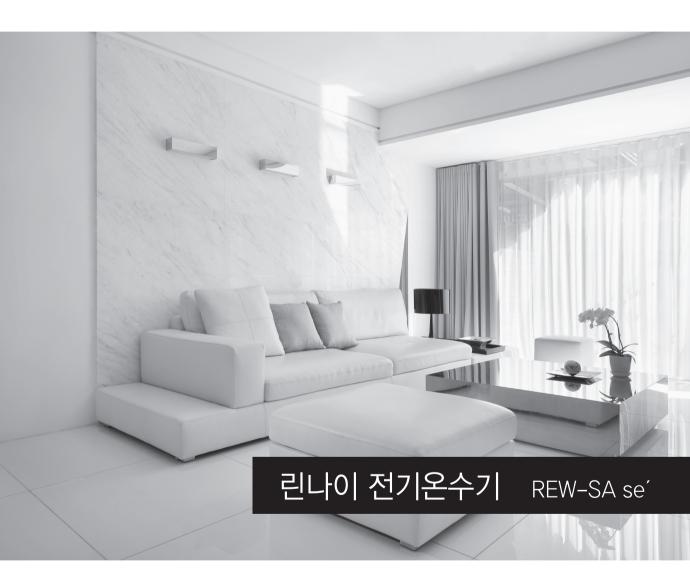
# Rinnai





# 사용설명서

- 안전을 위한 주의 사항은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용하십시오.
- · 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관하십시오.
- · 사용설명서 상의 그림은 설명을 위해 그려진 것으로 실제의 모양과 부분적으로 다를 수 있습니다.
- · 제품의 외관 및 규격 등은 품질개선을 위하여 사전에 통보없이 변경될 수 있습니다. 사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.
- ・본 제품은 대한민국 국내전용 상품입니다. 해외에서는 사용이나 설치를 하지 말아 주시기 바랍니다. 해외에서 사용할 경우 생각치 못한 사고나 기구의 고장 원인이 됩니다. 만약, 해외지역에서 사용할 경우 당사에서는 사고 및 제품 수리를 포함하여 일체 책임지지 않습니다. (DOMESTIC USE ONLY, 韩国内使用专用机,海外地区使用 品质概不负责)

# 고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 보증기간 동안 무상서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 보증기간 내에라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

# 유상서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 보증기간 내에라도 유상처리 됩니다.

- 1. 제품 내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생한 경우
- 2. 설치 및 사용중의 외부충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생한 경우
- 3. 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4. 린나이 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 5. 제품 설치방법의 설치기준에 따라 설치하지 않아 고장이 발생한 경우
- 6. 전기용량을 틀리게 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 7. 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 8. 린나이의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 9. 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우
- 10. 린나이 제품 사용설명서 내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생한 경우

# 차례

반전을 위한 주의사항 ·····	3
P조 및 명칭 ·····	6
2수기 설치 방법 ······	7
표준배관도 및 설치도	9
으수기 사용 방법 ······	12
전문 A/S기사 및 시공업자 준수사항	13
우지 및 보수 ·····	15
그장시 조치 방법	17

# 안전을 위한 주의사항

제품을 사용하시기 전에 반드시 사용설명서를 숙지한 후 사용하여 주십시오.

위험	지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 <b>위험</b> 이 있습니다.
<u>경</u> 고	지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 <b>가능성</b> 이 있습니다.
<u>추</u> 의	지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 <b>상해</b> 를 입거나 <b>재산상 손해</b> 가 발생할 수 있습니다.
0	강제지시표시로 반드시 행하여야 할 항목을 참조하여 나타냅니다.
$\bigcirc$	일반적인 금지 표시로 하지말이야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
•	감전예방을 위한 접지표시를 나타냅니다.
	화기금지표시로 화재가 발생 할 수 있는 위험 항목을 강조하여 나타냅니다.
<b>®</b>	접촉할 경우 인적, 물적 피해가 발생할 수 있는 항목을 강조하여 나타냅니다.

# ⚠ 위험

- 반드시 배수가 원활한 곳에 설치하여 주십시오.
- 급수/온수 이음새 및 패킹부 누수로 인하여 감전 또는 침수가 발생할 수 있습니다.
- 0
- 반드시 정격전류 이상의 누전차단기를 전기온수기 전용으로 설치하여 단독으로 연결해 주십시오.
- 0
- 누전차단기 미사용 및 용량이 부족한 전원 코드 또는 콘센트를 사용하거나 한 콘센트에 여러 전기 제품을 같이 연결하여 사용하시면 화재의 위험이 있습니다.
- $\bigcirc$
- 누전차단기 점검 시에는 젖은 손으로 스위치 및 전원코드를 만지지 마십시오.
  - 전선 접점이 확실히 연결되지 않았을 경우 스파크로 인한 화재가 발생할 수 있습니다.



