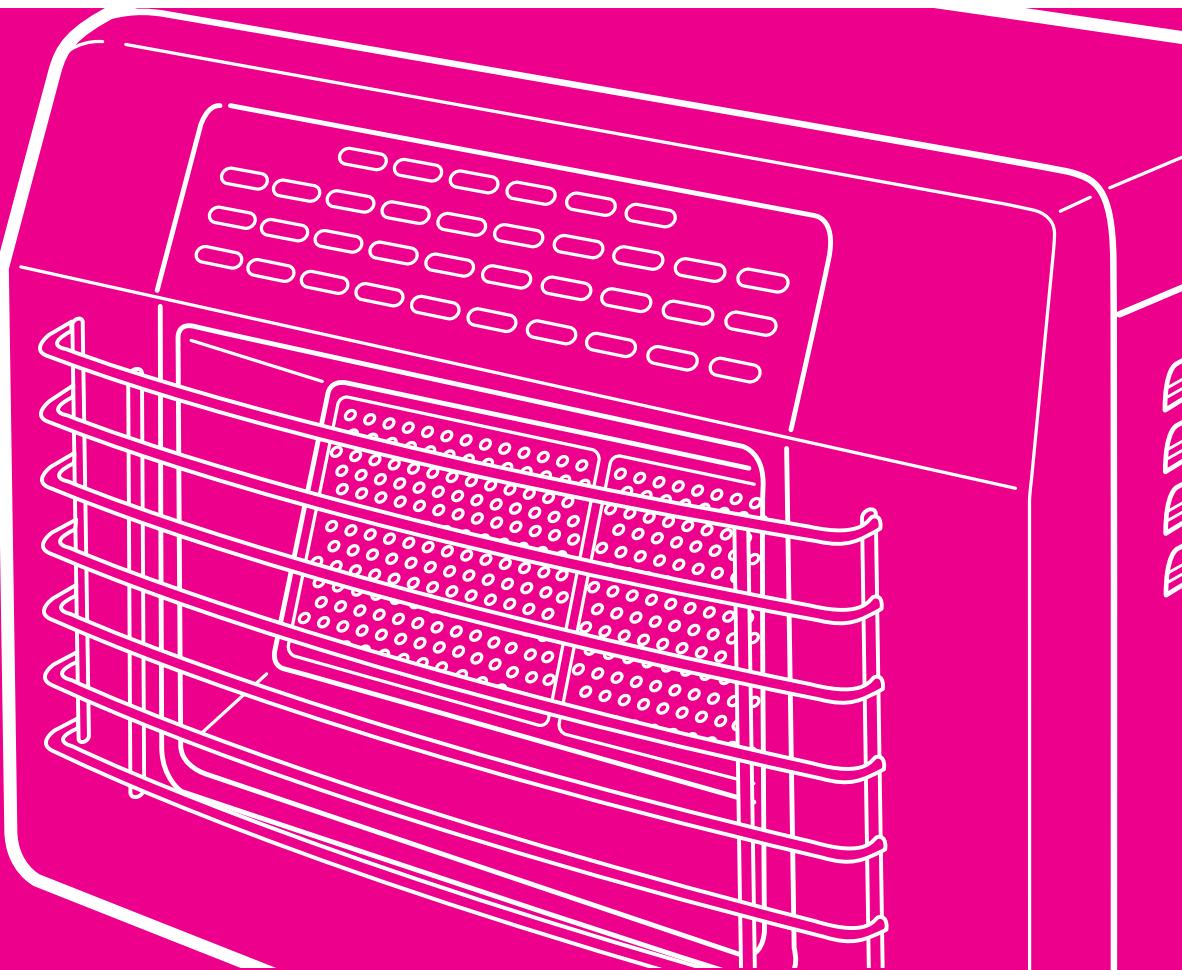


# Rinnai

## 적외선가스난로 RHS-450W



- 이 제품은 국내(대한민국)에서 사용하도록 만들어져 있습니다.
- 이 제품을 올바르게 사용하여 잠재적인 위험을 미리 방지하기 위하여 사용설명서(USER GUIDE BOOK)를 꼭 읽어 보신 후 사용하십시오.
- 본 사용설명서(USER GUIDE BOOK)를 찾기 쉬운 장소에 꼭 보관하십시오.



*Better*

본 제품을 구입해 주셔서 감사합니다!!

- 안전을 위하여 제품 사용전에 본 사용 설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용하여 주십시오.
- 설치 후에도 본 사용설명서를 쉽게 참고할 수 있도록 찾기 쉬운 장소에 보관해 주십시오.
- 본 사용설명서에는 품질보증서가 포함되어 있습니다.(뒷면 표지)
- 이 제품은 국내(대한민국)용입니다.  
해외에서 사용하지 마십시오.
- 이 제품은 가정용이므로 업소용으로 사용하실 경우 제품수명이 단축될 수 있습니다.

