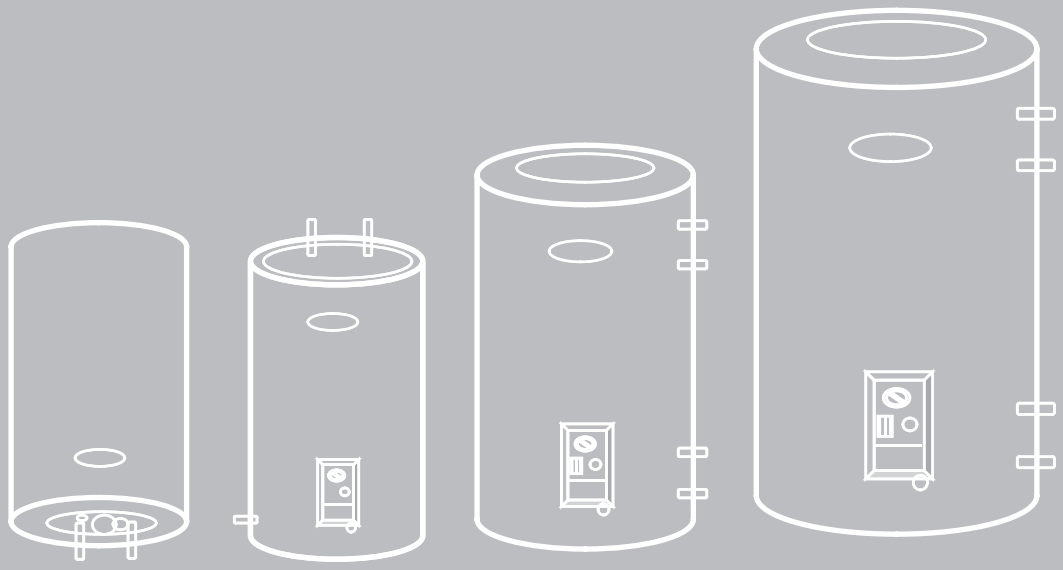
Rinnai

U/S/E/R/ G/U/I/D/E/ B/O/O/K

사용설명서 (설치설명서 포함)

중·대형 저장식 전기온수기

REW-SA100W
REW-SA100S
REW-SA200S
REW-SA300S



- 안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용하십시오.
- 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관하십시오.
- 사용설명서 상의 그림은 설명을 위해 그려진 것으로 실제의 모양과 부분적으로 다를 수 있습니다.
- 제품의 외관 및 규격 등은 품질개선을 위하여 사전에 통보없이 변경될 수 있습니다. 사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.
- 본 제품은 대한민국 국내전용 상품입니다. 해외에서는 사용이나 설치를 하지 말아 주시기 바랍니다. 해외에서 사용할 경우 생각치 못한 사고나 기구의고장 원인이 됩니다. 만약, 해외지역에서 사용할 경우 당사에서는 사고 및 제품 수리를 포함하여 일체 책임지지 않습니다.
  (DOMESTIC USE ONLY, 韩国内使用专用机 , 海外地区使用 品质概不负责)

목 차

목차 1
안전을 위한 주의사항 2
사용상의 주의사항 3

구조도 4
설치방법 6
표준배관도 및 설치도 7
올바른 사용방법 및 제품제원 10

전문 A/S기사 및 설치기술자 준수사항 11
고장시 조치방법 12
서비스를 신청하실 경우 13

안전을 위한 주의사항

■ 사용상의 잘못으로 인한 안전사고를 미연에 방지하고, 제품을 보다 편리하게 이용할 수 있도록 주의사항을 여러가지 그림 표시로 알기 쉽게 나타내었습니다. 반드시 아래의 표시와 그 내용을 잘 이해하고 나서 설명서를 읽어 주십시오.

⚠ 위 험	이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 사망, 중상을 입거나 화재의 위험이 있음을 나타냅니다.
⚠ 경 고	이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 사망, 중상을 입거나 화재의 가능성이 있음을 나타냅니다.
⚠ 주 의	이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 상해를 입거나 물적손해가 발생할 수 있음을 나타냅니다.

※ 상해 : 치료를 위하여 입원 또는 장기간의 통원이 필요없는 찰과상, 화상(고온, 저온), 감전 등을 말함.
※ 물적손해 : 가옥, 가재도구 및 가축, 침구류 등에 확대된 손해를 말함.

■ 제품과 제품 설명서에 표시된 기호의 의미는 다음과 같습니다.

⚠	이 기호는 특정 조건하에 인체상 위험이 발생할 우려가 있으므로 「주의」 하라는 표시입니다.
⊘	이 기호는 특정 조건하에 인체상 위험이나 재산상 손실이 발생할 우려가 있으므로 「금지」 하라는 표시입니다.
❗	이 기호는 반드시 준수하라는 표시입니다.
⏚	이 기호는 제품보호 및 감전예방을 위한 접지를 하라는 표시입니다.
⚡	이 기호는 감전주의 표시입니다.

❗ ■ 설치 및 작동전에 본 제품 설명서의 내용을 완전히 숙지하시어 설치 및 사용하고 본 설명서를 잘 보관하시기 바랍니다.
본 제품 설명서의 내용을 무시하거나 잘못 이해하여 발생하는 문제에 대해서는 당사에서 책임을 지지 않습니다.

