

상업용 가스밥솥 사용설명서

RRG-55SV

- 이 제품은 상업용(업소용)이므로 가정용으로 사용하지 마세요.
- 제품 사용 전 반드시 설명서를 읽어보시고, 항상 볼 수 있는 곳에 보관하세요.
- 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수 있으며, 제품의 외관 및 규격 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 한국 내 전용 제품이므로 중국 포함 해외 반출사용 및 제품사양 변경 등의 경우, 품질을 보증할 수 없으며 안전사고 위험성 존재.
 - This product is for Korea only. In case of using oversea including China and changing product spec, Rinnai Korea don't guarantee quality, also safety accident can happen.
 - 此产品仅用于韩国国内, 如在韩国国外包括在中国国内使用和更换产品规格, 可能会发生安全事故. 韩国林内对品质与安全不作任何保证.

안전을 위한 주의사항

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용하세요.



위험

지시 사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상이 즉각적으로 발생할 수 있습니다.



주의

지시 사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 상해를 입을 수 있으며 제품이 파손되거나 오작동할 수 있습니다.

⚠ 위험

- 환기가 잘 되는 곳에 설치하고, 사용 중에는 자주 환기를 시키세요.
 - 환기가 되지 않은 곳에 설치 시 일산화탄소 중독 및 사망의 위험이 있습니다.
- 제품을 설치한 주변에 선반 등의 부차물을 달지 마세요.
 - 화재의 직접적인 원인이 됩니다.
- 가스가 새는 것 같다면, 불을 켜거나 전기 가구의 스위치 사용, 전원 플러그 접촉하지 말고 전화를 사용하지 마세요.
 - 전기로 인하여 폭발, 화재의 위험이 있습니다.
- 가스 냄새가 날 때 조치 방법
 - ① 곧바로 제품의 사용을 멈추고 가스 중간밸브를 잠가주세요.
 - ② 창문을 열어 환기를 시켜주세요.
 - ③ 외부 전화를 이용하여 당사 서비스 센터로 연락하세요.
- 지진이나 화재 또는 사용 중에 이상연소, 이상음, 이상한 냄새 등의 이상 현상이 발생하면 곧바로 사용을 멈추고 가스 중간밸브를 잠근 후 환기하세요.
- 밥 짓기가 완료된 후에도 보온 버너는 켜져 있습니다. 뜸 들이기가 끝나고 밥 짓기가 완료된 후에는 반드시 보온 버튼을 눌러주시고, 중간밸브를 잠가주세요.
 - 보온 버튼을 눌러주지 않은 상태에서 재취반 시 폭발 점화의 위험이 있습니다.
- 사용자 임의로 제품을 분해하거나 개조, 수리하지 마세요.
 - 사용자 임의로 분해, 개조, 수리했을 때는 무상 수리를 받을 수 없습니다.
 - 수리는 반드시 당사 서비스 센터로 문의하세요.
 - 예상하지 못한 감전, 폭발이나 화재 등이 발생할 수 있습니다.

⚠ 주의

- 제품 하부 몸체에 부착된 감열부에 물건 등을 올려놓거나 강한 충격을 주지 마세요.
 - 감열부가 파손될 수 있습니다.
- 바람이 부는 곳에 제품을 설치하지 마세요.
 - 바람으로 인해 불이 인화성 물질에 옮겨붙어 화재의 위험이 있습니다.
- 가스 호스가 제품에 직접 닿거나 제품 밑으로 지나가지 않도록 하세요.
 - 버너 열기에 의해 가스 호스가 손상되어 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.
- 가스 중간밸브의 이상 유, 무를 반드시 확인하세요.
 - 가스 중간밸브의 용량이 적합하지 않거나, 막혀있는 경우 점화되지 않습니다.
 - 반드시 제품 설치 시에 설치 기사가 확인하세요.
- LP가스의 경우 제품과 가스통의 거리는 3m 이내로 하세요.
 - 화재의 위험이 있습니다.
- 가스 연결은 가스 전문점이나 자격을 갖춘 시공업자에게 맡기세요.
- 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치하세요.
 - 불안정한 곳에서 사용하면 상해나 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품 밑에는 가연성 물질이나 물건을 놓지 마세요.
 - 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 불붙기 쉬운 물건은 제품 가까이 두지 마세요.
 - 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 가연성 벽에 스테인리스판 등을 직접 붙여 사용하지 마세요.
- 가스 호스 연결 후에는 가스가 새는지 반드시 확인하세요.

