.

이상한 경우에 공급 가스를 반드시 확인해
주십시오.

모델명	용도
사용 가스압력	kPa mmH ₂ O
방식효율	가스소비량

사용후에는 반드시 소화를 확인해 주십시오.



금지

제품이 점화된 상태로 취침이나 외출은
절대로 삼가해 주십시오.

화재 등 예기치 못한 사고의 원인이 됩니다.

■ 화재예방

가연성물질을 근처에 두지 마십시오.



금지

제품 위나 주위에는 불에 타기 쉬운
것을 두지 마십시오. 또 제품을 설치할
때는 가구, 벽, 커튼 등 불에 타기 쉬운
것으로부터 충분히 멀리해 주십시오.

화재의 원인이 됩니다.



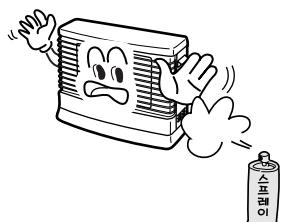
인화성 가스 근처에서 사용하지 마십시오.



금지

가솔린, 벤젠, 스프레이 등 화재의
우려가 있는 것을 근처에서 사용하고
있을 때는 제품을 사용하지 마십시오.

화재의 우려가 있습니다.



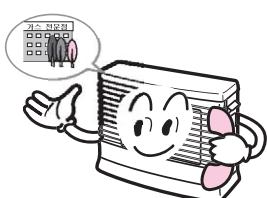
설치에 주의하여 주십시오.



반드시
행할것

가스접속 및 제품 설치시에는 가스전문
점이나 시공업체에 의뢰하여 주십시오.

의의의 가스접속 및 제품설치는 제품의
고장 및 화재 발생의 원인이 되며, 이에
대하여는 당사가 책임지지 않습니다.



안전상의 주의



■ 환기필요

환기에 주의해 주십시오.

반드시
행할것

사용중 30분에 1회, 1분정도 환풍기를
가동하거나, 창문을 열어 환기시켜
주십시오.

공기중의 산소가 감소해 불완전 연소에
의한 일산화탄소 중독의 우려가 있습니다.



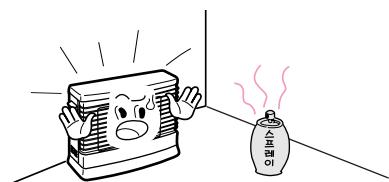
■ 스프레이통 금지

스프레이통을 제품 앞에 두지 마십시오.

금지

스프레이통(살충제, 헤어스프레이,
부탄가스용기 등)을 제품 앞에 두지
마십시오.

얼에 의해 스프레이통의 내부 압력이
상승하여 폭발할 우려가 있습니다.

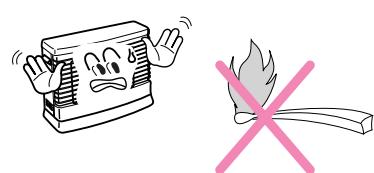


■ 점화버튼 사용

점화버튼을 눌러 점화시켜 주십시오.

금지

점화버튼 조작 이외 라이터나
성냥 등을 이용한 점화는 폭발의
위험이 있습니다.



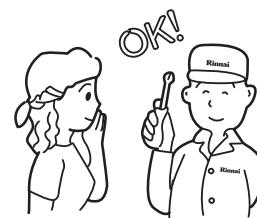
■ 분해 금지

제품을 분해하지 마십시오.



당사 서비스센타 직원이외에 절대로
분해하거나 수리, 개조를 하지 마십시오.

분해금지 이상 동작으로 고장이나 사고의
원인이 될 수 있습니다.



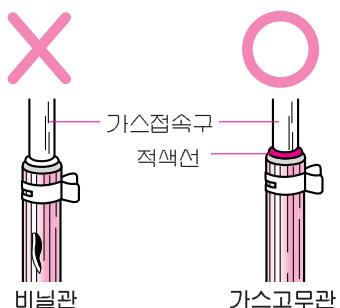
■ 가스접속(가스사고방지)

가스용 고무호스는 규격품을 사용하십시오.

