

서비스를 신청하실 경우

고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 보증기간동안 무상서비스를 받으실 수 있는[소중한 권리]가 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 보증기간내이라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 보증 기간내라도 유상처리 됩니다.

- | | |
|---|--|
| 1) 제품내에 이물질들 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2) 설치 및 사용중의 외부충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생한 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 린나이 제품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
5) 공시설명서상의 설치기준에 따라 설치하지 않아 고장이 발생한 경우 | 6) 가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
7) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
8) 린나이의 수리기사(가)가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
9) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
10) 린나이 제품 사용설명서내에 "안전상의 경고 및 주의"를 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 ("안전상의 경고 및 주의" 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.) |
|---|--|

☎ 전국 서비스 대표번호(국번없이) 1544-3651

☑ 제품 구입 : (국번없이) 1577-7300



동종업계 최초—
한국서비스품질 우수기업



린나이 제품안내, 구입 및 서비스에 관한 상세한 정보를 원하시는 분은 인터넷 www.rinnai.co.kr 문의 하십시오.

제 품 보 증 서

일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

	소비자 피해 유형	보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 부품보증기간내	• 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가환급	해당없음
	• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
	• 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환 (운송, 설치자책임)	해당없음
	• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가환불	해당없음
	• 교환 불가능시	구입가환불	해당없음
	• 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가환급	유상수리
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	• 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가환급	유상수리
	• 소비자가 수리한후한 제품을 사용자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가환급	정액가상당한 금액으로 환불
	• 부품보증기간내 수리용 부품을 보유하고 있지않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가환급	정액가상당한 금액으로 환불
	• 수리가 불가능한 경우	유상수리	유상수리
기구제작, 조립, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우	• 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시	유상수리	유상수리
	• 인덕션, 연데나, 유선선호 등 외부환경 문제시		
소비자 과실로 고장난 경우	• 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시		
	• 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경에 의한 문제시		
그밖의 경우	• 제품 내부 먼지, 헤드 등의 세척 및 이물 제거시		
	• 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시		
소비자 과실로 고장난 경우	• 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시	유상수리	유상수리
	• 가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우		
그밖의 경우	• 외부충격이나 열어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시		
	• 당사에서 미지정된 소모품, 음식품 사용으로 고장 발생시		
그밖의 경우	• 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생시		
	• 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시	유상수리	유상수리
그밖의 경우	• 소모성 부품의 수명이 다한 경우		

가스레인지

품질보증기간 **1년**
부품보증기간 **3년**

서비스에 대하여

저희 린나이에서는 품목별 소비자 분쟁 해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시 합니다. (서비스 요청시 린나이코리아(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.)

판매자 상호 및 연락처	(☎)
구입일 (판매자 기입란)	년 월 일

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청전 사용설명서를 참고해 주십시오.

※이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으며 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.

※본 제품은 대한민국 국내전용 상품입니다. 해외에서는 사용이내설치를 하지 않아 주시기를 바랍니다. 해외에서 사용할 경우 당사에서는 사고 및 제품 수리를 포함하여 일체 책임지지 않습니다.

린나이코리아주식회사
www.rinnai.co.kr

Rinnai

사용설명서

Hi-160P 가스레인지

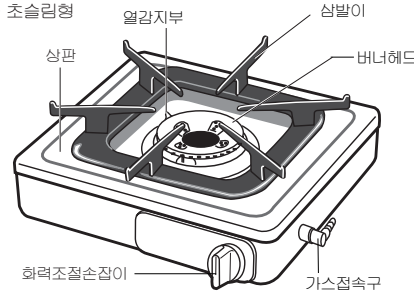
※ 본 제품의 용도는 상업용입니다.

※ 본 제품은 대한민국 국내전용 상품입니다. 해외에서는 사용이나 설치를 하지 않아 주시기를 바랍니다. 해외에서 사용할 경우 생각치 못한 사고나 기구의 고장 원인이 됩니다. 만약, 해외지역에서 사용할 경우 당사에서는 사고 및 제품 수리를 포함하여 일체 책임지지 않습니다. (DOMESTIC USE ONLY, 韩国国内使用专用机, 海外地区使用 品质概不负责)