■ 제품 설명서에 기재된 안전을 위한 경고와 주의 사항은 제품사용시 발생할 수 있는 모든 주의사항을 나타낸 것은 아니므로 사용시에 좀더 안전을 위한 세심한 주의가 필요합니다.

사용상의 주의사항

⚠ 위험

■ 반드시 배수가 원활한 곳에 설치하여 주십시오.
- 급수/온수 이음새 및 패킹부 누수로 인하여 감전 또는 침수가 발생할 수 있습니다.

■ 반드시 정격전류이상의 전기온수기만을 위한 전용누전차단기를 설치한 다음, 전기온수기 전원코드를 연결하십시오.

■ 누전차단기 점검 시에는 젖은 손으로 스위치 및 전원 코드를 만지지 마십시오.
- 전선 접점이 확실히 연결되지 않았을 경우 스파크로 인한 화재가 발생할 수 있습니다.
- 누전차단기는 정기적(월 2회이상)으로 시험 작동하여 이상유무를 확인하십시오.

■ 전기온수기 전원 코드 및 연결하는 콘센트 용량은 AC220/20A, 전원연결선 2.0㎟이상의 것을 사용하여 주시고 단독으로 연결하여 사용하십시오.
- 용량이 부족한 전원 코드 또는 콘센트를 사용하거나 한 콘센트에 여러 전기제품을 같이 연결하여 사용하시면 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 경고

■ 동파에 주의하십시오.
- 급수 및 온수 배관이 동결되지 않도록 보온재로 충분히 보온해 주십시오.
- 동결의 위험이 없는 실내에 설치하여 주십시오.

■ 과압안전밸브를 반드시 설치하십시오.

■ 과압안전밸브로 배수된 물에 의하여 재산 피해 및 감전사고가 발생할 수 있으므로 과압안전밸브에는 호스를 배수구로 연결하여 주십시오.

■ 제품을 최고 사용압력 이상에서 사용하지 마시고 급수압력이 3kgf/㎠이상인 경우 별도 구입품인 감압밸브를 설치하여 주십시오. 제품 누수를 대비하여 급수관에 중간밸브를 설치하여 주십시오.

■ 급수배관 및 온수배관은 압력과 온도에 충분히 견딜 수 있는 배관(스테인레스 주름관, 피복관 등)으로 시공하여 주시고 배수될 수 있도록 배수관을 설치하여 주십시오.
- 압력에 견디지 못하는 배관 사용시 누수로 인한 재산 침수 또는 신체 부상이 발생할 수 있습니다.

■ 노약자나 어린이는 반드시 보호자와 함께 사용하여 주십시오.
- 물의 온도가 너무 뜨거울 경우 화상을 입을 수 있습니다.

■ 제품 주위에 인화성 물질이나 가연성 물질을 가까이 두지 마십시오.(벤젠, 휘발유, 화공약품 등)
- 화재로 인한 화상 및 제품부식, 재산 피해가 있을 수 있습니다.

■ 당사 대리점 기사 또는 서비스 센터 직원 이외에는 절대로 제품을 분해하거나 개조하지 마십시오.
- 감전사고, 화재, 제품 고장이 발생할 수 있습니다.

■ 온수배관 부분에 신체가 닿지 않도록 주의하십시오.
- 화상이 발생할 수 있습니다.

⚠ 주의

■ 지하수(석회석, 칼슘)나 바닷가 근처의 염분이 많이 함유 되어있는 물을 사용할 경우 반드시 연수기 설치하십시오.
- 제품 및 부품 고장이 가속화 되거나 기능 저하가 발생할 수 있습니다.

■ 온수이외의 용도 및 음용수로 절대 사용하지 마십시오
- 녹물, 세균 등으로 오염되었을 가능성이 있습니다.

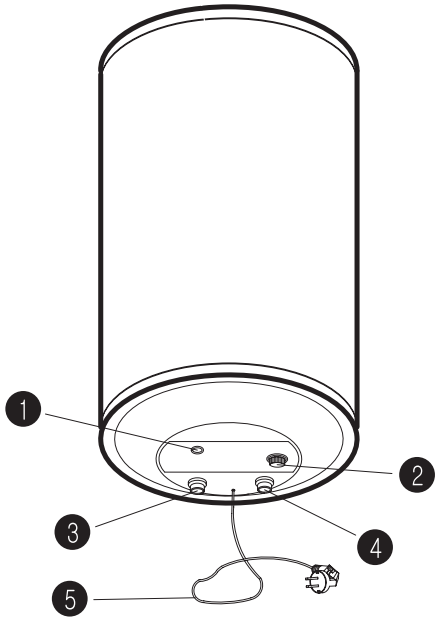
■ 배관 작업 후 전원 연결 전에 반드시 제품 내에 물을 완전히 채운 후 전원을 공급하십시오.
- 물을 채우지 않고 전원 연결시는 제품 및 부품 고장이 발생합니다.

■ 겨울철 장기간 제품을 사용하지 않으실 경우는 제품 내부에 있는 물을 모두 빼내고 즉시 전원 코드를 뽑아주십시오.
- 관체 내부의 물이 얼어 관체 동파가 발생할 수 있습니다.

