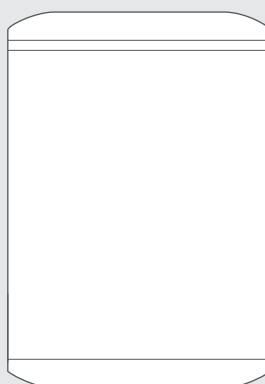
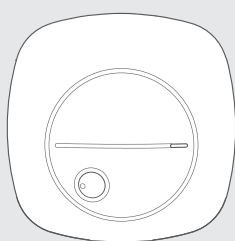


REW-EH15W
REW-EH30W
REW-W15INEH
REW-W30INEH

REW-EH15U
REW-EH30U
REW-U15INEH
REW-U30INEH

REW-EH50U
REW-EH50W
REW-EH80W
REW-EH100W
REW-W50INEH



- 제품 사용 전 반드시 설명서를 읽어보시고, 항상 볼 수 있는 곳에 보관하세요.
- 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수 있으며, 제품의 외관 및 규격 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 본 제품은 대한민국 국내전용 상품입니다. 해외에서 사용 및 설치를 하지 말아주시기 바랍니다. 해외에서 사용할 경우에는 발생한 모든 사고 및 고장에 대해서 당사에서는 절대로 책임지지 않습니다. (DOMESTIC USE ONLY, 韩国内使用专用机, 海外地区使用 品质概不负责)

린나이 전기 온수기

사용 및 설치설명서

Rinnai

목차

01	사용하시기 전에	안전을 위한 주의사항	3
		각 부의 명칭	6
02	설치 및 사용방법	사용 방법	7
		설치시 주의사항	8
		설치 방법	9
		표준 배관도	11
03	유지 및 보수		15
04	고장신고 전 확인사항		17
05	제품 규격		17
06	제품보증서		18

안전을 위한 주의사항

제품을 사용하기 전에 반드시 사용설명서를 숙지한 후 사용하세요.

위험

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 **위험**이 있습니다.

경고

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 **가능성**이 있습니다.

주의

지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 상해를 입거나 **재산상 손해**가 발생할 수 있습니다.



강제지시 표시로 반드시 준수해야 할 항목을 강조해 나타냅니다.



일반적인 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조해 나타냅니다.



감전예방을 위한 접지표시를 나타냅니다.



화기금지표시로 화재가 발생 할 수 있는 위험 항목을 강조해 나타냅니다.



접촉할 경우 인적, 물적 피해가 발생할 수 있는 항목을 강조해 나타냅니다.



감전이 발생할 수 있는 위험 항목을 강조하여 나타냅니다.



위험 : 지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 위험이 있습니다.



반드시 배수가 원활한 곳에 설치하여 주세요.

· 급수, 온수 이음새 및 패킹부 누수로 인해 감전 또는 침수가 발생할 수 있습니다.

전기온수기에 연결되는 콘센트 용량 AC 220V/20A, 전원선은 1.5㎟ 이상의 것을 사용하여 주시고, 단독 연결하여 사용하세요.

용량이 부족한 전원선과 콘센트를 이용하거나 한 콘센트에 여러 전기 제품을 같이 연결하여 사용하시면 화재의 위험이 있습니다.



배관 작업 후 전원 연결 전에 반드시 제품 내에 물을 완전히 채운 후 전원을 공급하세요.

· 물을 채우지 않고 전원 연결 시는 누전 및 제품고장이 발생할 수 있습니다.

안전을 위한 주의사항

 **경고** : 지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 가능성이 있습니다.



동파에 주의하세요.

- 겨울철 급수관이 동파되어 온수기에 급수가 되지 않으면 히터에 손상이 생길 수 있으므로 온수기 설치시 배관 부분을 보온재로 감싸세요.
- 동파 또는 단수 시 히터의 손상 방지를 위해 온수기의 전원을 차단시키세요. 동파에 의한 고장은 무상수리 기간이라도 유상수리 대상입니다.



과압안전밸브를 반드시 설치하세요.

제품을 최고 사용압력 이상에서 사용하지 마시고 반드시 부속품인 과압안전밸브와 별도 구입품인 감압밸브를 설치하여 주세요. 제품 누수를 대비하여 급수관에 중간밸브를 설치하여 주세요.

- 과압안전밸브로 배수된 물에 의하여 재산 피해 및 감전사고가 발생할 수 있으므로 과압안전밸브에 호스를 접속하여 배수구로 연결하세요.

급수배관 및 온수배관은 압력과 온도에 충분히 견딜 수 있는 배관(스테인레스 주름관, 피복관 등)으로 시공하여 주시고 배수될 수 있도록 배수관을 설치하여 주세요.

- 고압 및 고온에 견디지 못하는 배관 사용 시 누수로 인한 재산 또는 신체 피해가 발생할 수 있습니다.

노약자나 어린이는 반드시 보호자와 함께 사용하세요.

- 물의 온도가 너무 뜨거울 경우 화상을 입을 수 있습니다.

당사 서비스 센터 직원 이외에는 절대로 제품을 분해하거나 개조하지 마세요.

- 감전 사고, 화재, 제품 고장이 발생할 수 있습니다.



제품 주위에 인화성 물질이나 가연성 물질을 가까이 두지 마세요. (벤젠, 휘발유, 화공약품 등)

- 화재로 인한 화상 및 제품 부식, 재산 피해가 있을 수 있습니다.