# ⚠ 경고

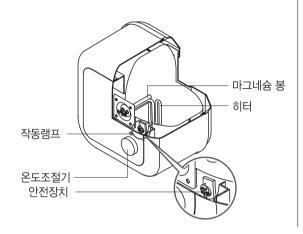
■ 동파에 주의하십시오.  · 급수 및 온수 배관이 동결되지 않도록 보온재로 충분히 보온해 주십시오.  · 동결의 위험이 없는 실내에 설치하여 주십시오.	$\Diamond$
■ 과압안전밸브를 반드시 설치하십시오.	0
<ul> <li>과압안전밸브로 배수된 물에 의하여 재산 피해 및 감전 사고가 발생할 수 있으므로 과압안전밸브에는 호스를 배수구로 연결하여 주십시오.</li> </ul>	0
■ 제품을 최고 작동압력 이상에서 사용하지 마시고 급수압력이 3kgf/cm² 이상인 경우별도 구입품인 감압밸브를 설치하여 주십시오. 제품 누수를 대비하여 급수관에 중간밸브를 설치하여 주십시오.	0
■ 급수배관 및 온수배관은 압력과 온도에 충분히 견딜 수 있는 배관(스테인레스 주름관, 피복관 등)으로 시공하여 주시고 배수될 수 있도록 배수관을 설치하여 주십시오.  · 압력에 견디지 못하는 배관 사용시 누수로 인한 재산 침수 또는 신체 부상이 발생할 수 있습니다.	0
■ <b>노약자나 어린이는 반드시 보호자와 함께 사용하여 주십시오.</b> · 물의 온도가 너무 뜨거울 경우 화상을 입을 수 있습니다.	•
■ 제품 주위에 인화성 물질이나 가연성 물질을 가까이 두지 마십시오. (벤젠, 휘발유, 화공약품 등) · 화재로 인한 화상 및 제품 부식, 재산 피해가 있을 수 있습니다.	0
■ 당사 대리점 기사 또는 서비스 센터 직원 이외에는 절대로 제품을 분해하거나 개조하지 마십시오. · 감전사고, 화재, 제품 고장이 발생할 수 있습니다.	0
■ <b>온수배관 부분에 신체가 닿지 않도록 주의하십시오.</b> · 화상이 발생할 수 있습니다.	0

# ⚠ 주의

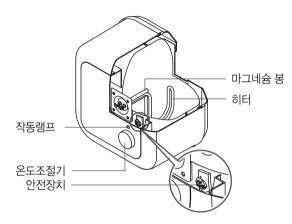
■ 지하수(석회석, 칼슘)나 바닷가 근처의 염분이 많이 함유 되어 있는 물을 사용할 경우 반드시 연수기를 설치하십시오. · 제품 및 부품 고장이 가속화되거나 기능 저하가 발생할 수 있습니다.	0
■ <b>온수 이외의 용도 및 음용수로 절대 사용하지 마십시오.</b> · 녹물, 세균 등으로 오염 되었을 가능성이 있습니다.	$\Diamond$
■ 배관 작업 후 전원 연결 전에 반드시 제품 내에 물을 완전히 채운 후 전원을 공급하십시오. · 물을 채우지 않고 전원 연결시는 제품 및 부품 고장이 발생합니다.	0
■ 겨울철 장기간 제품을 사용하지 않으실 경우는 제품 내부에 있는 물을 모두 빼내고 즉시 전원 코드를 뽑아주십시오.  · 관체 내부의 물이 얼어 관체 동파가 발생할 수 있습니다.	0
■ 제품 설치시 습기가 많은 곳에 설치하지 마십시오.(습도 85% 이상시 설치 불가) · 누전차단기가 작동하여 온수가 나오지 않을 수 있습니다.	$\Diamond$

# 구조 및 명칭

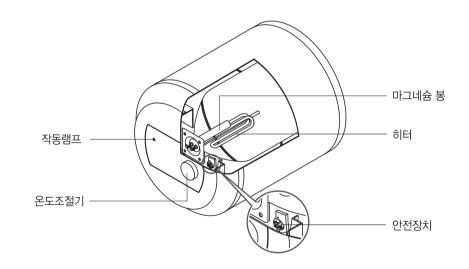
# REW-SA15W/REW-SA15U/REW-SA15WO (본 그림은 하향식을 기본으로 함.)