# 목 차

*Feeling*



목차	2
안전상의 주의	3

각부 명칭 및 특징/점검	7
제품설치	9
사용방법	11
일상점검과 손질	12

고장이라고 생각되면	13
보관 및 서비스	14
제품제원	15
서비스를 신청하실 경우	16

# 안전상의 주의(반드시 지켜주십시오)

■ 사용상의 잘못으로 인한 안전사고를 미연에 방지하고, 제품을 보다 편리하게 이용할 수 있도록 주의 사항을 여러가지 그림표시로 알기 쉽게 표현 하였습니다. 꼭 아래의 표시와 그 내용을 잘 이해하고 나서 설명서를 읽어 주십시오.

	<b>위험</b>	이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 <b>사망</b> 또는 <b>중상을 입을 위험이 있음을 나타냅니다.</b>
	<b>경고</b>	이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 <b>중상을 입을 가능성이 있음을 나타냅니다.</b>
	<b>주의</b>	이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 <b>상해를 입거나 물적손해가 발생할 수 있음을 나타냅니다.</b>

\* 상해 : 치료를 위하여 입원 또는 장기간의 통원이 필요없는 찰과상, 화상(고온, 저온), 감전 등을 말함.  
\* 물적손해 : 가옥, 기재도구 및 가축, 침구류 등에 확대된 손해를 말함.

■ 각각의 그림표시에는 다음과 같은 의미가 있습니다.



일반적인 위험  
경고, 주의



일반적인 금지



분해금지



화기엄금



반드시 행할 것



고온주의

## ■ 위험

### ■ 가스누설시 처치방법

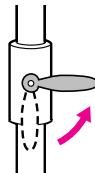
가스가 누설되었다고 생각되면



반드시  
행할 것

- ① 바로 사용을 중지하고 가스 중간밸브를 잠가 주십시오.
- ② 창문이나 문을 열어 충분히 환기를 시켜주십시오.
- ③ 구입하신 판매점 또는 가까운 당사 서비스 센터에 연락하여 주십시오.

가스 중간밸브를  
잠근다.



창문이나 문을 연다.



화기엄금

불꽃이나 스파크로  
인해 폭발사고를  
일으킬 수 있습니다.

다음과 같은 행동은  
절대로 하지 마십시오.



불을 켜거나 플러그를  
뽑는 행위



전기 기구(환풍기 등)  
의 스위치를 작동하는 행위



주변의 전화를 사용하는  
행위



금지

## ⚠ 경고

### ■ 사용가스에 대하여

사용가스를 확인해 주십시오.



반드시  
행할것

제품 명판에 표시되어 있는 가스종류를  
확인해 주십시오.

사용가스가 일치하지 않는 경우, 불완전  
연소로 인해 일산화탄소에 중독되거나  
폭발·점화 또는 제품이 고장날 수 있습니다.

이상한 경우에 공급 가스를 반드시 확인해  
주십시오.

연소기명		
모델명		용도
사용 가스압력	kPa mmH <sub>2</sub> O	가스 종류
방사효율	가스소비량	품질보증기간 년

사용후에는 반드시 소화를 확인해 주십시오.



금지

제품이 점화된 상태로 취침이나 외출은  
절대로 삼가해 주십시오.

화재 등 예기치 못한 사고의 원인이 됩니다.

설치에 주의하여 주십시오.



반드시  
행할것

가스접속 및 제품 설치시에는 가스전문점이나  
시공업체에 의뢰하여 주십시오.

- 임의의 가스접속 및 제품 설치는 제품의  
고장 및 화재 발생의 원인이 되며, 이에  
대하여는 당사가 책임지지 않습니다.

### ■ 화재예방

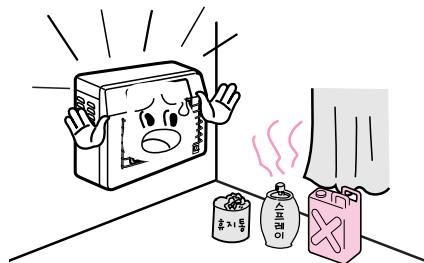
가연성물질을 근처에 두지 마십시오.



금지

제품 위나 주위에는 불에 타기 쉬운  
것을 두지 마십시오. 또 제품을 설치할  
때는 가구, 벽, 커튼 등 불에 타기 쉬운  
것으로부터 충분히 멀리해 주십시오.

화재의 원인이 됩니다.



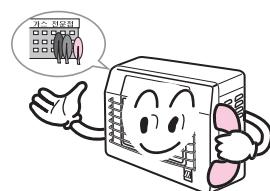
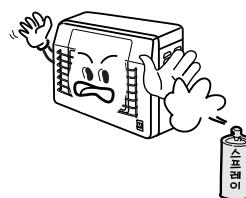
인화성 가스 근처에서 사용하지 마십시오.



금지

가솔린, 벤젠, 스프레이 등 화재의  
우려가 있는 것을 근처에서 사용하고  
있을 때는 제품을 사용하지 마십시오.

화재의 우려가 있습니다.



# 안전상의 주의



## ■ 환기필요

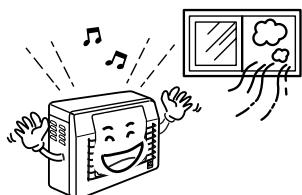
환기에 주의해 주십시오.



사용중 30분에 1회, 1분정도 환풍기를  
가동하거나, 창문을 열어 환기시켜  
주십시오.