온수배관 부분에 신체가 닿지 않도록 주의하세요.

- 화상을 입을 수 있습니다.

안전을 위한 주의사항

 주의 : 지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 상해를 입거나 재산상 손해가 발생할 수 있습니다.



지하수(석회석, 칼슘)나 바닷가 근처의 염분이 많이 함유되어 있는 물을 사용할 경우 반드시 연수기를 설치하세요.

- 제품 및 부품 고장이 가속화되거나 기능 저하가 발생할 수 있습니다.

온수 이외의 용도 및 음용수로 절대 사용하지 마세요.

- 녹물, 세균 등으로 오염되었을 가능성이 있습니다.

겨울철 장기간 제품을 사용하지 않으실 경우는 전원코드를 뽑아주시고 제품 내부에 있는 물을 빼세요.

- 제품 내부의 물이 얼어 동파가 발생할 수 있습니다.

제품 설치 시 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요. (습도 85% 이상 시 설치 불가)



온수기 교체 후 폐기 시 대리점을 통해 폐기하세요.

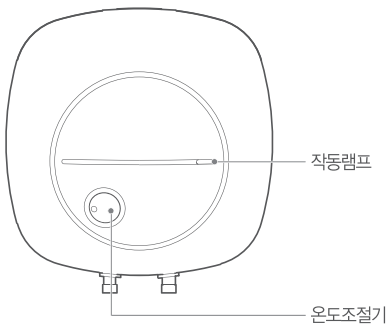
- 임의로 폐기 시 노약자나 어린이의 안전 사고가 발생할 수 있습니다.

급수 접속구에 모터 등을 설치하지 마세요.

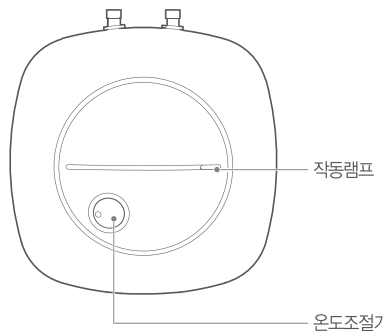
- 압력 상승으로 인해 제품 수명이 단축될 수 있습니다.

각 부의 명칭

· REW-EH15W, REW-EH30W,
 REW-W15INEH, REW-W30INEH



· REW-EH15U, REW-EH30U
 REW-U15INEH, REW-U30INEH



· REW-EH50U



· REW-EH50W, REW-EH80W
 REW-EH100W, REW-W50INEH



부속품

사용설명서 포함

모델명	과압안전밸브 (패킹포함)	조임쇠	드레인 호스	벽고정 볼트 / 홀플러그	설치 브라켓	니플
REW-EH15U, REW-EH30U REW-U15INEH, REW-U30INEH						-
REW-EH15W, REW-EH30W REW-W15INEH, REW-W30INEH						-
REW-EH50W, REW-W50INEH REW-EH80W, REW-EH100W						-
REW-EH50U				-	-	

사용방법

1 물 채우기

급수 밸브와 온수 수도꼭지를 열어 물을 채우고 온수 수도꼭지에서 물이 나오는지 확인하여 주세요.

⚠ 주의

반드시 온수기에 물을 가득 채운 후 전원을 연결하세요.

- 물을 채우지 않고 전원을 넣으면 히터가 파손되어 온수기에 치명적인 손상을 줄 수 있습니다.

2 온도 설정

온도조절기를 시계방향으로 돌리면 온수의 수온이 높아집니다.

온수기 내부의 물은 가열되는데 시간이 필요합니다.

온도를 맞춘 후 2~3시간 지난 다음 온수를 사용하세요.

3 온수 사용

급수밸브는 항상 열림 상태에서 사용하시고, 온수 수도꼭지를 열어 냉수를 적당히 혼합하여 원하는 온도에 맞추어 사용하세요.

장기간 온수기를 사용하지 않을 때에는 전원선을 뽑은 후 급수 중간밸브를 잠그고 탱크 내의 물을 모두 제거하여 주세요.

물을 제거 시에는 과압안전 밸브를 열어 드레인 호스를 통해 배출시키세요.

⚠ 주의

온수 수도꼭지를 열 때에는 고온에 의한 화상에 주의하세요.

반드시 온도를 확인한 후 계속 사용하세요.

설치시 주의사항

 **위험** : 지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 위험이 있습니다.



반드시 전문 설치기사에 의해 설치하세요.

전기 배선에 대해서는 전기설비 전문업소에 문의하여 주세요.

제품 사용 중 누수가 발생할 수 있으므로 재산의 침수 피해가 없도록 배수가 원활한 장소에 제품을 설치하세요.

제품은 반드시 견고한 벽에 설치해야 제품 파손, 재산 피해 및 부상을 막을 수 있습니다.

제품은 동파가 될 위험이 있는 장소에는 절대 설치하지 마세요.

- 동파 등 제품고장이나 눈 또는 빗물에 의한 감전 사고가 발생할 수 있습니다.
- 겨울철 동파 방지를 위해 배관(급수 및 온수관)을 보온해 주세요.

제품은 A/S가 가능하도록 상,하,좌,우(최소 50cm)가 확보된 공간에 설치하세요.