반드시
행할것

가스용 고무호스는 한국가스안전공사의
검사합격 또는 KS마크 표시가 있는
것을 사용하고 비닐관은 절대 사용하지
마십시오.

- 사용전 가스용 고무호스가 제품에 올바르게
접속 되었는지 반드시 확인한 후 사용하여
주십시오.
- 가스용 고무호스의 접속부분이 끊어지거나
헐거워진 경우에는 새것으로 바꿔 주십시오.
- 가스 고무호스가 꺾이거나 비틀리지 않게
하고, 될 수 있으면 짧게(3m 이내) 설치하여
주십시오.
- 가스 고무호스가 제품 밑으로 통과하지
않도록 해 주십시오.
- 가스 고무호스의 연결시 두개 이상으로
나누어 연결하지 마십시오.





주의

■ 사용상 주의(어린아이들이 만지지 않도록 해 주십시오.)

화상주의



- 사용중이거나 사용직후에는 난로 표면이 뜨거우므로 주의하십시오.
- 아이들의 장난을 막아주시고 난로 위에 앉지 마십시오.
- 난로 위에 액체를 담고 있는 물건을 옮려놓지 마십시오.(냄비, 주전자 포함)



어린이 조심



- 난로 바로 앞에서 어린아이를 재우지 마십시오.
- 어린아이가 난로 가까이 가지 않도록 하십시오.
- 아이들이 보호망 안으로 과자조각이나 종이 등을 넣지 않도록 하십시오.

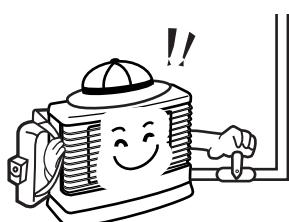


외출, 주무실때



반드시 행할것

난로를 사용하지 않을 때에는 중간밸브를 잠가 주십시오. 또한 휴가 등으로 장시간 집을 비우게 될 경우에는 반드시 가스 중간밸브와 용기밸브를 잠가 주십시오.
난로가 가동하는 상태에서는 취침, 외출을 절대로 삼가해 주십시오.



제품에 올라가지 마십시오.



- 제품위에 기대거나 올라타지 마십시오.
- 낙하 또는 넘어져서 다칠 우려가 있습니다.
- 또한 제품 고장의 원인이 됩니다.



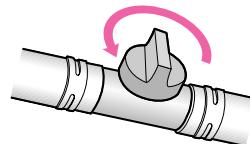
■ 가스사고 방지

가스 중간밸브를 잠가 주십시오.



반드시 행할것

사용 후 반드시 소화버튼을 눌러 소화된 것을 확인하여 주십시오.
외출 또는 장시간 사용하지 않을 경우 가스 중간밸브를 반드시 잠가 주십시오.



⚠ 주의

■ 화재예방

점화된 상태에서 이동시키지 마십시오.



점화된 상태에서 제품을 운반하거나 이동시키지 마십시오.

금지

가스용 고무호스가 빠지거나 절하면 가스누출이나 이상 연소의 원인이 됩니다. 또한 화상의 위험이 있습니다.



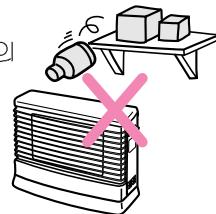
낙하물에 주의하십시오.



선반 아래 등 낙하물의 위험이 있는 곳에서 사용하지 마십시오.

금지

경우에 따라서는 화재나 제품 고장의 원인이 됩니다.



■ 설치장소

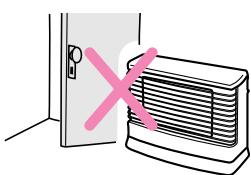
문 가까운 곳에 설치하지 마십시오.



문 가까운 곳에 설치하지 마십시오.

금지

제품이 넘어 지거나 화상의 우려가 있어 위험합니다.

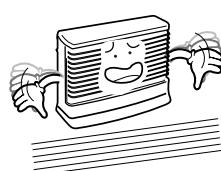


수평한 장소에 설치하십시오.



제품은 수평한 장소(경사지지 않은 장소)에 설치하십시오.

반드시
행할것



벽에 걸거나 탁자위에 놓고 사용하지 마십시오.