안전을 위한 주의사항

⚠ 주의

- 설치 시 가스 호스 연결부에 끼워져 있는 캡을 제거하고, 호스를 가스 연결부의 적색선까지 충분히 끼운 후 조임쇠로 잘 조여주세요.
- 사용 가스가 제품 명판의 가스와 같는지 확인하세요.
- 일치하지 않으면 그대로 사용하면 불완전 연소로 인한 일산화탄소 중독 또는 상해의 위험이 있습니다.
- 가스 호스 연결 후에는 가스가 새는지 반드시 확인하세요.
- 제품에 사용되는 가스용품은 KS 표준품이거나, 한국가스안전공사의 규격 검사품이어야 하며, 유효 사용기간을 반드시 확인하세요.
- 제품에 맞는 규격의 호스를 사용하세요.
- 가스 중간밸브를 조작하여 불을 끄지 마세요.
- 상해 또는 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 기구 조작 시에는 손을 제외한 어떠한 도구 및 신체 부위를 사용하지 마세요.
- 조작부의 경우 오작동 또는 조작부 파손이 발생하며 점화 손잡이의 경우 연결된 밸브에 충격이 가해져 누설이 발생할 수 있습니다.
- 제품 사용 중에는 자리를 비우지 마세요.
- 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품 사용 후 제품이 식을 때까지 손을 대지 마세요. 특히, 어린이가 제품 가까이 가거나 만지지 않도록 주의하세요.
- 제품의 뜨거운 열로 인해 화상의 위험이 있습니다.
- 물이 될 수 있는 장소에서는 절대 사용하지 마세요.
- 버너에 물이 떨어지면 점화 불량의 원인이 됩니다.
- 밥 짓기 전용 제품입니다. 이외 다른 용도로 사용하지 마세요.
- 화재 또는 제품 파손의 원인이 될 수 있습니다.

⚠ 주의

- 퓨즈코크의 이상 유무를 반드시 확인하세요.
- 퓨즈코크의 용량이 적합하지 않거나 막혀있는 경우 점화되지 않습니다. 반드시 제품 설치 시 설치자가 확인하여야 합니다.
- | 표시 | 도시가스(13A) | LP가스 |
|-----|--------------|--------------|
| 1.2 | 12,600kcal/h | 28,400kcal/h |
- 제품을 올바르게 조립한 후 사용하세요.
- 조립이 잘못되었을 경우 밥 짓기 불량 및 제품 파손의 원인이 됩니다.
 - 반드시 상온의 찬물을 이용하세요.
- 따뜻한 물을 이용하면 내부의 감열부가 높은 온도를 감지하여 설익음 등의 밥 짓기 불량이 발생할 수 있습니다. 따라서 반드시 상온의 찬물을 이용하세요.
 - 쌀을 장시간 불리지 마세요.
- 여름은 30분, 겨울은 1시간이 적당합니다.
- 불림 시간이 너무 길 때 쌀이 쉽게 부서져, 밥솥 하단부에 가라앉아 열 분포를 저해하는 단열층을 만들어 상층밥을 만들게 됩니다. 특히, 불린 후 쌀을 씻거나 무리한 힘으로 쌀을 씻으면 쌀이 잘게 부서 집니다. 쌀을 씻은 후 잘게 부서진 쌀가루가 없도록 깨끗이 행구세요.
 - 솥의 바닥을 깨끗하게 한 후 사용하세요.
- 온도를 자동으로 감지하는 감열부가 접촉하는 솥 바닥이 이물질 등으로 오염이 되면 정확한 온도를 감지할 수 없습니다. 또한 솥 바닥이나 감열부가 뜨거울 때 밥 짓기를 하면 뜨거운 물로 밥을 하는 경우와 같게 밥이 설익게 됩니다. 충분히 식은 후 사용하세요.
 - 연속 밥 짓기를 할 때 감열부가 충분히 식은 후 밥 짓기를 하세요.
 - 솥 안에 천(라이스넬트), 실리콘 패드(눌음 방지판) 등을 깔고 사용하지 마세요.
- 취반 불량(설익음)의 원인이 됩니다.