제품은 가능한 습도가 적고 청결한 곳에 설치하고 제품 위나 밑에 다른 물품을 놓지 마세요.



제품의 사용 전원에 맞는 전기 배선공사를 하세요.

- 전기안전 기술표준 및 법규를 준수하세요.
- 이 제품은 AC 220V 60Hz 전원이 필요합니다.
- 공급전원이 사용전원보다 높거나 낮을 경우, 부품 고장으로 인한 부상 및 화재가 발생할 수 있습니다.

전원선은 반드시 허용 전류 20A 이상의 것을 사용하세요.

- 허용전류 이하의 전선을 사용시 전선 과열로 인한 화재가 발생할 수 있습니다.

측면 접지 단자가 있는 전원 콘센트를 사용하세요.

- 만약 측면 접지가 되어있지 않을 경우 감전의 위험이 있습니다. 반드시 접지공사를 하세요.
- 접지선은 가스관, 수도관, 전화선에는 접속하지 마세요.

벽걸이형은 반드시 하향배관을 하시고, 제품을 뒤집거나 눕혀서 시공하지 마세요.

- 제품의 내구성과 기능에 문제가 발생할 수 있습니다.

제품 위에는 절대로 올라가지 마세요.

- 낙하에 의한 부상이 발생할 수 있습니다.

설치방법

제품 고정

⚠ 경고

반드시 튼튼한 벽면에 설치하세요.(석고보드 등 약한 벽면에 설치 금지)

60kg 이상의 중량을 견딜 수 있는 벽에 Ø 14mm 크기의 구멍을 뚫어 제품과 함께 지급된 브라켓을 고정시킨 후에 브라켓에 제품을 끼워 넣습니다. (REW-EH15W, REW-EH15U, REW-EH30W, REW-EH30U, REW-W15INEH, REW-U15INEH, REW-W30INEH, REW-U30INEH)

150kg 이상의 중량을 견딜 수 있는 벽에 Ø 16mm 크기의 구멍을 뚫어 제품과 함께 지급된 앵커볼트를 벽에 고정시키고, 브라켓을 제품에 고정시킨 후 앵커볼트를 브라켓 홈에 끼워 넣습니다.

(REW-EH50W, REW-EH80W, REW-EH100W, REW-W50INEH)

- 제품이 브라켓에 확실히 고정되어 있는지 반드시 확인하세요.

제품을 뒤집거나 눕혀서 설치하지 마세요.

- 누수 및 제품고장의 원인이 됩니다.

과압안전밸브

⚠ 경고

과압안전밸브를 반드시 설치하세요.

- 안전밸브 연결 시 너무 무리하게 조이면 부품이 파손될 수 있습니다.

과압안전밸브를 화살표 방향과 물이 흐르는 방향이 일치하도록 하여 반드시 급수 접속구(파란색)가깝게 설치하세요.

- 과압안전밸브를 설치하지 않으면 온수기 내부의 압력 팽창에 의해 탱크 균열 및 파손의 원인이 됩니다.

과압안전밸브에 배수호스를 연결하여 안전밸브가 작동할 때 흘러나오는 물이 배수구로 배출되도록 하세요.

과압안전밸브를 접속 할 때 무리하게 힘을 가하여 접속하지 마세요.

- 내부의 압력 감지부가 파손되어 기능을 하지 못하거나 소음이 발생할 수 있습니다.

가동 시 과압안전밸브에서 물이 나오는 것은 정상입니다.

- 가열 시 탱크 내의 압력이 높아지므로 제품을 보호하기 위해 안전변 배출구로 배수하도록 되어 있습니다.

과압안전밸브가 정상적으로 부착되지 않을 경우 품질보증기간 이내라도 무상 서비스를 받을 수 없습니다.

설치방법

배관

⚠ 주의

온수배관을 병렬식으로 연결하여 사용하지 마세요.

- 수위차에 의해 히터가 고장날 가능성이 있습니다.

스테인레스 주름관이나 내열, 내압의 특성이 있는 배관자재를 사용하세요.

- 급수관은 파랑색이며 온수관은 빨강색이니 정확히 구분하여 배관하시기 바랍니다.
- 급수관에는 중간밸브를 설치하세요.
- 수온은 최고 80°C, 수압은 0.75MPa(7.5kgf/cm²) 까지 올라가므로 배관에 사용되는 호스 및 연결 자재는 높은 온도와 수압을 견딜 수 있는 자재를 사용해야 합니다.
- 배관은 15mm 배관 자재를 이용하여 사용처까지 배관하세요.

온수 개폐밸브를 반드시 설치하세요.

온수기와 온수 사용처는 가까울수록 좋습니다.

급수배관(파란색)과 온수배관(빨간색)을 올바르게 연결하세요.

- 배관이 바뀔 경우 제품고장의 원인 됩니다.

감압변

수압이 0.30MPa(3.0kgf/cm²) 이상일 경우에는 감압변을 구입하여 설치하세요.

단, 감압변은 과압안전밸브에서 가능한 멀리(1.5m 이상) 설치하세요.

전원선 연결

⚠ 위험

전원을 연결하기 전에 온수기 탱크에 물을 완전히 채운 다음 연결하세요.

별도의 누전차단기를 반드시 설치하세요.