# REW-SA30W/REW-SA30U (본 그림은 하향식을 기본으로 함.)



#### REW-SA50W



#### 부속부품

	사용설명서	과압안전밸브 및 패킹	벽고정 볼트 및 홀플러그	설치 브라켓	드레인 호스
REW-SA15W REW-SA15U REW-SA15WO REW-SA30W REW-SA30U	The state of the s				
REW-SA50W		0		60000	

## 온수기 설치 방법

## ⚠ 설치전 주의사항

- · 반드시 튼튼한 벽면에 설치하여 주십시오 (석고보드 등 약한 벽면에 설치금지)
- · 제품 급수측 배관에 과압안전밸브를 꼭 설치해 주십시오.(미설치시 무상 A/S 처리불가)
- · 급수배관에 꼭 감압밸브(별매품)를 설치해 주십시오.(급수압력 조절(온수기 수명연장))
- · 화기 또는 인화물이 있는 장소에서 멀리 떨어진 곳에 설치해 주십시오.
- · 설치 잘못이나 이상 과열시 배관이 파손될 수 있으니 배수가 용이한 곳에 꼭 설치해 주십시오.
- 과압안전밸브에서 가동시 물이 나오는 것은 정상입니다.
- · 드레인 호스를 연결한 후 호스가 빠지지 않도록 반드시 케이블 타이로 접속부를 묶어 주십시오.
  - 배수구까지 반드시 드레인호스(8mm)를 연결하십시오.
- · 과압안전밸브 미설치 및 온수기 입수측과 멀리 설치시 내통 누수의 원인이 됩니다. (무상 A/S처리 불가)
- · 전원을 연결하기 전에 온수 탱크에 물을 완전히 채운다음 연결하십시오.
- · 본 제품은 옥내용으로 눈. 비 또는 낙수의 위험이 없는 곳에 사용하여 주십시오.
  - 감전의 우려가 있습니다.
- · 별도의 누전차단기를 반드시 설치하십시오.
- · 만수시 중량에 견딜수 있는 벽을 선정하고 반드시 제공된 앙카볼트를 사용하십시오.
- ※ 설치전 주의사항 미준수로 인한 파손 및 제품하자시 그 책임은 설치자(사용자)에게 있습니다.

#### 1. 제품 고정

- 제품 중량을 견딜 수 있는 벽면 Ø12mm 크기의 구멍을 뚫어, 제품과 함께 지급된 브라켓을 벽에 고정시킨 후에 브라켓에 제품을 끼워 넣습니다.
  - · 제품이 브라켓에 확실히 고정되어 있는지 반드시 확인하여 주십시오.

0

a

- 상향식 제품 설치시 반드시 평평한 바닥에 설치하시고 제품을 뒤집거나 눕혀서 설치하지 마십시오.
  - · 누수 및 제품고장이 발생할 수 있습니다.

# 0

#### 2. 배관

- 급수 접속구는 파랑색 플라스틱 캡, 온수 접속구는 빨강색 플라스틱 캡입니다. 정확히 구분하여 배관하시기 바랍니다.
- 수온은 최고 75℃, 수압은 8bar까지 올라가므로 배관에 사용되는 호스 및 연결 자재는 높은 온도와 수압을 견딜 수 있는 자재를 사용해야 합니다. 배관은 15mm 배관 자재를 이용하여 사용처까지 배관하십시오. 온수기와 온수 사용처는 가까울수록 좋습니다.

#### 3. 과압안전밸브

■ 과압안전밸브를 화살표 방향과 물이 흐르는 방향이 일치하도록 하여 반드시 파란색 마개의 급수 접속구 바로 밑에 설치 하십시오.



■ 과압안전밸브를 설치하지 않으면 온수기 내부의 압력이 팽창하여 탱크 균열 및 파손의 원인이 됩니다.



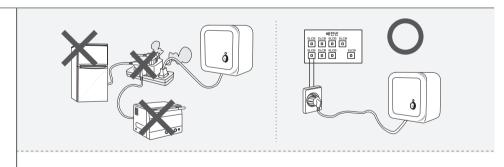


· 과압안전밸브에 호스를 연결하여 안전밸브가 작동할 때 흘러나오는 물을 처리 또는 배수구로 배출되도록 해 주십시오. 또한 급수 접속구에는 중간밸브를 설치하여 주십시오. 과압안전밸브가 정상적으로 부착되지 않은 경우, 품질보증 기간이내라도 무상 A/S는 받을 수 없습니다.