■ 제품 설치시 습기가 많은 곳에 설치하지 마십시오.(습도 85%이상시 설치 불가)
- 누전차단기가 작동하여 온수가 나오지 않을 수 있습니다.

구조도(각부의 명칭)

REW-SA100W



❶ 작동램프

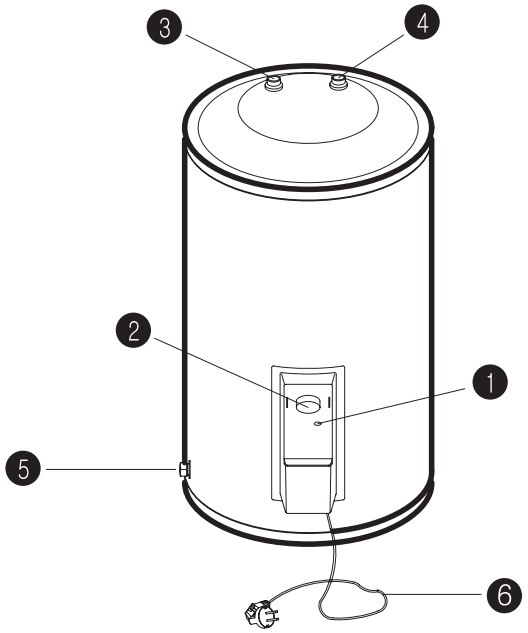
❷ 온도조절기

❸ 온수 접속구
(빨강색 플라스틱 캡)

❹ 급수 접속구
(파랑색 플라스틱 캡)

❺ 전원 플러그

REW-SA100S



❶ 작동램프

❷ 온도조절기

❸ 온수 접속구
(빨강색 플라스틱 캡)

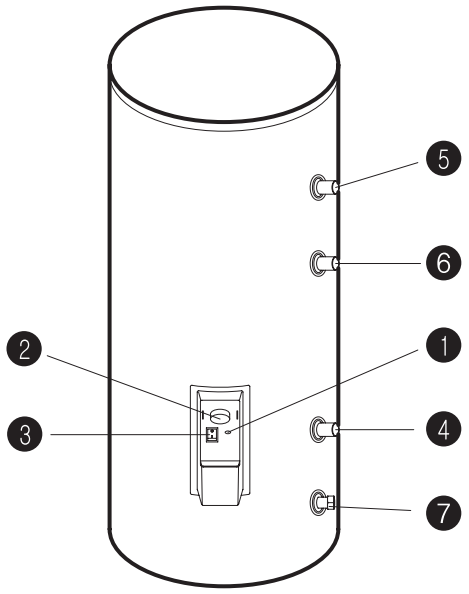
❹ 급수 접속구
(파랑색 플라스틱 캡)

❺ 퇴수구

❻ 전원 플러그

구조도(각부의 명칭)

REW-SA200S/REW-SA300S



❶ 작동램프
❷ 온도조절기
❸ 전원 스위치
❹ 급수 접속구
(파랑색 플라스틱 캡)
❺ 온수 접속구
(빨강색 플라스틱 캡)
❻ 과압안전밸브 연결부
❼ 퇴수구

온수기 부속품

모 델	부 속 품 명								
REW-SA100W	사용설명서	과압안전밸브 (REW-SA100W/SA100S전용)	절연컨넥터 (2)	브라켓 앵커볼트 (2)	해당없음	드레인호스	해당없음	해당없음	해당없음
REW-SA100S				해당없음			퇴수구 마개		볼트(6) 받침대(3)
REW-SA200S		과압안전밸브 (REW-SA200S/SA300S전용)	해당없음	브라켓 (출고시 제품에 부착) 앵커볼트(2)	체크밸브 (REW-SA200S/SA300S전용)			전원 케이블	
REW-SA300S									

설치 방법

1. 제품 고정

■ 130kg이상의 중량을 견딜 수 있는 벽에 ø12mm 크기의 구멍을 뚫어, 제품과 함께 지급된 브라켓을 벽에 고정시킨 후에 브라켓에 제품을 끼워 넣습니다.
- 제품이 브라켓에 확실히 고정되어 있는지 반드시 확인하여 주십시오.

■ 상향식(REW-SA100S/200S/300S)제품설치시 반드시 평평한 바닥에 받침대 3개를 사용하여 설치하시고 제품을 뒤집거나 눕혀서 설치하지 마십시오.
- 누수 및 제품고장이 발생할 수 있습니다.

2. 배관

■ 급수 접속구는 파랑색 플라스틱 캡, 온수 접속구는 빨강색 플라스틱 캡입니다. 정확히 구분하여 배관하시기 바랍니다.

■ 수온은 최고 75°C, 수압은 8bar까지 올라가므로 배관에 사용되는 호스 및 연결 자재는 높은 온도와 수압을 견딜 수 있는 자재를 사용해야 합니다. 배관은 15mm 배관 자재를 이용하여 사용처까지 배관하십시오. 온수기와 온수 사용처는 가까울수록 좋습니다. (REW-SA200S/300S제품은 배관경 20mm 적용)

3. 과압안전밸브

■ REW-SA100W/100S제품은 과압안전밸브를 화살표 방향과 물이 흐르는 방향이 일치하도록 하여 반드시 파란색 마개의 급수 접속구 바로 밑에 설치하십시오.