벽에 걸거나, 탁자 위에 놓고 사용하지 마십시오.

금지

제품이 낙하나 넘어져 다칠 우려가 있습니다.



기름성분이 많은 장소는 사용하지 마십시오.



기계 기름이나 식용유 등 기름 성분이 많은 장소는 설치하지 마십시오.

금지

제품의 플라스틱 부분에 금이 가는 경우가 있습니다.

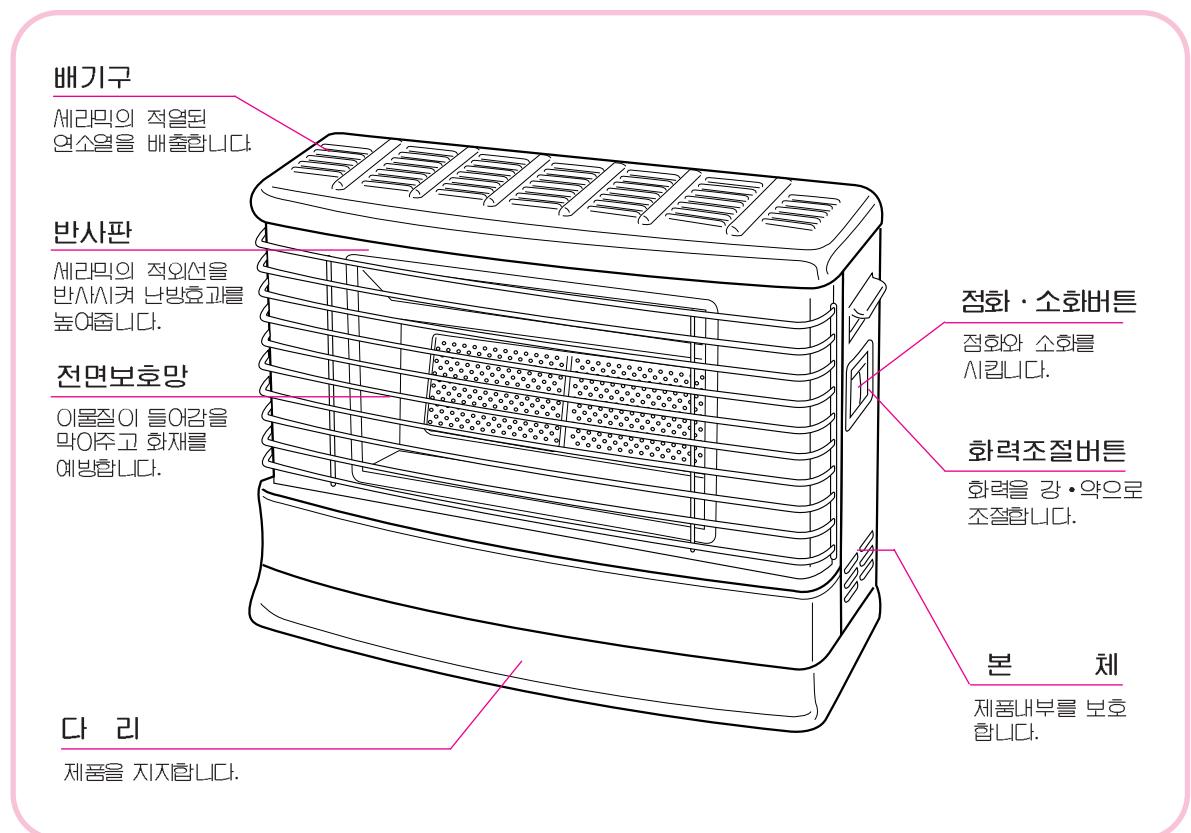
다른 용도로 사용하지 마십시오.



난방 이외의 용도(의류 건조 등)에는 사용하지 마십시오. 또한 의류, 모포, 시트 등을 제품 위에 두거나 걸치지 마십시오. 화재나 사고의 위험이 있습니다.