- 전기 온수기 공급 전원에 반드시 누전차단기를 설치하고 젖은 손으로 온수기를 조작하거나 전원선을 만지지 마세요.
- 전류에 의한 감전 사고나 화재가 발생할 수 있습니다.

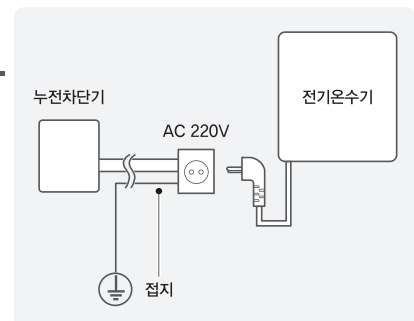
전원 연결 시 접지 공사가 되어있는 접지용 콘센트를 이용하여 주세요.

- 접지가 되어 있지 않으면 고장이나 누전의 경우 감전 또는 화재 사고가 발생할 수 있습니다.

반드시 전문 설치기사에 의해 설치하세요.

전원선이 온수 배관에 닿지 않도록 주의하세요.

설치 및 사용상의 주의사항 미준수로 인한 제품파손 또는 피해 발생 시 그 책임은 설치자 및 사용자에게 있습니다.

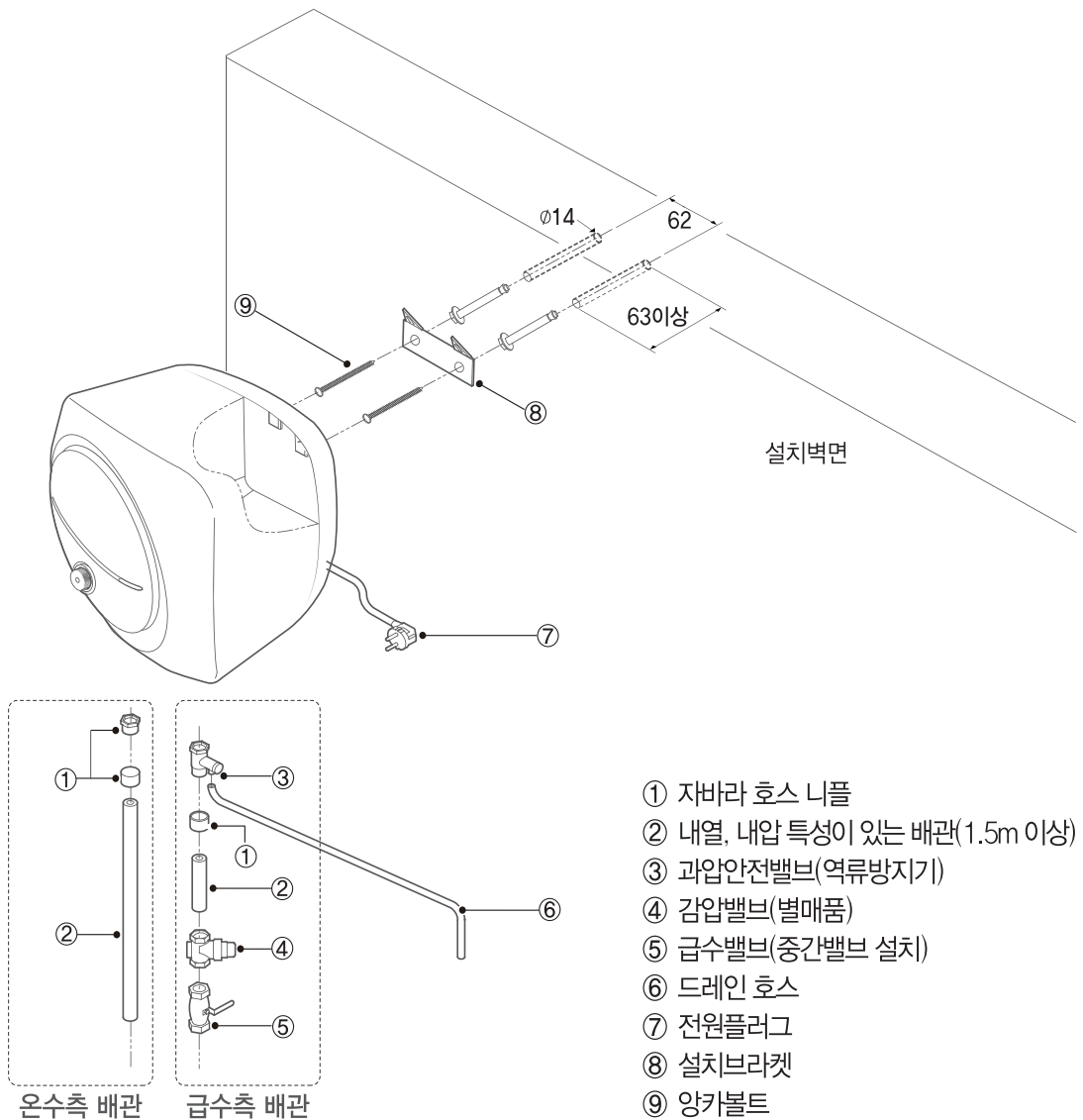


표준 배관도

REW-EH15W, REW-EH30W, REW-W15INEH, REW-W30INEH

⚠ 경고

- 설치 시에는 반드시 입출수 배관이 아래로 향하게 설치하세요.
- 절대 바닥에 눕히거나 옆면으로 설치하지 마세요. 제품 성능 저하 및 화재 위험의 염려가 있습니다.