#### 4. 감압밸브

■ 급수관의 수압이 0.3MPa(3kg/㎡) 이상일 경우에는 반드시 감압밸브를 구입하여 설치하십시오. 단, 감압밸브는 파랑색 급수 접속구의 과압안전밸브에서 가능한 멀리(1.5m 이상) 설치하십시오.

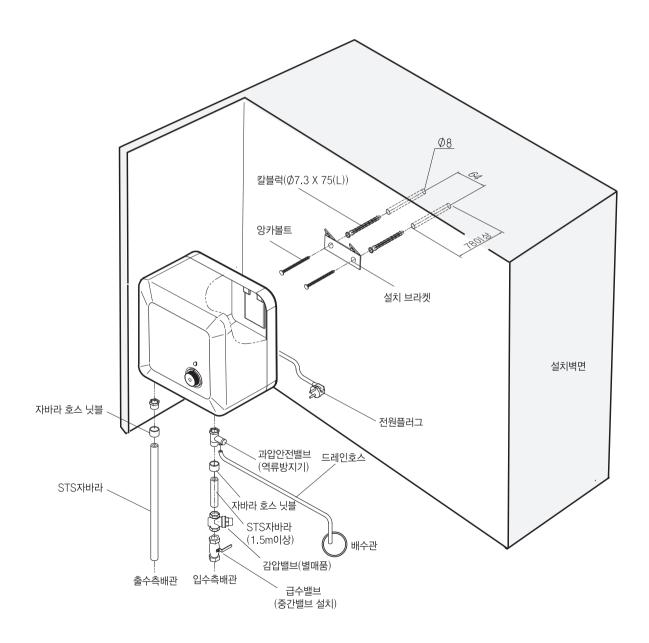




- · 전기온수기에 연결하는 전원 코드 및 콘센트의 용량은 220V, 15A인 것을 단독연결하여 사용하십시오.
- · 전기온수기의 전원선은 반드시 1.5㎡ 이상을 사용해 주십시오.
- · 반드시 정격전류 이상의 누전차단기를 전기온수기 전용으로 설치하여 단독으로 연결하여 연결하십시오.
- · 용량이 부족한 전원 코드와 콘센트를 이용하거나 한 콘센트에 여러 전기제품을 같이 연결하여 사용하시면 화재의 위험이 있습니다.

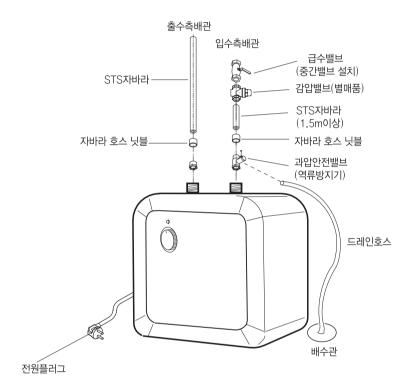
## REW-SA15W/REW-SA15WO/REW-SA30W

- ※ 설치시에는 반드시 입출수 배관이 아래로 향하게 설치하십시오.
- ※ 절대 바닥에 눕히거나. 옆면으로 설치하지 마십시오.(제품 성능저하 및 화재 위험의 염려가 있습니다.)



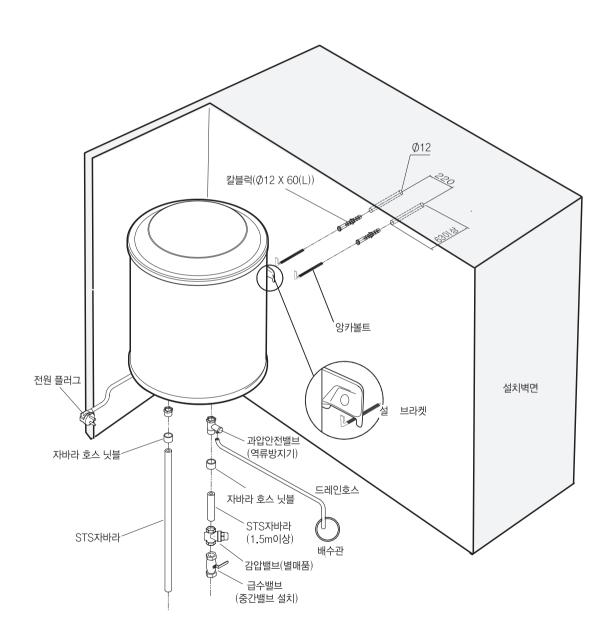
## REW-SA15U/REW-SA30U

- ※ 설치시에는 반드시 입출수 배관이 위로 향하게 설치하십시오.
- ※ 절대 바닥에 눕히거나, 옆면으로 설치하지 마십시오.(제품 성능저하 및 화재 위험의 염려가 있습니다.)