각 부 의 명 칭

린나이 가스레인지 Hi-160P의 특징

- 고열량 버너(5.17kW)
- 3단계 화력조정
- 가스 자동차단 안전밸브
- 초슬림형 열감지부



설 치 시 주 의 사 항

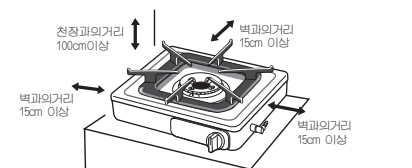
1. LP가스용과 도시가스용 제품이 다르니 제품의 옆면에 표시되어 있는 가스만을 사용하여 주십시오. 특히 이사하실 때에 사용가스를 확인하여 주십시오.
2. 사용가스와 제품에 표시된 가스가 다르다고 임의로 제품을 개조 하는 것은 위험하오니, 당사 서비스센터나 정구대리점 또는 지역 도시가스 사업지정업소에 문의하여 주십시오.
3. 가스연소 제품사용에 부수되는 가스용품은 KS표준품이거나 한국가스 안전공사의 표준 검사품이어야 하며 유효사용기간도 확인하여 주십시오.

제 품 의 설 치

•부대시설 설치

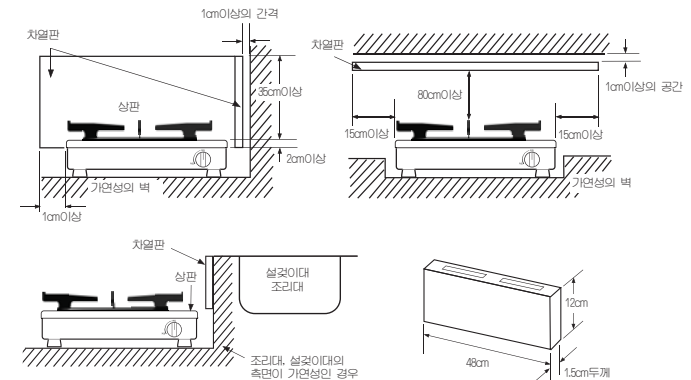
설비기구	주 의 사 항
가스용기	실외에 햇빛이 차단되고, 통풍이 잘되며 안정된 장소에 설치
조 정 기	LP가스사용시 사용조정기:2.8±0.5kPa압력유지
중간밸브	많이 쓰는 위치에 고정할 것.
호 스	• 가스전용 호스로 가급적 짧게 사용하고(3m이내), 1m간격으로 고정할 것.
LP가스용 도시가스용 (φ 9.5mm)	• 호스가 열을 받을 수 있는 제품 밑을 지나가지 않게 하며 꺾어거나 비틀어지지 않게 할 것.

• 주위의 벽이나 목재들은 가연물들은 아래 그림과 같이 간격을 유지하여 주십시오.



•제품의 설치

- 가연성의 벽에서 15cm이상(천장은 100cm이상)떨어져 설치할 수 없을 경우 별도의 차열판을 그림과 같이 설치하여 주십시오.



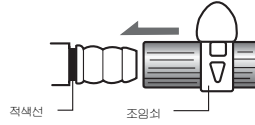
- 조리대, 설겅이대 등의 측면이 가연성이고 가스레인지의 상판보다 높이가 높을 경우 별도의 차열판을 그림과 같이 설치하여 주십시오.

●가스의 접속

- 제품에 맞는 정규격의 호스를 가스접속구의 적색표시까지 충분히 끼운 후 조임쇠로 꼭 조여 주십시오.
- 가스연소 제품 사용에 부수되는 가스용품은 KS표준품이거나 한국가스 안전 공사의 표준 검사품이어야 하며, 유효 사용기간도 확인하여 주십시오.
- 가스호스가 제품 밑면을 지나지 않도록 해 주십시오.
- 제품 밑면에 가연성 물질을 놓지 마십시오. 화재의 원인이 됩니다.

●사용전의 준비

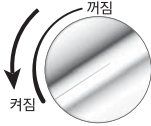
- 제품의 화력조절손잡이가 「꺼짐」에 있는것을 확인한 다음 용기밸브 또는 메인밸브를 끝까지 열고 집안에 있는 중간밸브를 열어 주십시오.



사 용 방 법

●점화

- 화력조절손잡이를 눌러서 천천히 화살표 방향으로 '찰칵' 소리가 날때까지 돌린후 점화가 된 상태에서 3~5초간 유지하고, 손잡이를 놓은후 반드시 점화 여부를 확인해 주십시오.
- 화력조절손잡이를 끝까지 눌러서 돌리고, 안전장치의 동작을 위해 수초간 그상태를 유지하여 주십시오. 확실이 누르지 않았을 경우에는 적화, 점화가 되지 않는 경우가 있습니다.
- 오랫동안 중간밸브를 잠가 두었다가 사용 할 경우 가스호스내에 공기가 차 있어 점화가 어려운 경우가 있습니다.
- 점화가 안되었을 때는 위의 점화 방법을 반복하여 주십시오.