각부의 명칭 및 특징 / 점검

■ 각부의 명칭



■ 린나이 가스 적외선 난로(RHS-450S)의 특징

1. 스피드 난방
2. 경제적 난방
3. 3가지 안전장치
 - 산소결핍시 자동소화 안전장치 부착
 - 전도시 가스자동차단 안전장치 부착
 - 가스자동차단 안전장치 부착
4. 상하2단 화력조절방식



반드시
행할것

제품 구입시 포함된 건전지를 건전지함에 올바르게 장착한 후 사용하여 주십시오.

건전지가 장착되지 않은 상태에서는 점화가 이루어지지 않습니다.(R14 규격품 사용)

- 건전지함 위치는 9페이지에 표시되어 있습니다.



안전장치

	정상적인 공기중의 산소량은 20.9%입니다. 난로 사용중 산소량 감소(18~19%)시에는 가스를 자동 차단시켜 산소결핍에 의한 가스증독을 막아주는 안전장치입니다.
	사용중 부주의로 난로가 넘어졌을 경우 가스를 자동차단시켜 재해를 막아주는 안전장치입니다.
	사용중 부주의 또는 외부의 영향(바람)으로 콕이 열린 상태에서 소화되었을때 생가스를 자동으로 막아주는 안전장치입니다.

* 각 자동 차단 안전장치가 작동되어 가스통로를 완전히 차단할 때까지는 어느정도 가스가 유출되므로 사용중 소화되었을 경우 즉시 소화버튼을 누르고 환기를 충분히 시킨후에 재점화를 하십시오.



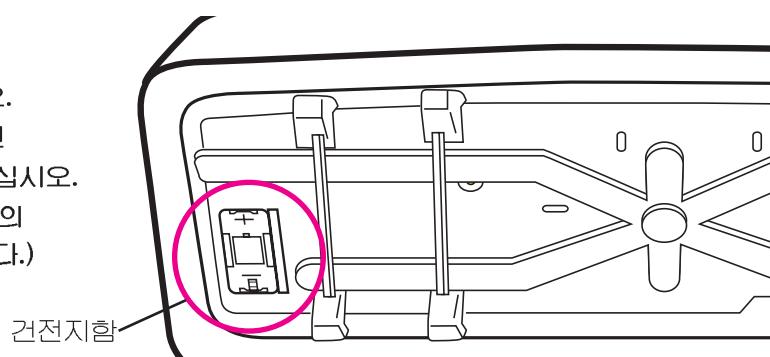
반드시 행할 것

■ 점검

- 점검을 할 때에는 가스 중간밸브를 완전히 잠그고 제품이 식은 후에 점검하십시오.
- 고장 또는 파손되었다고 생각되는 제품은 사용하지 마십시오.
- 버너와 가스의 통로부분은 만지거나 분해하지 마십시오.

■ 건전지 검사

- 점화가 잘 안될 때는 건전지를 확인하십시오.
- 건전지가 소모되었으면 새것으로 교환하여 주십시오.
(건전지 케이스는 제품의 바닥면 좌측에 있습니다.)



제품설치

설치 전 준비 및 확인

- 포장재를 전부 제거해 주십시오.

각 부분의 종이나 포장재를 전부 제거해 주십시오.
가스접속구는 운송, 보관에 있어서 먼지 출입방지를 위해 캡이 있습니다.
반드시 제거 후 사용해 주십시오.

설치장소에 관하여

- 화재예방을 위해 다음과 같은 것을 반드시 지켜주십시오.

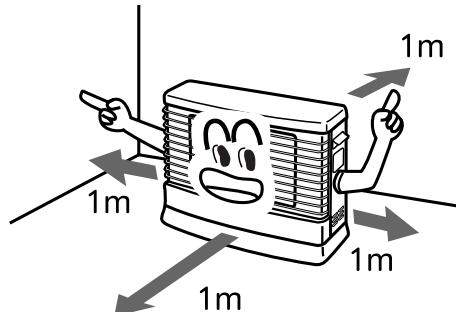


주의



반드시
행할것

- 주위의 가연물로부터 충분히 떨어지게 설치해 주십시오.
- 타기쉬운 물건으로부터 분리하여 주시고 수평한 장소에 설치하여 주십시오.