■ REW-SA200S/300S제품은 과압안전밸브를 과압안전밸브접속구에 설치하십시오.

■ 과압안전밸브를 설치하지 않으면 온수기 내부의 압력이 팽창하여 탱크 균열 및 파손의 원인이 됩니다.

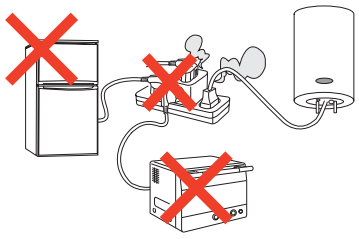
주의
- 이 과압안전밸브에 호스를 연결하여 안전밸브가 작동할 때 흘러나오는 물을 처리 또는 배수구로 배출되도록 해 주십시오. 또한 급수 접속구에는 중간밸브를 설치하여 주십시오.

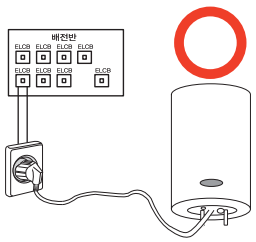
과압안전밸브가 정상적으로 부착되지 않은 경우, 품질보증 기간이내라도 무상 A/S는 받을 수 없습니다.

4. 감압 밸브

■ 급수관의 수압이 300kPa (3kg/㎠) 이상일 경우에는 반드시 감압 밸브를 구입하여 설치 하십시오.
단, 감압 밸브는 파랑색 급수 접속구의 과압안전밸브에서 가능한 멀리(1.5m 이상) 설치하여 주십시오.

⚠ 경고

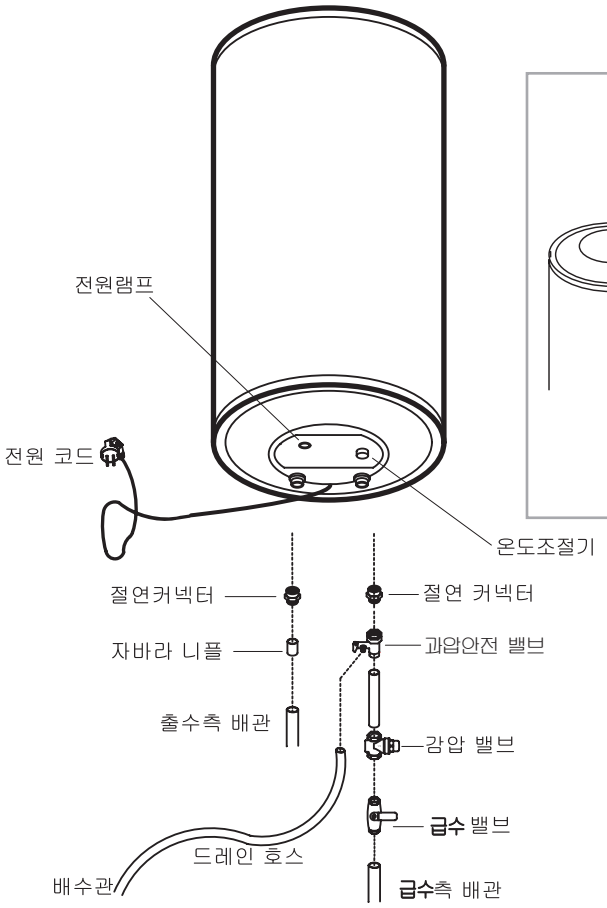


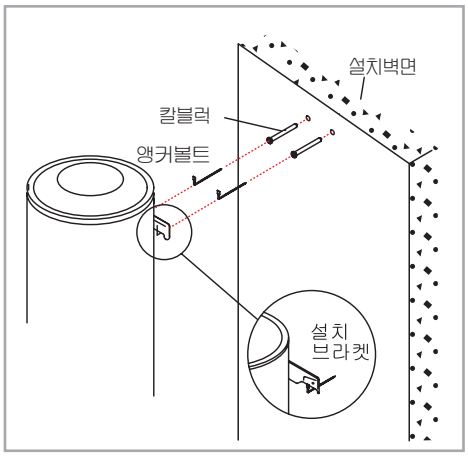


- 전기온수기에 전원 코드를 연결하는 전원 코드 및 콘센트의 용량은 220V, 20A이상인 것을 단독 연결하여 사용하십시오.
- 반드시 정격전류 이상의 전기온수기만을 위한 전용누전차단기를 설치한 다음 전기온수기 전원코드을 연결하십시오.
- 용량이 부족한 전원 코드와 콘센트를 이용하거나 한 콘센트에 여러 전기제품을 같이 연결하여 사용하시면 화재의 위험이 있습니다.