#### REW-SA50W

※ 50L 제품은 절대 상향식 배관으로 설치하지 마십시오.



## 온수기 사용방법



#### 1. 물 채우기

- 반드시 온수기에 물을 가득 채운 후에 전원을 연결하십시오.
  - 물을 채우지 않고 전원을 넣으면 히터가 파손되어 온수기에 치명적인 손상을 줄 수 있습니다.



#### 2. 전원 연결

■ 전원플러그를 콘센트에 꽂으면 제품에 전원이 공급됩니다.

#### 3. 온도 설정

- 온도조절 손잡이를 시계 방향으로 돌리면 온수의 수온이 높아집니다. 에너지 절약과 온수기의 수명 연장을 위하여 가급적 60°C 이하로 설정하여 사용하십시오.
- 장시간 온수기를 사용하지 않을 때에는 급수 중간밸브를 잠그고 탱크 내의 물을 모두 뺀 후 전원 코드를 뽑아 놓으십시오.



※ 다시 사용할 때에는 전기온수기에 물을 가득 채운 후에 전원을 연결하십시오.

## 제품규격

모델명	REW-SA15W/SA15U/SA15WO	REW-SA30W/SA30U	REW-SA50W
저탕 용량	15L	30L	50L
설치 방식	상향식 / 하향식	상향식 / 하향식	하향식
외형 치수	360 X 360 X 290(mm)	445 X 445 X 360(mm)	Ø460 X 500(mm)
급,온수 배관경 PT 1/2"(15A)	15mm	15mm	15mm
전원	220V / 60Hz	220V / 60Hz	220V / 60Hz
소비전력	1.5kW	2.5kW	2.5kW
최대 작동압력 0.8Mpa(8kg/cm²)		0.8Mpa(8kg/cm²)	0.8Mpa(8kg/cm²)
제품 중량 (저장수 제외)	6.2kg	9.3kg	17kg

## 전문 A/S기사 및 시공업자 준수사항

## ⚠ 위험

- 반드시 전문 설치기사에 의해 설치하십시오.
- 전기배선에 대해서는 전기설비 전문업소에 문의하여 주십시오.
- 제품의 사용전원에 맞는 전기 배선공사를 하여 주십시오.



- · 전기안전 기술표준 및 법규를 준수하십시오.
- 이 제품은 AC 220V 60Hz 전원이 필요합니다.
- ㆍ 공급전원이 사용전원 보다 높거나 낮을 경우 부품 고장으로 인한 부상 및 화재가 발생할 수 있습니다.
- 전원 공급선은 반드시 허용 전류 15A 이상의 것을 사용하십시오.
  - · 허용 전류 이하의 전선을 사용시 전선 과열로 인하여 화재가 발생할 수 있습니다.
- 전원 연결시 정격전류 이상의 전기온수기 만을 위한 전용 누전차단기(E,L,C,B)를 설치하여 주십시오,
- 누전차단기(E.L.C.B) 점검시 젖은 손으로 스위치를 조작하지 마십시오.
  - 감전사고가 발생할 수 있습니다.
- 측면 접지 단자가 있는 전원콘센트를 사용하십시오.
  - · 감전의 위험이 있습니다. 만일 측면 접지가 되어있지 않을 경우 반드시 접지공사를 하십시오.
  - · 접지선은 가스관, 수도관 전화선에는 접속하지 마십시오.
- 제품의 온수 탱크 균열로 인한 누수가 발생할 수 있습니다. 이 경우 많은 양의 누수가 발생할 수 있으므로 재산의 침수 피해가 없도록 배수가 원활한 장소에 제품을 설치하십시오.
- 제품은 반드시 견고한 벽에 설치해야 제품 파손, 재산 피해 및 부상을 막을 수 있습니다.
- 제품은 동파가 될 위험이 있는 장소에는 절대 설치하지 마십시오.
  - 동파 등 제품 고장이나 눈 또는 빗물에 의한 감전 사고가 발생할 수 있습니다.
- 겨울철 동파 방지를 위하여 배관(급수 및 온수 접속구)을 보온해 주십시오.
- 제품은 A/S가 가능하도록 상하좌우(최소 50cm)가 확보된 공간에 설치하십시오.
- 제품은 가능한 한 습도가 적고 청결한 곳에 설치하고 제품 밑에 다른 물품을 놓지 마십시오.
- 급수 배관 및 온수 배관은 압력과 온도에 충분히 견딜 수 있는 배관 (스테인레스 주름관, 피복관 등)으로 시공하여 주십시오. 급수 접속구에 중간밸브를 설치하십시오.
  - · 압력에 견디지 못하는 배관 사용시 누수로 인한 재산 피해 또는 부상이 발생할 수 있습니다.
- 배관 연결시 암, 수나사의 규격에 맞추어 설치하여 주시고, 무리한 힘을 가하지 말아 주십시오 · 누수나 부품 손상의 원인이 됩니다.
- 제품을 최고사용압력 이상에서 사용하지 마십시오. 급수압력이 0.3Mpa (3kg/㎡)이상일 경우 감압밸브를 설치하십시오.(감압밸브 별매)
  - · 압력이 높아지면 과압안전밸브로 온수가 흘러나와 재산 피해 및 감전사고가 발생할 수 있습니다.
- 과압안전밸브 출구의 호스를 조작하지 마십시오.
  - · 잘못 조작시 팽창된 고온의 물이 방출되어 화상의 우려가 있습니다.
  - 제품 고장이 발생할 수 있습니다.