주의



반드시
행할것

털이 긴 양탄자 또는 카펫트 위에 설치할 경우, 제품 밑에는 충분히 불연성 판 등을 깔아서 수평이 되게 해 주십시오. 카펫트에 인화되거나, 변색 또는 제품의 무게로 양탄자에 자국이 남을 경우가 있습니다.



금지

제품전방이 제품설치면보다 높을 경우에 제품을 사용하지 마십시오.
열기에 의해 변색되거나 화재의 우려가 있습니다.

가스 접속

- 가스용 고무호스는 규격품을 사용하십시오.

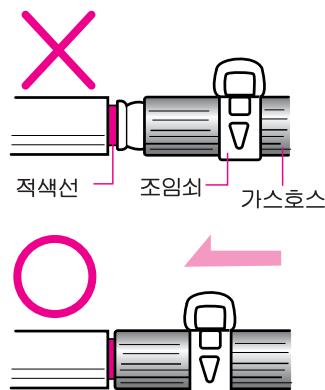
⚠ 경고



반드시
행할것

가스용 고무호스는 한국 가스안전공사의 검사합격 또는 KS마크 표시가 있는 것을 사용하고 비닐호스는 절대 사용하지 마십시오.

- 가스 연결은 자격을 갖춘 가스사업소 또는 가스배관 설비업체에 의뢰하여 주십시오.
- 가스용 고무호스의 접속부분이 찢어지거나 헐거워진 경우에는 새것으로 바꿔 주십시오.
- 가스용 고무호스가 꺽이거나 비틀리지 않게 하고, 될 수 있으면 짧게(3m 이내) 설치하여 주십시오.
- 가스용 고무호스가 제품의 밑으로 통과하지 않도록 해 주십시오.
- 가스용 고무호스 연결시 두개 이상으로 나누어 연결 하지 마십시오.
- 가스용 고무호스를 적색선까지 밀어 넣은 후 조임쇠로 제결하여 주십시오.



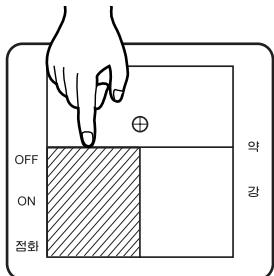
부대시설 설치

설비기구	주의사항
가스용기	실외에 햇빛이 차단되고 통풍이 잘되며 안정된 장소에 설치할 것
조정기	LP가스 사용시 사용 조정기 : $2.8 \pm 0.5\text{kPa}$ 압력유지
중간밸브	많이 쓰이는 위치에 고정할 것
호스 LP 가스용	<ul style="list-style-type: none">• 가스전용 호스로 가급적 짧게 사용하고 (3m 이내) 1m 간격으로 고정할 것
도시가스용 ($\varnothing 9.5\text{mm}$)	<ul style="list-style-type: none">• 호스가 열을 받을 수 있는 난로 상부를 지나가지 않게 하며 꺽이거나 비틀리지 않게 할 것

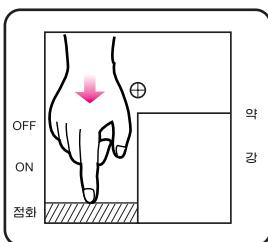
사용방법

점화

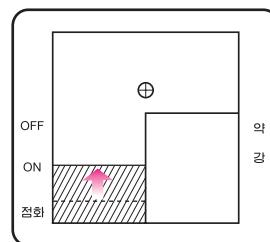
- 용기밸브 또는 중간밸브를 끝까지 열고 난 다음 점화버튼(좌측)을 “점화”위치까지 누르면 따다닥 소리와 함께 스파크가 일어나면서 버너에 점화가 됩니다.
점화가 된 상태에서 손을 떼면 버튼의 위치는 ON위치로 되돌아옵니다.



좌측의 점화버튼을 누르세요.



‘점화’ 위치까지 누르세요.

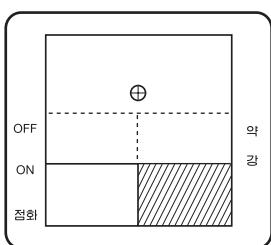


점화 후 손을 떼면 점화버튼이 ‘ON’ 위치로 돌아옵니다.