반드시  
행할것

공기중의 산소가 감소해 불완전 연소에  
의한 일산화탄소 중독의 우려가 있습니다.



## ■ 스프레이팅 금지

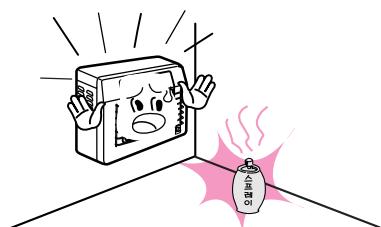
스프레이팅을 제품 앞에 두지 마십시오.



스프레이팅(살충제, 헤어스프레이,  
부탄가스용기 등)을 제품 앞에 두지  
마십시오.

금지

열에 의해 스프레이팅의 내부 압력이  
상승하여 폭발할 우려가 있습니다.



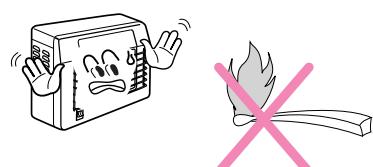
## ■ 점화버튼 사용

점화버튼을 눌러 점화시켜 주십시오.



점화버튼 조작 이외 라이터나  
성냥 등을 이용한 점화는 폭발의  
위험이 있습니다.

금지



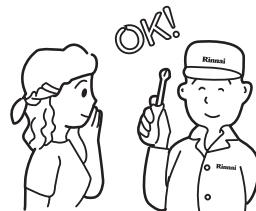
## ■ 분해 금지

제품을 분해하지 마십시오.



당사 서비스센타 직원이외에 절대로  
분해하거나 수리, 개조를 하지 마십시오.

분해금지 이상 동작으로 고장이나 사고의  
원인이 될수 있습니다.



## ■ 가스접속(가스사고방지)

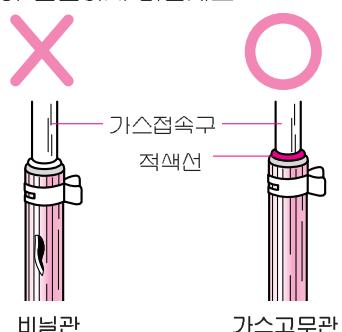
가스용 고무호스는 규격품을 사용하십시오.



가스용 고무호스는 한국가스안전공사의  
검사합격 또는 KS마크 표시가 있는  
것을 사용하고 비닐관은 절대 사용하지  
마십시오.

반드시  
행할것

- 사용전 가스용 고무호스가 제품에 올바르게 접속 되었는지 반드시 확인한 후 사용하여 주십시오.
- 가스용 고무호스의 접속부분이 찢어지거나 험거워진 경우에는 새것으로 바꿔 주십시오.
- 가스 고무호스가 꺾이거나 비틀리지 않게 하고, 될 수 있으면 짧게(3m 이내) 설치하여 주십시오.
- 가스 고무호스의 연결시 두개 이상으로 나누어 연결하지 마십시오.





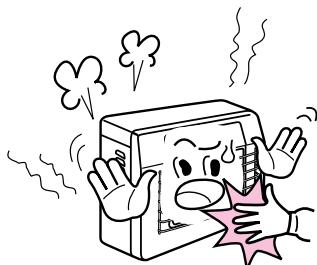
## 주의

### ■ 사용상 주의 (어린아이들이 만지지 않도록 해 주십시오.)

#### 화상주의



- 사용중이거나 사용직후에는 난로 표면이 뜨거우므로 주의하십시오.
- 아이들의 장난을 막아주시고 난로 위에 앉지 마십시오.
- 난로 위에 액체를 담고 있는 물건을 옮겨놓지 마십시오.(냄비, 주전자 포함)

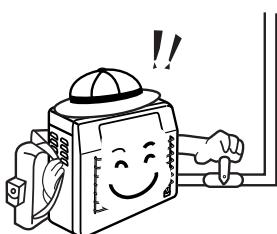


#### 외출, 주무실때



#### 반드시 행할것

난로를 사용하지 않을때나 휴가 등으로 장시간 집을 비우게 될 경우에는 반드시 가스 중간밸브와 용기밸브를 잠가 주십시오.  
난로가 가동하는 상태에서는 취침, 외출을 절대로 삼가해 주십시오.



#### 다른 용도로 사용하지 마십시오.



#### 금지

난방 이외의 용도(의류 건조 등)에는 사용하지 마십시오. 또한 의류, 모포, 시트 등을 제품 위에 두거나 걸치지 마십시오. 화재나 사고의 위험이 있습니다.

#### 어린이 조심



- 난로 바로 앞에서 어린아이를 재우지 마십시오.
- 어린아이가 난로 가까이 가지 않도록 하십시오.
- 아이들이 보호망 안으로 과자조각이나 종이 등을 넣지 않도록 하십시오.