표준 배관도 및 설치도

REW-SA100W





※ 설치전 주의사항

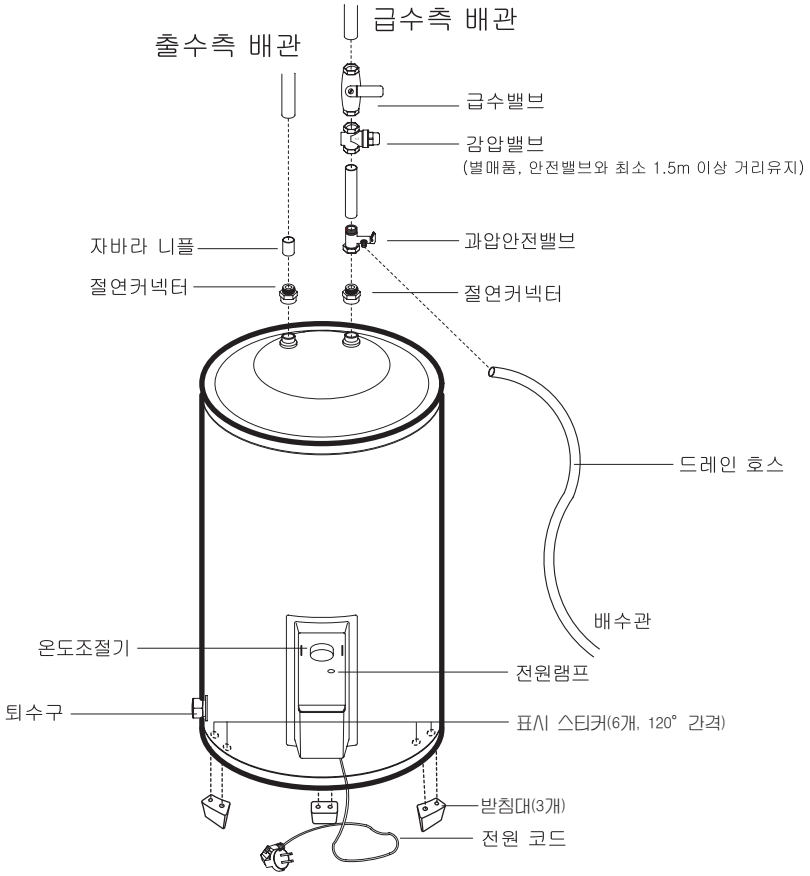
- ▶반드시 튼튼한 벽면에 설치해 주십시오.- 석고보드 등 약한 벽면에 설치금지
- ▶제품바로 밑 **급수**측 배관에 과압안전밸브를 꼭 설치해 주십시오. (미설치시 무상 A/S 처리불가)
- ▶급수배관에 꼭 감압밸브(별매품)를 설치해 주십시오. - 급수 압력조절(온수기 수명연장)
- ▶배관시 스테인레스 주름관을 사용하십시오. (엑셀파이프 또는 프라스틱 배관 연결금지)
- ▶화기 또는 인화물이 가까이 없는곳에 설치해 주십시오.
- ▶설치 잘못이나 이상 과열시 배관이 파손 될 수 있으니 배수가 용이한 곳에 꼭 설치해 주십시오.
- ▶과압안전밸브에서 가동시 물이 나오는 것은 정상입니다.
  - 배수구까지 꼭 드레인호스(8mm)를 연결하십시오.
- ▶과압안전밸브 미설치 및 온수기 입수 측과 멀리 설치시 내통누수의 원인이 됩니다.(무상 A/S처리 불가)
- ▶전원을 연결하기전에 온수기 탱크에 물을 완전히 채운다음 연결하십시오.

만수시 중량에 견딜수 있는 벽을 선정하고 반드시 제공된 앙카볼트를 사용하십시오.

※설치전 주의사항 미준수로 인한 파손 및 제품하자시 그 책임은 설치자(사용자)에 있습니다.

REW-SA100S (바닥설치식)

설치시에는 반드시 급출수 배관이 위로 향하게 아래 그림과 같이 설치하십시오.
(누수시 전기 누전 및 또는 감전 위험이 있습니다.)