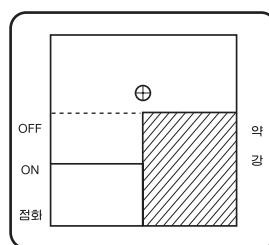
화력조절

- 화력조절은 아래그림 “A”와 같이 우측버튼을 상단에서 하단 “강”的 위치까지 누르면 상하버너 모두 점화가 되며 화력조절(그림B)버튼위치가 “약”的 위치에 있으면 하단버너만 점화가 됩니다.

“A”

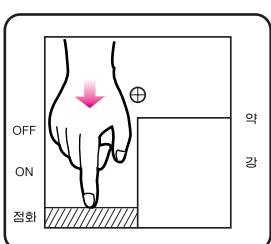


“B”

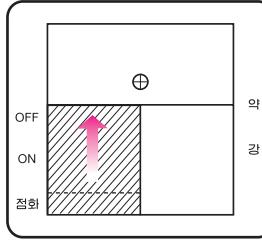


소화

- 점화버튼(좌측)을 한번 더 누르고 버튼에서 손을 떼면 OFF위치로 버튼의 위치가 되돌아오면서 소화가 됩니다.
- 소화 후 반드시 중간밸브를 잠가주십시오.



좌측의 점화버튼을 누르세요.



점화 후 손을 떼면 점화버튼이 ‘OFF’ 위치로 돌아가고 소화가 됩니다.

일상점검과 손질

안전하게 사용하기 위해 점검과 손질을 정기적으로 해 주십시오.

경고



분해금지

- 절대로 분해하지 마십시오.
- 당사 서비스센타 직원 이외에 절대로 분해하거나 수리 개조하지 마십시오.
이상동작으로 다치거나 사고의 원인이 될 수 있습니다.

일상점검

점검항목 ---- 다음 항목을 점검해 주십시오.

가스용 고무호스

- ▶ 올바르게 접속되어 있습니까?
- ▶ 접혀지거나 꼬여있지 않습니까?



부탁

- 일상점검 및 손질을 할 때는 운전을 정지하고 반드시 가스 중간밸브를 잠가 주십시오.
- 제품본체에 안전에 관한 주의라벨이 부착되어 있습니다. 더러워지면 부드러운 천 등으로 더러워진 부분을 닦아 주십시오. 그리고 손질할 때 벗겨지지 않도록 주의하여 주십시오.

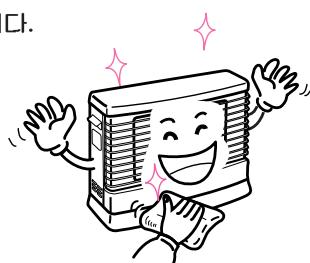
손질

반사판

- 부드러운 천으로 잘 닦아 주십시오.
- 장기간 손질하지 않으면 변색되거나 반사 기능이 떨어집니다.

버너

- 버너와 점화장치 부분에 물이 들어가지 않도록 주의하십시오. 금속을 빨리 상하게 하며 고장의 원인이 됩니다.



제품 손질(한달에 한번 정도)

- 더러워질 때마다 손질해 주십시오.
- 부드러운 천을 미지근한 물에 적시어 잘 짜서 닦아 주십시오.
특히 더러운 것이 심할 때는 부드러운 천에 주방용 중성세제를 사용하여 닦아 주십시오.



부탁

- 손질을 할 때 다칠 경우를 방지하기 위해 장갑을 끼고 하는 것이 좋습니다.
- 화학걸레, 알칼리성 세제, 벤젠 그리고 신나 등은 절대로 사용하지 마십시오.
도장색이 바래거나 플라스틱 부분이 변색 되는 원인이 됩니다.

고장이라고 생각되면

고장인가?라는 생각이 들어도 잘 살펴보시면 고장이 아닐 경우가 있습니다.
수리를 의뢰하기 전 한번 더 다음 사항을 확인해 주십시오.

다음 사항을 확인해 주십시오.