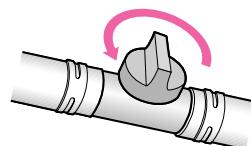
### ■ 가스사고 방지

#### 가스 중간밸브를 잠가 주십시오.



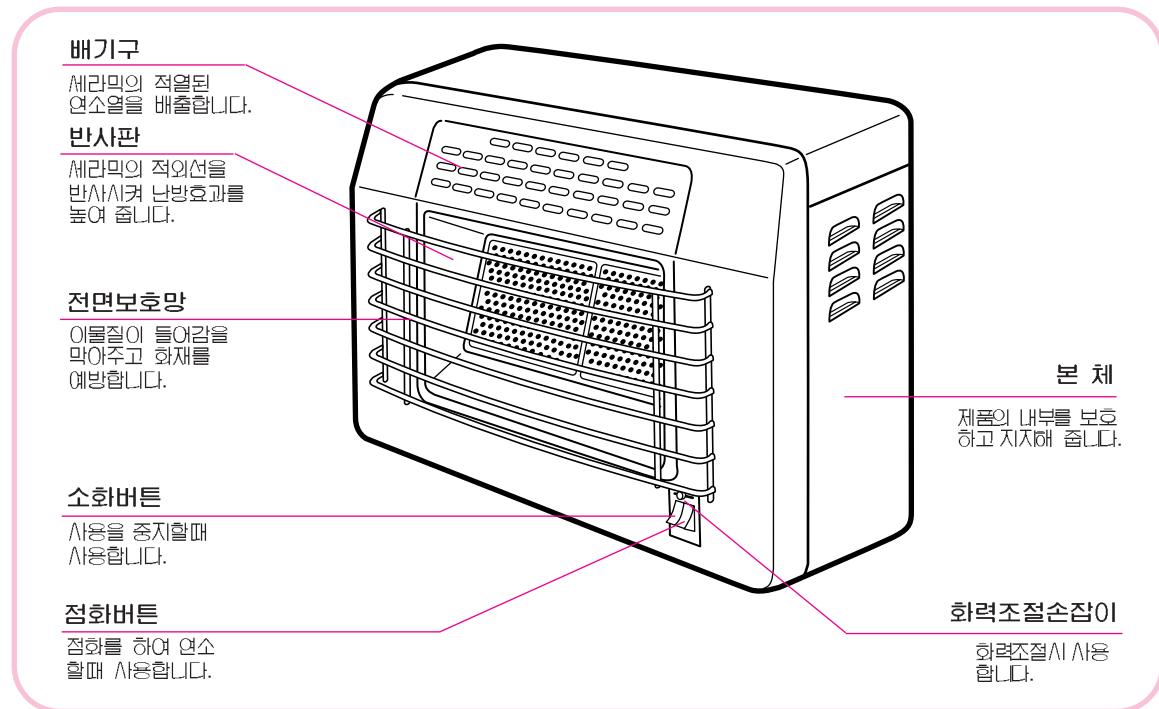
#### 반드시 행할것

사용 후 반드시 소화버튼을 눌러 소화된 것을 확인하여 주십시오.  
외출 또는 장시간 사용하지 않을 경우 가스 중간밸브를 반드시 잠가 주십시오.



# 각부의 명칭 및 특징/점검

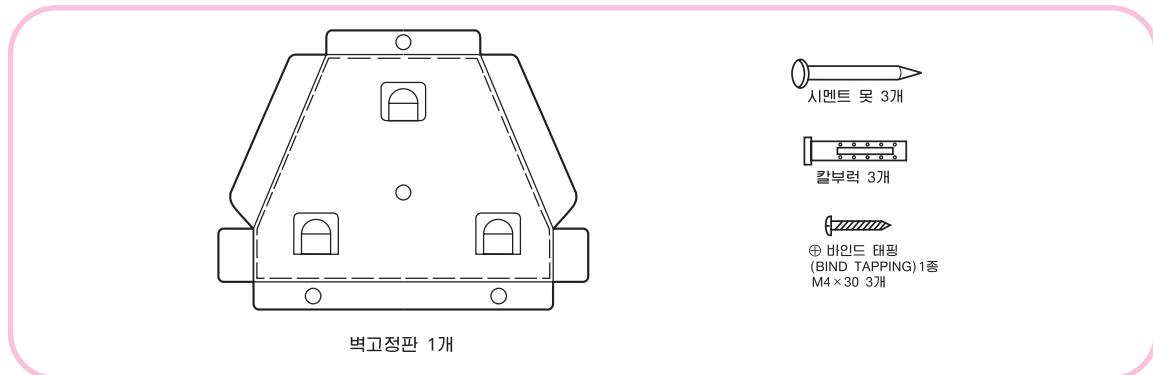
## ■ 각부의 명칭



## ■ 린나이 가스 적외선 난로(RHS-450W)의 특징

1. 스피드 난방
2. 경제적 난방
3. 2가지 안전장치
  - 산소결핍시 자동소화 안전장치 부착
  - 가스자동차단 안전장치 부착
4. 상하2단 화력조절방식

## ■ 부속품





## 안전장치

	정상적인 공기중의 산소량은 20.9%입니다. 난방기 사용중 산소량 감소(18~19%)시에는 가스를 자동 차단시켜 산소결핍에 의한 가스중독을 막아주는 안전장치입니다.
	사용중 부주의 또는 외부의 영향(바람)으로 콕이 열린 상태에서 소화되었을 때 생가스를 자동으로 막아주는 안전장치입니다.