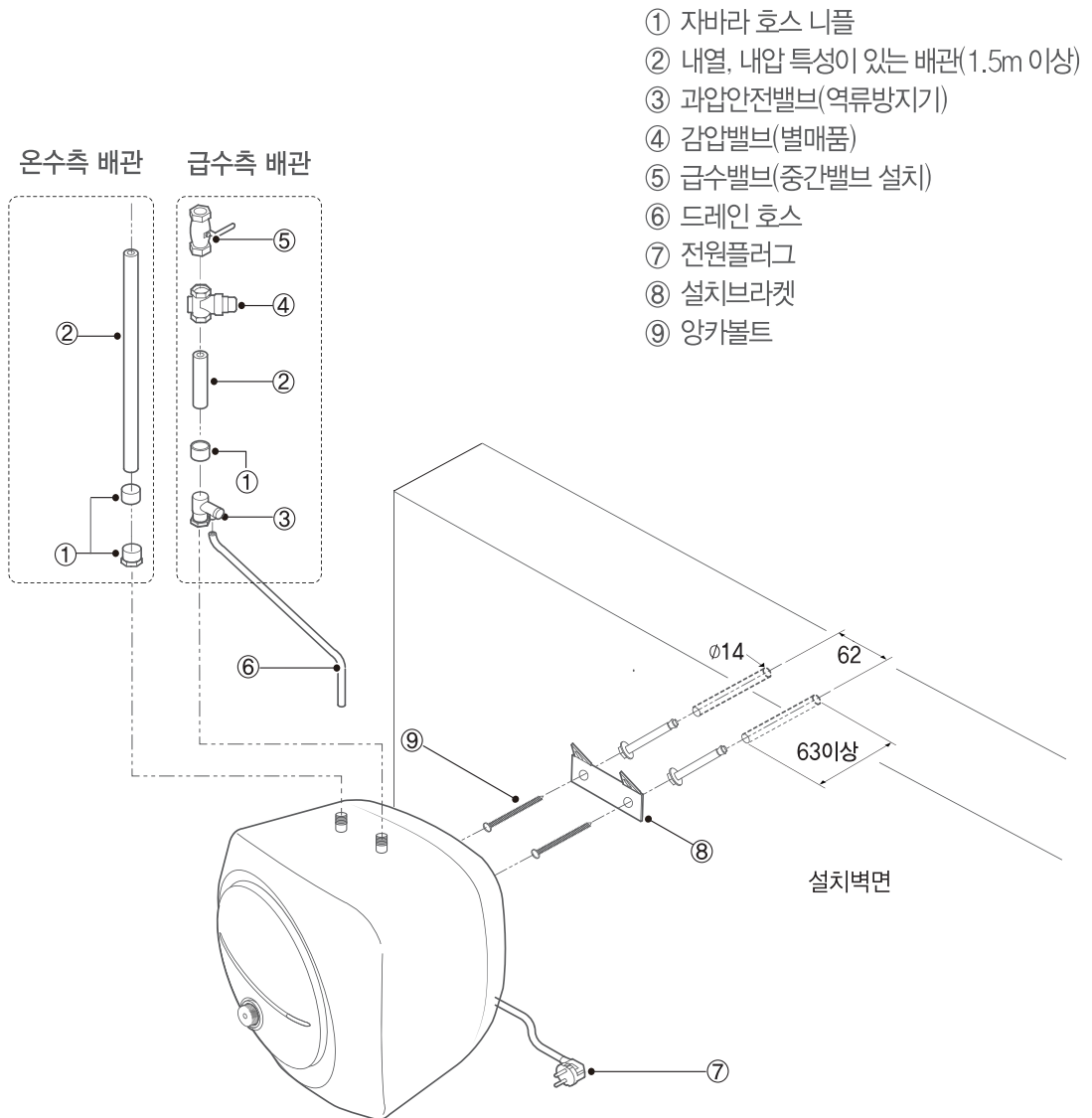


표준 배관도

REW-EH15U, REW-EH30U, REW-U15INEH, REW-U30INEH

⚠ 경고

- 설치 시에는 반드시 입출수 배관이 위로 향하게 설치하세요.
- 절대 바닥에 눕히거나 옆면으로 설치하지 마세요. 제품 성능 저하 및 화재 위험의 염려가 있습니다.