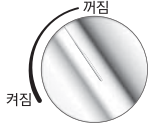


●공기조절

- 공기조절은 적정한 상태로 고정되어 있으므로 조절할 필요가 없습니다.

●화력조절

- 화력조절손잡이를 꺼짐쪽으로 돌리면 약화력으로 됩니다.
- 화력을 너무 줄이면 꺼지는 경우가 있으므로 주의하여 주십시오.
- ※약화력과 소화의 중간사용은 금하여 주십시오.



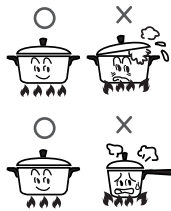
●소화

- 화력조절손잡이를 화살표방향으로 돌려 꺼짐 위치로 원위치 시킵니다.
 - 불이 꺼진것을 반드시 확인하고, 중간밸브를 잠가 주십시오.
- 【주 의】
- 악한불에서 사용하게 될때는 환기팬 및 청문을 통한 바람으로 불이 꺼지지 않도록 주의하여 주십시오.
 - 화력을 조절할 때는 화력조절손잡이를 천천히 돌려 주십시오.
 - 급조작이나, 오랫동안 가열된 상태에서 소화시킬때 '딱' 하는 소화가 발생할수 있으나 이는 버너가 소화될 때 나는 소리로 이상은 아닙니다.



●올바른 사용법

- 냄비에 알맞는 화력을 사용하여 주십시오.
- 불꽃이 끝이 냄비의 밑바닥에 닿는 정도가 가장 좋습니다. 그 이상 크게하는 것은 가스 및 냄비입니다.
- 서서히 데울때에는 화력을 약하게 하십시오. 몹시 부글부글 끓어 올라도 온도는 일정 합니다.
- 가스의 낭비가 되므로 끓음에 끓은 후 정도의 화력을 사용하여 주십시오.
- 냄비는 가스레인지에 영기전에 물을 담아 주십시오. 수분이 있으면 수분을 제거하기 위해 더 많은 열을 필요로 합니다.



사 용 할 때 의 주 의 사 항

●가스누설 확인



- 가끔 호스가 꺾이거나 심하게 눌러 있지 않나, 호스를 끼워 조인 연결부위가 헐거워지거나 이상이 없는가 살피고 의심스러운 곳이 있으면 비눗물을 발라 확인하여 주십시오.
- 고무관은 검사합격품 또는 KS표준품으로 사용하여 주십시오.

●만약 가스가 새고 있다고 판단되면...

1. 환풍기 및 가전제품, 성냥, 담배를 등을 절대 켜지 마십시오.
2. 즉시 중간밸브를 잠그고 창문등을 열어 환기시켜 주십시오
3. 가스 취급 전문점 및 당사 서비스센터로 빨리 연락하여 주십시오.

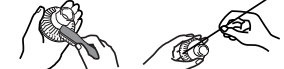
- 위의 안전조치를 취하지 않고 사용자 폭발 위험이 있습니다.

손 질 하 는 방 법

- 상판, 몸체외부, 내부 및 상발이 세척시는 더운 비눗물로 씻은 다음 마른천으로 닦아 주십시오.



- 버너헤드의 오물은 뜨거운 물에 불린 후 부드러운 수세미로 청소하여 주십시오.
- 불꽃구멍의 상태가 나쁠 경우엔 오물을 제거하여 언제나 깨끗한 상태로 사용하여 주십시오.
- 교환부품은 가까운 대리점이나 서비스센터에 문의하여 주십시오.
- 열감지 부분은 부드러운 마른천으로 닦아 주십시오.