■ 제품 점검 및 A/S시 반드시 전원을 차단하고 작업하여 주십시오.

· 감전 사고가 발생할 수 있습니다.

■ 히터를 교체할 때는 전원 코드를 뽑고 배관내의 물을 모두 배수한 후 교체하십시오.

· 감전 사고가 발생할 수 있습니다.

■ 제품 위에는 절대로 올라가지 마십시오.

· 낙하에 의한 부상이 발생할 수 있습니다.

■ 당사 대리점 기사 또는 서비스 센터 직원 이외에는 절대로 분해하거나 개조를 하지 마십시오.

· 감전 사고, 화재, 제품고장이 발생할 수 있습니다.

## 유지 및 보수



■ 유지 및 보수 작업을 하기전에는 반드시 제품의 전원 플러그를 뽑아주십시오.



· 감전의 위험이 있습니다.

#### 1. 마그네슘 양극봉

- · 양극봉은 탱크 내의 부식을 방지하는 작용을 하므로 1년에 한 번씩 검사하여 수명이 다했을 경우 교체하면 온수기를 오랫동안 사용할 수 있습니다.
- · 양극봉을 교체 후 재 조립시 플랜지 브라켓의 접지가 연결이 되었는지 반드시 확인해 주십시오. 당사의 전문점이나 A/S를 통해 교체하십시오. (유료)



#### 2. 안전장치

- · 설정 온도를 필요 이상으로 높게 하면 비정상적인 가열 상태가 발생하여 안전장치가 작동되면서 히터로 공급되는 전원이 자동으로 차단되고 리셋버튼이 전면으로 돌출됩니다. 재작동을 위해서는 과열방지센서 중앙의 리셋버튼을 눌러 주십시오
- ※ 리셋버튼이 눌러지지 않을시 전원콘센트와 차단기 확인 후 서비스 센터에 연락하여 주십시오.

#### 3. 온도조절기

- · 온도조절기의 점검은 전원플러그를 뽑고 온수밸브를 열어 탱크온도를 낮춘 후 실시합니다.
- · 온도조절 손잡이를 저온(-방향)으로 하였을 때, 저항이  $\infty\Omega$ 이고, 온도조절 손잡이를 고온 (+방향)으로 하였을 때, 저항이 수십 $\Omega$ 이면 정상입니다.

#### 4. 과압안전밸브

- · 침전물로 인한 막힘 방지를 위해서 매달 한번씩 정기적으로 작동 여부를 검사해보아야 합니다.
- · 만일 과압안전밸브가 정상적으로 작동되지 않을 경우 누수 또는 제품 수명이 단축될 수 있습니다.



#### 5. 누수

- · 배관 누수는 설치처에 의뢰하여 패킹 부위를 점검 받으십시오.
- · 온수기의 장시간 사용 등으로 인한 탱크 누수는 제품을 교환하여야 합니다.