\* 각 자동 차단 안전장치가 작동되어 가스통로를 완전히 차단할 때까지는 어느정도 가스가 유출되므로 사용중 소화되었을 경우 즉시 소화버튼을 누르고 환기를 충분히 시킨후에 재점화 하십시오.



## 반드시 행할 것

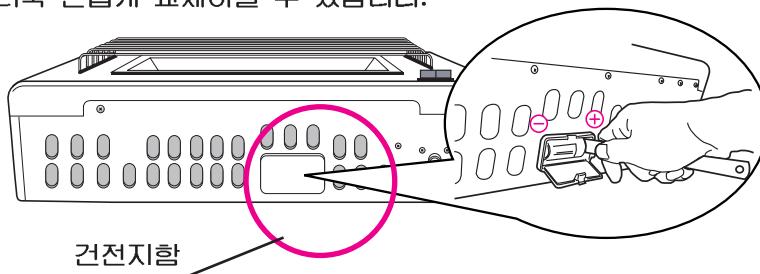
- \* 제품 구입시 포함된 건전지를 건전지함에 올바르게 장착한 후 사용하여 주십시오.  
건전지가 장착되지 않은 상태에서는 점화가 이루어지지 않습니다.(R14규격품 사용)

### ■ 점검

- 점검을 할 때에는 뱀브를 완전히 잠그고 제품이 식은 후에 점검하십시오.
- 고장 또는 파손되었다고 생각되는 제품은 사용하지 마십시오.
- 버너와 가스의 통로부분은 만지거나 분해하지 마십시오.

### ■ 건전지 검사

- 점화가 잘 안될 때는 건전지를 확인하십시오.
- 건전지가 소모되었으면 새것으로 교환하여 주십시오.  
(건전지 케이스는 제품의 바닥면 중앙에 있습니다.)
- 건전지 교체시 플라스틱 자와 같은 도구를 이용하여 건전지의 “+극”쪽을 들어 올리면 더욱 손쉽게 교체하실 수 있습니다.



- 건전지가 없거나 약하면 점화가 되지 않습니다.

# 제품설치

## 설치 전 준비 및 확인

- 포장재를 전부 제거해 주십시오.

각 부분의 종이나 포장재를 전부 제거해 주십시오.  
가스접속구는 운송, 보관에 있어서 먼지 흡입방지를 위해 캡이 있습니다.  
반드시 제거 후 사용해 주십시오.

## 설치장소에 관하여

- 화재예방을 위해 다음과 같은 것을 반드시 지켜주십시오.



### 주의



주의의 가연물로부터 충분히 떨어지게  
설치해 주시고, 기울어진 벽면을 피해  
난로의 전면이 벽면과 평행, 바닥면과  
수직이 되도록 설치 해 주십시오.

- 타기쉬운 물건으로부터 분리하여 주십시오.

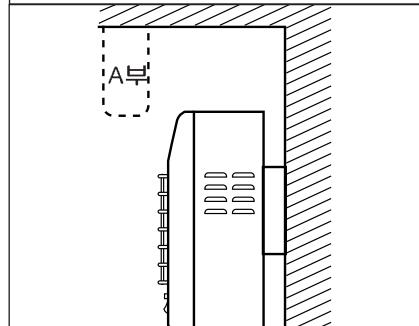
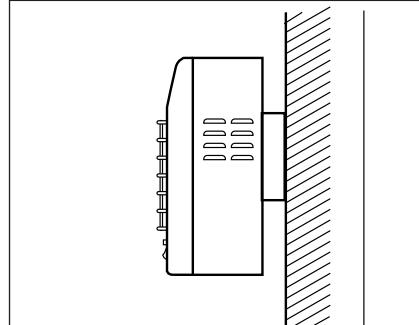
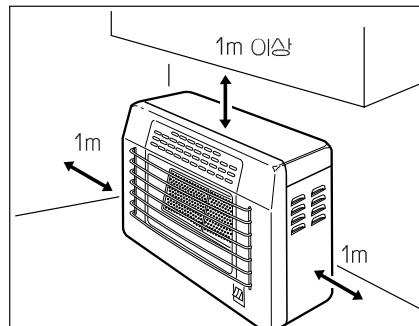
## ■ 설치방법

- 제품뒤에 고정되어 있는 벽 고정판을 ④드라이버로  
볼트 1개를 끌어 떼어냅니다.
- 벽 고정판을 설치할 위치에 대고 위치를 잡은 후  
ങ카볼트(시멘트못)로 고정 시킵니다.(3개소)
- 제품을 들어 고정 걸이를 맞추어 끼웁니다.(3개소)



### 주의

참고도와 같은 돌출구조물(A부)이 있는 곳에는  
설치하지 마십시오. 배기ガ스가 머물수 있는  
구조에서는 화재의 위험이 있으므로 설치하지  
마십시오.



## 가스 접속

- 가스용 고무호스는 규격품을 사용하십시오.