청소 시 주의사항

⚠ 주의

- 가스 중간밸브가 닫힌 상태에서 청소하세요.
- 제품이 완전히 식은 후에 청소하여 주세요.
- 제품을 청소할 때는 반드시 장갑을 착용하세요.
- 사용 후 고온에 의한 화상과 날카로운 부분에 베이거나 상처를 입을 수 있습니다.
- 제품에 물을 뿌리지 마세요.
- 주요 부품이 손상되거나 점화 불량 등의 오작동이 발생합니다.
- 청소 시 절대로 인화성 물질(시너, 벤젠) 등을 사용하지 마세요.
- 인화성 물질이 발화되어 화재의 위험이 있습니다.
- 점검 및 손질 후에는 사용하였던 도구가 내부에 들어있지 않은지 또는 가연성 물질이 주변에 없는지 반드시 확인하세요.
- 내부에 있는 감열부는 이물질이 묻어있는지 매일 점검하시고 부드러운 솔이나 스폰지로 닦아주세요.
- 이물질이 묻어있는 경우 밥 짓기 불량이 발생할 수 있습니다.

⚠ 주의

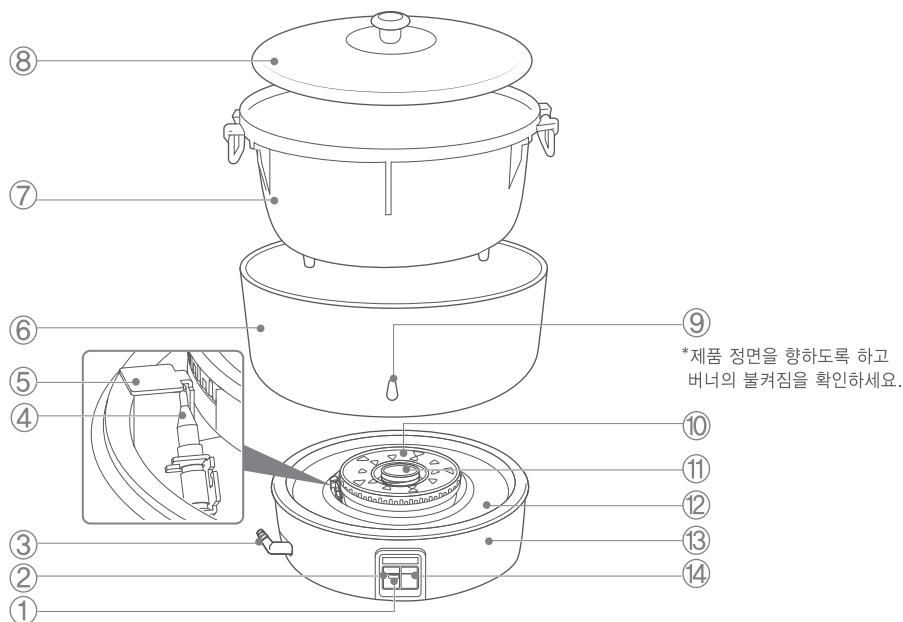
- 중성 세제로 닦고 물기를 제거해 주세요.
- 젖은 상태로 장시간 두면 녹 발생의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품이 식은 후 곧바로 부드러운 천 등으로 제품 표면에 남아 있는 음식을 찌꺼기를 닦아주세요.
- 음식을 찌꺼기가 굳기 전에 닦아야 쉽게 청소할 수 있습니다.
- 금속 또는 나일론 수세미로 닦으면 제품 표면이 손상될 수 있습니다.
- 청소 시 내부에 물이 들어가지 않도록 주의하세요.
특히 조작부 및 버너부에 물이 들어가지 않도록 주의하세요.