#### 6. 히팅 엘레먼트(히터)

- · 누전차단기가 떨어지는 경우 우선 과다한 전열기구 및 전자 제품의 사용으로 전기 용량이 부족하지 않은가 확인합니다.
- · 온수기를 켜놓고 다른 전열기구를 모두 뽑았을 때 차단기가 떨어지지 않으면 설치장소의 누전차단기 용량이 사용중인 전열기구에 비해 부족한 것 입니다. 위와 같이 조치하여도 차단기가 떨어지면 히터의 누전 여부를 다음과 같이 점검합니다.
- · 전원플러그를 뽑은 다음 테스터기를  $\Omega$ 상태에서 히팅 엘레먼트 단자 하나와 배관이 아무곳에나(배관이 전도체일 경우) 저항을 체크하여 바늘이 움직이면 히터 누전으로 히팅 엘레먼트를 교환해 주어야 합니다. 또한 히팅엘레먼트의 단락 여부 조사는 테스터기를  $\Omega$ 상태에서 히팅 엘레먼트단자의 저항을 체크하여 약  $50\Omega$ 를 가리키면 정상이고 바늘이 움직이지 않고  $\infty$ 에 있으면 히팅 엘레먼트의 내부 단락으로 다음과 같은 방법으로 히팅 엘레먼트를 교환해 주어야 합니다. (당사의 전문점이나 서비스 센터를 통해 교체하십시오.)

#### 히팅 엘레먼트(히터) 교환방법 -

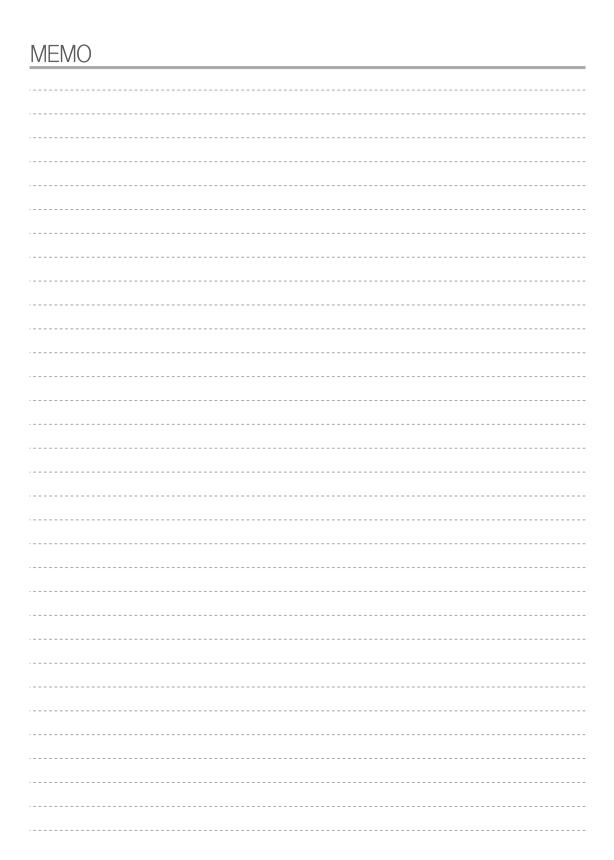
- a. 전원플러그를 뽑습니다.
- b. 온/냉수 접속구 배관을 분리하여 온수기 탱크의 물을 빼냅니다.
- c. 조작부 볼트를 풀고 커버를 엽니다.
- d. 플랜지 가스켓 프레임의 너트를 풀어 분해합니다.
- e. 히팅 엘레먼트가 안으로 빠지지 않게 잡고 탱크 안에서 비스듬히 빼내면 됩니다.
- f. 히팅 엘레먼트를 교체한 후 역순으로 재 조립합니다.
- g. 온수 탱크에 물을 가득 채운 후 전원플러그를 콘센트에 꼽습니다.
- · 히팅 엘레먼트를 정확히 조립하지 않을 경우 누수가 발생될 수 있습니다.

#### 7. 동파방지

- · 겨울철 급수관이 동파되어 온수기에 급수가 되지 않으면 히팅 엘레먼트에 손상이 갈 수 있으므로 온수기 설치시 배관 부분을 보온재로 감싸 주십시오.
- · 동파 또는 단수 시에는 히팅 엘레먼트의 손상 방지를 위하여 온수기의 전원을 차단시켜주십시오. 동파에 의한 고장은 무상수리 기간이라도 유상수리 대상입니다.