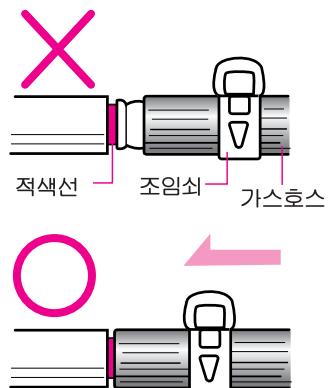
### ⚠ 경고



반드시  
행할것

가스용 고무호스는 한국 가스안전공사의 검사합격 또는 KS마크 표시가 있는 것을 사용하고 비닐호스는 절대 사용하지 마십시오.

- 가스 연결은 자격을 갖춘 가스사업소 또는 가스배관 설비업소에 의뢰하여 주십시오.
- 가스용 고무호스의 접속부분이 끊어지거나 헐거워진 경우에는 새것으로 바꿔 주십시오.
- 가스용 고무호스가 꺽이거나 비틀리지 않게 하고, 될 수 있으면 짧게(3m 이내) 설치하여 주십시오.
- 가스용 고무호스 연결시 두개 이상으로 나누어 연결하지 마십시오.
- 가스용 고무호스를 적색선까지 밀어 넣은 후 조임쇠로 제결하여 주십시오.



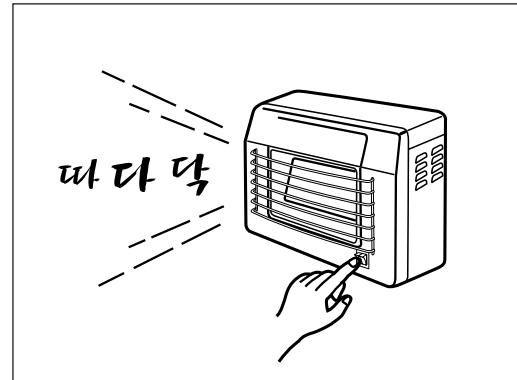
## 부대시설 설치

설비기구	주의사항
가스용기	실외에 햇빛이 차단되고 통풍이 잘되며 안정된 장소에 설치할 것
조정기	LP가스 사용시 사용 조정기 : $2.8 \pm 0.5\text{kPa}$ 압력유지
중간밸브	많이 쓰이는 위치에 고정할 것
호스 LP 가스용 도시가스용 ( $\varnothing 9.5\text{mm}$ )	<ul style="list-style-type: none"><li>• 가스전용 호스로 가급적 짧게 사용하고(3m 이내) 1m 간격으로 고정할 것</li><li>• 호스가 열을 받을 수 있는 난로 상부를 지나가지 않게 하며 꺽이거나 비틀리지 않게 할 것</li></ul>

# 사용방법

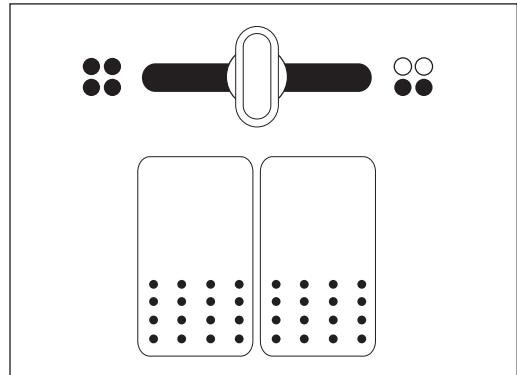
## 점화

- 용기밸브 또는 중간밸브를 끝까지 열고 난 다음 점화버튼을 누르면 따다닥 소리와 함께 스파크가 일어나면서 버너에 점화됩니다.
- 설치 후 처음 점화할 때엔 가스관내에 공기가 차 있어 점화가 안되는 경우도 있습니다.  
이때는 공기가 빠질 때까지 조작버튼을 눌러 주십시오.



## 화력조절

- 화력조절은 절환식입니다. 화력조절 손잡이를 좌측으로 옮기면 상하버너 모두 점화 되며 우측으로 옮기면 하단버너만 점화됩니다.
- 원하시는 온도에 따라 하단 한 쪽 버너만을 사용할 수 있습니다.



## 소화

- 소화시킨 후 반드시 중간밸브를 잠가 주십시오.
- 제품을 소화시킨 후 버너가 가열된 상태에서 재점화하게 되면 소리가 날 수 있습니다.

# 일상점검과 손질

안전하게 사용하기 위해 점검과 손질을 정기적으로 해 주십시오.

## 경고



분해금지

- 절대로 분해하지 마십시오.
- 당사 서비스센타 직원 이외에 절대로 분해하거나 수리 개조하지 마십시오.  
이상동작으로 다치거나 사고의 원인이 될 수 있습니다.

## 일상점검

점검항목 ---- 다음 항목을 점검해 주십시오.

- 가스용 고무호스
- 올바르게 접속되어 있습니까?
  - 접혀지거나 꼬여있지 않습니까?



부탁

- 일상점검 및 손질을 할 때는 운전을 정지하고 반드시 가스 중간밸브를 잠가 주십시오.
- 제품본체에 안전에 관한 주의사항이 부착되어 있습니다. 더러워지면 부드러운 천 등으로 더러워진 부분을 닦아 주십시오. 그리고 손질할 때 벗겨지지 않도록 주의하여 주십시오.