고 장 별 원 인 및 처 리 방 법

원 인	현 상	점화가 안된다	화력이 약하다	화력조절 손잡이에 서 손을 떼면 소화된다	점화 파이프등이 가 깨지지 않는다	콘스리를 내려 착화한다	붉은 불꽃이 난다	불꽃이 안정되어 있지 않다	이상한 소리를 내려 연소한다	사용중 불이 꺼진다	가스 냄새가 난다	손잡이가 돌아가지 않는다	화력이 약하다	손잡이가 헛된다	처 리 방 법
가스용기의 메인 또는 중간밸브가 완전히 연결되었다.	★	★											★		꼭을 일단 잠그고 밸브를 완전히 연다
가스가 떨어졌다. 또는 공급이 중단되었다.	★	★								★					새로운 용기로 교체. 도시가스 사업소에 확인한다.
호스내 잔류공기가 있다.	★	★	★						★	★					가스가 정상적으로 나옴까지 점화조작을 한다.
공급가스 압력과 제품사용 가스가 일치하지 않는다	★	★						★		★			★		점감수리를 의뢰한다.
호스가 구부러졌거나 막혔다.	★	★						★		★			★		점감수리를 의뢰한다.
호스가 오래되어 누유되었다.											★				호스를 교환한다.
가스분출구(노즐)가 막혔다.	★	★	★					★		★			★		점감수리를 의뢰한다.
버너헤드의 구멍이 막혔다.							★	★	★				★		버너헤드를 손질한다. (버너 손질법 참조)
버너헤드의 위치불량	★						★	★	★						버너헤드를 재지리에 바로 끼운다.
불꽃이 거꾸로 타들어간다. (역화 (逆火))						★		★	★						일단 불을 끄고 잠시후에 다시 점화하여 사용한다. 그래도 이상이 있을때에는 수리를 의뢰한다.
공기의 흡입량이 적당치 않다.	★	★				★	★	★	★						공기의 흡입량 조절수치를 적당히 조정한다.
점화스파크 부위가 곡물, 습기등으로 덮여있다.	★	★				★									방전부위를 미른 천, 솔 등으로 깨끗이 닦는다.
안전코드가 완전히 잠속되어 있지 않다.	★	★				★									안전코드를 완전히 잠속한다.
점화조작이 적당치 않다.	★	★		★					★		★				사용법(참조) 참조
버너 안전장치가 작동되지 않는다.			★	★						★				★	점감수리를 의뢰한다.
화력조절손잡이가 몸체에 밀착되어 있다.					★		★	★							점화손잡이를 앞으로 당겨 분체와 간격을 둔다.
점화 장치의 고정	★	★	★	★	★	★	★	★		★	★	★			점감수리를 의뢰한다.
제품과 사용가스가 일치하지 않는다.	★	★				★	★	★	★					★	점감수리를 의뢰한다.
버너몸체에 이물질이 묻어있다.			★			★	★	★	★					★	이물질을 제거한다. (버너손질법 참조)
이물세 호스가 남아있다.											★			★	검사하여 조영, 교체한다.
점화손잡이가 파손되었다.	★	★												★	점화손잡이를 교체한다.

제 품 사 용

품 명	가스레인지 (1구)		
모 델 명	Hi-160P		
규 격	가 로	세 로	높 이
	324mm	327mm	109mm
중 량	2.2kg		

가스의 종류	가스소비량	접 속
L P 가스	3.77kW	ø 9.5mm 호스
도시가스	5.17kW	

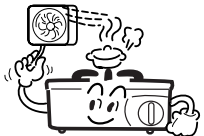
●화재예방

- 가스레인지 주위에 열에 약한 물건을 놓지 말아주십시오.
- 불을 켜 놓은채 사용장소를 떠나지 말아 주십시오. (특히 튀김요리시 주의 하십시오.)
- 가스레인지의 설치와 이동시 가연성 물건에 가까이 놓지 말아 주십시오. 화재의 위험이 있습니다.



●환기에 주의

- 설치장소는 공기가 잘 통하는 곳을 선택하여 주시고 사용중에도 자주 환기시켜 주는 것이 좋습니다.
- 강한바람이 부는 장소는 피하여 주십시오. 바람에 의해 불이 꺼지는 경우가 있습니다.



- ※제품은 튼튼하고 평탄한 곳에 설치하여 주십시오.

●조리이외의 용도로 사용하지 마십시오.

- 의류 또는 행주를 말리거나 기타 다른 용도로 사용하지 마십시오. 화재의 원인이 됩니다.



●시판되는 보조용구의 사용에 관해

- 레이지를 덮어쓰는 보조용구 또는 커다란 철판, 도자기류는 사용하지 마십시오. 불발전연소에 의한 과열현상이나 이상연소에 의한 제품의 파손, 화재 등으로 위험합니다.



●조리중에는 화상에 주의 하십시오!

- 사용중이나 사용 직후는 상발이와 상판 등이 고온이 되므로 손을 대지 마십시오. (특히 가스제품에 어린이 접근을 못하게 하십시오.)