사용 가능			
	부드러운 천	스폰지 수세미	중성세제
사용 불가			
	나일론 수세미	금속 수세미	연마제
			
	식용유	시너	벤젠
			
	산성 알카리성 세제		

올바른 사용방법

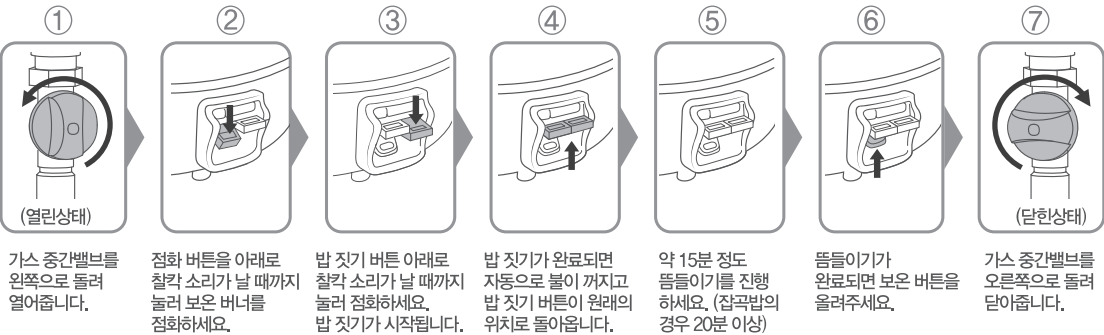
사용하시기 전에 제품에 붙어 있는 테이프, 스티로폼, 종이류, 비닐류 등은 제거하여 주세요.

각 부분의 이름



①	보온 버튼	②	점화 버튼	③	가스접속구
④	소화 안전장치	⑤	보온 버너(파이롯트 버너)	⑥	상부 몸체
⑦	알루미늄 솔	⑧	뚜껑	⑨	점화 확인창
⑩	메인 버너	⑪	감열부	⑫	국물받이
⑬	하부 몸체	⑭	밥 짓기 버튼	부속품 : 사용설명서	

조작 방법



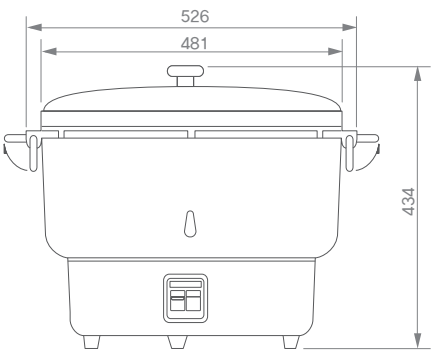
사용 시 주의사항

- 밥 짓기 버튼은 살짝 눌러 작동하세요. 무리한 힘을 가하면 파손될 수 있습니다.
- 점화 순서를 잘 기억하세요. 점화 순서가 바뀌면 점화되지 않습니다.
- 점화 버튼을 누르지 않은 상태에서 무리하게 밥 짓기 버튼을 먼저 누르면 제품 파손 및 고장의 원인이 됩니다.
- 뜸들이기가 끝난 상태에서 바로 밥을 옮길 때 솔의 온도가 고온이므로 손이 닿지 않게 주의하시고, 솔 가장자리의 밥부터 옮겨야 밥이 솔 내부에 들러붙지 않습니다.
- 뜸들이기가 완료 후 보온이 필요한 경우 반드시 솔 내부의 밥을 바닥까지 골고루 섞어준 상태에서 보온하세요. 골고루 섞지 않으면 솔 내부의 수분으로 인해 밥맛이 떨어질 수 있습니다.
- 보온은 솔 자체 열로 최대 1시간 정도 유지되며, 그 이상 보온을 하시면 밥맛을 잃게 되오니 정시간의 보온이 필요하실 경우 다른 용기에 옮겨 보온하세요.
- 보온 버튼이 눌러진 상태에서 보온을 할 때는 보온 버튼을 중심으로 솔 바닥에 약간의 눌림 현상이 발생할 수 있습니다. 30분 내의 짧은 시간 보온은 보온버너를 꺼주세요.
- 밥물이 끓어 넘칠 경우 바로 닦아내어 주세요. 얼룩지거나 착색되어 세척이 어려울 수 있습니다.

제품규격

제품외관도

(단위 : mm)



제품크기		526mm(가로) X 481mm(세로) X 434mm(높이)
중량		16kg
가스접속		Ø 9.5
밥 짓기량		30인분(약 4.5kg) ~ 55인분(약 8.3kg)
가스 소비량	LP가스	9.8kW (0.70kg/h)
	도시가스(13A)	9.8kW (8,400kcal/h)

서비스를 요청하기 전에 확인할 사항

제품에 이상이 있을 때에는 서비스를 요청하기 전에 확인해 주세요.

제품에 이상이 있을 때에는 서비스를 요청하기 전에 확인하여 주세요.