# 고장시 조치 방법

고장현상	원인	조치 방법
온수가 나오지 않음.	-히터 열선 단락이나 전기흐름이 좋지 않음 -히터에 온도감지기가 제대로 조립되지 않음 -전원공급이 되지 않음	히터와 가스켓 교환 재조립 콘센트, 플러그 확인 서비스 센터 연락
온수의 온도가 낮음. (60°C 이하)	-입, 출수 배관이 잘못됨 -온도조절기가 온도감지를 못함	재 배관, 온도조절기 교환 서비스 센터 연락
온수가 너무 뜨겁고 수증기 발생	-온도조절기가 작동 불량 -탱크 내의 침전물 등의 불순물 발생	온도조절기 교환 불순물 청소 서비스 센터 연락
온수에서 악취 발생	-온수기의 과다한 사용 및 물속의 세균 번식 -저장탱크 내 물이 있는 상태에서 장시간 사용중지	탱크 내 저장수 배수
전원의 잦은 차단	-차단기 용량이 제품과 맞지 않음 -히터에 석회질이나 불순 흡착 발생	서비스 센터 연락
작동 램프 등에 불이 들어오지 않음	-전원이 들어오질 않음 -안전장치에 의한 전원 차단 -램프의 불량 또는 끊어짐	전원연결 안전장치 리셋, 램프교환 서비스 센터 연락
가열중 온수기 소음	-수질상태 확인 -히터에서 전기통전음(정상) 발생	서비스 센터 연락
온수탱크 내 이음/ 안전밸브 과다누수	-안전밸브 연결 고무패킹의 훼손 -제품내 유입되는 수압이 지나치게 높음	안전밸브, 고무패킹 확인 감압밸브 레버조정 서비스 센터 연락
전원이 들어오지 않음	-과열방지기가 작동됨 -누전차단기가 작동됨	재동작 후 반복시 서비스 센터 연락



# 제품 보증서

# 저장식 전기온수기

품질보증기간 1**년** 부품보유기간 6**년** 

#### ■ 서비스에 대하여

저희 린나이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 린나이코리아(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.

판매자 상호 및 연락처		<b>(</b>	)
구입일 (판매자 기입란)	년	월	일

#### 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

	소비자 피해 유형	보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인	· 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때 제품교환 또는 구입가환급		해당없음
	· 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
	ㆍ 제품 설치 중 발생된 피해	무상수리 또는 배상 (시공업자 책임)	해당없음
사용 상태에서	· 하자 발생시	무상수리	유상수리
발생한 성능,	· 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각 후 환급
기능상의 고장 발생시	・교환 불가능 시	구입가 환급	해당없음
프랑 트링 구 부품보유기간내	・동일 하자로 3번째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가환급	유상수리
	・서로 다른 하자로 5번째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가환급	유상수리
	· 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능 한 경우	제품교환 또는 구입가환급	정액감가상각한 금액으로 환급 또는 제품교환
 소비자의 고의, 과실로 인한	· 수리가 불기능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 해당하는 금액징수 후 제품교환
고장인 경우	· 수리가 기능한 경우	유상수리	유상수리
기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우  · 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시  · 인터넷, 안테나, 유선신호 등 외부환경 문제시  · 제품의 이동, 이사 등으로 설치 변경에 의한 문제시  · 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시  · 초기 설치시 부실하게 설치되어 재 설치할 경우		유상수리	유상수리
소비자 괴실로 고장난 경우  · 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시  - 전기용량 및 가스종류,가스앙을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우  - 외부충격으로 인하여 제품의 고장이 발생한 경우  - 당사에서 미지정한 소모품 사용으로 고장 발생시  - 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생시		유상수리	유상수리
그밖의 경우 · 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시 · 소모성 부품의 수명이 다한 경우		유상수리	유상수리

- 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청 전 사용설명서를 참고해 주십시오.
- 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.
- 본 제품은 대한민국 국내전용 상품입니다. 해외에서는 사용이나 설치를 하지 말아 주시기 바랍니다. 해외에서 사용할 경우 생각치 못한 사고나 기구의 고장 원인이 됩니다. 만약. 해외지역에서 사용할 경우 당사에서는 사고 및 제품 수리를 포함하여 일체 책임지지 않습니다.

# 린나이코리아주식회사



전국 서비스 대표번호 (국번없이)

1544-3651

제품구입 (국번없이) **1577-7300** 

인터넷 홈페이지 www.rinnai.co.kr ver.151123