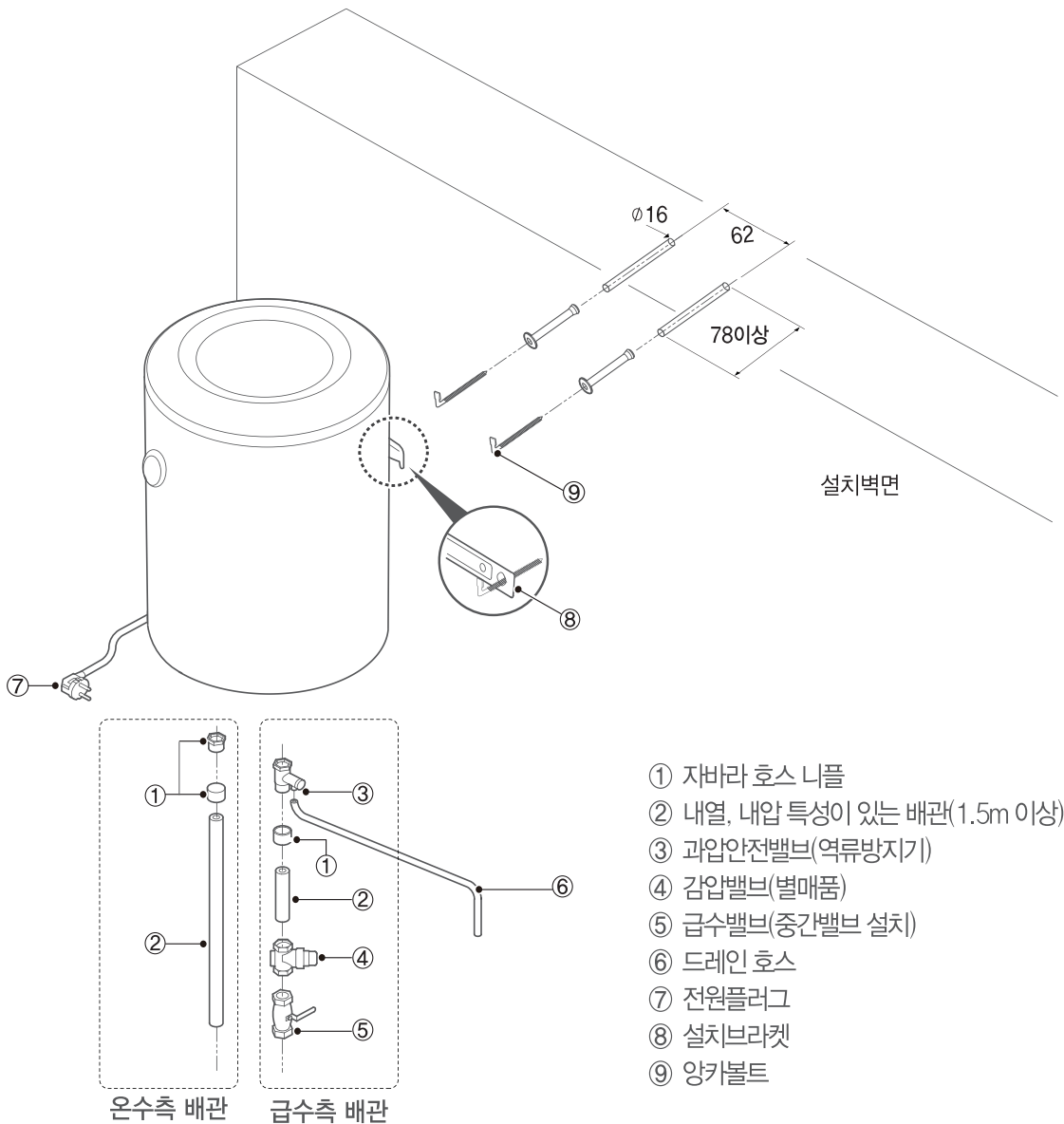


표준 배관도

REW-EH50W, REW-EH80W, REW-EH100W, REW-W50INEH

⚠ 경고

· 설치 시에는 반드시 입출수 배관이 아래로 향하게 설치하세요.



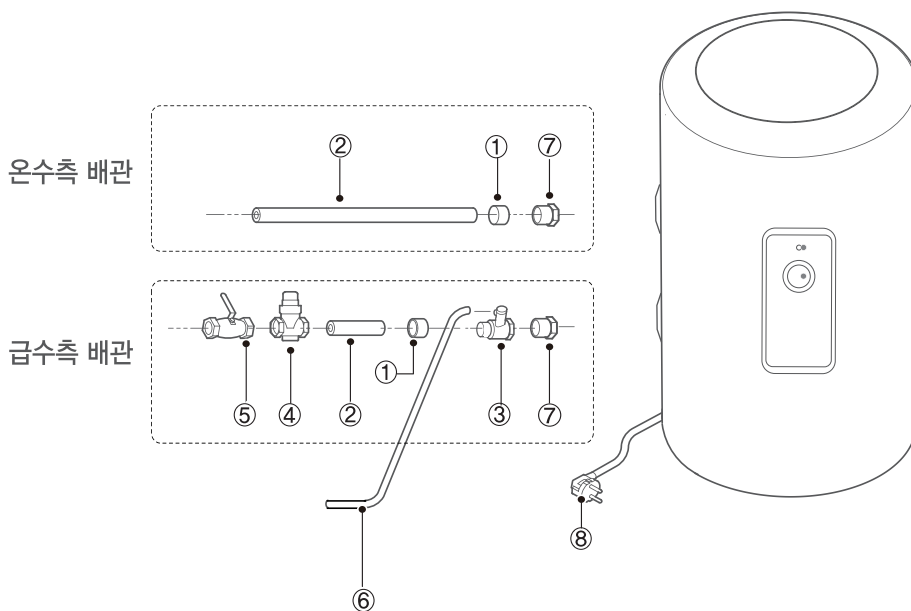
표준 배관도

REW-EH50U

⚠ 경고

· 설치 시에는 반드시 입출수 배관이 측면으로 향하게 설치하세요.