고장 원인	고장 상태								처리 방법
	점화가 되지 않는다	점화버튼에서 손을 뺀 순간에 점화된다	점화파이프를 빼면 불이 끄집니다	이상한 소리가 나면서 점화된다	사용도중에 소화된다	버너가 완전히 적열되지 않는다	버너에서 불꽃이나 그을음이 생긴다	실내 난방이 잘되지 않는다	
가스중간밸브를 열지 않았다.	●								가스중간밸브를 완전히 연다
가스중간밸브를 완전히 열지 않았다.	●	●	●	●	●	●	●	●	가스중간밸브를 완전히 열어준다
LP가스가 거의 다 소모되었다.	●	●	●	●	●	●	●		새 가스용기로 교환한다.
호스 안에 공기가 남아있다.	●		●						가스가 정상으로 나올때까지 주의해서 조작한다.
가스압이 적절치 못하다.	●		●	●	●	●	●	●	다른 난방기도 같은 현상일때 점검·수리를 의뢰한다.
호스가 꺾여있거나 찌그러졌다.	●	●	●		●	●	●	●	호스의 꺾임·찌그러짐을 확인한다.
호스연결부가 잘 끼워지지 않음	●	●	●		●	●	●		호스를 완전히 끼운다.
호스가 오래되어 낡아있다.	●	●	●		●	●	●		호스를 교환한다.
점화장치의 파일럿 부분이상	●								점검을 의뢰한다.
세라믹 버너가 이물질로 막혀있다.		●		●					점검을 의뢰한다.
점화방법이 옳지 못하다.	●								사용법을 참조한다.
점화버튼을 누르고 있는 시간이 부족		●							사용법을 참조한다.
압전코드의 접속이 불량하다.	●								점검을 의뢰한다.
점화장치의 고장이다.	●								점검, 수리를 의뢰한다.
건전지가 소모되었음	●								건전지를 교환한다.

보관 및 서비스

보관(장기간 사용하지 않을 경우)

⚠ 주의



가스 중간밸브를 잠그고 가스용 고무호스를 뽑아 주십시오.

반드시 행할것

- 제품은 점검과 손질을 한 후 보관하여 주십시오.

- 각부분의 오염물을 제거 후, 먼지 등의 이물질이 들어가지 않도록 비닐로 덮어 주십시오.
- 특히 가스접속구는 먼지나 이물질이 들어가지 않도록 구입할 때 부착된 캡을 사용하여 막아주십시오.
- 습기나 먼지가 적은 곳에 보관하여 주십시오.
- 처음 구입할 때 포장되었던 박스에 보관하는 것이 편리합니다.
- 베란다 등 직접 일광이 닿는 장소나 고온이 될만한 곳은 플라스틱부분의 변색이나 변형이 생길 가능성이 있습니다.

서비스에 대해서

- 14페이지의 [고장이라고 생각되면] 부분을 한번 더 확인 해 주십시오.

⚠ 경고



금지 확인 후 불량일 경우 또는 불명확한 경우 고객님 본인이 수리하지 마시고 판매점이나 가까운 당사 서비스센터로 상담 또는 연락 바랍니다.

- 불량인 상태 그대로 사용할 경우 고장, 감전 및 화재의 원인이 될수 있습니다.

이사할 경우

⚠ 경고



반드시 가스는 도시가스와 LP가스로 구분되어 있습니다. 이사가서 제품을 설치할 때 가스를 확인하시고 만약 가스가 다를 경우에 판매점이나 가까운 당사 서비스 센터로 상담 또는 연락바랍니다.

- 이사하여 발생되는 조정 또는 개조비용은 보증기간내라도 유상입니다.

제품제원

품 명	린나이 가스 적외선 난로					
모 델 명	RHS-450S					
외형치수(mm)	가로	533	세로	248	높이	415
중 량(kg)	7.7 Kg					
연 소 방식	표면연소식					
설 치 형 태	바닥설치형					
방 열 방식	방사식					
점 화 방식	연속방전점화방식					
급 배 기 방식	개방식					
가스의 종류	버너별 가스 소비량			전체 가스소비량	가스접속	
	최소 소비량	최대 소비량			Ø 9.5mm 가스용 호스	
LP 가스	2.65kW	4.60kW	4.60kW			
도시가스	2.67kW	4.77kW	4.77kW			

◆ 본 제품의 외관 디자인 및 제품제원은 제품의 품질향상을 위하여 소비자에게 예고 없이 변경 될수 있습니다.