## 손질

### ■ 제품 손질(한달에 한번 정도)

- 더러워질 때마다 손질해 주십시오.
- 부드러운 천을 미지근한 물에 적시어 잘 짜서 닦아 주십시오.  
특히 더러운 것이 심할 때는 부드러운 천에 주방용 중성세제를 사용하여 닦아 주십시오.

### ■ 반사판

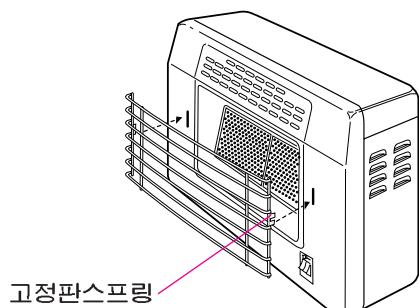
- 부드러운 천으로 잘 닦아 주십시오.
- 장기간 손질하지 않으면 변색되거나 열반사 기능이 떨어집니다.

### ■ 버너

- 버너와 점화장치 부분에 물이 들어가지 않도록 주의하십시오. 금속을 빨리 상하게 하며 고장의 원인이 됩니다.

### ■ 전면 보호망의 조립·분해방법

- 아래 그림과 같이 조립시는 고정판스프링을 고정구멍에 맞추어 넣고 분해시는 좌·우 측중 어느 한쪽의 고정판스프링을 제품의 안쪽으로 당기면서 전면으로 당겨 이탈시키십시오.  
※ 보호망을 분해했을 때에는 고정판스프링의 분실 우려가 있으니 주의하여 주십시오.



# 고장이라고 생각되면

고장인가? 라는 생각이 들어도 잘 살펴보시면 고장이 아닐 경우가 있습니다.  
수리를 의뢰하기 전 한번 더 다음 사항을 확인해 주십시오.

다음 사항을 확인해 주십시오.

고장상태	처리방법							
	점화가 되지 않는다	점화버튼에서 손을 뗄 때 점화파이프 블로우 밸브에 연결되는지 않는다	이상한 소리가 나면서 점화된다	사용도중에 소화된다	버너가 완전히 적열되지 않는다	실내난방이 잘되지 않는다	사용 중 불꽃 소리가 나면서 연소된다	
가스중간밸브를 열지 않았다.	●							가스중간밸브를 완전히 연다.
가스중간밸브를 완전히 열지 않았다.	●	●	●	●	●	●	●	가스중간밸브를 완전히 열어준다.
LPG가스가 거의 다 소모되었다.	●	●	●	●	●	●		새 가스용기로 교환한다.
호스 안에 공기가 남아있다.	●		●					가스가 정상으로 나올때까지 주의해서 조작한다.
가스압이 적절치 못하다.	●		●	●	●	●	●	다른 난방기도 같은 현상일때 점검·수리를 의뢰한다.
호스가 꺾여있거나 찌그러졌다.	●	●	●		●	●	●	호스의 꺾임·찌그러짐을 확인한다.
호스연결부가 잘 끼워지지 않음	●	●	●		●	●	●	호스를 완전히 끼운다.
호스가 오래되어 낡아있다	●	●	●		●	●	●	호스를 교환한다.
점화장치의 파일럿 부분이상	●							점검을 의뢰한다.
세라믹 버너가 이물질로 막혀있다		●		●				점검을 의뢰한다.
점화방법이 옳지 못하다.	●							사용법을 참조한다.
점화버튼을 누르고 있는 시간이 부족		●						사용법을 참조한다.
압전코드의 접속이 불량하다.	●							점검을 의뢰한다.
점화장치의 고장이다	●							점검, 수리를 의뢰한다.
건전지가 소모되었음	●							건전지를 교환한다.

# 보관 및 서비스

## 보관(장기간 사용하지 않을 경우)



주의



가스 중간밸브를 잠그고 가스용 고무호스를 뽑아 주십시오.

반드시 행할것

- 제품은 점검과 손질을 한 후 보관하여 주십시오.

- 각부분의 오염물을 제거 후, 먼지 등의 이물질이 들어가지 않도록 비닐로 덮어 주십시오.
- 특히 가스접속구는 먼지나 이물질이 들어가지 않도록 구입할 때 부착된 캡을 사용하여 막아주십시오.
- 습기나 먼지가 적은 곳에 보관하여 주십시오.
- 처음 구입할 때 포장되었던 박스에 보관하는 것이 편리합니다.
- 베란다 등 직접 일광이 닿는 장소나 고온이 될만한 곳은 플라스틱부분의 변색이나 변형이 생길 가능성이 있습니다.

## 서비스에 대해서

- 13페이지의 [고장이라고 생각되면] 부분을 한번 더 확인 해 주십시오.



경고



확인 후 불량일 경우 또는 불명확한 경우 고객님 본인이 수리하지 마시고 판매점이나 가까운 당사 서비스센터로 상담 또는 연락 바랍니다.

금지

- 불량인 상태 그대로 사용할 경우 고장, 감전 및 화재의 원인이 될수 있습니다.

## 이사할 경우



경고



- 반드시 행할것
- 가스는 도시가스와 LP가스로 구분되어 있습니다. 이사가서 제품을 설치할 때 가스를 확인하시고 만약 가스가 다를 경우에 판매점이나 가까운 당사 서비스센터로 상담 또는 연락바랍니다.