- ① 자바라 호스 니플
- ② 내열, 내압 특성이 있는 배관(1.5m 이상)
- ③ 과압안전밸브(역류방지)
- ④ 감압밸브(별매품)
- ⑤ 급수밸브(중간밸브 설치)
- ⑥ 드레인 호스
- ⑦ 니플(3/4", 20A → 1/2", 15A)
- ⑧ 전원플러그



유지 및 보수

마그네슘 양극봉

- 양극봉은 탱크 내의 부식을 방지하는 역할을 하므로 1년에 한 번씩 검사하여 수명이 다했을 경우 교체하면 온수기를 오랫동안 사용할 수 있습니다.
- 양극봉을 교체 후 재 조립시 플랜지 브라켓의 접지가 연결되었는지 반드시 확인하세요. 당사에 서비스를 신청하여 교체하세요.(유료)

히터

- 온수탱크의 물을 가열하는 장치입니다.
- 누전차단기가 떨어지는 경우 우선 과다한 전열기구 및 전자 제품의 사용으로 전기 용량이 부족하지 않은지 확인합니다.
온수기를 켜놓고 다른 전열기구를 모두 뺐었을 때 차단기가 떨어지지 않으면 설치장소의 누전차단기 용량이 사용 중인 전열기구에 비해 부족한 것 입니다.
- 고장 수리는 당사 전문점이나 서비스 센터에 연락하여 조치 받으세요.

누수



배관 누수는 설치점에 의뢰하여 패킹 부위를 점검 받으세요.
온수기의 품질 보증기간을 경과하여 사용한 탱크 누수는 제품을 새 제품으로 구입해야 합니다.

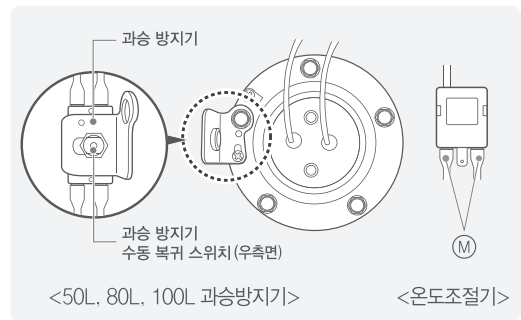
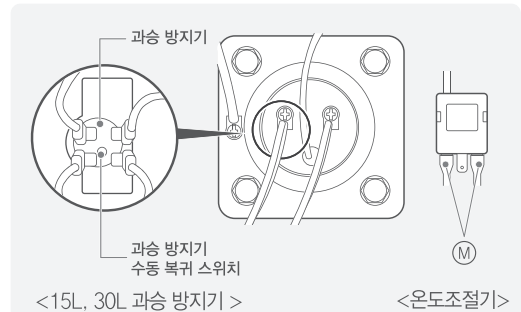


유지 및 보수 작업을 하기전에는 반드시 제품의 전원 플러그를 뽑으세요.
주의 · 감전의 위험이 있습니다.

유지 및 보수

온도조절기 / 과승방지기

- 비정상적인 가열상태가 되면 안전장치가 작동되어 히터로 공급되는 전원이 자동으로 차단될 수 있습니다. 이 때에 과승 방지기 수동 복귀 스위치를 작동시켜 주세요.
- 온도조절기의 점검은 전원플러그를 뽑고 온수 수도꼭지를 열어 탱크온도를 낮춘 후 실시합니다.
- 온도조절기를 저온(-방향)으로 하였을 때 ㉓ 간의 저항이 ∞ 이고, 온도조절기를 고온(+방향)으로 하였을 때 ㉓ 간의 저항이 수십 Ω 이면 정상입니다.



과압안전밸브



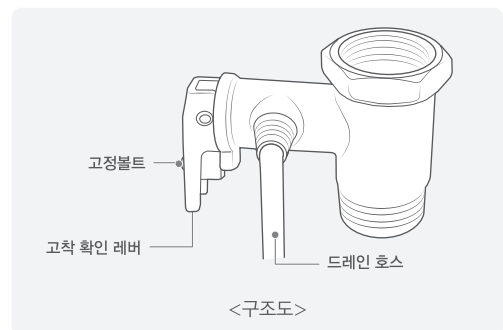
침전물로 인한 막힘 방지를 위해서 매달 한번씩 정기적으로 작동 여부를 검사하세요.

만일 과압안전 밸브가 정상적으로 작동되지 않을 경우 누수 또는 제품 수명이 단축될 수 있습니다.

<고착확인 방법>

- ① 고정 볼트를 해제하세요.
- ② 고착 확인 레버를 화살표 방향으로 천천히 올려 물이 나오는지 확인하세요.
- ③ 고착 확인 후 레버를 원위치 시키고 고정 볼트로 고정하여 주세요.

과압안전밸브 레버 동작 시 물이 나오지 않으면 서비스 센터로 연락주세요.



고장신고 전 확인사항

온수기에 이상이 있을 때는 서비스를 의뢰하시기 전에 다음사항을 반드시 확인하세요.