서비스를 신청하실 경우

고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 보증기간동안 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한 권리]가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 보증기간내에라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 보증 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 설치 및 사용중의 외부충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생한 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 린나이 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 5) 공사설명서상의 설치기준에 따라 설치하지 않아 고장이 발생한 경우
- 6) 가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 7) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
- 8) 린나이의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 9) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 10) 린나이 제품 사용설명서내에 "안전상의 경고 및 주의"를 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
("안전상의 경고 및 주의" 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)

전국 서비스 대표번호(국번없이) 1544-3651

- ▶ 린나이 아프터 서비스 전화번호는 **3651®** 공통입니다.
- ▶ 고객상담실 : (02) **325-3651** (代) 서울특별시 서대문구 청진동 515-1 (린나이빌딩 6층) ☎120-713
- ▶ 제품구입 및 기타상담 : **1577-7300**

▶ 전국 지역별 서비스 센터

전화번호는 사정에 따라 바뀔 수 있습니다

수 도 권	• 서울 02)325-3651, 365-3651 • 의정부 031)871-3651 • 성남 031)751-3651	• 수원 031)245-3651 • 안양 031)384-3651	• 인천 032)577-3651 • 안산 031)487-3651
부 산 (경상권)	• 북부산 051)515-3651 • 울산 052)276-3651	• 동부산 051)463-3651 • 진주 055)752-3651	• 창원 055)255-3651
대 전 (충청권)	• 대전 042)635-3651 • 천안 041)571-3651	• 청주 043)266-3651 • 충주 043)843-3651	• 충주 043)843-3651
대 구	• 대구 053)954-3651 • 포항 054)273-3651	• 안동 054)857-3651 • 구미 054)457-3651	
광 주 (호남권)	• 광주 062)223-3651 • 전주 063)242-3651	• 순천 061)753-3651	• 목포 061)243-3651
강 원	• 원주 033)746-3651	• 강릉 033)642-3651	• 춘천 033)253-3651
제 주	• 제주 064)722-3651		



동종업계 최초 —
한국서비스품질 우수기업



린나이 제품안내, 구입 및 서비스에 관한 상세한 정보를 원하시는 분은 인터넷 www.rinnai.co.kr로 문의 하십시오.

제품보증서

가스난로

품질보증기간 2년

부품보유기간 5년

서비스에 대하여

저희 린나이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고지 제2001호)에 따라와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 린나이코리아(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.

판매자 상호 및 연락처	(☎)
구입 일 (판매자 기입란)	년 월 일

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

	소비자 피해 유형	보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 부품 보유 기간내	• 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입기환급	해당없음
	• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
	• 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환 (운송, 설치자 책임)	해당없음
	• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입기환불	해당없음
	• 교환 불가능시	구입기환불	해당없음
	• 동일하지로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입기환급	유상수리
	• 사로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입기환급	유상수리
	• 소비자가 수리의뢰한 제품을 시설자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입기환급	정액감가상각한 금액으로 환불
	• 부품보유기간내 수리용 부품을 보유하고 있지않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입기환급	정액감가상각한 금액으로 환불
	• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 김기상각 적용 제품교환
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	• 수리가 불가능한 경우	유상수리	유상수리
기구체적, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우 • 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시 • 인터넷, 안테나, 유선신호 등 외부환경 문제시 • 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시 • 제품의 이동, 이시 등으로 인한 설치 변경에 의한 문제시 • 제품 내부 먼지, 헤드 등의 세척 및 이를 제거시 • 당시 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시	유상수리		
소비자 과실로 고장난 경우 • 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시 -가스종류, 가스암, 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우 -외부충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시 -당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시 -사용설명서 내에 “주의사항”을 지키지 않아 고장 발생시	유상수리		
그밖의 경우 • 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시 • 소모성 부품의 수명이 다한 경우	유상수리		

* 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청전 사용설명서를 참고해 주십시오.

* 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.

린나이코리아주식회사

www.rinnai.co.kr

ver.090924

☎ 서비스 문의 (지역 번호없이) 1544-3651