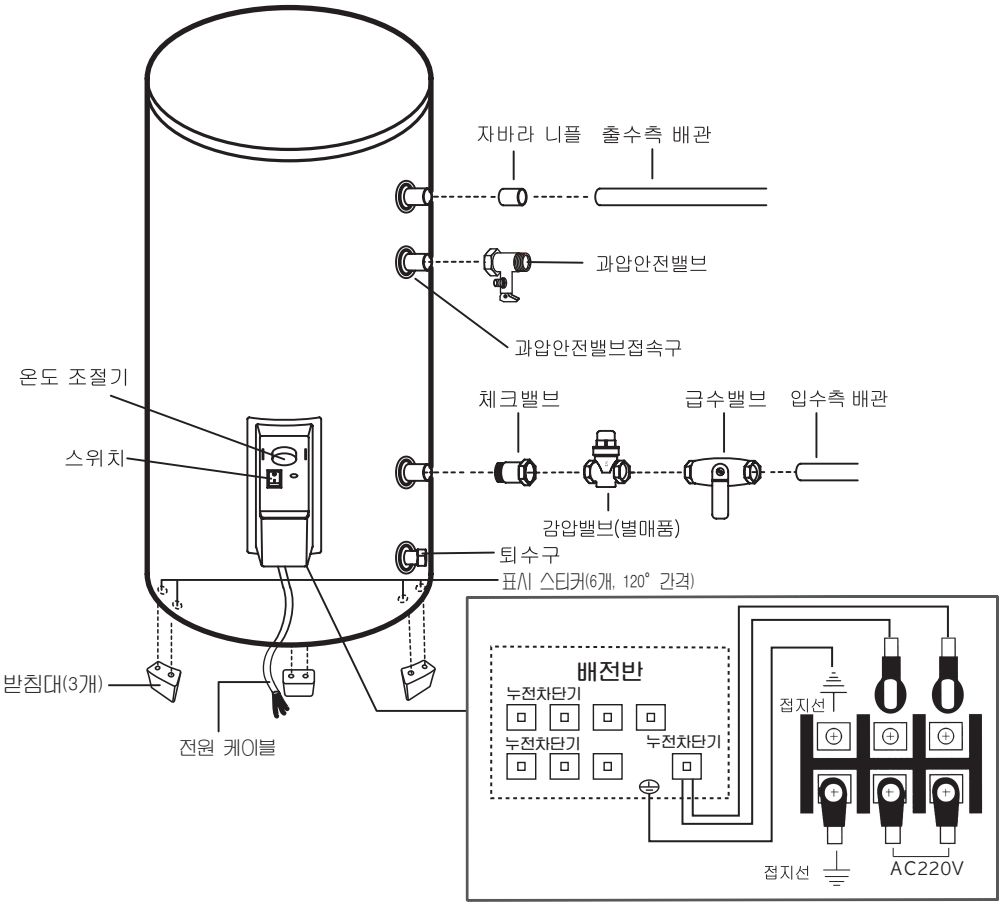
※ 설치전 주의사항

- ▸반드시 평평한 바닥에 설치해 주십시오.
- ▸**급**수배관에 안전밸브를 꼭 설치해 주십시오. - 온수기내 압력 조절 (미설치시 무상A/S처리 불가)
- ▸**급**수배관에 꼭 감압밸브(별매품)를 설치해 주십시오. - 급수 압력조절 (온수기 수명연장)
- ▸배관시 스테인레스 주름관을 사용하십시오.
- ▸과압안전밸브에 드레인호스를 연결한 후 반드시 케이블타이로 묶어 주십시오.
- ▸화기 또는 인화물이 가까이 없는곳에 설치해 주십시오.
- ▸전원을 넣기 전에 온수기 탱크에 물을 완전히 채운다음 전원을 연결하십시오.
- ▸설치 잘못이나 이상 과열시 배관이 파손 될 수 있으니 배수가 용이한 곳에 꼭 설치해 주십시오.

※ 설치전 주의사항 미준수로 인한 파손 및 제품하자시 그 책임은 설치자(사용자)에 있습니다.

▸ **제품의 하부에 있는 표시 스티커의 위치에 받침대를 놓고 볼트로 고정하여 주십시오.**

REW-SA200S/SA300S (바닥설치식)



※ 설치전 주의사항

▶제품의 전복위험이 있으므로 반드시 평평한 바닥에 설치해 주십시오.

▶아래 밸브류는 탱크 보호 및 안전을 위하여 꼭 설치해야 되는 부속품입니다.
부속품 미설치로 인한 파손 및 하자시 그 책임은 설치자(사용자 및 시공자)에게 있습니다.

급수측 배관 : 감압밸브(별매품), 체크밸브 **과압안전밸브 접속구 :** 과압안전밸브(부속품 참조)

▶화기 또는 인화물이 가까이 없는 곳에 설치해 주십시오.

▶전원을 넣기 전에 온수기 탱크에 물을 완전히 채운다음 전원을 연결하십시오.
물을 채우지 않고 전원을 연결할 경우 히터 과열로 인한 히터파손의 원인이 됩니다.(무상A/S불가)

▶설치 잘못이나 이상 과열시 배관이 파손 될 수 있으니 배수가 용이한 곳에 꼭 설치해 주십시오.

▶별도의 전용 누전차단기를 반드시 설치하십시오.

▶전원 코드 용량은 AC220V/20A, 전원연결선은 2.0㎟ 이상의 것을 사용하십시오.

※설치전 주의사항 미준수로 인한 파손 및 제품하자시 그 책임은 설치자(사용자)에 있습니다.

▶ **제품의 하부에 있는 표시 스티커의 위치에 받침대를 놓고 볼트로 고정하여 주십시오.**

올바른 사용방법 및 제품제원

⚠ 주의

1. 물 채우기

■ 반드시 온수기에 물을 가득 채운 후에 전원을 연결하십시오.
물을 채우지 않고 전원을 넣으면 히팅 엘레먼트가 파손되어 다시 부품을 구매하셔야 하며 온수기 성능에 치명적인 손상을 줄 수 있습니다.

2. 전원 연결

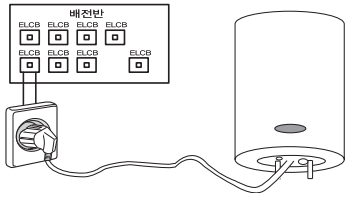
■ 전원 플러그를 콘센트에 꽂으면 제품에 전원이 공급됩니다.

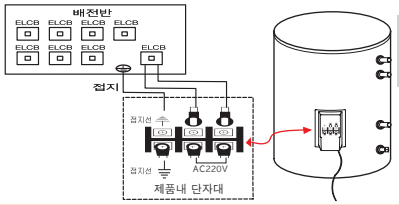
⚠ 위험

■ 사용 전원을 확인하여 주십시오.