- 이사하여 발생되는 조정 또는 개조비용은 보증기간내라도 유상입니다.

## 제품제원

품 명	린나이 가스 적외선 난로				
모 델 명	RHS-450W				
외형치수(mm)	가로	600	세로	150	높이
중 량(kg)	6.9 Kg				
연 소 방 식	표면연소식				
설 치 형 태	벽걸이형				
방 열 방 식	방사식				
점 화 방 식	연속방전점화방식				
급 배 기 방 식	개방식				
가스의 종류	버너별 가스 소비량			전체 가스소비량	가스접속  Ø 9.5mm 가스용 호스
	최소 소비량	최대 소비량			
LP 가스	2.65kW	4.60kW	4.60kW		
도시가스	2.67kW	4.77kW	4.77kW		

♠ 본 제품의 외관 디자인 및 제품제원은 제품의 품질향상을 위하여 소비자에게 예고 없이 변경 될수 있습니다.

# 서비스를 신청하실 경우

## 고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 보증기간동안 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한 권리]가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 보증기간내더라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

## 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 보증 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 설치 및 사용중의 외부충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생한 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 린나이 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 5) 공사설명서상의 설치기준에 따라 설치하지 않아 고장이 발생한 경우
- 6) 가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 7) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
- 8) 린나이의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 9) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 10) 린나이 제품 사용설명서내에 "안전상의 경고 및 주의"를 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우  
("안전상의 경고 및 주의" 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)

## 전국 서비스 대표번호(국번없이) 1544-3651

- ▶ 린나이 아프터 서비스 전화번호는 **3651**입니다.
- ▶ 고객상담실 : (02) **325-3651** (代) 서울특별시 서대문구 청진동 515-1 (린나이빌딩 6층) ☎120-713
- ▶ 제품구입 및 기타상담 : **1577-7300**

### 전국 지역별 서비스 센터

전화번호는 사정에 따라 바뀔 수 있습니다.

수 도 권	• 서울 02)325-3651, 365-3651 • 의정부 031)871-3651 • 성남 031)751-3651	• 수원 031)245-3651 • 안양 031)384-3651	• 인천 032)577-3651 • 안산 031)487-3651 • 고양 031)964-3651
부 산 (경상권)	• 북부산 051)515-3651 • 울산 052)276-3651	• 동부산 051)463-3651 • 진주 055)752-3651	• 창원 055)255-3651
대 전 (충청권)	• 대전 042)635-3651 • 천안 041)571-3651	• 청주 043)266-3651 • 충성 041)633-3651	• 충주 043)843-3651
대 구	• 대구 053)954-3651 • 포항 054)273-3651	• 안동 054)857-3651 • 구미 054)457-3651	
광 주 (호남권)	• 광주 062)223-3651 • 전주 063)242-3651	• 순천 061)753-3651	• 목포 061)243-3651
강 원	• 원주 033)746-3651	• 강릉 033)642-3651	• 춘천 033)253-3651
제 주	• 제주 064)722-3651		



동종업계 최초—  
**한국서비스품질 우수기업**



린나이 제품안내, 구입 및 서비스에  
관한 상세한 정보를 원하시는 분은  
인터넷 [www.rinnai.co.kr](http://www.rinnai.co.kr)로 문의  
하십시오.

# 제품보증서

가스난로

품질보증기간 2년

부품보유기간 5년

## 서비스에 대하여

자회 린나이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고지 제2009-1호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 린나이코리아(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.

판매자 상호 및 연락처	(☎ )
구입일 (판매자 기입란)	년 월 일

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

	소비자 피해 유형	보증기간 이내	보증기간 이후
점상적의 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시 부품보유 기간내	• 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입기한금	해당없음
	• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
	• 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환 (운송, 설치자책임)	해당없음
	• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입기한불	해당없음
	• 교환 불가능시	구입기한불	해당없음
	• 동일하지로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입기한금	유상수리
	• 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입기한금	유상수리
	• 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입기한금	정액당가상 각한 금액으로 환불
	• 부품보유기간내 수리용 부품을 보유하고 있지않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입기한금	정액당가상 각한 금액으로 환불
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각 적용 제품교환
	• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우		유상수리	유상수리
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시</li> <li>• 인터넷, 와이파이, 유선신호 등 외부환경 문제시</li> <li>• 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시</li> <li>• 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경에 의한 문제시</li> <li>• 제품 내부 먼지, 헤드 등의 세척 및 이물 제거시</li> <li>• 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시</li> </ul>			
소비자 과실로 고장난 경우		유상수리	유상수리
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시 -가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우 -외부충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시 -당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시 -사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생시</li> </ul>			
그밖의 경우		유상수리	유상수리
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 천재지변(뇌진, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시</li> <li>• 소모성 부품의 수명이 다한 경우</li> </ul>			

\*고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청전 사용설명서를 참고해 주십시오.

\*이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.

린나이코리아주식회사

[www.rinnai.co.kr](http://www.rinnai.co.kr)

ver.090924

☎ 서비스 문의 (지역 번호없이) 1544-3651