이상현상	확인사항	조치방법
온수가 나오지 않아요	· 히터 열선 단락이나 전기 흐름이 좋지 않음. · 히터에 온도 감지기가 제대로 작동되지 않음. · 전원 공급이 되지 않음. · 급수압이 낮음.	· 히터와 가스켓 교환 후 재조립하세요. · 콘센트 및 플러그를 확인하세요. · 서비스 센터에 연락하세요.
온수 온도가 낮아요	· 배관이 잘못됨. · 온도 조절기가 온도 감지를 못함.	· 재배관 및 온도 조절기를 교환하세요. · 서비스 센터에 연락하세요.
온수가 너무 뜨겁고 수증기가 발생해요	· 온도 조절기 작동 불량. · 탱크 내의 침전물 등의 불순물 발생.	· 온도 조절기 교환해 주세요. · 불순물을 청소하세요. · 서비스 센터에 연락하세요.
온수에서 악취 발생해요	· 온수기의 과다한 사용 및 물 속의 세균 번식. · 저장 탱크 내 물이 있는 상태에서 장시간 사용중지.	· 탱크 내 저장수를 배수해 주세요. · 새 물로 다시 채워주세요.
전원이 자주 차단되요	· 전력이 용량에 비하여 맞지 않음. · 히터에 석회질이나 불순물 발생.	· 서비스 센터에 연락하세요.
작동 표시등에 불이 들어오지 않아요	· 전원이 들어오지 않음. · 안전장치에 의한 전원차단. · 램프의 불량 또는 끊어짐. · 히팅 엘레먼트 열선 단락이나 전기 흐름이 좋지 않음.	· 전원을 연결하세요. · 안전장치 리셋, 램프를 교환하세요. · 히터를 교체하세요. · 서비스 센터에 연락하세요.
온수가 부족해요	· 배관이 잘못됨. · 급수압이 낮음.	· 재배관 하세요. · 서비스 센터에 연락하세요.
가열중 소음이 발생해요	· 수질 상태 확인. · 히터에 일어나는 전기 통전음(정상).	· 서비스 센터에 연락하세요.
온수 탱크 내 이음, 안전밸브에서 물이 많이새요	· 안전밸브 연결 고무패킹의 훼손. · 제품 내 유입되는 수압이 지나치게 높음.	· 안전밸브, 고무패킹을 확인하세요. · 감압밸브 레버를 조정하세요. · 서비스 센터에 연락하세요.

제품규격

형식명	REW-EH15W REW-EH15U REW-W15INEH REW-U15INEH	REW-EH30W REW-EH30U REW-W30INEH REW-U30INEH	REW-EH50W REW-W50INEH	REW-EH50U	REW-EH80W	REW-EH100W
저장 용량	15L	30L	50L		80L	100L
설치 방식	벽걸이형 (W타입) / 언더싱크형 (U타입)					
외형 치수	372X372X299(mm)	452X452X370(mm)	Ø430X636(mm)	Ø430X619(mm)	Ø430X894(mm)	Ø430X1054(mm)
급, 온수 배관경	G(PF)1/2"(15A)					
전원	220V / 60Hz					
소비 전력	1.5kW	2.5kW		2.0kW	2.5kW	
최대 작동 압력	0.75MPa (7.5kgf/cm ²)					
제품 중량 (저장수 제외)	8.7kg	12.5kg	20.7kg	21.0kg	27.0kg	33.0kg

제품보증서

서비스에 대하여

저희 린나이코리아(주)에서는 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁해결 기준에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시 당사 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.

제품명	저장식 전기온수기		품질보증기간 : 1년 부품보유기간 : 6년
구입일	년	월 일	
품질보증기간은 구입한 날부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시길 바랍니다.			

무상서비스

분쟁유형		해결기준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자 발생 시 (품질보증기간 이내)	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 시	제품 교환 또는 구입가 환급	해당없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 시	제품 교환 또는 무상수리	해당없음
	시공 상의 하자가 있을 시	무상수리 또는 배상 (시공업자 책임)	해당없음
	하자 발생 시	무상수리	유상수리
	동일 하자로 3회째 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
	서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
	교환 불가능 시	구입가 환급	해당없음
	수리 불가능 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리 금액 징수 후 감가상각 금액으로 환급 또는 제품으로 교환
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능할 시	제품교환 또는 구입가 환급	

유상서비스

분쟁유형		해결기준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
소비자 고의, 과실로 인한 고장의 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	-
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
• 사용설명서 및 분해하지 않고 간단한 조정 시 • 인터넷, 안테나, 유선신호 등 외부환경 문제 시 • 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경에 의한 문제 시 • 타사제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명 시 • 초기 설치 시 부실하게 설치되어 재설치 시 • 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시 • 가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생 시 • 설치 및 사용중의 외부충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생 시 • 당사에서 미지정된 소모품 사용으로 고장 발생 시 • 사용설명서 내에 “주의사항”을 지키지 않아 고장 발생 시 • 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생 시 • 소모성 부품의 수명이 다할 시		유상수리	유상수리

* 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 서비스 요청 전 사용설명서를 확인하세요.

* 본 보증서는 대한민국에서만 사용되며, 재발행하지 않으므로 잘 보관하세요.



동종업계 최초
한국 서비스품질 우수기업

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고
정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상지원부
에서 우수기업으로 인정해주는 제도입니다.



제품구입 및 서비스문의
1544-3651



린나이 공식 홈페이지 www.rinnai.co.kr
린나이 제품물 www.rinnaimall.com
린나이 부품물 www.myrinnai.co.kr