- REW-SA100W/100S 제품은 220V 60Hz 전용으로 반드시 접지가 되어있는 전원 콘센트에 연결하여 주시고, 전원 코드을 무리하게 구부리거나 절단하여 연장하지 마십시오. 감전 및 화재의 우려가 있습니다.
- 반드시 정격전류이상의 전기온수기만을 위한 전용누전차단기를 설치한 다음, 전기온수기 전원 코드를 연결하십시오.
- REW-SA200S/300S 제품은 반드시 2.0㎟이상 전원선을 연결하여 주십시오.

REW-SA100W
REW-SA100S





REW-SA200S
REW-SA300S

3. 온도 설정

■ 온도조절 손잡이를 시계 방향으로 돌리면 온수의 수온이 높아집니다. 에너지 절약과 온수기의 수명 연장을 위하여 가급적 60℃이하로 설정하여 사용하십시오.

■ 장시간 온수기를 사용하지 않을 때에는 급수 중간밸브를 잠그고 전원 코드를 뽑아 놓으십시오.

제품제원

모 델 명	REW-SA100W	REW-SA100S	REW-SA200S	REW-SA300S
저탕 용량	100 L	100 L	200 L	300 L
설치 방식	벽걸이형	스탠드형	스탠드형	스탠드형
외형 치수(mm)	460×840 (h)	460×840 (h)	560×1245 (h)	560×1745 (h)
급.온수 배관경	15 mm	15 mm	20 mm	20 mm
전 원(V/Hz)	220 / 60	220 / 60	220 / 60	220 / 60
소비전력(kW)	2.5	2.5	2.0	3.0
최대 작동압력	~ 8kg/㎠	~ 8kg/㎠	~ 8kg/㎠	~ 8kg/㎠
제품 중량(저장수 제외)	19.9 kg	19.9 kg	46 kg	65 kg

전문 A/S기사 및 설치기술자 준수사항

⚠ 위험

■ 반드시 전문 설치기사에 의해 설치하십시오.
■ 전기배선에 대해서는 전기설비 전문업소에 문의하여 주십시오.

■ 제품의 사용전원에 맞는 전기 배선공사를 하여 주십시오.

• 전기안전 기술표준 및 법규를 준수하십시오.
• 이 제품은 AC 220V 60Hz 전원이 필요합니다.
• 공급전원이 사용전원보다 높거나 낮을 경우 부품 고장으로 인한 부상 및 화재가 발생할 수 있습니다.
■ 전원 공급선은 반드시 허용 전류 20A 이상의 것을 사용하십시오.
• 허용 전류 이하의 전선을 사용시 전선 과열로 인하여 화재가 발생할 수 있습니다.
■ 전원 연결시 정격전류 이상의 전기온수기만을 위한 전용 누전차단기(E.L.C.B)를 설치하여 주십시오. (REW-SA200S/REW-SA300S)
■ 누전차단기(E.L.C.B) 점검시 젖은 손으로 스위치를 조작하지 마십시오.
• 감전사고가 발생할 수 있습니다.
■ 측면 접지 단자가 있는 전원 콘센트를 사용하십시오.
• 감전의 위험이 있습니다. 만일 측면 접지가 되어있지 않을 경우 반드시 접지공사를 하십시오.
• 접지선은 가스관, 수도관 전화선에는 접속하지 마십시오.

■ 제품의 온수 탱크 균열로 인한 누수가 발생할 수 있습니다. 이 경우 많은 양의 누수가 발생할 수 있으므로 재산의 침수 피해가 없도록 배수가 원활한 장소에 제품을 설치하십시오.
제품은 반드시 표준 배관도를 따라 설치해야 제품 파손, 재산 피해 및 부상을 막을 수 있습니다.

■ 제품은 동파가 될 위험이 있는 장소에는 절대 설치하지 마십시오.
• 동파 등 제품 고장이나 눈 또는 빗물에 의한 감전 사고가 발생할 수 있습니다.
■ 겨울철 동파 방지를 위하여 배관(급수 및 온수 접속구)을 보온해 주십시오.
■ 제품은 A/S가 가능하도록 상하좌우(최소 50cm)가 확보된 공간에 설치하십시오.
■ 제품은 가능한 한 습도가 적고 청결한 곳에 설치하고 제품 밑에 다른 물품을 놓지 마십시오.

■ 급수 배관 및 온수 배관은 압력과 온도에 충분히 견딜 수 있는 배관 (스테인레스 주름관, 피복관 등)으로 시공하여 주십시오. 급수 접속구에 중간밸브를 설치하십시오.
• 압력에 견디지 못하는 배관 사용시 누수로 인한 재산 피해 또는 부상이 발생할 수 있습니다.

■ 제품을 최고 사용압력 이상에서 사용하지 마십시오. 급수압력이 300kPa (3kg/㎠)이상일 경우 감압밸브를 설치하십시오.(감압밸브 별매)
• 과압안전밸브로 온수가 흘러나와 재산 피해 및 감전사고가 발생할 수 있습니다.

■ 과압안전밸브 출구의 호스를 조작하지 마십시오.
• 잘못 조작시 팽창된 고온의 물이 방출되어 화상의 우려가 있습니다.
• 제품 고장이 발생할 수 있습니다.

■ 제품 점검 및 A/S시 반드시 전원을 차단하고 작업하여 주십시오.

• 감전 사고가 발생할 수 있습니다.

■ 히터를 교체할 때는 전원 코드를 뽑고 배관내의 물을 모두 배수한 후 교체하십시오.