증상		확인사항
제품작동	점화가 안되는 경우	· 중간밸브가 열려있습니까?
		· 퓨즈코크 용량의 적합 여부와 막힘 여부는 확인하였습니까?
		· 가스가 충분한지 확인하였습니까?(LP가스의 경우)
		· 가스 압력을 확인하였습니까?
		· 제품에 물을 뿌리지 않았습니까?
밥상태	밥이 설익을 경우	· 쌀 불림시간은 적당하게 하였습니까?
		· 쌀이 오랜 기간 방치되어 심하게 건조되었는지 확인하였습니까?
		· 천(라이스네트), 실리콘 패드(눌음 방지판)을 사용하지 않았습니까?
	밥이 탔을 경우	· 감열부 또는 솥 바닥이 이물질 등에 의하여 오염되지 않았습니까?
		· 사용가스와 제품에 표시된 가스가 일치합니까?
	삼중밥이 났을 경우	· 오래된 쌀, 무리한 쌀 씻기 또는 불린 쌀을 씻는 등 솥 안에 쌀가루 등이 많이 있지는 않은지 확인하였습니까?
		· 천(라이스네트), 실리콘 패드(눌음 방지판)을 사용하지 않았습니까?

이외의 이상이 있을 때에는 즉시 가스 중간밸브를 잠그고 구입한 대리점 또는 당사 서비스센터(서비스문의 1544-3651)로 연락하여 주세요.

설치 점검 사항표

설치기사 점검사항	확인	비고	시운전 확인
1. 설치장소 바닥 수평상태 확인	☐		모델명
2. 가스 배관 연결상태 확인	☐		설치일자
3. 덕트 및 환풍기 설치상태 확인	☐		제조번호
4. 제품수리 시 서비스 공간 확보 확인 및 주변 열기구와의 이격거리	☐		설치장소
5. 시운전 가동 및 제품 이상 유,무 확인	☐		
6. 바람 등에 의한 연소 영향여부 확인	☐		
고객 확인사항	확인	비고	설치점명
1. 제품의 외관 손상 및 설치상태 이상 유,무 확인하셨습니다니까?	☐		설치자명
2. 제품은 원하시는 위치에 설치되었습니까?	☐		전화번호
3. 가스설치에 대하여 안전하게 설치되어 있는지 확인 하셨습니다니까?	☐		기타
4. 제품 안에 있는 부속품은 확인하셨습니다니까? (부속품의 이상유무 확인)	☐		
5. 제품작동상태는 이상 없습니까?	☐		설치자확인
6. 제품의 사용법에 대하여 설명 받으셨습니까?	☐		
7. 조작부의 기능이 정상 작동되는지 확인하셨습니다니까?	☐		고객확인
8. 제품수평상태 및 기타 이상유무를 확인하셨습니다니까?	☐		

제품보증서

제품명	상업용 가스 밥솥	품질보증기간 : 1년
구입일		부품보유기간 : 3년

품질보증기간은 구입한 날부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시길 바랍니다.

소비자분쟁해결기준 안내

분쟁유형		해결기준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자 발생 시 (품질보증기간 이내)	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 구입가 환급	해당없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 무상수리	해당없음
	제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환 (운송, 설치자 책임)	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생	구입가 환급	해당없음
	교환 불가능 시	구입가 환급	해당없음
	동일 하자로 3회 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
	서로 다른 하자로 5회 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리 금액 징수 후 감가상각 금액으로 환급 또는 제품으로 교환
소비자 고의, 과실로 인한 고장의 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	-
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
· 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시 · 인터넷, 안테나, 유선번호 등 외부환경 문제 시 · 초기 설치 시 부실하게 설치되어 재설치할 경우 · 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경에 의한 문제 시 · 제품 내부 먼지, 헤드 등의 세척 및 이물 제거 시 · 타사제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명 시 · 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시 · 가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생 시		· 설치 및 사용 중의 외부충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생한 경우 · 당사에서 미지정한 소모품 사용으로 고장 발생 시 · 사용설명서 내에 “주의사항”을 지키지 않아 고장 발생 시 · 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 열해, 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우 · 소모성 부품의 수명이 다한 경우	유상수리

* 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 서비스 요청 전 사용설명서를 확인하세요.

* 본 보증서는 대한민국에서만 사용되며, 재발행하지 않으므로 잘 보관하세요.

인터넷 홈페이지 www.rinnai.co.kr
부품몰 홈페이지 www.myrinnai.co.kr

제품구입 및 서비스 문의
1544-3651



동종업체최초
한국서비스품질 우수기업