• 감전 사고가 발생할 수 있습니다.

■ 제품위에는 절대로 올라가지 마십시오.

• 낙하에 의한 부상이 발생할 수 있습니다.

■ 당사 대리점 기사 또는 서비스센터 직원 이외에는 절대로 분해하거나 개조를 하지 마십시오.
• 감전 사고, 화재, 제품고장이 발생할 수 있습니다.

고장시 조치방법

고 장 현 상	원 인 사 항	조 치 방 법
온수가 나오지 않음	• 히터 엘레먼트 열선 단락이나 전기흐름이 좋지 않음 • 히터 엘레먼트에 온도감지기가 제대로 조립되지 않음 • 전원공급이 되지않음	히터와 가스켓 교환 재 조립 콘센트, 플러그 확인 서비스 센터연락
온수의 온도가 낮음 (60℃이하)	• 배관이 잘못됨 • 온도 조절기가 온도감지를 못함	재 배관, 온도조절기 교환 서비스 센터연락
온수가 너무 뜨겁고 수증기 발생	• 온도 조절기가 작동 불량 • 탱크내의 침전물 등의 불순물 발생	온도조절기 교환 불순물 청소 서비스 센터연락
온수에서 악취 발생	• 온수기의 과다한 사용 및 물속의 세균 번식 • 저장탱크 내 물이 있는 상태에서 장시간 사용중지	탱크 내 저장수 배수
전원의 잦은 차단	• 전력이 용량에 비하여 맞지 않음 • 히터 엘레먼트에 석회질이나 불순물 발생	불순물 제거 서비스 센터연락
작동표시등에 불이 들어오지 않음	• 전원이 들어오질 않음 • 안전장치에 의한 전원차단 • 램프의 불량 또는 끊어짐	전원연결 안전장치 리셋, 램프교환 서비스 센터연락
온수가 부족	• 배관이 잘못됨	재 배관 서비스 센터연락
가열 중 온수기 소음	• 수질상태 확인 • 히터 엘레먼트에 일어나는 전기통전음(정상)	불순물 제거 서비스 센터연락
온수탱크내 이음/안전밸브 과다누수	• 안전밸브 연결 고무패킹의 훼손 • 제품내 유입되는 수압이 지나치게 높음	안전밸브, 고무패킹 확인 감압밸브 레버조정 서비스 센터연락

서비스를 신청하실 경우

고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로 부터 보증기간동안 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한 권리]가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 보증 기간내에라도 유상처리됨을 알려 드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 보증 기간내라도 유상처리 됩니다.

1) 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)을 투입하여 고장이 발생하였을 경우
2) 설치 및 사용중의 외부 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생한 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 린나이 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
5) 사용 설명서상의 설치기준에 따라 설치하지 않아 고장이 발생한 경우
6) 전기 용량을 틀리게 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
7) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
8) 린나이의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
9) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
10) 린나이 제품 사용 설명서내에 "안전상의 경고 및 주의"를 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
("안전상의 경고 및 주의" 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)

☎ 전국 서비스 대표번호(국번없이) 1544-3651

▶ 린나이 A/S 서비스 전화번호는 **3651®** 공통입니다.

▶ 제품구입 및 기타상담 : **1577-7300**

동종업계 최초一
한국서비스품질 우수기업

린나이 제품안내, 구입 및 서비스에 관한 상세한 정보를 원하시는 분은 인터넷 www.rinnai.co.kr로 문의하십시오.

메모

제품보증서

저장식
전기온수기

품질보증기간 1년
부품보유기간 7년

서비스에 대하여

저희 린나이코리아(주)에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고지 제2009-1호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 린나이코리아(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.

판매자 상호 및 연락처	(☎)
구입일 (판매자 기입란)	년 월 일

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

	소비자 피해 유형	보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 부품보유기간내	• 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
	• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
	• 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환 (운송, 설치자책임)	해당없음
	• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가환불	해당없음
	• 교환 불가능시	구입가환불	해당없음
	• 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
	• 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
	• 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 금액으로 환불
	• 부품보유기간이내 수리용 부품을 보유하고 있지않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 금액으로 환불
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각 적용 제품교환
	• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우 • 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시 • 인터넷, 안테나, 유선신호 등 외부환경 문제시 • 배송된 제품 초기 설치 및 시공자가 부실하게 설치해 주어 재설치시 • 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경에 의한 문제시 • 제품 내부 먼지, 헤드 등의 세척 및 이물 제거시 • 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시		유상수리	유상수리
소비자 과실로 고장난 경우 • 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시 -가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우 -외부충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시 -당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시 -사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생시		유상수리	유상수리
그밖의 경우 • 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시 • 소모성 부품의 수명이 다한 경우		유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청전 사용설명서를 참고해 주십시오.
※ 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.
※ 본 제품은 대한민국 국내전용 상품입니다. 해외에서는 사용이나 설치를 하지 말아 주시기 바랍니다. 해외에서 사용할 경우 생각치 못한 사고나 기구의 고장 원인이 됩니다. 만약, 해외지역에서 사용할 경우 당사에서는 사고 및 제품 수리를 포함하여 일체 책임지지 않습니다.

린나이코리아 주식회사
www.rinnai.co.kr

☎ 서비스 문의 (지역번호없이) **1544-3651**